

توضیحات:

- آزمون حیطة اختصاصی
- ۱۵ نمونه سوال تالیفی
- با قابلیت پرینت

سوالات استخدامی
تفکر تحلیلی – سیستمی
با پاسخنامه تشریحی

برای تهیه بسته کامل سوالات استخدامی بانک ملی با پاسخنامه تشریحی، **اینجا** بزنید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی بانک ملی، **اینجا** بزنید.



سوالات استخدامی تفکر تحلیلی – سیستمی

۱- تعریف مدیریت از نظر پال هرسی و کنت بلانچارد چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) کار کردن با افراد و به وسیله افراد و گروه ها برای تحقق اهداف (۲) کار کردن گروهی از افراد با یکدیگر

(۳) همکاری گروهی از افراد برای رسیدن به سود مشترک (۴) مشارکت گروهی از افراد در سود و زیان با سهم مشترک

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

تعریف مدیریت از نظر پال هرسی و کنت بلانچارد: کار کردن با افراد و به وسیله افراد و گروه ها برای تحقق اهداف.

۲- وظیفه اصلی کدام مدیران دریافت خط مشی سازمان در راهبردهای لازم از مدیران عملیاتی است که آنان را به هدف های کوتاه مدت و برنامه های عملیاتی

تبدیل می کنند؟ (iranarze.ir)

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

وظیفه اصلی مدیران میانی دریافت خط مشی سازمان در راهبردهای لازم از مدیران عملیاتی است که آنان را به هدف های کوتاه مدت و برنامه های عملیاتی تبدیل می کنند

۳- رابرت ال کینز مهارت مورد نیاز مدیران را به چند دسته تقسیم می کند؟ (iranarze.ir)

(۱) ۳ (۲) ۲ (۳) ۴ (۴) ۵

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

رابرت ال کینز مهارت مورد نیاز مدیران را به ۳ دسته تقسیم می کند.

مهارت فنی، مهارت انسانی و مهارت ادراکی.

۴- عبارت است از توانایی در کار کردن ارتباط و ایجاد انگیزش در فرد یا گروه. (iranarze.ir)

(۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

مهارت انسانی عبارت است از توانایی در کار کردن ارتباط و ایجاد انگیزش در فرد یا گروه.

۵- اساس کدام نظریه آن است که باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام میدهد فعالیت ها یا نقش های وی را تعیین کرد؟ (iranarze.ir)

(۱) نظریه نقش های مدیریتی (۲) نظریه جمع گرایی

(۳) نظریه فراگرد مدیریت (۴) نظریه بوروکراسی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

نظریه نقش های مدیریتی می گوید: باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام میدهد فعالیت ها یا نقش های وی را تعیین کرد.

۶- رئیس تشریفات رهبری از کدام نوع نقش ها است؟ (iranarze.ir)

(۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

رئیس تشریفات رهبری از نقش های متقابل شخصی است. نقش های مدیران (Managerial roles) از دیدگاه مینتزبرگ به سه گروه عمده شامل نقش های متقابل شخصی، اطلاعاتی و تصمیم گیری تقسیم می شوند. هرگونه ارزیابی عملکرد مدیران، تحلیل رفتاری آنان و تشخیص بیماری های مدیریت، اصولاً مستلزم شناخت عمیق نقش هایی است که مدیران ایفا می کنند. گرچه شناخت نقش ها از درجه اهمیت بالایی برخوردار است، اما ضرورت بیشتر مطالعه نقش ها از آن روست که مبنای اقدامات و مطالعات بعدی در بهبود سیستم های مدیریت و اصلاحات کارکردی سازمان ها قرار می گیرد.

نقش های متقابل شخصی

نقش های متقابل شخصی (Interpersonal Roles) به رفتارهایی از مدیر توجه دارند که به روابط شخص مدیر با دیگر افراد درون یا بیرون سازمان برمی گردد. این نقش ها، مستقیماً از اختیارات و جایگاه مدیران که با اداره سازمان ها مرتبط است، نشأت می گیرند. نقش های متقابل شخصی، به سه نقش عمده تقسیم می شوند که عبارتند از:

نقش تشریفاتی (Figurehead)

مدیران با توجه به موقعیت و اختیارات قانونی خود و با توجه به اینکه در راس سازمان قرار گرفته و نمادی از هر سازمان به حساب می آیند، موظفند یک سری از امور تشریفاتی سازمان را انجام دهند. حضور در مراسم رسمی سازمان، امضای قراردادها و اسناد قانونی، استقبال از همتایان و دیگر مهمان های رسمی سازمان، دیدار و ملاقات نزدیک با تمامی کسانی که باید با آنها ارتباط داشته باشد (مانند مشتریان، کارمندان و...) نمونه ای از مصادیق نقش تشریفاتی مدیر به شمار می آیند.

رهبری (Leader)

مهم ترین و گسترده ترین نقش مدیران، نقش رهبری سازمانی است. رهبری، به روابط انسانی میان مدیران و زیردستان وی اشاره دارد. مدیر در قبال کارهای کارکنان خود به مدیران بالاتر و یا ذی نفعان پاسخگو است. لذا مدیران می باید نیروهای خود را در جهتی صحیح، رهبری کنند. جایگاه رسمی مدیران، قدرت بالقوه زیادی را در اداره سازمان به آنها اعطا می کند، اما کیفیت رهبری مدیر معین می سازد که از این قدرت رسمی تا چه میزان بهره می جوید.

رابط (Liaison)

مطالعات تجربی، بر اهمیت ارتباطات جانبی و افقی مدیران در تمامی سطوح، تاکید دارند. برقراری این ارتباطات، با نقش رابط بودن مدیر، بیان شده است. در واقع مدیر در نقش رابط با زنجیره افراد بیرون سازمان ارتباط برقرار کرده و اطلاعات لازم را از آنها برای سازمان کسب می کند.

۷- ... شامل نشان دهنده گی، نشر دهنده گی و سخنگویی است. (iranarze.ir)

(۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) ۱ و ۳

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

نقش های اطلاعاتی شامل نشان دهنده گی، نشر دهنده گی و سخنگویی است. نقش های اطلاعاتی مدیران (Informational Roles) اساساً با فرایند پردازش اطلاعات لازم مدیران، ارتباط دارد. مدیر در تعامل با دیگران، خواه زیردستان وی باشند و خواه افراد بیرون از سازمان، مرکز اطلاعات سازمان خود تلقی می شود. در واقع بخش عظیمی از تمامی اطلاعات در اختیار وی قرار می گیرد. شاید وی هرچیزی را نداند، ولی بیش از تک تک اعضای سازمان و زیردستانش، اطلاعات دارد.

گیرنده اطلاعات (Monitor)

در این نقش، شما بطور منظم به دنبال یافتن اطلاعاتی درباره ی سازمان و صنعت و تغییراتی در محیط کسب و کار خود هستید. به علاوه، از نظر بهره وری و سلامت عملکرد، مدام بر اعضای تیم خود نظارت می کنید.

نشر دهنده اطلاعات (Disseminator)

مدیران باید حجم وسیعی از اطلاعاتی را که در اختیار دارند، به دیگر اعضای سازمان (در سطوحی که می تواند و لازم است در دسترس آنها قرار گیرد) به اشتراک گذاشته و در سازمان توزیع کنند. گاهی ممکن است اطلاعاتی که مدیران از تعاملات با خارج سازمان به دست می آورند، مورد نیاز زیردستانشان باشد. گاهی نیز خود زیردستان مدیر نمی توانند تعامل آسان صریحی برای تبادل اطلاعات با یکدیگر برقرار کنند. لذا مدیران می باید اطلاعات لازم برای کارکنان را در اختیار آنها قرار داده و یا عهده دار تبادل اطلاعات میان افراد و سازمان باشند.

سخنگو (Spokesman)

از دیگر نقش هایی که مدیران در تبادل اطلاعات ایفا می کنند، نقش سخنگویی است. آنها در این نقش تلاش می کنند تا اطلاعات ضروری را به افراد بیرون سازمان (که به نوعی با سازمان در ارتباط هستند) منتقل سازند. مدیر می باید اطلاعاتی در مورد عملکرد سازمانی، سیاست ها و برنامه ریزی سازمان را در اختیار اثرگذاران و ذی نفعان سازمان قرار دهد.

۸- کارآفرینی آشوب زدایی و تخصیص منابع از کدام نقش ها است؟ (iranarze.ir)

(۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی

۳) نقش های تصمیم گیری (۴) و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

کارآفرینی آشوب زدایی و تخصیص منابع از نقش های تصمیم گیری است.

نقش های تصمیم گیری

نقش های تصمیم گیری (Decisional Roles) سومین دسته از نقش های مدیران است. اطلاعات به تنهایی، تمام آن چیزی نیست که سازمان ها برای تصمیم گیری نیاز دارند بلکه ورودی اساسی برای فرایند مهم تصمیم در سازمان تلقی می شود. چهار نقش ذیل، کنترل مدیران به عنوان تصمیم گیرنده در سازمان بر سیستم تدوین استراتژی را توصیف می کنند:

کارآفرینی Entrepreneur

مدیران به عنوان یک کارآفرین در سازمان، تغییرات کنترل شده ای را برای تطبیق سازمان با تغییرات سریع محیطی، آغاز، طراحی و اجرا می کنند. مدیران همواره در پی شناسایی فرصت ها و یا مسائل و مشکلات احتمالی هستند که ممکن است در مسیر تغییر برایشان ایجاد شود.

آشوب زدایی Disturbance Handler

نقش کارآفرینی مدیران، اشاره به تغییرات داوطلبانه و اختیاری از سوی آنان در سازمان دارد، اما مدیران در سیر حرکت سازمان خود، با فشارها، تغییرات و نیروهای تحسیمی (از بیرون یا درون سازمان) روبرو می شوند که می باید آنها را مدیریت کنند. در واقع، مدیران می باید بخشی از وقت خود را صرف مواجهه و اصلاح آشوب های ایجاد شده در سازمان (ناشی از فشار زیاد بیرونی یا درونی) کنند.

تخصیص دهنده منابع Resource Allocator

سومین نقش تصمیم گیری مدیران، نقش تخصیص دهنده منابع است. مدیران از طریق تخصیص و کنترل منابع، اقتدار، تسلط و اثرگذاری خود را بر سیستم های تدوین استراتژی سازمان، حفظ می کنند. مدیر با تصمیم گیری در این مورد چه کسانی، چه منابعی را در اختیار داشته باشند و متناسب با آن، چه کاری را باید انجام دهند، مجموعه سازمانی خود را هدایت و رهبری می کند.

مذاکره کننده Negotiator

آخرین نقش مدیر از دید آقای مینتزبرگ، شرکت وی در مذاکرات سازمانی است. برخی ها مذاکره را بخشی از شغل مدیران نمی دانند بلکه ویژگی و امتیاز مدیران را افتخاری و اختیاری می دانند. مذاکره در واقع بخش مکمل کار مدیران است. مدیران مجرب، جایگاه و شان بالایی برای مذاکرات قائلند، زیرا آن را راهی برای زندگی می دانند.

۹ - کدام یک از تعهدات مدیریت است؟ (iranarze.ir)

۲) اجرای بازنگری های مدیریت

۱) تعیین خط مشی کیفیت

۴) همه موارد

۳) کسب اطمینان از در دسترس بودن منابع

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

تعهدات مدیریت شامل هر سه مورد می شود. اساس نظریه نقش های مدیریتی این است که باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام می دهد، فعالیت ها یا نقش های وی را تعیین کرد. یکی از مطالعاتی که در مورد نقش های مدیران صورت پذیرفته است. مطالعات مینتزبرگ است. وی با مطالعه سیستماتیک فعالیت های مدیران اجرایی در پنج سازمان، ۱۰ نقش را به منظور انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی، هماهنگی و کنترل معرفی کرده است. نقش های ذکر شده توسط وی شامل نقش های متقابل شخصی، نقش های اطلاعاتی و نقش های تصمیم گیری است.

به بیان ساده تر، مدیران با تغییر وظایف، موقعیت ها و انتظارات، دائما در حال تغییر نقش خود هستند. هنری مینتزبرگ برای دسته بندی کارکردهای مختلف یک مدیر، ده نقش یا رفتار اصلی را شناسایی کرده است. از سوی دیگر پژوهش های داخلی نیز نشان داده است که این دسته بندی برای مدیران در ایران نیز صدق می کند.

۱۰- در این مرحله خلاقیت جرقه بصیرت و دانایی ناگهان به ذهن می رسد که چنانچه با استقلال منطقی همراه باشد به حل مشکل می انجامد. (iranarze.ir)

۲) مرحله نهفتگی

۱) مرحله آمادگی

۴) مرحله مرور

۳) مرحله کشف و اشراق

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

در مرحله کشف و اشراق خلاقیت جرقه بصیرت و دانایی ناگهان به ذهن می رسد که چنانچه با استقلال منطقی همراه باشد به حل مشکل می انجامد.

۱۱- ترتیب منظمی از عوامل یا عناصر هم بسته که با توجه به همبستگی و تاثیر این عوامل بر یکدیگر و تبادل منابع در جهت کارکرد حصول نتایج ویژه ای

هستند می باشد. (iranarze.ir)

(۱) سیستم (۲) سازمان (۳) فرآیند (۴) یکپارچگی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

سیستم ترتیب منظمی از عوامل یا عناصر همبسته که با توجه به همبستگی و تاثیر این عوامل بر یکدیگر و تبادل منابع در جهت کارکرد حصول نتایج ویژه‌ای هستند می باشد.

۱۲- سیستم ها بر اساس ارتباط با محیط به چند دسته تقسیم می شوند؟ (iranarze.ir)

(۱) ۵ (۲) ۴ (۳) ۳ (۴) ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

سیستم ها بر اساس ارتباط با محیط به چند دسته تقسیم می شوند، دو دسته باز و بسته. چند دهه قبل، لودویگ فون برتالانفی، کسی که او را به عنوان بنیان گذار نظریه عمومی سیستم‌ها می شناسیم، بحث سیستم‌های باز و بسته را مطرح کرد. او می گفت مهم ترین نکته‌ای که باید در مورد سیستم‌ها مورد توجه قرار گیرد، باز و بسته بودن آنهاست.

برتالانفی در تعریف سیستم باز چنین می گفت: «سیستمی که با محیط خود، ماده، انرژی یا اطلاعات رد و بدل کند.» طبیعتاً بر همین اساس، سیستم بسته هم سیستمی است که هیچ تعامل و تبدالی با محیط خود نداشته باشد. او به طور خاص تأکید داشت که یکی از ویژگی های یک موجود زنده این است که به عنوان یک سیستم باز فعالیت می کند. و اگر این نکته را در نظر نگیریم، نمی توانیم متوجه شویم که معنای زنده بودن دقیقاً چیست.

به شکل تئوری می توان گفت تنها سیستم بسته واقعی «کل جهان هستی» است و هر سیستم دیگری که داخل جهان بیابیم و تعریف کنیم، با محیط خود تعامل و تبادل دارد. اما در عمل، گاهی تبادل و تعامل سیستم‌ها با محیط آن قدر ناچیز است که تصمیم می گیریم از آنها صرف نظر کنیم و سیستم را بسته در نظر بگیریم.

۱۳- به گفته برتالانفی یعنی هر سیستم می تواند به شیوه های گوناگون و از نقاط شروع و وضعیت های متفاوت به یک نتیجه نهایی برسد. (iranarze.ir)

(۱) حرکت به سوی رشد (۲) تعادل بین فعالیت نگهدارنده و انطباق (۳) هم پایانی (۴) ثبات

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

به گفته برتالانفی هم پایانی یعنی هر سیستم می تواند به شیوه های گوناگون و از نقاط شروع و وضعیت های متفاوت به یک نتیجه نهایی برسد. برتالانفی در کتاب خود با عنوان نظریه عمومی سیستم‌ها اصطلاح هم پایانی را به این شکل تعریف می کند: هم پایانی یعنی این که یک سیستم می تواند از «مسیرهای مختلف» و با «شرایط اولیه متفاوت» به یک نتیجه یکسان برسد.

۱۴- قانون پایستگی انرژی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) انرژی به وجود نمی آید و از بین نمی رود بلکه از حالتی به حالت دیگر تبدیل می شود

(۲) انرژی به طور طبیعی وجود دارد

(۳) انرژی توسط یک نیروی محرکه تولید می شود

(۴) ۲ و ۳

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

قانون پایستگی انرژی می گوید: انرژی به وجود نمی آید و از بین نمی رود بلکه از حالتی به حالت دیگر تبدیل می شود.

۱۵- سیستم مدیریتی که نسبت به زیردستان شان مایل به بی توجهی هستند و معتقدند که حداقل تحرک کافی است را می گویند. (iranarze.ir)

(۱) مدیریت بی خاصیت (۲) مدیریت مقتدرانه

(۳) مدیریت باشگاهی (۴) مدیریت رده پایین

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

سیستم مدیریتی که نسبت به زیردستانشان مایل به بی توجهی هستند و معتقدند که حداقل تحرک کافی است را مدیریت بی خاصیت می گویند.

در شبکه "مدیریت بی ثمر" یا بی خاصیت (کمترین توجه به تولید "آموزش" و کمترین توجه به کارکنان) نامیده می شود. در این سبک رهبر نقش خود را به دیگران واگذار می کند. و برای حفظ عضویت سازمانی، کافی است که حداقل کوشش و تلاش را در انجام کار مقرر بکار برد.

ایران عرضه

مرجع نمونه سوالات

آزمون های استخدامی سراسری

به همراه پاسخنامه تشریحی

خدمات ایران عرضه:

- ارائه اصل سوالات آزمون های استخدامی
- پاسخنامه های تشریحی سوالات
- جزوات و درسنامه های آموزشی

برای تهیه بسته کامل سوالات استخدامی بانک ملی با پاسخنامه تشریحی، **اینجا** بزنید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی بانک ملی، **اینجا** بزنید.

