

اصل سوالات آزمون آداب

و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



۱. در صورتی که مؤسسه بیمه تا یک سال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد.....

- (الف) پروانه موسسه ابطال می‌گردد.
(ب) موسسه ورشکسته اعلام می‌گردد.
(ج) پروانه وی به موسسه دیگری انتقال می‌یابد.
(د) موسسه مذکور باید با موسسه دیگری ادغام شود.

۲. کدام یک از موارد زیر از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی نیست؟

- (الف) نظارت بر موسسات بیمه
(ب) انجام بیمه‌های اتکایی اجباری
(ج) قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از موسسات داخلی یا خارجی
(د) صدور بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار

۳. کدام یک از اعضای شورای عالی بیمه برای مدت ۳ سال انتخاب می‌شود و انتخاب مجدد وی بلامانع است؟

- (الف) مدیرعامل یکی از موسسات بیمه به انتخاب سندیکای بیمه‌گران ایران
(ب) رئیس کل بیمه مرکزی
(ج) معاون وزارت بازرگانی
(د) معاون وزارت تعاون و امور روستاها

۴. طبق ماده ۱۰ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد، در هنگام خسارت:

- (الف) بیمه‌گر هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پرداخت خسارت ندارد.
(ب) بیمه‌گر و بیمه‌گذار می‌بایست برای تعیین مقدار واقعی خسارت به محکمه رجوع نمایند.
(ج) قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.
(د) بیمه‌گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

۵. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو دیگری در چه صورتی باطل نمی‌باشد؟

- (الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد.
(ب) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار شود.
(ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد.
(د) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار نشود.

۶. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ-شورش-اعتصاب.....

- (الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.
(ب) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد.
(ج) در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود مگر آن که خلاف آن در بیمه‌نامه شرط شده باشد.
(د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۷. کدام یک از موارد زیر در زمره شرایط اساسی صحت معاملات می‌باشد؟

- (الف) مشروعیت جهت معامله
(ب) اهلیت طرفین
(ج) حسن نیت طرفین
(د) موارد الف و ب صحیح است.
۸. این که یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدام خصوصیت عقد بیمه است؟

- (الف) معوض بودن
(ب) تشریفاتی بودن
(ج) الحاقی بودن
(د) مستمر بودن
۹. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: « جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می‌شود، مشروع باشد»؟

- (الف) مشروعیت جهت معامله
(ب) اهلیت طرفین
(ج) موضوع معین مورد معامله
(د) حسن نیت طرفین

۱۰. کدام گزینه صحیح است؟

- الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه گر، بیمه گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
ب) مرور زمان دعوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
ج) بیمه گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی نفع را داشته باشد.
د) در هر شرایطی بیمه گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می شود است.

۱۱. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه گذار به بیمه گر می پردازد چه می نامند؟

- الف) سرمایه بیمه
ب) حق بیمه
ج) مبلغ خسارت
د) مابه التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت
۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

- الف) مشروط بودن
ب) شخصی بودن
ج) اذعان
د) تصادفی بودن

۱۳. کدام گزینه تفاوت بیمه و شرط بندی را بهتر نشان می دهد؟

- الف) در شرط بندی ریسک سوداگرانه جدید ایجاد می شود اما بیمه روشی برای مقابله با ریسک خاصی است که از قبل وجود داشته است.
ب) در بیمه، منفعت بیمه گر از هزینه بیمه گذار تأمین می شود.
ج) بیمه و شرط بندی هر دو از نظر اجتماعی فعالیت غیرمولد است.
د) در بیمه و شرط بندی هرگز زیان دیدگان به وضعیت مالی سابق شان بر نمی گردند.

۱۴. رابطه مدیریت ریسک و مدیریت بیمه چگونه است؟

- الف) مدیریت ریسک وسیع تر از مدیریت بیمه است.
ب) مدیریت بیمه وسیع تر از مدیریت ریسک است.
ج) هم ارز و معادل هستند.
د) با یکدیگر رابطه ای ندارند.

۱۵. بهترین روش رویارویی با خسارت هایی با فراوانی کم و شدت کم ... است.

- الف) نگهداری
ب) اجتناب
ج) بیمه
د) واگذاری

۱۶. کدام مورد، جزو فرایند مدیریت ریسک نمی باشد؟

- الف) شناسایی ریسک
ب) ارزیابی ریسک
ج) تعیین اهداف
د) صرفه جویی

۱۷. دقیق ترین مقیاس اندازه گیری عملکرد در سطح بیمه نامه کدام است؟

- الف) ضریب خسارت
ب) حق بیمه عاید شده
ج) کل خسارت پرداختی
د) هیچ کدام

۱۸. یک بیمه گر از کدام یک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم گیری استفاده می کند؟

- الف) نظارت بر اساس سال بیمه نامه
ب) نظارت بر اساس سال پذیره نویسی
ج) نظارت بر اساس سال تقویمی
د) نظارت بر اساس سال مالی

۱۹. کدام توصیه زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

- الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویلشان هستید.
ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.
د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.

۲۰. کدام دیدگاه در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟

- الف) دیدگاه محصول
ب) دیدگاه فروش
ج) دیدگاه بازاریابی
د) دیدگاه تولید

۲۱. «چیزی که بیشتر از همه شما را نزد مشتریان جذاب می‌کند»، به کدام گزینه ارتباط پیدا می‌کند؟

- الف) شناخت نقطه درخشش خود
ب) کاهش هزینه‌های ثابت
ج) پاداش دادن به مشتریان
د) استفاده از کانال‌ها و رسانه‌های جدید

۲۲. در صورت قصور و یا تخلف در اجرای آیین‌نامه حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق

آن‌ها بیمه مرکزی حسب مورد و متناسب با قصور یا تخلف مربوطه می‌تواند

- الف) به دلال رسمی بیمه تذکر کتبی دهد یا دستور تذکر به نماینده بیمه توسط شرکت بیمه ذی‌ربط بدهد.
ب) پیشنهاد تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه‌ای معین را به شورای عالی بیمه بدهد.
ج) پروانه دلال رسمی بیمه را لغو کند یا دستور لغو پروانه نمایندگی بیمه توسط شرکت بیمه را بدهد.
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۳. طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی دریافت خسارت توسط بیمه‌گذاران

- الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.
ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.
ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه‌گذار امکان‌پذیر است.
د) فقط در شعبه صادر کننده بیمه‌نامه امکان‌پذیر است.

۲۴. در بیمه‌نامه صادر شده توسط بیمه‌گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه‌نامه تعارض وجود دارد. در

این صورت

- الف) بیمه‌نامه باطل است.
ب) بیمه‌نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.
ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.
د) بیمه‌نامه ادامه می‌یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.

۲۵. طبق آیین‌نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدام گزینه صحیح نیست؟

- الف) دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
ب) نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
ج) طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
د) مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.

۲۶. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

- الف) یک سال
ب) دو سال
ج) سه سال
د) چهار سال

۲۷. اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند.....

الف) شرکت بیمه مربوط می تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

ب) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب میزان فروش آن ها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

ج) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب سابقه کار آن ها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

د) شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آن ها اعلام کند.

۲۸. براساس آئین نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه گذار و سایر اشخاص ذی نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه ای موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به عهده کیست؟

الف) بر عهده بیمه مرکزی ج.ا.ایران است.

ب) به صورت تضامنی بر عهده شرکت بیمه و نماینده است.

ج) بر عهده کارکنان و بازاریابان است.

د) بر عهده سندیکای بیمه گران ایران است.

۲۹. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام مورد صحیح نیست؟

الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی

ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

ج) عدم حجر

د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۳۰. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

الف) امکان پذیر نیست.

ب) در صورت تایید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکان پذیر است.

ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذیربط خواهد بود.

د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۳۱. نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای دارد؟

الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج) قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۳۲. اشخاص حقوقی در چه صورت می توانند در سهام نمایندگی حقوقی بیمه شریک شوند؟

الف) به هیچ وجه نمی توانند شریک شوند.

ب) پس از تأیید سازمان ثبت شرکت ها امکان پذیر خواهد بود.

ج) پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکان پذیر خواهد بود.

د) بدون هیچ گونه شرطی امکان پذیر است.

۳۳. اگر پروانه فعالیت نماینده‌ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ایران با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو

شود.....

الف) این شخص هرگز نمی‌تواند فعالیت بیمه‌ای داشته باشد.

ب) این شخص می‌تواند در طی دوره لغو پروانه، به‌عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.

ج) این شخص نمی‌تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هر یک از مراجع مذکور تعیین می‌کنند، به‌عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.

د) این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می‌تواند به‌عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت نماید.

۳۴. کارمزد بیمه شکست شیشه (به‌صورت مستقل) برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

الف) ۱۰ درصد ب) ۱۲ درصد ج) ۵ درصد د) ۶ درصد

۳۵. کارمزد بیمه اکتشاف و استخراج نفت و گاز برای نماینده حقیقی بیمه چند درصد است؟

الف) ۵ درصد ب) ۶ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۱۲ درصد

۳۶. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو

بیمه‌ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی معاف می‌شوند؟

الف) هرگز معاف نمی‌شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۳۷. کدام گزینه در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

الف) کارگزار به هیچ وجه نمی‌تواند محل کار خود را تغییر دهد.

ب) کارگزار می‌بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی اعلام نماید.

ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی لازم نیست.

د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی است.

۳۸. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

الف) شخص بیمه‌گذار ب) بازارباب (فروشنده مستقیم) ج) کارگزار بیمه د) ارزیاب خسارت

۳۹. کدام مورد نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

الف) وجه نقد ب) اوراق مشارکت بی‌نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

ج) ضمانتنامه بانکی د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۴۰. حق تقدم در بازافت حقوق بستانکاران کارگزاری با کدام رشته بیمه‌ای است؟

الف) شخص ثالث اتومبیل ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی)

ج) بیمه درمان گروهی د) بیمه عمر

۴۱. ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام نهاد اجباری است؟

الف) سازمان امور مالیاتی کشور

ب) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

ج) کلیه شرکت‌های بیمه طرف قرارداد با کارگزاری

د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۴۲. در مورد پرتفوی کارگزار، کدام گزینه صحیح است؟

الف) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد کارگزار بیمه و با کد اختصاصی وی صادر شده و معتبر می‌باشد، پرتفوی کارگزار بیمه محسوب می‌شود.

ب) کارگزار بیمه می‌تواند پرتفوی خود را با موافقت بیمه مرکزی و با اطلاع مؤسسه بیمه مربوط به کارگزار بیمه دیگری انتقال دهد.

ج) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد کارگزار صادر شده باشند پرتفوی کارگزار محسوب می‌شود حتی اگر دارای کد اختصاصی وی نباشند.

د) موارد الف و ب صحیح است.

۴۳. بیمه مرکزی باید به نحو مقتضی صدور، تعلیق، عدم تمدید و لغو پروانه کارگزاری را به کدام نهاد اطلاع دهد؟

الف) سندیکای بیمه‌گران ایران

ب) مؤسسات بیمه

ج) کانون انجمن‌های صنفی کارگزاران بیمه

د) هر سه مورد صحیح است.

۴۴. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) بیمه اتکایی

ب) بیمه بین‌المللی

ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه

د) توانگری

۴۵. معادل انگلیسی «عامل سربار» که در محاسبه حق بیمه استفاده می‌شود کدام گزینه است؟

الف) Final Premium

ب) Gross Premium

ج) Interest

د) Loading Factor

۴۶. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) متصدی بیمه

ب) کارگزار بیمه

ج) نماینده بیمه

د) آژانس مسافرتی

۴۷. معادل فارسی عبارت «Express Condition» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) شرایط ضمنی

ب) شرایط صریح

ج) شرایط فعلی

د) شرایط آینده

۴۸. معادل فارسی کلمه «Underinsurance» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

الف) بیمه کردن با سرمایه‌ای کمتر از ارزش کالا

ب) بیمه کردن با سرمایه‌ای بیشتر از ارزش کالا

ج) بیمه کردن با سرمایه‌ای معادل ارزش کالا

د) بیمه کردن با سرمایه‌ای به اندازه ۵۰ درصد ارزش کالا

۴۹. بر اساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزو

خسارت و هزینه‌های قابل تأمین نمی‌باشد؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه، انفجار

ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت

ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه شده

د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۵۰. بر اساس ماده ۸ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، اصل غرامت به چه مفهومی است؟

الف) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر

ب) بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه گر دیگر

ج) جبران خسارت در هیچ مورد از میزان زیان وارده به بیمه گذار نسبت به مورد بیمه در زمان وقوع خسارت تجاوز نمی نماید.

د) رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر

۵۱. بر اساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در کدام یک از موارد زیر بیمه گر می تواند به نسبت

درجه تقصیر ذوی الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.

ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی الحقوق رخ داده باشد.

ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.

د) هیچ کدام

۵۲. کدام یک از موارد زیر جزو استثنائات خطر سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه ها می باشد؟

الف) خسارات وارد به حصارها

ب) خسارات ناشی از جزر و مد

ج) خسارات ریزش و نشت

د) هر سه مورد صحیح است.

۵۳. در بیمه های آتش سوزی، در صورت ابطال بیمه نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه گذار مسترد می شود؟

الف) روزشمار (ب) کوتاه مدت (ج) قابل استرداد نمی باشد. (د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه مدت

۵۴. بر اساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام

عبارت است؟

الف) بیمه شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده موضوع بیمه نامه آتش سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه گر دیگری

ب) معادل سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقی است.

ج) دوره زمانی است که بیمه گر هیچ گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.

د) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت های زیر در صورت توافق در بیمه نامه یا الحاقیه تحت پوشش

خواهد بود؟

الف) خسارت ناشی از کشیدن میخ و سایر اشیای مشابه روی بدنه موضوع بیمه

ب) خسارت هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

ج) خسارت های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی صلاح به علت مصرف مشروبات الکلی توسط راننده موضوع بیمه به وجود آمده است.

د) موارد ب و ج صحیح است.

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که بیمه‌گذار عمداً برای جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت و یا نجات موضوع بیمه و لوازم همراه آن اقدامات و احتیاط‌های لازم را به عمل نیاورد.....

الف) بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد. (ب) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ کند.

ج) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را ابطال نماید. (د) بیمه‌گر می‌تواند به نسبت تاثیر قصور بیمه‌گذار، خسارت پرداختی را تقلیل دهد.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، در خسارت کلی ملاک محاسبه و تصفیه خسارت کدام گزینه است؟

الف) ۶۰ درصد ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز صدور بیمه‌نامه

ب) ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه و حداکثر تا مبلغ بیمه شده خواهد بود.

ج) ۶۰ درصد ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه

د) ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، میزان استهلاك برای قطعات تعویضی (به جز شیشه‌ها و شیشه چراغ‌ها) از شروع سال تولید وسیله نقلیه به بعد برای هر سال درصد و حداکثر درصد خواهد بود.

الف) سوم-۳-۲۰ (ب) چهارم-۴-۳۰ (ج) پنجم-۵-۲۵ (د) ششم-۶-۳۵

۵۹. در بیمه بدنه اتومبیل، اگر وسیله نقلیه موضوع بیمه‌نامه در طول مدت اعتبار قرارداد، بدون قصد تقلب به موجب بیمه‌نامه یا بیمه‌نامه‌های دیگری در مقابل تمام یا بخشی از خطرات ذکر شده در این قرارداد بیمه شده باشد، در صورت وقوع خطرهای تحت پوشش.....

الف) بیمه‌گر اولیه تعهدی در مورد جبران خسارت ندارد.

ب) بیمه‌گر موظف است خسارت را جبران و سپس برای دریافت سهم بقیه بیمه‌گرها به آنان مراجعه نماید.

ج) بیمه‌گذار می‌تواند به دلخواه به یکی از بیمه‌گران مراجعه نماید و خسارت خود را دریافت نماید.

د) هیچ یک از بیمه‌گران تعهدی در خصوص جبران خسارت وارده نخواهند داشت.

۶۰. در کدام یک از حالت‌های زیر اخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار (ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر

ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار (د) هیچ کدام

۶۱. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.

ج) بیمه مرکزی خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۶۲. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام‌یک از موارد زیر تعریف وسیله نقلیه می‌باشد؟

الف) وسایل نقلیه موتوری زمینی و هوایی

ب) وسایل نقلیه موتوری زمینی، هوایی و دریایی و واگن متصل یا غیرمتصل به آن

ج) وسایل نقلیه موتوری زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و یدک و کفی (تریلر) متصل به آن‌ها

د) هر وسیله مکانیکی متحرک

۶۳. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقوقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۶۴. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد است.

الف) عمومی دولتی ب) عمومی غیردولتی ج) خصوصی دولتی د) خصوصی غیردولتی

۶۵. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت بدنی:

الف) معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه‌های حرام است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات مالی است.

ج) معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه‌های غیرحرام است.

د) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۶۶. در یک تصادف رانندگی عابری به شدت مصدوم می‌گردد، عمد راننده مسبب حادثه (که دارای بیمه‌نامه معتبر می‌باشد) نزد مراجع قضایی اثبات می‌گردد. جبران خسارت عابر زیان‌دیده به چه صورت است؟

- الف) دیه مصدوم از سوی راننده مسبب حادثه قابل جبران است.
- ب) جبران غرامت به‌عهدده بیمه‌گر وسیله نقلیه و با اخذ تضمین می‌باشد.
- ج) پرداخت دیه در تعهد صندوق تأمین خسارت‌های بدنی است.
- د) بیمه‌گر وسیله نقلیه مسبب حادثه مکلف است بدون هیچ شرط و اخذ تضمین، خسارت زیان‌دیده را پرداخت کند و می‌تواند برای بازیافت از طریق مراجع قانونی به مسبب حادثه مراجعه کند.

۶۷. راننده مسبب حادثه که دارای بیمه‌نامه معتبر است، به‌موجب گزارش مقامات انتظامی هنگام حادثه، مواد مخدر استعمال نموده و منجر به فوت ۲ تن از سرنشینان خودرو می‌گردد. در این حالت غرامت از سوی چه مرجعی پرداخت می‌گردد؟

- الف) در تعهد صندوق تأمین خسارت‌های بدنی بوده و قابل بازیافت است.
- ب) بیمه‌گر مکلف به پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌باشد و پس از آن می‌تواند به قائم‌مقامی زیان‌دیده از طریق مراجع قانونی به راننده مسبب حادثه برای بازیافت تمام یا بخشی از وجوه پرداخت‌شده مراجعه کند.
- ج) بعد از تأیید شرکت بیمه از محل صندوق تأمین خسارت‌های بدنی قابل پرداخت است.
- د) در تعهد بیمه مرکزی است.

۶۸. بیمه‌گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" خسارت وارده به زیان‌دیدگان را

- الف) باتوجه به این که دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید.
- ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت کند.
- ج) باتوجه به این که دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید.
- د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۶۹. براساس بندت ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" مدیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی به پیشنهاد و تصویب مجمع عمومی و با حکم رئیس مجمع عمومی برای مدت چهارسال منصوب می‌شود.

- الف) رئیس مجمع عمومی صندوق
- ب) رئیس کل بیمه مرکزی
- ج) وزیر اقتصاد و دارایی
- د) یکی از نمایندگان عضو کمیسیون اقتصادی مجلس

۷۰. کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های نماینده فروش بیمه عمر (آیین‌نامه ۵۴) نیست؟

- الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.
- ب) ملزم به داشتن محل کار است.
- ج) اجازه صدور بیمه‌نامه ندارد.
- د) پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت بیمه ارائه می‌کند.

۷۱. بر اساس آیین نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵
ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵
ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.
د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

۷۲. بیمه..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- الف) تمام عمر
ب) عمر ساده زمانی
ج) عمر مختلط
د) عمر به شرط حیات

۷۳. در بیمه عمر جامع،.....

- الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می شود.
ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است.
ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است.
د) هر سه مورد صحیح است.

۷۴. کدام گزینه در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

- الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.
ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهم می باشند.
ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.
د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۷۵. چنانچه فردی می خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر

بهرمند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار
ب) بیمه عمر مختلط
ج) بیمه عمر زمانی
د) بیمه تمام عمر

۷۶. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سوال می کند "چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به بیمه مرکزی

گزارش داد؟"، کدام گزینه را انتخاب می کنید؟

- الف) بیمه نامه های مخفف
ب) بیمه نامه های ابطال شده

- ج) بیمه نامه های صادر شده و بازخرید شده
د) هر سه مورد صحیح است.

۷۷. بر اساس مفاد آیین نامه ۶۸، کدام گزینه صحیح نیست؟

- الف) در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید.

- ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

- ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

- د) بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

۷۸. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه
ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.
ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.
د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۷۹. بیمه مرکزی در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه‌های زندگی به خارج از کشور را تایید می‌نماید؟

- الف) در صورتی که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه‌شده ضمن یک یا چند بیمه‌نامه از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد
ب) در صورتی که وضعیت سلامت بیمه‌شده در معاینه پزشکی غیر عادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.
ج) در موارد تجمع خطر در بیمه‌نامه‌های انفرادی و گروهی
د) هر سه مورد صحیح است.

۸۰. طبق آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه‌گذار چگونه

عمل می‌کند؟

- الف) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای را نقدی پرداخت می‌کند.
ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه‌ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می‌گردد.
ج) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای به‌عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه‌نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می‌گردد.
د) هر یک از موارد الف و ج به انتخاب بیمه‌گذار صحیح است.

۸۱. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدامند؟

- الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه مورد صحیح است.

۸۲. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

- الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار
ب) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.
ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۸۳. کدام یک از هزینه‌های زیر در بیمه‌نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه‌گر است؟

- الف) جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی ب) هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال
ج) رادیو تراپی د) جبران هزینه ترک اعتیاد

۸۴. حداقل تعداد برای صدور بیمه‌نامه درمان گروهی نفر و حداکثر سن بیمه شده در گروه‌های زیر ۱۰۰۰ نفر برای صدور بیمه‌نامه بدون دریافت حق بیمه اضافی سال است.

الف) ۱۰ نفر - ۶۵ سال (ب) ۵۰ نفر - ۶۰ سال (ج) ۱۰۰ نفر - ۷۰ سال (د) ۱۰ نفر - ۷۰ سال

۸۵. در بیمه درمان تکمیلی، اعمال جراحی Day Care به جراحی‌هایی اطلاق می‌شود که مدت زمان مورد نیاز برای مراقبت‌های بعد از عمل باشد.

الف) در مراکز جراحی محدود، کمتر از ۱۲ ساعت (ب) یک شبانه روز در بیمارستان
ج) کمتر از ۶ ساعت (د) در مراکز درمانی، کمتر از یک روز

۸۶. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن (ب) نابینایی کامل هر دو چشم
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین

۸۷. کدام یک از موارد زیر جزو تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟

الف) هاری و کزاز (ب) آلودگی هوا
ج) مسمومیت با گاز (د) دفاع مشروع بیمه شده

۸۸. در بیمه حوادث، اگر بیمه‌شده در اثر حادثه فوت کند،
الف) سرمایه بیمه‌نامه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود. (ب) سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.

ج) مبلغ دیه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود. (د) مبلغ دیه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.

۸۹. مشخصات حادثه در بیمه حوادث اشخاص چگونه تعریف می‌شود؟

الف) حادثه باید غیر عمدی باشد. (ب) حادثه باید ناگهانی باشد.
ج) حادثه باید ناشی از یک عامل خارجی باشد. (د) هر سه مورد صحیح است.

۹۰. تغییر خطر در بیمه‌های حوادث به چه معنی است؟

الف) تغییر در وضعیت سلامتی بیمه شده (ب) تغییر در شغل و سایر فعالیت‌های بیمه شده
ج) تغییر محل زندگی بیمه شده (د) هیچ کدام

۹۱. عبارت "وقتی که کالا از روی نرده کشتی در بندر مبدا عبور کند ریسک فروشنده خاتمه یافته است"، توضیح کدام گزینه است؟

الف) CPT (ب) FAS (ج) FOB (د) EXW

۹۲. در بیمه‌های باربری، خسارت کلی فرضی تحت چه شرایطی قابل قبول است؟

الف) تلف مورد بیمه قطعی و غیر قابل اجتناب باشد.

ب) هزینه نجات، مرمت و ارسال مجدد آن به مقصد تعیین شده از قیمت آن کالا در مقصد بیشتر باشد.

ج) نشست و ریزش عادی، کسری عادی وزن یا حجم و یا فرسودگی و پوسیدگی عادی کالای مورد بیمه

(د) موارد الف و ب صحیح است.

۹۳. کدام گزینه در بیمه‌های باربری جزو خسارات غیرقابل پرداخت است؟

- الف) کسر از مبداء و یا ارسال کالایی مغایر با اسناد حمل و یا خرید (ب) عدم قبول بیمه‌گذار برای ورود کالای مورد بیمه
ج) ممانعت مقامات کشور وارد کننده از ورود کالا (د) هر سه مورد صحیح است.

۹۴. در بیمه‌های باربری کدام گزینه براساس شرایط C پوشش داده می‌شود؟

- الف) زلزله (ب) آتشفشان
ج) آتش سوزی (د) ورود آب دریا، دریاچه یا رودخانه به کشتی، شناور، محفظه کالا، کانتینر یا محل انبار

۹۵. منظور از اصطلاح DAT در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مبدا (ب) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد
ج) تحویل در پایانه کشور مقصد (د) تحویل در مقصد با پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

۹۶. در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای پزشکان، بیمه‌گر باید پس از دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت، حداکثر ظرف روز نتیجه را اعلام نماید و در صورت قبول خسارت، موظف است حداکثر ظرف مدت روز پس از قبول خسارت آن را جبران نماید.

- الف) ۱۰-۲۰ (ب) ۴۰-۱۰ (ج) ۱۵-۳۰ (د) ۴۰-۲۰

۹۷. در قرارداد بیمه مسئولیت وجوه در صندوق، وظیفه جبران خسارت ناشی از کدام‌یک از موارد زیر برعهده بیمه‌گر است؟

- الف) محتویات صندوق امانات (ب) عدم النفع
ج) تصادف و تصادم شناورهای دریایی و کشتی و غرق آنها و دزدی دریایی (د) عدم صداقت و امانت بیمه‌گذار
۹۸. کدام گزینه از موارد فسخ بیمه‌نامه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، از طرف بیمه‌گر نمی‌باشد؟

الف) عدم پرداخت حقیقه (ب) توقف فعالیت بیمه‌گر (ج) تشدید خطر (د) فوت بیمه‌گذار
۹۹. بیمه بیمه‌ای است که پروژه‌های در حال احداث تاسیساتی و سازه‌ای که ارزش ارقام مورد نصب در آن‌ها از ارزش مصالح بیشتر می‌باشد را تحت پوشش قرار می‌دهد.

- الف) تمام خطر پیمانکاران (ب) تمام خطر نصب (ج) شکست ماشین‌آلات (د) عیوب اساسی و پنهان ساختمان
۱۰۰. در بیمه سازه‌های تکمیل شده، اگر بیمه‌گذار ارزش ساخت ارقام مورد بیمه را به ارزش جایگزین نوی مشابه نیز بیمه نماید، در صورت بروز خسارت کلی به دلیل اصل از اصول بیمه، قیمت واقعی مورد بیمه (با احتساب عمر کارکرد) به بیمه‌گذار پرداخت خواهد شد.

- الف) غرامت (ب) جانشینی (ج) عدم النفع (د) علت نزدیک

ایران عرضه مرجع نمونه

سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

