

## اصل سوالات آزمون آداب

## و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده  
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



### ۱. بر اساس ماده ۲۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، اصل قائم‌مقامی به چه مفهومی است؟

- الف) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر
- ب) بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه‌گر دیگر
- ج) بین وقوع حادثه و خسارت وارد شده رابطه علت و معلولی نزدیک و مستقیم وجود دارد.
- د) رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر

### ۲. بر اساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزو خسارت و هزینه‌های قابل تأمین نمی‌باشد؟

- الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه، انفجار
- ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت
- ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه شده
- د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

### ۳. کدام یک از موارد زیر جزو استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نمی‌باشد؟

- الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی
- ب) خسارت ناشی از ترکیدن و تلاشی ظروف تحت فشار صنعتی
- ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به تلاشی یا ترکیدن آن‌ها نگردد.
- د) خسارت ناشی از لایه لایه شدن، ترک خوردن، متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به تلاشی یا ترکیدن آن‌ها نگردد.

### ۴. بر اساس ماده ۱۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، عملکرد بیمه‌گر در برخورد با حقوق قانونی مرتهن می‌بایست چگونه باشد؟

- الف) بیمه‌گر مکلف است حقوق قانونی مرتهن را در مورد اموال بیمه‌شده اعم از منقول و غیرمنقول تا حدود حداکثر تعهد خود در پرداخت خسارت رعایت نماید.
- ب) بیمه‌گر هیچ‌گونه تکلیفی در قبال حقوق قانونی مرتهن در مورد اموال بیمه‌شده نخواهد داشت.
- ج) از بیمه مرکزی استعلام خواهد گرفت.
- د) بیمه‌گر حقوق قانونی مرتهن را فقط در مورد اموال بیمه‌شده غیرمنقول آن هم به میزان ۱۰ درصد از کل خسارت وارد شده پرداخت می‌نماید.

### ۵. بر اساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی در صورتی که کل یا قسمتی از مورد بیمه به دلیلی غیر از تحقق خطرات بیمه‌شده زیان کلی ببیند، بیمه‌نامه در ارتباط با کل و یا آن قسمت از موردبیمه از زمان وقوع زیان کلی .....

- الف) باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.
- ب) منفسخ است و حق بیمه دوره اعتبار به صورت روز شمار محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.
- ج) فسخ می‌شود و حق بیمه دوره اعتبار به صورت کوتاه مدت محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

(د) منفسخ است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

۶. براساس ماده ۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مدت بیمه از ساعت ..... روزی که به‌عنوان تاریخ شروع در بیمه‌نامه قید گردیده است آغاز و در ساعت ..... روز انقضای بیمه‌نامه خاتمه می‌یابد، مگر آن که خلاف آن در بیمه‌نامه تصریح شده باشد.

الف) ۱۲-۱۲ (ب) ۸-۱۰ (ج) ۸-۸ (د) ۱۰-۸

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت‌دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت‌دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده (ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده  
ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده (د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌های زیر در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه تحت پوشش خواهد بود؟

الف) خسارت ناشی از کشیدن میخ و سایر اشیای مشابه روی بدنه موضوع بیمه  
ب) خسارت‌هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.  
ج) خسارت‌های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی‌صلاح به علت مصرف مشروبات الکلی توسط راننده موضوع بیمه به وجود آمده است.  
د) موارد ب و ج صحیح است.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام گزینه جزو خسارت‌های غیرقابل جبران است؟

الف) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد.  
ب) در صورتی که گواهینامه رانندگی راننده موضوع بیمه باطل شده باشد.  
ج) در صورتی که مطابق مقررات راهنمایی و رانندگی گواهینامه راننده برای رانندگی موضوع بیمه متناسب نباشد.  
د) هر سه مورد صحیح است.

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف چند روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن را به اطلاع بیمه‌گر برساند؟

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت .....

الف) بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقی مانده مطالبه نماید.  
ب) بیمه‌گر موظف است حق بیمه اضافی متناسب با خطر را از تاریخ شروع بیمه‌نامه محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه نماید.  
ج) بیمه‌نامه الزاماً باید ابطال گردد و بیمه‌گذار مجدداً درخواست صدور بیمه‌نامه جدید بنماید.  
د) موارد ب و ج صحیح است.

۱۲. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد، .....

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.

ج) بیمه مرکزی خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۱۳. کدام یک از موارد زیر جزو منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نمی‌باشد؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری و جوه صندوق

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۱۴. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث می‌باشد؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال

ب) راننده مسبب حادثه

ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۱۵. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقوقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۱۶. براساس تبصره ۴ ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" منظور از خودروی متعارف خودرویی است که .....

الف) ارزان باشد.

ب) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) سقف تعهدات بدنی که در ابتدای هر سال مشخص می‌شود، باشد.

ج) در سطح خیابان بیش از سایر خودروها دیده شود.

د) قیمت آن کمتر از شصت درصد (۶۰٪) گران‌قیمت‌ترین خودرو موجود در کشور باشد.

۱۷. بر اساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد ..... است.

الف) عمومی دولتی

ب) عمومی غیردولتی

ج) خصوصی دولتی

د) خصوصی غیردولتی

۱۸. براساس ماده ۳۹ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در حوادث رانندگی منجر به خسارت مالی، پرداخت خسارت به صورت نقدی و با توافق ..... و ..... صورت می گیرد.

- (الف) زیان دیده - شرکت بیمه مربوط  
(ب) مأمور راهنمایی و رانندگی - مسبب حادثه  
(ج) مالک خودرو - مسبب حادثه  
(د) قوه قضاییه - مأمور راهنمایی و رانندگی

۱۹. تعهد ریالی بیمه گر در قبال زیان دیدگان خارج از وسیله نقلیه مسبب حادثه چگونه می باشد؟

- (الف) ده برابر سقف تعهدات بدنی بیمه نامه با رعایت تبصره ماده ۹ و ماده ۱۳ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"  
(ب) در سواری ها پنج برابر و در خودروهای سنگین تا بیست برابر سقف تعهدات بدنی بیمه نامه  
(ج) نامحدود  
(د) حداکثر معادل سقف تعهد بدنی یک مرد مسلمان در ماه حرام

۲۰. راننده مسبب حادثه که دارای بیمه نامه معتبر است، به موجب گزارش مقامات انتظامی هنگام حادثه، مواد مخدر استعمال نموده و منجر به فوت ۲ تن از سرنشینان خودرو می گردد. در این حالت غرامت از سوی چه مرجعی پرداخت می گردد؟

- (الف) در تعهد صندوق تأمین خسارت های بدنی بوده و قابل باز یافت است.  
(ب) بیمه گر مکلف به پرداخت خسارت زیان دیده می باشد و پس از آن می تواند به قائم مقامی زیان دیده از طریق مراجع قانونی به راننده مسبب حادثه برای باز یافت تمام یا بخشی از وجوه پرداخت شده مراجعه کند.  
(ج) بعد از تأیید شرکت بیمه از محل صندوق تأمین خسارت های بدنی قابل پرداخت است.  
(د) در تعهد بیمه مرکزی است.

۲۱. در صورت شناخته نشدن وسیله نقلیه مسبب حادثه .....

- (الف) خسارت از محل بیمه نامه ثالث غیر قابل جبران است.  
(ب) صرفاً خسارت های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می شود.  
(ج) صرفاً خسارت های مالی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می شود.  
(د) خسارت توسط بیمه مرکزی جبران می شود.

۲۲. بر اساس آیین نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام است؟

- (الف) دیپلم  
(ب) لیسانس  
(ج) فوق لیسانس  
(د) فوق دیپلم

۲۳. کدام یک از موارد زیر از ویژگی های نماینده فروش بیمه عمر (آیین نامه ۵۴) نیست؟

- (الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.  
(ب) ملزم به داشتن محل کار است.  
(ج) اجازه صدور بیمه نامه ندارد.  
(د) پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت بیمه ارائه می کند.

۲۴. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود، .....

- (الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.

- (ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.  
(ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.  
(د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

### ۲۵. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

- (الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی  
(ب) هزینه درمانی بیمه شده  
(ج) بیکاری بیمه شده  
(د) موارد ب و ج صحیح است.

### ۲۶. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

- (الف) بیمه عمر مانده بدهکار  
(ب) بیمه عمر مستمری  
(ج) بیمه تمام عمر  
(د) بیمه عمر زمانی

### ۲۷. کدام گزینه در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

- (الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.  
(ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهم می باشند.  
(ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.  
(د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

### ۲۸. بر اساس مفاد آیین نامه ۶۸، کدام گزینه صحیح نیست؟

- (الف) در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می تواند درخواست بازخرید بیمه نامه نماید.  
(ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

- (ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موقوف به موافقت کتبی بستانکار است.  
(د) بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

### ۲۹. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

- (الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.  
(ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی  
(ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام  
(د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

### ۳۰. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- (الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع  
(ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع  
(ج) حداقل ۸۵ درصد منافع  
(د) حداقل ۹۰ درصد منافع



۳۱. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟  
الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه  
ب) بر اساس اندوخته ریاضی  
ج) بر اساس درخواست بیمه‌گذار  
د) بر اساس ارزش بازخرید
۳۲. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدامند؟  
الف) احتمال فوت  
ب) نرخ سود فنی  
ج) هزینه سربار  
د) هر سه مورد صحیح است.
۳۳. کدام گزینه، از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟  
الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد.  
ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.  
ج) علاوه بر جنبه تأمینی، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.  
د) هر سه مورد صحیح است.
۳۴. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های دندانپزشکی ..... تا میزان ..... سقف تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده می‌باشد.  
الف) حداقل - ۳۰ درصد  
ب) حداقل - ۲۰ درصد  
ج) حداکثر - ۵۰ درصد  
د) حداکثر - ۱۰ درصد
۳۵. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های زایمان اعم از طبیعی و سزارین تا چه سقفی از تعهدات سالیانه مجاز است؟  
الف) تا ۳۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
ب) تا ۷۵٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
ج) تا ۵۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
د) تا ۴۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی
۳۶. کدام یک از موارد زیر تحت پوشش بیمه‌نامه درمان نیست؟  
الف) بیماری‌های ناشی از مصرف مواد مخدر یا الکل  
ب) پوشش‌های اصلی (پایه)  
ج) هزینه زایمان طبیعی  
د) هزینه‌های پاراکلینیکی
۳۷. در صورت توقف فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل یا توقف فعالیت بیمه‌گذار که بیمه‌نامه درمان تکمیلی براساس آن منعقد شده است، بیمه‌نامه .....  
الف) فسخ می‌گردد.  
ب) معلق می‌گردد.  
ج) با توافق طرفین با همان شرایط قبلی ادامه می‌یابد.  
د) با حق بیمه بیشتر تمدید می‌گردد.
۳۸. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟  
الف) حقوق بیکاری  
ب) فوت  
ج) هزینه‌های پزشکی ناشی از حادثه  
د) قطع عضو
۳۹. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟  
الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن  
ب) نابینایی کامل هر دو چشم  
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش  
د) برداشتن فک پایین

۴۰. در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت بر اساس ..... تعیین شده و به ..... پرداخت می‌شود.

الف) دیه - ذی‌نفع (ب) سرمایه بیمه‌نامه - بیمه‌گذار (ج) دیه - بیمه‌گذار (د) سرمایه بیمه‌نامه - ذی‌نفع

۴۱. مهم‌ترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه‌نامه حوادث کدام است؟

الف) سن بیمه‌شده (ب) جنسیت بیمه‌شده (ج) شغل بیمه‌شده (د) وضعیت سلامت بیمه‌شده

۴۲. در بیمه‌های حمل و نقل منافع حاصل از بیمه‌نامه به چه کسانی تسری نمی‌یابد و آنان را منتفع نمی‌کند؟

الف) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و قرارداد بیمه توسط او منعقد شده است.

ب) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و بیمه‌نامه به او منتقل شده است.

ج) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و قرارداد بیمه از سوی او منعقد شده است.

د) به حمل‌کنندگان کالا و سایر امانت‌گیران کالای مورد بیمه

۴۳. در کدام یک از انواع خسارت‌های بیمه باربری خسارت وارد شده میان اشخاص حق‌دار و ذی‌نفع در سفر دریایی سرشکن می‌شود؟

الف) زیان مشترک یا همگانی (ب) زیان ویژه یا اختصاصی (ج) اینکوئترمز (د) باراتری

۴۴. در بیمه‌های باربری، هرگاه موقع تحویل گرفتن کالای مورد بیمه، زیان یا آسیبی مشهود نباشد بیمه‌گذار یا نمایندگان و یا ذینفعان وی باید حداکثر ظرف ..... روز از تاریخ تحویل گرفتن کالا و اطلاع از خسارت، مراتب را به طور کتبی با پست سفارشی یا اظهارنامه به متصدیان حمل اعلام نمایند.

الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶

۴۵. در بیمه‌های باربری کدام گزینه جزو استثنائات مجموعه شرایط A می‌باشد؟

الف) نشت و ریزش عادی

ب) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه به علت عیب ذاتی یا ماهیت کالای مورد بیمه

ج) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از اعسار یا ورشکستگی مالکان، مدیران، اجاره‌کنندگان یا گردانندگان کشتی یا قصور در انجام تعهدات مالی از طرف یکی از آنها

د) هر سه مورد صحیح است.

۴۶. در بیمه‌های دریایی کدام گزینه جزو خطراتی است که منشاء پیدایش آن خارج از کشتی است؟

الف) غارت دریایی (ب) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار (ج) باراتری (د) به دریا انداختن کالا

۴۷. منظور از اصطلاح FCA در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) تحویل در پایانه کشور مقصد (ب) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مبدا

ج) تحویل درب کارخانه (د) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد

۴۸. بیمه‌نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث .....



- الف) مسئولیت مدنی بیمه گذار در برابر اشخاص ثالث و فقط خسارات جانی را تحت پوشش قرار می دهد.
- ب) مسئولیت مدنی بیمه گذار در برابر کارکنان و خسارت جانی و مالی را تحت پوشش قرار می دهد.
- ج) خسارت جانی و مالی به اشخاص ثالث ناشی از مسئولیت مدنی بیمه گذار در جریان انجام عملیات در محدوده فعالیت بیمه گذار را پوشش می دهد.
- د) موارد الف و ب صحیح است.

#### ۴۹. در بیمه نامه مسئولیت مدنی جامع شهرداری ها .....

- الف) اگر در نتیجه انجام یا ترک فعل بیمه گذار خسارتی به اشخاص ثالث و شهروندان وارد آید و بیمه گذار قانوناً مسئول جبران آن شناخته شود بیمه گر با رعایت قوانین و شرح وظایف قانونی شهرداری به پرداخت خسارت اقدام می نماید.
- ب) اگر در نتیجه انجام یا ترک فعل بیمه گذار خسارتی به کارکنان وارد آید و بیمه گذار از نظر مراجع قضایی مسئول جبران شناخته شود بیمه گر با رعایت قوانین و شرح وظایف قانونی شهرداری به پرداخت خسارت اقدام می نماید.
- ج) اگر در نتیجه انجام یا ترک فعل بیمه گذار خسارتی به مسافرانی که در هتل اقامت دارند وارد آید و بیمه گذار از نظر مراجع قضایی مسئول جبران شناخته شود بیمه گر با رعایت قوانین و شرح وظایف قانونی شهرداری به پرداخت خسارت اقدام می نماید.
- د) خسارت وارد به ورزشکاران و مراجعین و تماشاچیان که در نتیجه بی احتیاطی و بی مبالاتی مدیران مجموعه ورزشی به صورت غیر عمد محسوب شده باشد، تحت پوشش قرار می گیرد.

#### ۵۰. کدام گزینه در مورد بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان ماشین آلات راه سازی صحیح نیست؟

- الف) پیمانکاران اصلی و فرعی که این ماشین آلات در اختیار آنهاست می توانند نسبت به تهیه این بیمه نامه اقدام نمایند.
- ب) خسارات وارده ناشی از تردد شهری و جاده ای تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.
- ج) حوادث جانی که این ماشین آلات در حین پروژه برای شخص ثالث به وجود می آورند تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.
- د) کارکنان، صاحبکاران و پیمانکاران در این بیمه نامه به عنوان اشخاص ثالث تلقی نمی گردند.

#### ۵۱. کدام گزینه جزو خطرات تحت پوشش در بیمه تمام خطر نصب نیست؟

- الف) سقوط اشیاء  
ب) دزدی  
ج) آلودگی های رادیو اکتیو  
د) خسارت های جانی یا مالی وارد به اشخاص ثالث
۵۲. مدت پوشش بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی ..... سال پس از تاریخ شروع اعتبار آن خواهد بود.

- الف) ۵  
ب) ۱۰  
ج) ۱۵  
د) ۲۰
۵۳. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می تواند ظرف ..... روز به ..... مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.

الف) ۲۰- بیمه مرکزی (ب) ۳۰- هیئت وزیران (ج) ۴۰- سندیکای بیمه گران ایران (د) ۶۰- شرکت بیمه ایران

۵۴. تعداد سهامداران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از ..... شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰

۵۵. رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تاسیس یا لغو پروانه مؤسسات بیمه جزو وظایف ..... است.

الف) شورای عالی بیمه (ب) شرکت بیمه ایران (ج) سندیکای بیمه گران ایران (د) دیوان محاسبات کل کشور

۵۶. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار

خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور می‌باشد؟

الف) عقد بیمه باطل می‌شود.

ب) بیمه‌گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.

ج) بیمه‌گر حق فسخ دارد.

د) موارد ب و ج صحیح است.

۵۷. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد چه می‌نامند؟

الف) سرمایه بیمه (ب) حق بیمه

ج) مبلغ خسارت (د) مابه‌التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۵۸. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می‌توان آن

را بیمه نمود. در این صورت .....

الف) هر یک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.

ب) هر یک از بیمه‌گران به طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.

ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.

د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.

۵۹. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع

عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟

الف) فسخ می‌شود. (ب) باطل می‌شود. (ج) منفسخ می‌گردد. (د) به قوت خود باقی است.

۶۰. طبق ماده ۱۰ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد، در هنگام خسارت .....

الف) بیمه‌گر هیچ گونه مسئولیتی در قبال پرداخت خسارت ندارد.

ب) بیمه‌گر و بیمه‌گذار می‌بایست برای تعیین مقدار واقعی خسارت به محکمه رجوع نمایند.

ج) قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

د) بیمه‌گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

۶۱. طبق ماده ۶ قانون بیمه، در کدام یک از موارد زیر ممکن است بیمه‌نامه بدون ذکر اسم (به نام حامل) تنظیم

شود؟

الف) بیمه شخص ثالث (ب) بیمه حمل و نقل (ج) بیمه عمر (د) بیمه درمان

۶۲. عقد لازم، عقدی است که..... .

- الف) هیچ یک از طرفین معامله حق فسخ آن را نداشته، مگر در موارد معینه  
ب) در آن برای طرفین یا برای ثالث اختیار فسخ باشد.  
ج) موقوف به امر دیگری باشد.  
د) برای طرفین اختیار فسخ نباشد.

۶۳. نام دیگر عقد معوض چه می باشد؟

- الف) عقد دو تعهدی      ب) عقد تشریفاتی      ج) عقد جایز      د) عقد لازم

۶۴. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟

- الف) شرکت های بیمه      ب) نمایندگان بیمه  
ج) دلالان رسمی بیمه      د) هر سه مورد صحیح است.

۶۵. اولویت خرید بیمه برای ریسک هایی است که احتمال وقوع خسارت در آن ها ..... و شدت خسارت ممکن ..... است.

- الف) بالا، پایین      ب) بالا، بالا      ج) پایین، پایین      د) پایین، بالا

۶۶. علت اصلی یک خسارت همیشه.....

- الف) اولین علت است.      ب) آخرین علت است.      ج) علت غالب است.      د) تنها علت است.

۶۷. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه گر تفسیر می شود؟

- الف) مشروط بودن      ب) شخصی بودن      ج) اذعان      د) یک جانبه بودن

۶۸. از دیدگاه حقوقی براساس کدامیک از اصول اساسی بیمه، مستأجر می تواند نسبت به انعقاد قرارداد بیمه عین مستأجره اقدام کند؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل      ب) اصل نفع بیمه ای  
ج) اصل تعدد بیمه ای      د) اصل مشارکت

۶۹. بر اساس سطح ریسک، یک بیمه گر چگونه دزدی تلفن های همراه را توصیف می کند؟

- الف) فراوانی کم، شدت کم      ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد  
ج) فراوانی زیاد، شدت کم      د) فراوانی کم، شدت زیاد

۷۰. کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

- الف) سن      ب) جنسیت      ج) شغل      د) منطقه

۷۱. کدام توصیه زیر را برای بازاریابان صحیح می دانید؟

- الف) مشتری را متهم کنید.      ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.  
ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.      د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۷۲. کدام یک از موارد زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟

- الف) توسعه فرهنگ بیمه در کشور      ب) تنوع و خلاقیت در بیمه های عمر

ج) وجود تورم (د) اخلاق مداری میان نمایندگان فروش بیمه

۷۳. کدام روش برای رسیدن به فروش بیشتر، مؤثر است؟

الف) پاکیزه نگاه داشتن دفتر (ب) برگزاری مهمانی

ج) همواره لبخند زدن (د) هر سه مورد صحیح است.

۷۴. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر ..... یک‌بار باید به بیمه مرکزی گزارش شود.

الف) سه ماه (ب) شش ماه (ج) نه ماه (د) ۱۲ ماه

۷۵. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز چند روز است؟

الف) ۴۰ روز (ب) ۵۰ روز (ج) ۳۰ روز (د) ۶۰ روز

۷۶. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی است. (ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.

ج) فقط نیاز به تایید شورای تبلیغات است. (د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۷۷. طبق آیین‌نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) سابقه خسارتی هواپیما در چهار سال گذشته از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

ب) حوزه استفاده (منطقه جغرافیایی) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته هواپیما است.

ج) سوابق پروازی، تجربه و سن خلبان از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته هواپیما است.

د) موارد ب و ج صحیح است.

۷۸. بر اساس آیین‌نامه شماره ۷۵ (آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه.....

الف) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد.

ب) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد.

ج) مجاز به پرداخت خسارت نمی‌باشد.

د) مجاز به صدور بیمه‌نامه نمی‌باشد.

۷۹. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران (ب) توسط شرکت‌های بیمه

ج) توسط موسسات درجه‌بندی (د) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران و صنعت بیمه

۸۰. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هر یک از متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی بیمه (اعم از حقیقی و

حقوقی) بر عهده ..... است.

الف) شرکت بیمه مربوط (ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران (ج) پژوهشکده بیمه (د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۸۱. آیا نماینده حقیقی می‌تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می‌تواند به سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

(ب) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

(ج) می تواند به مشاغل بیمه‌ای مرتبط نیز مشغول باشد.

(د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیر دولتی وجود دارد.

۸۲. کدامیک از شرایط زیر برای اشخاص حقیقی متقاضی پروانه نمایندگی بیمه ضروری نیست؟

(الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه

(ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر

(ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران

(د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۸۳. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی ..... از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به

عنوان ..... در حساب های خود منظور نماید.

(الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه

(ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه

(ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه‌ای

(د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

۸۴. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

(الف) ۴۰ ساعت

(ب) ۶۰ ساعت

(ج) ۸۰ ساعت

(د) ۱۲۰ ساعت

۸۵. اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند.....

(الف) شرکت بیمه مربوط می تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

(ب) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب میزان فروش آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

(ج) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب سابقه کار آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

(د) شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آنها اعلام کند.

۸۶. کارمزد بیمه شکست شیشه (به صورت مستقل) برای نماینده حقیقی بیمه چند درصد است ؟

(الف) ۱۰ درصد

(ب) ۱۲ درصد

(ج) ۵ درصد

(د) ۶ درصد

۸۷. حداکثر مبالغ پرداختی تحت عناوین کارمزد و یا سایر هزینه های پیش بینی شده در آیین نامه شماره ۸۳

(کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) چقدر است؟

(الف) نمی تواند از ۴۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.

(ب) نمی تواند از ۳۵ درصد حق بیمه تجاوز کند.

(ج) نمی تواند از ۴۵ درصد حق بیمه تجاوز کند.

(د) نمی تواند از ۵۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.

۸۸. کدام گزینه در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

(الف) کارگزار به هیچ وجه نمی تواند محل کار خود را تغییر دهد.

(ب) کارگزار می بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی اعلام نماید.

(ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی لازم نیست.

(د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی است.

۸۹. بیمه مرکزی به نحو مقتضی صدور، تعلیق، عدم تمدید و لغو پروانه کارگزاری را به کدام نهاد اطلاع می دهد؟

(الف) سندیکای بیمه گران ایران

(ب) مؤسسات بیمه

(ج) کانون انجمن های صنفی کارگزاران بیمه

(د) هر سه مورد صحیح است.

۹۰. کدام گزینه در مورد تغییر مدیرعامل کارگزاری حقوقی صحیح است؟  
الف) با تصویب هیات مدیره انجام می شود.

ب) با نظر شخص مدیرعامل و موافقت سایر اعضای هیات مدیره انجام می شود.

ج) با درخواست اکثریت سهامداران انجام می شود.

د) منوط به اعلام موافقت کتبی بیمه مرکزی است.

۹۱. در مفاد آیین نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

الف) بازرگان (ب) نماینده (ج) ارزیاب خسارت (د) کارشناس

۹۲. کدام مورد نمی تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

الف) وجه نقد (ب) اوراق مشارکت بی نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

ج) ضمانت نامه بانکی (د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۹۳. کدام یک از افراد زیر می تواند صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

الف) شخص بیمه گذار (ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)

ج) کارگزار بیمه (د) ارزیاب خسارت

۹۴. کدام مورد در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار (ب) تحصیلات کارگزار

ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۹۵. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو

بیمه ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون بیمه مرکزی معاف می شوند؟

الف) هرگز معاف نمی شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه ای داشته باشند.

۹۶. معادل فارسی عبارت «Penetration rate»، در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) ضریب نفوذ (ب) نرخ مستمری (ج) نرخ بهره (د) حق بیمه

۹۷. معادل انگلیسی «عامل سربار» که در محاسبه حق بیمه استفاده می شود کدام گزینه است؟

الف) Final Premium (ب) Gross Premium

ج) Interest (د) Loading Factor

۹۸. معادل انگلیسی «خسارات تبعی» کدام گزینه است؟

الف) Direct Losses (ب) Particular Losses

ج) Speculative Losses (د) Consequential Losses

۹۹. معنی اصطلاح «Insurable Risk» چیست؟



الف) تقصیر بیمه پذیر (ب) خسارت بیمه گذار (ج) ریسک بیمه گذار (د) ریسک بیمه پذیر

۱۰۰. معادل فارسی کلمه «Reserving»، در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) جایگذاری (ب) جانشینی (ج) سفارش گیری (د) ذخیره گیری

www.iranarze.ir

## ایران عرضه مرجع نمونه

## سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته  
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

