

اصل سوالات آزمون آداب

و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



آزمون بیمه زندگی نوبت صبح

تاریخ ۱۳۹۹/۳/۲۲

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود در این صورت
(الف) هریک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.
(ب) هریک از بیمه‌گران به‌طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.
(ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.
(د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.
۲. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری
(الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. (ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
(ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد. (د) هریک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.
۳. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه‌عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نیست؟
(الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد. (ب) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار شود.
(ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد. (د) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار نشود.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
(الف) حق بیمه (ب) خسارت (ج) آنچه که بیمه می‌شود. (د) الحاقیه
۵. ریاست شورای عالی بیمه بر عهده چه کسی است؟
(الف) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا بدون شرکت در أخذ رأی (ب) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در أخذ رأی
(ج) معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در أخذ رأی (د) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در أخذ رأی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
(الف) ۴۹ (ب) ۵۱ (ج) ۵۹ (د) ۶۱
۷. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.
(الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۶ (د) ۷
۸. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه‌هایی است؟
(الف) بیمه اشخاص (ب) بیمه اموال (ج) بیمه عمر (د) بیمه درمان
۹. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.
(الف) اخلاقی (ب) فیزیکی (ج) روحی (د) شخصیتی
۱۰. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی‌های یک ریسک بیمه‌پذیر نیست؟
(الف) عمدی بودن خسارت (ب) قابل اندازه‌گیری بودن شدت خسارت
(ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت (د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟
(الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
(ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
(ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
(د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی
۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
(الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن

۱۳. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟
الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.
ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.
د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.
۱۴. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:
الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی
ب) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
ج) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
۱۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟
الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
۱۶. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
الف) Credit Life Insurance
ب) Value Insurance
ج) Endowment Insurance
د) Face Value of Policy
۱۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟
الف) بیمه عمر زمانی
ب) بیمه عمر جامع
ج) بیمه تمام عمر
د) بیمه عمر مستمری
۱۸. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
الف) Subrogation Principle
ب) Commutative Principle
ج) Indemnity Principle
د) Good Faith Principle
۱۹. به‌طور سنتی رایج‌ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه‌گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟
الف) بازدید از محل و پرسشنامه‌های تکمیلی
ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه
ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه
د) فرم پیشنهاد بیمه‌نامه
۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق‌بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟
الف) حق‌بیمه قابل تعدیل
ب) حق‌بیمه سربار
ج) حق‌بیمه اتکایی
د) حق‌بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه
(الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود.
(ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
(ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
(د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
۲۲. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز روز است.
(الف) ۴۰ (ب) ۵۰ (ج) ۳۰ (د) ۶۰
۲۳. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟
(الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی
(ب) ارجاع پرونده به داوری
(ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی
(د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا
۲۴. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟
(الف) حق بیمه پرداخت شده (ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی (ج) هزینه‌های عمومی و اداری (د) خسارت
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
(الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
(د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. طبق ماده ۹ آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
(الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر شش ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سال یکبار گزارشی از نتیجه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سه ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(د) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر دو سال یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۲۷. پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد؟
(الف) دو سال (ب) سه سال (ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.
۲۸. براساس آیین‌نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی کدام یک از موارد زیر است؟
(الف) دیپلم (ب) لیسانس (ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم
۲۹. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را
(الف) هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ب) از طریق سامانه سنهاب به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ج) هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید.
(د) سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود موسسه بیمه مجاز است..... کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳ شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد ب) حداکثر ۳۰ درصد ج) حداقل ۵۰ درصد د) حداکثر ۵۰ درصد

۳۱. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟ الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۳۲. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موقوف به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۳۳. حداکثر میزان وام پرداختی به بیمه‌گذار چقدر می‌باشد؟

الف) ۹۰٪ اندوخته ریاضی بیمه‌نامه ب) ۹۰٪ ارزش بازخریدی بیمه‌نامه

ج) ۹۰٪ حق بیمه پرداخت شده د) ۸۵٪ حق بیمه پرداخت شده

۳۴. در بیمه‌های مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت قسط حق بیمه خودداری نماید و ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه می‌گردد.

الف) معلق ب) باطل ج) مخفف د) فسخ

۳۵. کدام نوع بیمه عمر، بازپرداخت اقساط باقیمانده یک وام بانکی به بانک وام دهنده، در صورت فوت بیمه شده را بر عهده دارد؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر مانده بدهکار ج) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری د) بیمه عمر ساده زمانی

۳۶. اعتبار بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری از چه زمانی آغاز می‌شود؟

الف) تاریخ صدور ب) تاریخ پیشنهاد ج) به محض پرداخت اولین قسط د) از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط

۳۷. کدامیک از انواع بیمه‌های عمر فاقد مشارکت بیمه‌گذار در منافع بیمه‌گر است؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ج) بیمه تمام عمر د) عمر ساده زمانی

۳۸. حداکثر هزینه‌های اداری بیمه‌نامه‌های انفرادی سالانه، کدام گزینه است؟

الف) ۷ درصد ب) ۲ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۳ درصد

۳۹. با توجه به ماده ۷ آیین‌نامه ۶۸ در خصوص سرمایه بیمه‌نامه کدام صحیح است؟

الف) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ب) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ج) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

د) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

۴۰. کدام عبارت در مورد وام صحیح است؟

الف) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ب) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ج) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

د) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

۴۱. کارمزد بیمه‌های مستمری طبق آیین‌نامه ۶۸ به چه صورتی محاسبه می‌شود؟
 الف) معادل کارمزد بیمه‌های انفرادی خطر فوت زمانی
 ب) معادل کارمزد بیمه‌های گروهی خطر فوت زمانی
 ج) حداکثر ۱۵٪ حق بیمه وصولی
 د) معادل کارمزد بیمه زندگی تشکیل‌دهنده سرمایه اولیه برای پرداخت مستمری
۴۲. در بیمه تمام عمر، شخص بیمه شده تا چه زمانی تحت پوشش بیمه قرار دارد؟
 الف) تا آخر عمر
 ب) تا ۶۵ سال تمام
 ج) تا ۷۰ سال تمام
 د) تا سررسید مدت بیمه نامه
۴۳. بانک‌ها و مؤسسات اعتباری بیشتر از کدام یک از انواع بیمه نامه‌های عمر برای تسهیلات گیرندگان خود استفاده می‌نمایند؟
 الف) عمر زمانی
 ب) عمر و سرمایه گذاری
 ج) عمر مانده بدهکار
 د) تمام عمر
۴۴. فوت در بیمه‌های عمر از نوع فوت می‌باشد.
 الف) به هر علت
 ب) ناشی از حادثه
 ج) ناشی از بیماری
 د) طبیعی
۴۵. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟
 الف) مؤسسات بیمه نمی‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.
 ب) مؤسسات بیمه می‌توانند علاوه بر بیمه‌های مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه زندگی را هم به صورت مستمری پرداخت نمایند.
 ج) حداکثر هزینه‌های اداری و بیمه‌گری در بیمه‌نامه‌های انفرادی - یکجا حداکثر ۷۰ درصد حق بیمه هر سال است.
 د) هرگاه مبلغ بیمه برای خطر فوت در یک یا چند بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت بیمه برای یک بیمه شده از یک میلیارد ریال متجاوز باشد، مؤسسات بیمه باید پس از جلب نظر بیمه مرکزی به صدور بیمه‌نامه مبادرت نمایند.
۴۶. کارمزد بیمه اتکایی اجباری برای بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا درصد حق بیمه است.
 الف) ۲
 ب) ۳
 ج) ۵
 د) ۱۰
۴۷. فردی ۳۰ ساله بیمه عمر زمانی ساده با مدت ۱۰ سال و سرمایه فوت یک میلیارد ریال خریداری نموده است. اگر بیمه شده در سن ۳۹ سالگی فوت کند، تعهد بیمه‌گر چقدر است؟
 الف) یک میلیارد ریال
 ب) ۵۰۰ میلیون ریال
 ج) بیمه‌گر تعهدی ندارد.
 د) یک میلیارد ریال به اضافه ذخیره ریاضی تشکیل شده برای این بیمه نامه
۴۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسر کردنی در محاسبه سود مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی محسوب می‌شود؟
 الف) حق بیمه‌های دریافتی
 ب) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری
 ج) سهم بیمه‌گران اتکایی بابت بازخرید و پرداخت سرمایه و مستمری
 د) حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۹. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش
 ب) ممنوع
 ج) با صدور الحاقیه مجاز
 د) مخفف
۵۰. در یک بیمه عمر گروهی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۲۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟
 الف) ۳۰۰
 ب) ۲۵۰
 ج) ۲۰۰
 د) ۵۰۰

موفق باشید.

آزمون بیمه زندگی نوبت عصر

تاریخ ۱۳۹۹/۳/۲۲

سوالات عمومی و کلیات

- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
 - الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
 - ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
 - ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.
 - د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.
- طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:
 - الف) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
 - ب) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
 - ج) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است.
 - د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
- طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟
 - الف) رشته بیمه‌های اتومبیل
 - ب) رشته بیمه‌های عمر
 - ج) رشته بیمه‌های مسئولیت
 - د) رشته بیمه‌های مهندسی
- طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه
 - الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.
 - ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.
 - ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه را به صاحب مال پرداخت خواهد کرد.
 - د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.
- در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می‌تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.
 - الف) ۲۰ - بیمه مرکزی ج.ا.ا
 - ب) ۳۰ - هیئت وزیران
 - ج) ۴۰ - سندیکای بیمه‌گران ایران
 - د) ۶۰ - شرکت بیمه ایران
- کدام یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران نیست؟
 - الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی
 - ب) وزیر کار و امور اجتماعی
 - ج) هیئت عامل بیمه مرکزی
 - د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران
- تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می‌آید.
 - الف) قانون تجارت
 - ب) قانون بیمه
 - ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران
 - د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
- در ماده ۱ قانون بیمه، بیمه چگونه تعریف شده است؟
 - الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
 - ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
 - ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.
 - د) بیمه ابزاری برای حمایت از بیمه‌گران می‌باشد.
- بر اساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟
 - الف) مشروط بودن
 - ب) شخصی بودن
 - ج) رضایت
 - د) تصادفی بودن

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟
 الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود.
 ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.
 ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
 د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.
۱۱. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه‌هایی است؟
 الف) بیمه اشخاص
 ب) بیمه اموال
 ج) بیمه عمر
 د) بیمه درمان
۱۲. بنابر اصل نفع بیمه‌ای،
 الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است.
 ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.
 ج) بیمه‌گذار منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
 د) بیمه‌گر منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
۱۳. کدامیک از دیدگاه‌های زیر در فعالیتهای بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟
 الف) دیدگاه محصول
 ب) دیدگاه فروش
 ج) دیدگاه بازاریابی
 د) دیدگاه تولید
۱۴. عبارت زیر با کدامیک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟
 "برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولات جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."
 الف) دیدگاه فروش
 ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی
 ج) دیدگاه تولید
 د) دیدگاه محصول
۱۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟
 الف) محصولات
 ب) نحوه توزیع
 ج) نیازهای مشتری
 د) پیام‌های بازاریاب
۱۶. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟
 الف) بیمه عمر زمانی
 ب) بیمه عمر به شرط حیات
 ج) بیمه عمر به شرط فوت
 د) بیمه تمام عمر
۱۷. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟
 الف) خطر بیماری‌های روانی
 ب) رعایت اخلاقیات
 ج) اصل حسن نیت
 د) مخاطره اخلاقی
۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) متصدی بیمه
 ب) کارگزار بیمه
 ج) نماینده بیمه
 د) آژانس مسافرتی
۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به‌نحوی دقیق ارزیابی کنند؟
 الف) قانون اعداد بزرگ
 ب) اصل حد اعلاي حسن نیت
 ج) اصل جبران خسارت
 د) اصل غرامت
۲۰. یک بیمه‌گر از کدامیک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم‌گیری استفاده می‌کند؟
 الف) نظارت براساس سال بیمه‌نامه
 ب) نظارت براساس سال پذیرهنویسی
 ج) نظارت براساس سال تقویمی
 د) نظارت براساس سال مالی

- سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن
۲۱. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟
الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
 (ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
 (ج) مزایای قابل پرداخت را به حساب صندوق دادگستری واریز نماید.
 (د) مزایای قابل پرداخت را به نیابت از بیمه‌شده به صندوق خیریه اهدا نماید.
۲۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه‌گذار مطرح شده است رأی صادر کرده است. کدامیک از گزینه‌های زیر در این خصوص صحیح است؟
الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم‌الاجرا است.
 (ب) رأی صادره فقط برای بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
 (ج) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
 (د) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا نیست.
۲۳. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک‌بار باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش شود.
الف) سه ماه (ب) شش ماه (ج) نه ماه (د) دوازده ماه
۲۴. براساس آیین‌نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشرشده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل سال نگهداری نمایند.
الف) دو (ب) سه (ج) چهار (د) پنج
۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
 الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
 ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
 د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.
 (ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.
ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.
 (د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.
۲۷. تخفیف در میزان حق بیمه در مورد بیمه‌هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالان رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می‌شود
الف) به هر صورت ممنوع است.
 (ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.
 (ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران مجاز است.
 (د) همواره امکان‌پذیر است.
۲۸. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.
الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۷ (د) ۱۰
۲۹. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی
الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
 (ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
 (ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
 (د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟
الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا
۳۱. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه گر به علت سکته قلبی فوت نماید، بیمه گر ...
الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. ب) اصلاً پولی نمی پردازد.
ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.
۳۲. بیمه‌گر موظف است سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از محل ذخایر ریاضی در پایان هر سال مالی را حداقل تا ۸۵٪ به حساب بیمه‌گذاران عمر اندوخته‌ساز عودت نماید این مبلغ را می‌نامند.
الف) سود و زیان غیرعملیاتی ب) سود/زیان مشارکت در منافع ج) سود مشارکت در منافع د) زیان همگانی
۳۳. مرگ بیمه‌شده ناشی از عمد یکی از ذی‌نفعان، شرایط پرداخت سرمایه بیمه‌نامه را
الف) تغییر داده و ذی‌نفع مقصر از دریافت سرمایه خود محروم می‌شود.
ب) تغییر داده و تمامی ذی‌نفعان از دریافت سرمایه خود محروم می‌شوند.
ج) تغییر نداده و ذی‌نفع مقصر تمامی سرمایه خود را دریافت می‌کند.
د) تغییر داده و سهم ذی‌نفع مقصر نیز بین سایر ذی‌نفعان تقسیم می‌شود.
۳۴. آیا می‌توان ذی‌نفع را در بیمه‌نامه عمر تغییر داد؟
الف) خیر، ذی‌نفع بیمه‌نامه در ابتدای بیمه‌نامه مشخص می‌شود. ب) خیر، ذی‌نفع فقط وراثت قانونی می‌باشد.
ج) بله، در هر زمان با درخواست بیمه‌گذار و بیمه‌شده قابل تغییر است. د) بله، یک‌بار در طول مدت قرارداد قابل تغییر است.
۳۵. کدام گزینه درمورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری مشترک صحیح است؟
الف) مخصوص بیمه شده دوم است. ب) مخصوص بیمه شده اول است.
ج) متعلق به هر دو بیمه شده است. د) به صورت موردی تصمیم‌گیری می‌شود.
۳۶. اگر مشخص شود که بیمه شده یک بیمه عمر ذخیره دار، در اثر اعتیاد فوت کرده، بیمه گر.....
الف) هیچ مبلغی پرداخت نمی‌کند. ب) فقط سرمایه فوت را می پردازد.
ج) فقط اندوخته را می پردازد. د) به صورت موردی تصمیم می‌گیرد.
۳۷. در صورت اخذ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه، در صورت از کار افتادگی بیمه شده به علت بیماری وضعیت تعهد بیمه گر به چه شکلی انجام میشود؟
الف) سرمایه از کار افتادگی بلافاصله پرداخت می‌شود. ب) بیمه‌گذار از پرداخت حق بیمه‌های بعدی معاف می‌شود.
ج) سرمایه از کارافتادگی در پایان مدت بیمه‌نامه پرداخت می‌شود. د) بیمه‌نامه فسخ و حق بیمه‌های آتی پرداخت نمی‌گردد.
۳۸. حداکثر سن بیمه شده برای دریافت خدمات پوشش امراض در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری چقدر است؟
الف) فاقد مرز سنی ب) ۷۰ سال ج) ۵۵ سال د) ۶۰ سال
۳۹. در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، کدامیک از انواع از کار افتادگی قابل ارائه است؟
الف) جزئی و موقت ب) جزئی و دائم ج) کامل و موقت د) کامل و دائم
۴۰. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،
الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۴۱. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟
 الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات
۴۲. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،
 الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (الف) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
 ج) بیمه‌نامه باز خرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.
۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟
 الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
 ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی
۴۴. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:
 الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
 ج) فوت یا زنده ماندن وی در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. (د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.
۴۵. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟
 الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع (ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع (ج) حداقل ۸۵ درصد منافع (د) حداقل ۹۰ درصد منافع
۴۶. کدام مورد در خصوص بیمه‌نامه‌های خطر فوت صحیح است؟
 الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.
۴۷. در کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی تعیین حق بیمه بر عهده بیمه‌گذار است؟
 الف) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه‌نامه تمام عمر
 ج) بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری (د) بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز
۴۸. کارمزد اتکایی اجباری برای بیمه خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه درصد حق بیمه وصولی است.
 الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۴۹. ارزش باز خرید در بیمه‌های عمر حداقل درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
 الف) ۸۵ (ب) ۷۵ (ج) ۹۰ (د) ۱۵
۵۰. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش (ب) ممنوع (ج) با صدور الحاقیه مجاز (د) مخفف

آزمون دانش و اطلاعات بیمه - آداب

تاریخ ۱۳۹۹/۳/۲۲

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات
(الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.
(ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید"
(الف) بر عهده شخص بیمه‌گذار است.
(ب) در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.
(ج) بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.
(د) فقط در صورتی که منتج به نتیجه شود بر عهده بیمه‌گر است.
۳. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد چه می‌نامند؟
(الف) سرمایه بیمه (ب) حق بیمه (ج) مبلغ خسارت (د) مابه‌التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت
۴. این عبارت مربوط به کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است: «مستلزم صرف وقت است و تعهدات طرفین در آنها در مدت زمان نسبتاً طولانی به اجرا گذاشته می‌شود».
(الف) عقد معوض (ب) عقد جایز (ج) عقد الحاقی (د) عقد مستمر
۵. براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می‌گردد؟
(الف) یک (ب) دو (ج) سه (د) چهار
۶. تعداد سهام‌داران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از شخص حقیقی یا حقوقی باشد.
(الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰
۷. در مواردی که بر بیمه مرکزی ج.ا.ا ثابت گردد که ادامه فعالیت مؤسسه به زیان بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران و یا صاحبان حقوق آنها است، بیمه مرکزی ج.ا.ا کدام یک از اقدامات زیر را انجام می‌دهد؟
(الف) ابطال پروانه فعالیت (ب) در اختیار گرفتن کنترل و مدیریت مؤسسه بیمه
(ج) تذکر کتبی موضوع به هیئت‌مدیره شرکت (د) تعلیق مدیریت مؤسسه بیمه
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟
(الف) شناسایی ریسک (ب) ارزیابی ریسک (ج) تعیین اهداف (د) صرفه‌جویی
۹. ریسک‌های ریسک‌هایی هستند که در آنها بزرگی خسارت به حدی است که منجر به ورشکستگی شرکت شوند.
(الف) بحرانی (ب) مهم (ج) غیرمهم (د) غیرعمدی
۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم‌اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه‌گر تفسیر می‌شود؟
(الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) یک جانبه بودن
۱۱. از دیدگاه حقوقی کدام یک از اصول اساسی بیمه منتج به اعلام به‌موقع خسارت توسط بیمه‌گذار می‌شود؟
(الف) اصل حسن‌نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل نفع بیمه‌ای (ج) اصل غرامت (د) اصل جانشینی

۱۲. تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه‌نامه مجاز است؟

الف) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.

ب) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.

ج) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.

د) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه در هر شرایطی مجاز است.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء انتخاب‌هایی که فرد می‌تواند برای ارضای نیازهای خود از آن استفاده کند نیست؟

الف) خودتولیدی (ب) اعمال زور (ج) متمرکزسازی منابع (د) مبادله

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه (ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب

ج) اخلاق غیرحرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه (د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۱۵. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند،
الف) علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند.

ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.

ج) اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند. (د) از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.

۱۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) توسعه فاجعه (ب) استثنائات (ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه (د) انفجار

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

الف) اصل حسن‌نیت (ب) اصل نفع بیمه‌ای (ج) اصل جانشینی (د) اصل مشارکت

۱۸. معادل لاتین «خسارات تبعی» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Direct Losses (ب) Particular Losses

ج) Speculative Losses (د) Consequential Losses

۱۹. فرض کنید درآمد حق بیمه، بیمه‌گری ۱۰۰ میلیون ریال و ادعای خسارتش ۱۰۳ میلیون ریال است. ضریب خسارت این بیمه‌گر چه عددی می‌شود؟

الف) ۳ درصد (ب) ۳۰ درصد (ج) ۹۷ درصد (د) ۱۰۳ درصد

۲۰. در صورتی که تقلب در بیمه کشف نشود و ادعای خسارت متقلبانه پرداخت شود چه پیامدهایی را برای بیمه‌گر در بر خواهد داشت؟

الف) سودش کاهش می‌یابد و در برابر ادعاهای خسارت متقلبانه آتی، آسیب‌پذیر می‌شود.

ب) حق بیمه افزایش می‌یابد.

ج) مدعی وسوسه می‌شود که ادعاهای خسارت متقلبانه بیشتری کند.

د) بیمه مرکزی ج.ا.ا. اخطار کتبی برای مدیران ارشد شرکت بیمه صادر می‌کند و در صورت تکرار آن پروانه شرکت بیمه در رشته بیمه‌ای مذکور لغو می‌شود.

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.
 الف) تمام عمر (ب) عمر ساده زمانی (ج) عمر مختلط (د) عمر به شرط حیات
۲۲. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟
 الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مستمری (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر زمانی
۲۳. کدام یک از موارد زیر براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟
 الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.
 ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.
 ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.
 د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.
۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟
 الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.
 ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم می‌باشند.
 ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.
 د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.
۲۵. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،
 الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
 ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.
۲۶. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟
 الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
 ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.
۲۷. در بیمه عمر زمانی،
 الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
 ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد خواهد شد.
 ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
 د) در صورت حیات بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
۲۸. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟
 الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله (ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟
۲۹. الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی (ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی
 ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند. (د) ۵٪ حق بیمه وصولی
۳۰. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.
 الف) نماینده بیمه (ب) بیمه‌گر (ج) استفاده‌کننده (د) کارگزار

۳۱. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه‌های عمر صحیح است؟

الف) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

ب) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

ج) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

د) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

۳۲. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه

ب) از انواع بیمه‌های گرامتی است.

ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۳۳. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده (ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار (ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان (د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۴. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازر خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

ج) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت‌شده با نرخ سود ۱۸٪

د) نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی حداقل درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

الف) دو (ب) چهار (ج) سه (د) پنج

۳۵. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا. است.

ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است.

د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۶. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه (ب) براساس اندوخته ریاضی (ج) براساس درخواست بیمه‌گذار (د) براساس ارزش بازر خرید

۳۷. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم

ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

د) عدم وجود حق بازر خرید و سرمایه مخفف

۳۸. بر اساس آیین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه، حداکثر مهلت تعیین‌شده برای پرداخت خسارت پس از قبول خسارت روز است.

الف) ۱۰ (ب) ۱۵ (ج) ۳۰ (د) ۶۰

۳۹. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟

الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه (ب) بر عهده بیمه‌گر (ج) بر عهده بانک (د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۴۱. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،

(الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.

(ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

(ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. (د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۴۲. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی است.

(الف) ۱۰۰ (ب) ۸۰ (ج) ۹۰ (د) ۸۵

۴۳. بیمه عمر جامع، است.

(الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت

(ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات
(د) نوعی بیمه عمر برای پرداخت وام بانکی

(ج) نوعی بیمه عمر مختلط

۴۴. بیمه عمر مانده بدهکار

(الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل حیات مدیون، بیمه می‌نماید.

(ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه‌شده عرضه می‌گردد.

(ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه افزایش می‌یابد.

(د) نوعی بیمه مختلط با سرمایه صعودی است.

۴۵. کدام‌یک از انواع بیمه عمر فاقد ارزیابی ریسک فوت می‌باشند؟

(الف) بیمه عمر به شرط فوت (ب) بیمه عمر به شرط حیات (ج) بیمه عمر مختلط (د) مستمری

۴۶. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه‌نامه به ارائه نماید.

(الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (ب) بیمه‌گران اتکایی (ج) دلالان رسمی بیمه (د) ارزیابان خسارت

۴۷. در جدول زندگی حداقل و حداکثر سن متقاضیان بیمه‌های زندگی چند سال در نظر گرفته شده است؟

(الف) بدو تولد تا ۷۰ سال (ب) ۱۵ سال تا ۷۰ سال (ج) بدو تولد تا ۱۰۶ سال (د) ۱۵ سال تا ۶۵ سال

۴۸. اعتبار بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری از چه زمانی آغاز می‌شود؟

(الف) تاریخ صدور (ب) تاریخ پیشنهاد (ج) به محض پرداخت اولین قسط (د) از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط

۴۹. در چه زمانی بیمه‌نامه عمر تعلیق می‌گردد؟

(الف) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق بیمه خودداری نماید، حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و

پس از آنکه ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه معلق می‌گردد.

(ب) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق بیمه خودداری نماید، بیمه‌نامه معلق می‌گردد.

(ج) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق بیمه خودداری نماید، حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و

بیمه‌نامه معلق نمی‌گردد. (د) هرگاه بیمه‌گذار درخواست وام نماید.

۵۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می‌کند؟

(الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل

از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

(ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات

بیمه‌شده بپردازد.

(ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات

بیمه‌شده بپردازد.

(د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه

و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء عناصر مثلث آتش نمی‌باشد؟
الف) جسم سوختنی ب) فعل و انفعالات هسته‌ای ج) اکسیژن د) دما
۵۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی طبق شرایط عمومی بازار ایران، کدامیک از موارد زیر دزدی با شکست حرز تلقی نمی‌شود و در تعهد بیمه‌گر نیست؟
الف) دزدی‌های معمولی که سارق بدون هیچ‌گونه مانعی وارد شود.
ب) شکستن در و پنجره و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن
ج) ورود به محل دزدی با تهدید و عنف
د) بازکردن درب به وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که معمولاً برای باز کردن قفل به کار می‌روند.
۵۳. براساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام عبارت است؟
الف) بیمه شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده موضوع بیمه‌نامه آتش‌سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه‌گر دیگری
ب) معادل سرمایه بیمه‌نامه یا آخرین الحاقی است.
ج) دوره زمانی است که بیمه‌گر هیچ‌گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.
د) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر
۵۴. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟
الف) روزشمار ب) کوتاه‌مدت ج) قابل استرداد نمی‌باشد. د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت
۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل خسارت‌های ناشی از آتش‌فشان
الف) حداکثر تا ۵۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود.
ب) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.
ج) جزء پوشش‌های اصلی بیمه‌نامه است.
د) تحت پوشش بیمه‌نامه نیست مگر آنکه در بیمه‌نامه یا الحاقیه آن به‌نحو دیگری توافق شده باشد.
۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، لوازم یدکی که همراه اتومبیل به خریدار آن تحویل می‌گردد
الف) جزء مورد بیمه محسوب نمی‌شود.
ب) جزء مورد بیمه محسوب می‌شود و خسارت‌هایی که بر اثر خطرهای مشمول بیمه به آن وارد می‌شود قابل جبران است.
ج) در صورتی که آسیب ببیند ۸۰ درصد خسارت‌های وارده به آن قابل جبران است.
د) در صورت پرداخت حق بیمه اضافی قابل بیمه‌شدن است.
۵۷. مبلغی که در بیمه‌نامه مشخص شده و بیمه‌گذار موظف است آن را در هنگام صدور بیمه‌نامه یا به ترتیبی که در بیمه‌نامه مشخص می‌شود به بیمه‌گر پرداخت نماید نام دارد.
الف) خسارت ب) حق بیمه ج) فرانشیز د) الحاقیه
۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، اثر فسخ در تمام موارد روز پس از ابلاغ مراتب به اقامتگاه طرف مقابل شروع می‌شود.
الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰
۵۹. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟
الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا. ب) توسط شرکت‌های بیمه ج) توسط مؤسسات درجه‌بندی د) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۰. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟
(الف) امکان پذیر نیست. (ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان پذیر است.
(ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی ربط خواهد بود. (د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.
۶۱. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟
(الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
(ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
(ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
(د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.
۶۲. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان در حساب‌های خود منظور نماید.
(الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه
(ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه
(ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه‌ای
(د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه
۶۳. در صورتی که نماینده‌ای در خصوص به اجرا گذاردن تضامین مربوطه توسط بیمه‌گر معترض باشد ظرف مدت چند روز از تاریخ ابلاغ آن می‌تواند برای تجدیدنظرخواهی در هیئت رسیدگی به اختلاف نماینده و شرکت بیمه تقاضای کتبی نماید؟
(الف) ۷ روز (ب) ۱۰ روز (ج) ۲۰ روز (د) ۳۰ روز
۶۴. بر اساس آیین‌نامه شماره ۹۹ شورای عالی بیمه (بیمه‌های درمان) کدام یک از عبارات‌های زیر صحیح است؟
(الف) در گروه بیمه‌شدگان حداقل بیست درصد از کارکنان بیمه‌گذار باید به طور همزمان تحت پوشش بیمه قرار گیرند.
(ب) دوره انتظار دوره‌ای است که از ابتدای پوشش بیمه‌ای بیمه شده تا مدت معینی ادامه دارد، جبران خسارت‌های درمانی که در این مدت رخ دهد، از شمول تعهدات بیمه گر خارج است.
(ج) ارائه پوشش بیمه درمان به اتحادیه‌ها به شرطی مجاز است که بیش از ۵ درصد اعضا به طور همزمان بیمه شوند.
(د) خسارت قابل پرداخت، مبلغی است که بدون کسر فرانشیز حداکثر تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت می‌شود.
۶۵. به اعمال جراحی که نیازمند مراقبت کمتر از یک شبانه و روز باشند اطلاق می‌شود.
(الف) home care (ب) خسارت ارزیابی شده (ج) Day care (د) ZIFT
۶۶. جبران کدام یک از هزینه‌های زیر در مجموع حداکثر تا ۱۰ درصد تعهد پوشش‌های اصلی سالیانه برای هر بیمه شده است؟
(الف) تست‌های آلرژی (ب) پریمتری (ج) ام آر آی (د) آنالیز پیس میکر
۶۷. کدام یک از استثنائات بیمه درمان با پرداخت حق بیمه اضافی و تعیین سقف مربوط، تحت پوشش قرار می‌گیرد؟
(الف) هزینه چکاپ گروهی (ب) ترک اعتیاد (ج) جراحی فک (د) سقط جنین
۶۸. در بیمه‌های باربری، بیمه‌گذار موظف است کالای مورد بیمه را حداکثر تا بعد از تاریخ صدور بیمه‌نامه حمل نماید.
(الف) پنج سال (ب) چهار سال (ج) سه سال (د) دو سال
۶۹. اصطلاح FOB به چه معناست؟
(الف) تحویل کالا در کنار کشتی (ب) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد و حق بیمه کالا ملحوظ می‌باشد.
(ج) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد ملحوظ می‌باشد.
(د) فروشنده وقتی کالا را از روی نرده کشتی در بندر مبدا عبور داد ریسک خود را خاتمه داده است.

۷۰. در بیمه‌های باربری، هرگاه موقع تحویل گرفتن کالای مورد بیمه، زیان یا آسیبی مشهود نباشد بیمه‌گذار یا نمایندگان یا ذینفعان وی باید حداکثر ظرف روز از تاریخ تحویل گرفتن کالا و اطلاع از خسارت، مراتب را به طور کتبی با پست سفارشی یا اظهارنامه به متصدیان حمل اعلام نمایند.

الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶

۷۱. براساس کدام اینکوترمز مسئولیت تخلیه در بندر کشور مقصد بر عهده فروشنده می‌باشد؟

الف) EXW (ب) FCA (ج) CIP (د) FOB

۷۲. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جرمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۳. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کلیه دارندگان وسایل نقلیه موضوع این قانون که اشخاص حقیقی باشند،
الف) نیازی به بیمه‌کردن وسایل نقلیه خود در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود، ندارند.

ب) فقط اگر وسیله‌نقلیه از نوع پرخطر باشد می‌بایست وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

ج) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود حداقل به مقدار مندرج در این قانون نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

د) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود به مقدار دلخواه نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

۷۴. در صورت انتقال مالکیت وسیله‌نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به‌واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد،
الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.
ب) متعلق به شرکت بیمه است.

ج) متعلق به انتقال‌دهنده است.
د) از بین خواهد رفت.

۷۵. براساس ماده ۶۲ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" هرگاه شخصی برخلاف واقع خود را به‌عنوان راننده وسیله‌نقلیه مسبب حادثه معرفی کند:

الف) تنها اخطار شفاهی دریافت می‌کند. (ب) به مجازات حبس درجه هفت محکوم می‌شود.

ج) اگر خسارت شدید نباشد مجازاتی ندارد. (د) به پرداخت جزای نقدی محکوم می‌شود.

۷۶. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث بر عهده کیست؟

الف) پزشک معتمد بیمه‌گذار (ب) پزشک معتمد بیمه‌گر

ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و بیمه‌گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک (د) پزشکی قانونی

۷۷. در صورت شناخته نشدن وسیله نقلیه مسبب حادثه

(الف) خسارت از محل بیمه نامه ثالث غیرقابل جبران است. (ب) خسارت توسط بیمه مرکزی ج.ا.جبران می شود.

(ج) صرفاً خسارت های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می شود.

(د) صرفاً خسارت های مالی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می شود.

۷۸. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه حوادث گروهی صحیح نیست؟

(الف) شخص یا موسسه ای که قرارداد بیمه را منعقد می کند بیمه گذار نامیده می شود.

(ب) کارکنانی که قرارداد بیمه در موردشان منعقد شده است بیمه شده نامیده می شوند.

(ج) در زمان پراخت غرامت، بیمه شده باید رسیده تسویه کامل خسارت را به شرکت بیمه ارائه دهد.

(د) هر بیمه شده ای می تواند به تنهایی علیه شرکت بیمه اقامه دعوی کند.

۷۹. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟

(الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن (ب) نابینایی کامل هر دو چشم (ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین

۸۰. در بیمه غرامت روزانه بستری شدن در مراکز درمانی به علت تحقق خطر موضع بیمه حوادث، تعهد بیمه گر از ... روز بستری شدن بیمه شده

محاسبه می شود و حداکثر برای ... روز خواهد بود.

(الف) دهمین - یکصد و هشتاد (ب) چهارمین - نود (ج) چهاردهمین - نود (د) چهارمین - یکصد و هشتاد

۸۱. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل با چه مبنایی محاسبه می شود؟

(الف) قیمت محموله در مقصد (ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ

(ج) پایین ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد (د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

۸۲. طبق شرایط عمومی بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان، کدام یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه گذار است؟

(الف) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده در مورد هر بیمار به بیمه گر در صورت درخواست وی

(ب) قبول تعهد در قبال مدعی در مورد مسئولیت های تحت پوشش بیمه نامه بدون موافقت بیمه گر

(ج) پرداخت وجه به مدعی در مورد مسئولیت های تحت پوشش بیمه نامه بدون موافقت بیمه گر

(د) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده به انجمن حرفه ای صنعت بیمه

۸۳. براساس شرایط عمومی بیمه نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث

(الف) میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه گذار تعیین خواهد گردید.

(ب) جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه های پزشکی به هر یک از زیان دیدگان موضوع این بیمه نامه دو برابر

حداکثر تعهد بیمه گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.

(ج) در صورت فوت هر نفر، کلیه وراث و ذوی الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان دیده تلقی می شوند.

(د) محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه گر است.

۸۴. پوشش های اصلی در بیمه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان، شامل کدام یک از موارد زیر نمی شود؟

(الف) غرامت فوت (ب) غرامت نقص عضو (ج) هزینه پزشکی (د) هزینه دادرسی

۸۵. کدام یک از گزینه های زیر در مورد بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان ماشین آلات راه سازی صحیح نیست؟

(الف) پیمانکاران اصلی و فرعی که این ماشین آلات در اختیار آنهاست می توانند نسبت به تهیه این بیمه نامه اقدام نمایند.

(ب) خسارات وارده ناشی از تردد شهری و جاده ای تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.

(ج) حوادث جانی که این ماشین آلات در حین پروژه برای شخص ثالث به وجود می آورند تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.

(د) کارکنان، صاحبکاران و پیمانکاران در این بیمه نامه به عنوان اشخاص ثالث تلقی نمی گردند.

۸۶. کدام یک از گزینه‌های زیر تحت بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟
 الف) هزینه‌هایی که به منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می‌گیرد.
 ب) خسارت‌های ناشی از فرسودگی
 ج) هرگونه مالیات، عوارض، هزینه و جریمه ناشی از افزایش ارزش موضوع بیمه
 د) هرگونه خطا، نقص یا اشتباه در طرح، اجرا یا مصالح مربوط به سازه‌های جانبی، تجهیزات، لوازم و اثاث یا اجزای خارجی ساختمان و نازک کاری
۸۷. در بیمه تمام خطر پیمانکاران، کارهای مورد پیمان برحسب در جدول زمان‌بندی کار منعکس می‌گردد.
 الف) روز (ب) هفته (ج) ماه (د) سال
۸۸. در بیمه سازه‌های تکمیل‌شده، مبلغی که برای پاک‌سازی محل مورد بیمه از ضایعات ناشی از خسارت یا تخریب قسمت‌های غیرقابل استفاده در صورت تمایل بیمه‌گذار به سرمایه مورد بیمه اضافه می‌شود معمولاً چند درصد ارزش سازه است؟
 الف) بین ۲ تا ۱۰ درصد (ب) بین ۱۱ تا ۱۵ درصد (ج) بین ۱۳ تا ۱۷ درصد (د) بین ۱۵ تا ۲۰ درصد
۸۹. کارمزد بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.
 الف) ۲۵ (ب) ۲۹ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۹۰. کارمزد بیمه باربری کالاهای وارداتی برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.
 الف) ۱۰ (ب) ۱۲ (ج) ۵ (د) ۶
۹۱. کارمزد سایر انواع بیمه مسئولیت (به جز مسئولیت کشتی و هواپیما) برای نمایندگان حقیقی درصد است.
 الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۲۵ (د) ۲۹
۹۲. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراث وی
 الف) می‌توانند حداکثر تا مدت یک‌سال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که واجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.
 ب) می‌توانند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند.
 ج) باید سریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند. (د) حداکثر ظرف مدت سه ماه باید کد کارگزاری را به بیمه مرکزی ج.ا.ا تحویل نمایند.
۹۳. چنانچه تغییراتی در بیمه‌نامه داده شده باشد و این تغییرات باعث افزایش حق بیمه گردد، کارمزد کارگزار
 الف) به همان نسبت کاهش خواهد یافت.
 ب) به همان نسبت افزایش خواهد یافت.
 ج) تغییری نخواهد یافت.
 د) در صورت صلاحدید شرکت بیمه تغییر خواهد کرد.
۹۴. مسئولیت جبران خسارت‌های ناشی از مسامحه بازیاب‌های کارگزاری در انجام فعالیت‌های کارگزار با است.
 الف) خود کارگزار (ب) شرکت بیمه (ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) انجمن کارگزاران
۹۵. مدت اعتبار تخمین تودیع شده توسط متقاضی کارگزاری باید حداقل معادل برابر مدت اعتبار مندرج در پروانه کارگزار باشد.
 الف) دو (ب) سه (ج) چهار (د) پنج
۹۶. حداقل میزان تخمین تودیع شده متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ریال است.
 الف) یکصد میلیون (ب) یکصد و پنجاه میلیون (ج) پنجاه میلیون (د) دو صد میلیون
۹۷. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟
 الف) محاسبه MPL و EML از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
 ب) دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
 ج) نوع کالاهای مورد بیمه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
 د) مدت زمان اعتبار بیمه‌نامه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

۹۸. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
- الف) حوزه جغرافیایی فعالیت بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
- ب) هزینه دفاع و دادرسی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
- ج) طبق بندی عوامل خارجی مسبب حادثه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
- د) وضعیت تأهل و میزان تحصیل بیمه گذار یا بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
۹۹. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
- الف) دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
- ب) نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
- ج) طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
- د) مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
۱۰۰. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
- الف) سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.
- ب) نوع شناور (باری، مسافری و کشتی های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
- ج) سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
- د) ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

موفق باشید.

ایران عرضه مرجع نمونه

سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

