

## اصل سوالات آزمون آداب

## و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده  
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



۱. بازرسان بیمه مرکزی (براساس اساسنامه سازمان حسابرسی مصوب ۱۳۶۶/۰۶/۱۷، وظیفه بازرسان به سازمان حسابرسی محول شده است) برای چه مدتی تعیین می شوند؟

الف) یک سال      ب) دو سال      ج) سه سال      د) چهار سال

۲. کدام یک از جملات زیر براساس قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری صحیح نیست؟

الف) مجمع عمومی فوق العاده به دعوت رئیس کل و یا پیشنهاد هر یک از اعضای مجمع عمومی برگزار می شود.

ب) در دعوتنامه جلسه مجمع عمومی دستور جلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.

ج) هیچ موضوعی را نمی توان در مجمع عمومی عادی یا فوق العاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً جزو دستور قرار داده شده باشد.

د) مجمع عمومی عادی سالی دو بار برگزار می شود.

۳. تقاضای انتقال پرتفوی یک موسسه بیمه به موسسات دیگر بیمه ..... بار به فاصله ..... روز در

روزنامه رسمی کشور و در یکی از روزنامه های کثیرالانتشار تهران و عنداللزوم در یکی از روزنامه های محلی به

هزینه متقاضی از طرف بیمه مرکزی ایران آگهی خواهد شد.

الف) ۲-۱۰      ب) ۳-۵      ج) ۳-۱۱      د) ۴-۵

۴. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری.....

الف) فقط بیمه گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ب) فقط ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ج) بیمه گر حق فسخ ندارد.

د) هر یک از بیمه گر یا ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۵. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، در صورت وقوع حادثه .....

الف) بیمه گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود، مراتب وقوع حادثه را ظرف ۵ روز به اطلاع بیمه گر برساند.

ب) بیمه گذار در فرصت مناسب موضوع را به اطلاع بیمه گر خواهد رسانید.

ج) مراتب وقوع حادثه بایستی توسط مراجع ذی صلاح به بیمه گر اطلاع داده شود و بیمه گذار تعهدی ندارد.

د) بیمه گذار مکلف است ظرف یک ماه موضوع وقوع حادثه را به اطلاع بیمه گر برساند.

۶. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هر گاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد

واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.

ب) از زمان اطلاع بیمه گر، فسخ می شود و حق بیمه های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.

ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه گر از بیمه گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به

بیمه گذار مسترد دارد.

د) از زمان اطلاع بیمه گر فسخ و حق بیمه های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می شود.

۷. این که یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد می کند، بیانگر کدام

خصوصیت عقد بیمه است؟

الف) معوض بودن      ب) تشریفاتی بودن      ج) الحاقی بودن      د) مستمر بودن

۸. طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می شود؟

الف) قیمت مال در مبداء      ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه نامه  
ج) قیمت مال در مقصد      د) قیمت مال در روز سررسید بیمه نامه

۹. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می شود؟

الف) از تاریخ مندرج در بیمه نامه      ب) از تاریخ شروع بیمه نامه  
ج) از تاریخ فوت بیمه شده      د) موارد الف و ب صحیح است.

۱۰. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: « جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می شود، مشروع باشد »؟

الف) مشروعیت جهت معامله      ب) اهلیت طرفین      ج) موضوع معین مورد معامله      د) حسن نیت طرفین

۱۱. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نمی باشد؟

الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.  
ب) میزان تعهد بیمه گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود.  
ج) بیمه گر نسبت به حق بیمه در مقابل هر گونه طلبکاری بر مال بیمه شده حق تقدم دارد.  
د) عقد بیمه و شرایط آن می تواند به صورت شفاهی بین بیمه گر و بیمه گذار منعقد گردد.

۱۲. کدام گزینه در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟

الف) در محاسبه آن هزینه های ارزیابی ریسک لحاظ می شود.  
ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می شود و تأمین کننده ریسک است.  
ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.  
د) موارد الف و ج صحیح است.

۱۳. پوشش بیمه ای .... شرکت را در مقابل ریسک هایی محافظت می کند که ممکن است به ورشکستگی شرکت منجر شوند.

الف) ضروری      ب) مطلوب      ج) دلخواه      د) موارد ب و ج صحیح است.

۱۴. کدام گزینه از مراحل مدیریت ریسک انفرادی است؟

الف) شناسایی ریسک های بالقوه      ب) انتخاب بهترین روش مقابل با خسارت  
ج) ارزیابی خسارت های بالقوه      د) هر سه مورد صحیح است.

۱۵. .... روشی است که در آن ریسک نامطلوب قیمت ها از طریق خرید و فروش قراردادهای آتی ها به سفته بازان انتقال می یابد.

الف) پوشش قیمتی ریسک ها      ب) نگهداری ریسک      ج) بیمه      د) کنترل خسارت

۱۶. کدام یک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می کند؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل      ب) اصل سبب بلافضل خسارت

- ج) اصل مشارکت  
د) اصل نفع بیمه‌ای
۱۷. در بیمه‌گری بیمه سفر، کدام یک از عوامل زیر نقش دارند؟  
الف) مقصد (ب) هدف و مدت سفر (ج) وجود شرایط پیشین (د) هر سه مورد صحیح است.
۱۸. یک بیمه‌گر از کدام یک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم‌گیری استفاده می‌کند؟  
الف) نظارت بر اساس سال بیمه‌نامه (ب) نظارت بر اساس سال پذیره نویسی  
ج) نظارت بر اساس سال تقویمی (د) نظارت بر اساس سال مالی
۱۹. کدام تعریف زیر از بازاریابی، عناصر اصلی و مهم در بازاریابی را بیان می‌کند؟  
الف) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت ارضای نیازها و خواسته‌ها از طریق فرایند مبادله است.  
ب) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش است.  
ج) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش و سودآوری است.  
د) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت اهداف سازمان از طریق فرایند مبادله است.
۲۰. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند، .....  
الف) علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند. (ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.  
ج) اقدام به بزرگنمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند. (د) از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.
۲۱. این جمله که «مشتریان به مقدار کافی محصولات را نخواهند خرید مگر آنکه برای فروش و تبلیغات فعالیت‌های چشمگیری صورت گرفته باشد»، به کدام دیدگاه در فعالیت‌های بازاریابی اشاره دارد؟  
الف) دیدگاه محصول (ب) دیدگاه فروش (ج) دیدگاه بازاریابی (د) دیدگاه تولید
۲۲. در بیمه‌نامه صادر شده توسط بیمه‌گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه‌نامه تعارض وجود دارد. در این صورت .....  
الف) بیمه‌نامه باطل است.  
ب) بیمه‌نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.  
ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.  
د) بیمه‌نامه ادامه می‌یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.
۲۳. طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی دریافت خسارت توسط بیمه‌گذاران .....  
الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.  
ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.  
ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه‌گذار امکان‌پذیر است.  
د) فقط در شعبه صادرکننده بیمه‌نامه امکان‌پذیر است.
۲۴. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز چند روز است؟  
الف) ۴۰ روز (ب) ۵۰ روز (ج) ۳۰ روز (د) ۶۰ روز

www.iranarze.ir

**۲۵. طبق آیین نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟**

الف) تعداد هواپیمای بیمه شده در ناوگان (یک هواپیما یا تعدادی از یک ناوگان) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

ب) علامت ثبتی و کشور سازنده هواپیما از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

ج) سوابق شغلی خدمه کشتی و کشور سازنده و پرچم کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

د) هر سه مورد صحیح است.

**۲۶. نمایندگی حقوقی بیمه چگونه می تواند اقدام به تأسیس شعبه نماید؟**

الف) این کار امکان پذیر نیست.

ب) شرکت بیمه می تواند بر اساس ضوابط ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ایران به نمایندگی حقوقی خود اجازه تأسیس بدهد.

ج) مسئول شعبه بایستی حائز شرایط نماینده حقیقی باشد.

د) موارد ب و ج صحیح است.

**۲۷. براساس آیین نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه گذار و سایر اشخاص**

**ذی نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه ای**

**موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به عهده کیست؟**

الف) بر عهده بیمه مرکزی ج.ا.ایران است.

ب) به صورت تضامنی بر عهده شرکت بیمه و نماینده است.

ج) بر عهده کارکنان و بازاریابان است.

د) بر عهده کار گزار است.

**۲۸. مقررات آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، شامل کدام نمایندگان می شود؟**

الف) نمایندگانی که در داخل کشور فعالیت می کنند.

ب) نمایندگانی که در داخل و خارج از کشور فعالیت می کنند.

ج) نمایندگانی که رتبه بندی شده اند.

د) موارد ب و ج صحیح است.

**۲۹. اشخاص حقوقی در چه صورت می توانند در سهام نمایندگی حقوقی بیمه شریک شوند؟**

الف) به هیچ وجه نمی توانند شریک شوند.

ب) پس از تأیید اداره کل ثبت شرکت ها امکان پذیر خواهد بود.

ج) پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکان پذیر خواهد بود.

د) بدون هیچ گونه شرطی امکان پذیر است.

**۳۰. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو می شود؟**

الف) در صورتی که نماینده حقیقی، هر یک از شرایط مقرر در آیین نامه نمایندگی را از دست بدهد.

ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی

ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل

د) هر سه مورد صحیح است.

**۳۱. بر چه اساسی شرکت بیمه می تواند بخشی از اختیارات و وظایف خود در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت**

**در رشته های مختلف بیمه ای را به نمایندگان تفویض نماید؟**

الف) بر اساس سرمایه نماینده

ب) بر اساس درجه بندی نماینده

ج) بر اساس سابقه کار نماینده

د) بر اساس مدرک تحصیلی نماینده

۳۲. کدام یک از موارد زیر جزو وظایف شرکت بیمه در قرارداد نمایندگی در قبال نماینده است؟

- (الف) بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم و مربوط را به موقع به نماینده ابلاغ نماید.  
(ب) نام و کد نماینده را در بیمه‌نامه‌ای که بنا به پیشنهاد او صادر می‌شود، درج نماید.  
(ج) در صورت لغو پروانه نمایندگی، مراتب را بلافاصله از طرق مقتضی به اطلاع بیمه مرکزی ج.ا.ایران و بیمه‌گذاران برساند و برای استرداد پروانه و جمع‌آوری تابلو، سربرگ، مهر، اسناد و مدارک مربوطه اقدام نماید.  
(د) هر سه مورد صحیح است.

۳۳. در صورتی که نماینده‌ای در خصوص به اجرا گذاردن تضامین مربوطه توسط بیمه‌گر معترض باشد، ظرف مدت چند روز از تاریخ ابلاغ آن می‌تواند برای تجدید نظرخواهی در هیئت رسیدگی به اختلاف نماینده و شرکت بیمه تقاضای کتبی نماید؟

- (الف) ۷ روز (ب) ۱۰ روز (ج) ۲۰ روز (د) ۳۰ روز

۳۴. کارمزد سایر انواع بیمه مسئولیت (به جز مسئولیت کشتی و هواپیما) برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

- (الف) ۴ درصد (ب) ۵ درصد (ج) ۲۵ درصد (د) ۲۹ درصد

۳۵. کارمزد بیمه پرورش زنبور عمل برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

- (الف) ۳ درصد (ب) ۳/۵ درصد (ج) ۲۰ درصد (د) ۲۳ درصد

۳۶. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی، از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی معاف می‌شوند؟

- (الف) هرگز معاف نمی‌شوند.  
(ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.  
(ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.  
(د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۳۷. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

- (الف) شخص بیمه‌گذار (ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم) (ج) کارگزار بیمه (د) ارزیاب خسارت

۳۸. حق تقدم در باز یافت حقوق بستانکاران کارگزاری با کدام رشته بیمه‌ای است؟

- (الف) شخص ثالث اتومبیل (ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی)  
(ج) بیمه درمان گروهی (د) بیمه عمر

۳۹. در صورتی که مؤسسه بیمه‌ای پیشنهاد کارگزار بیمه‌ای را رد نماید،.....

- (الف) نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.  
(ب) می‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.  
(ج) در صورت تغییر در شرایط بیمه‌نامه نیز نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.  
(د) موارد ب و ج صحیح است.



۴۰. بیمه مرکزی به نحو مقتضی صدور، تعلیق، عدم تمدید و لغو پروانه کارگزاری را به کدام نهاد اطلاع می‌دهد؟

- الف) سندیکای بیمه‌گران ایران  
ب) مؤسسات بیمه  
ج) کانون انجمن‌های صنفی کارگزاران بیمه  
د) هر سه مورد صحیح است.

۴۱. کدام دسته از افراد نمی‌توانند در کارگزاری‌های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

- الف) کارکنان بیمه مرکزی و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها  
ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه  
ج) افراد دارای سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی  
د) موارد الف و ب صحیح است.

۴۲. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام فعالیت نمی‌باشد؟

- الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه  
ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار  
ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث  
د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۴۳. کدام یک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی،

مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

- الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور  
ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۴۴. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا می‌باشد؟

- الف) بیمه عمر زمانی  
ب) بیمه عمر به شرط حیات  
ج) بیمه عمر به شرط فوت  
د) بیمه تمام عمر

۴۵. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

- الف) خطر بیماری‌های روانی  
ب) رعایت اخلاقیات  
ج) اصل حسن نیت  
د) مخاطره اخلاقی

۴۶. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

- الف) اصل حسن نیت  
ب) اصل نفع بیمه‌ای  
ج) اصل جانشینی  
د) اصل مشارکت

۴۷. کدام یک از عبارات زیر به معنای «تحويل در مرز» می‌باشد؟

الف) Carriage paid to  
ب) Carriage and insurance paid to

ج) Delivered at frontier  
د) Delivered duty unpaid

۴۸. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Subrogation Principle  
ب) Commutative Principle

ج) Indemnity Principle  
د) Good Faith Principle



۴۹. کدام یک از بیمه‌نامه‌های زیر جزو قراردادهای بیمه آتش‌سوزی می‌باشد؟

- (الف) بیمه تجهیزات الکترونیکی  
(ب) بیمه تمام خطر پیمانکاران  
(ج) بیمه‌نامه انبارها (اظهارنامه‌ای)  
(د) بیمه ماشین‌آلات و تجهیزات پیمانکاری

۵۰. کدام یک از موارد زیر صحیح نمی‌باشد؟

- (الف) بررسی امکانات اطفایی و حفاظتی جزئی از بازدید اولیه محسوب می‌شود.  
(ب) تفکیک ریسک جزو اهداف بازدید اولیه می‌باشد.  
(ج) تخمین حداکثر خسارت احتمالی در شرایط عادی جزو اهداف بازدید اولیه می‌باشد.  
(د) بازدید ایمنی از بازدید اولیه مفهوم کلی تری دارد.

۵۱. خطرات اضافی در بیمه‌نامه آتش‌سوزی چگونه تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

- (الف) خطرات اضافی به تنهایی تحت پوشش بیمه آتش‌سوزی قرار می‌گیرند.  
(ب) خطرات اضافی در بیمه‌نامه آتش‌سوزی تحت پوشش قرار نمی‌گیرند.  
(ج) خطرات اضافی به صورت یک‌جا و کلی در بیمه‌نامه آتش‌سوزی تحت پوشش قرار می‌گیرند.  
(د) هر یک از خطرات اضافی فقط به همراه خطرات اصلی بیمه‌نامه آتش‌سوزی تحت پوشش قرار می‌گیرند و تأمین آنها منوط به صدور الحاقیه است.

۵۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟

- (الف) روزشمار (ب) کوتاه‌مدت (ج) قابل استرداد نمی‌باشد. (د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت

۵۳. "هر نوع آزاد شدن ناگهانی انرژی ناشی از انبساط گاز یا بخار" چه نامیده می‌شود؟

- (الف) صاعقه (ب) آتش اهلی (ج) آتش وحشی (د) انفجار

۵۴. در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از .....

- (الف) تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می‌آید.  
(ب) آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار  
(ج) نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.  
(د) ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آن که با شعله همراه باشد.

۵۵. کدام گزینه جزو خسارت‌های تحت پوشش در بیمه بدنه اتومبیل می‌باشد؟

- (الف) خسارت‌هایی که در جریان نجات و یا انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به آن وارد شود.  
(ب) در صورتی که موضوع بیمه دزدیده شود و یا در اثر عمل دزدی یا شروع به دزدی به وسیله نقلیه و یا وسایل اضافی آن که در بیمه‌نامه درج شده است خسارت وارد شود.  
(ج) خسارتی که ناشی از برخورد موضوع بیمه به یک جسم ثابت یا متحرک و یا برخورد اجسام دیگر به موضوع بیمه و یا واژگونی و یا سقوط موضوع بیمه باشد و یا چنانچه در حین حرکت، اجزا و یا محمولات موضوع بیمه به آن برخورد نماید و موجب بروز خسارت شود.  
(د) هر سه مورد صحیح است.

۵۶. خسارت باطری و لاستیک‌های چرخ، موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل در اثر هر یک از خطرات بیمه شده تا چه میزانی قابل پرداخت است؟

الف) ۲۰ درصد قیمت نو (ب) ۳۰ درصد قیمت نو (ج) ۴۰ درصد قیمت نو (د) ۵۰ درصد قیمت نو

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل چنانچه انتقال مالکیت موضوع بیمه پس از وقوع حادثه‌ای باشد که به بیمه‌گر اعلام نشده است.....

الف) بیمه‌گر هیچ‌گونه مسئولیتی برای جبران خسارت‌های وارده در مقابل مالک جدید نخواهد داشت.

ب) تعهدات بیمه‌گر در قبال مالک جدید ادامه خواهد یافت.

ج) بیمه‌نامه ابطال می‌شود.

د) بخشی از خسارت به مالک جدید و بخشی از خسارت به مالک قبلی پرداخت می‌گردد.

۵۸. خسارات مستثنی شده در بیمه بدنه اتومبیل.....

الف) قابلیت بیمه شدن ندارند.

ب) در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه آن تحت پوشش قرار می‌گیرند.

ج) بدون پرداخت هزینه بیمه می‌شوند.

د) در صورت اخذ تایید از بیمه مرکزی تحت پوشش قرار می‌گیرند.

۵۹. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت بروز حادثه بیمه‌گذار باید.....

الف) از تعمیر وسیله نقلیه بدون موافقت بیمه‌گر خودداری نماید.

ب) از جابجایی وسیله نقلیه جز به حکم مقررات یا دستور مقامات انتظامی خودداری نماید.

ج) خسارت را طی مهلت تعیین شده در آیین‌نامه شرایط عمومی بدنه اتومبیل به بیمه‌گر اطلاع دهد.

د) هر سه مورد صحیح است.

۶۰. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

الف) فقدان بیمه‌نامه (ب) انقضای بیمه‌نامه (ج) بطلان قرارداد بیمه (د) هر سه مورد صحیح است.

۶۱. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد،.....

الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.

ب) متعلق به شرکت بیمه است.

ج) متعلق به انتقال‌دهنده است.

د) از بین خواهد رفت.

۶۲. در کدام یک از موارد زیر بیمه‌گر و صندوق پس از پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌تواند برای بازیافت به نسبت درجه تقصیر که درصد آن در حکم دادگاه مشخص می‌شود به مسببان ذی‌ربط مراجعه کند؟

الف) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، نقص راه در وقوع حادثه مؤثر بوده‌است.

ب) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، عیب ذاتی وسیله نقلیه، در وقوع حادثه مؤثر بوده‌است.

ج) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، ایجاد مانع توسط دستگاه‌های اجرائی یا هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر در وقوع حادثه مؤثر بوده‌است.

د) هر سه مورد صحیح است.

### ۶۳. اعضای مجمع عمومی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی عبارتند از:

الف) وزرای امور اقتصادی و دارایی (رئیس مجمع)، تعاون، کار و رفاه اجتماعی و رئیس کل بیمه مرکزی

ب) دادستان کل کشور (بدون حق رای)، وزرای امور اقتصادی و دارایی، صنعت، معدن و تجارت، دادگستری

ج) حسابرس قانونی، مدیر صندوق، قائم مقام رئیس کل بیمه مرکزی، نماینده دادستان کل کشور

د) موارد الف و ب صحیح است.

۶۴. در حادثه‌ای راننده مسبب حادثه فاقد گواهینامه رانندگی می‌باشد. در صورت دارا بودن بیمه‌نامه، خسارت زیان‌دیده از سوی چه مرجعی قابل پرداخت است؟

الف) از سوی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

ب) صندوق پس از پرداخت خسارت برای بازیافت خسارت به مسبب حادثه مراجعه می‌کند.

ج) بیمه‌گر وسیله نقلیه مسبب حادثه خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند و می‌تواند برابر قانون به مسبب حادثه مراجعه کند.

د) موارد الف و ب صحیح است.

۶۵. در پنجمین حادثه ناشی از تخلف حادثه‌ساز در طول مدت بیمه‌نامه، بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می‌تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

ب) معادل ۱۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

الف) معادل ۲۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

د) معادل ۲۰٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

ج) معادل ۱۰٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

۶۶. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف خسارت بدنی می باشد؟

الف) خسارت وارده به موجودات جاندار

ب) هر نوع دیه یا ارش ناشی از هرنوع صدمه به بدن، دیه فوت و هزینه معالجه با رعایت ماده ۳۵ این قانون به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ج) کلیه خسارات وارده به موجودات جاندار و بی جان

د) زیان‌هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون به اموال شخص ثالث وارد شود.

۶۷. در صورت عدم توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار در خصوص میزان خسارت مالی قابل پرداخت، شرکت بیمه موظف است در صورت تقاضای زیان‌دیده، وسیله نقلیه خسارت‌دیده را در تعمیرگاه مجاز و یا تعمیرگاهی که مورد قبول زیان‌دیده باشد تعمیر نموده و هزینه‌های تعمیر را تا ..... پرداخت نماید.

الف) سقف تعهدات بدنی مندرج در بیمه‌نامه

ب) سقف تعهدات مالی مندرج در بیمه‌نامه

ج) حداکثر ده میلیون ریال

د) حداکثر پنج میلیون ریال

۶۸. بر اساس بند ت ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" مدیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی به پیشنهاد ..... و تصویب مجمع عمومی و با حکم رئیس مجمع عمومی برای مدت چهارسال منصوب می‌شود.

الف) رئیس مجمع عمومی صندوق

ب) رئیس کل بیمه مرکزی

ج) وزیر اقتصاد و دارایی

د) یکی از نمایندگان عضو کمیسیون اقتصادی مجلس

۶۹. تعهد ریالی بیمه‌گر در قبال زیان‌دیدگان خارج از وسیله نقلیه مسبب حادثه چگونه می‌باشد؟

الف) ده برابر سقف تعهدات بدنی بیمه‌نامه با رعایت تبصره ماده ۹ و ماده ۱۳ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"

ب) در سواری‌ها پنج برابر و در خودروهای سنگین تا بیست برابر سقف تعهدات بدنی بیمه‌نامه

ج) نامحدود

د) حداکثر معادل سقف تعهد بدنی یک مرد مسلمان در ماه حرام

۷۰. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین‌نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر) صحیح نیست؟

الف) نماینده حق صدور بیمه‌نامه دارد.

ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی‌باشد.

ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د) شرکت بیمه مسئول پاسخ‌گویی و جبران هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از تقصیر نماینده در رابطه با عملیات بیمه‌گری است.

### ۷۱. براساس آیین نامه شماره ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر....

- الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است. (ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.  
ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است. (د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

### ۷۲. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

- الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی  
ج) بیکاری بیمه شده  
ب) هزینه درمانی بیمه شده  
د) موارد ب و ج صحیح است.

### ۷۳. براساس مفاد آیین نامه ۶۸، کدام گزینه صحیح نیست؟

- الف) در انواع بیمه‌های زندگی به جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

### ۷۴. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

ب) حداکثر تا ۱۰ ارزش بازریدی

ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازریدی با نرخ کارمزد حداقل ۴ درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

د) حداکثر تا ۵۰ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸

### ۷۵. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم (ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول (د) عدم وجود حق بازریدی و سرمایه مخفف

### ۷۶. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی می تواند:

الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.

ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.

ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.

د) موارد الف و ب صحیح است.

### ۷۷. کدام یک از موارد زیر در تعیین نرخ حق بیمه عمر مؤثر نیست؟

الف) ساده زیستی (ب) جنسیت (ج) سن (د) وضع جسمی

## ۷۸. براساس آیین نامه بیمه های زندگی (۶۸)، .....

- الف) مؤسسات بیمه می توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.  
ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکان پذیر است.  
ج) مؤسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.  
د) مؤسسات بیمه نمی توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

## ۷۹. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع      ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع      ج) حداقل ۸۵ درصد منافع      د) حداقل ۹۰ درصد منافع

## ۸۰. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

- الف) در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه ها      ب) در انعطاف پذیری سرمایه فوت  
ج) در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه نامه      د) هر سه مورد صحیح است.

## ۸۱. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفعان پرداخت می گردد.  
ب) در صورت فوت بیمه شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفعان پرداخت می گردد.  
ج) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می شود.  
د) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه های پرداختی مسترد می شود.

## ۸۲. اولین عامل مؤثر در طبقه بندی ریسک بیمه های درمان عبارت است از:

- الف) سن      ب) جنسیت      ج) وضعیت سلامتی بیمه شدگان      د) شغل

## ۸۳. در بیمه درمان مازاد، جبران هزینه های دارو بر چه اساس خواهد بود؟

- الف) براساس فهرست داروهای مجاز کشور شامل داروهای داخلی و مشابه خارجی  
ب) براساس فهرست داروهای مجاز کشور شامل داروهای داخلی و خارجی  
ج) براساس فهرست داروهای مجاز کشور صرفاً مازاد بر سهم بیمه گر اول  
د) بر اساس فهرست داروهای یکی از کارخانجات معتبر داخلی

## ۸۴. پوشش های اضافی در قراردادهای بیمه درمان گروهی:

- الف) نمی توانند بدون سقف باشند.  
ب) به شرط آنکه تعهدات اصلی نامحدود باشد، می توانند بدون سقف باشند.  
ج) بدون ارتباط با تعهدات اصلی می توانند بدون سقف باشند.  
د) به شرط ارائه پوشش تعهدات اصلی بیش از ۱۰۰ میلیون ریال می توانند بدون سقف باشند.

۸۵. بیمه گذاری در هنگام انعقاد قرارداد بیمه درمان گروهی درخواست می نماید تا فرانشیز قرارداد کاهش یابد.

کدام درخواست بیمه گذار طبق آیین نامه بیمه مرکزی (۷۴) مجاز است؟

الف) فرانشیز با دریافت حق بیمه می تواند به صفر برسد.

ب) کاهش فرانشیز صرفاً مشمول تعهدات بیمارستانی بوده و می تواند تا ۱۰ درصد کاهش یابد.

ج) کاهش فرانشیز می تواند شامل تمام تعهدات بیمه درمان بوده و حداقل فرانشیز می تواند ۱۰ درصد باشد.

د) فرانشیز قرارداد به صورت طبیعی ۲۰ درصد بوده و می تواند به ۱۰ درصد برسد.

۸۶. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه های حوادث بر عهده کیست؟

الف) پزشک معتمد بیمه گذار

ب) پزشک معتمد بیمه گر

ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه گر و بیمه گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک

د) پزشکی قانونی

۸۷. کدام یک از استثنائات بیمه نامه حوادث با موافقت بیمه گر و اخذ حق بیمه مربوطه قابل پوشش است؟

الف) خودکشی یا اقدام به آن

ب) مستی و استعمال مواد مخدر

ج) دیسک یا فتق بیمه شده

د) جنگ و زمین لرزه

۸۸. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه هزینه پزشکی ناشی از حادثه در بیمه حوادث صحیح نیست؟

الف) صورتحساب درمانی حداکثر ظرف ۵۰ روز پس از پرداخت هزینه باید به بیمه گر تسلیم شود.

ب) درمان بیمه شده باید حداکثر ظرف دو سال از پایان مدت بیمه شروع شده باشد.

ج) حداکثر هزینه پزشکی مورد تعهد بیمه گر برای هر حادثه معادل ۲۰ درصد سرمایه فوت یا نقص عضو کامل و دائم (هر کدام بیشتر باشد) خواهد بود.

د) هزینه انتقال بیمه شده برای معالجه، در صورتی که طبق تشخیص پزشک معالج جنبه اورژانس داشته و یا امکان معالجه وی در محل وقوع حادثه نباشد جزو هزینه های پزشکی محسوب شده و قابل پرداخت است.

۸۹. به محض وقوع حادثه غیر از فوت در بیمه حوادث، .....

الف) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه گر را مطلع نمایند.

ب) بیمه شده یا بیمه گذار موظف به مطلع کردن بیمه گر نیستند.

ج) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بعد از وقوع حادثه مراتب را کتباً به اطلاع بیمه گر برسانند.

د) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه گر را مطلع نمایند.

۹۰. رسیدگی به دعاوی مربوط به قرارداد بیمه دریایی در صلاحیت ..... است.

الف) سندیکای بیمه گران ایران      ب) محاکم تجارت      ج) بیمه مرکزی      د) انجمن ارزیابان خسارت صنعت بیمه



۹۱. منظور از اصطلاح CFR در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) هزینه و کرایه حمل (ب) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مبدا

ج) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد (د) تحویل در کنار کشتی

۹۲. براساس کدام اینکوئرمز مسئولیت بارگیری روی کامیون بر عهده خریدار می‌باشد؟

الف) EXW (ب) DAP (ج) DDP (د) موارد ب و ج صحیح است.

۹۳. کدام اینکوئرمز تمامی طرق حمل را در بر می‌گیرد؟

الف) EXW (ب) FCA (ج) CPT (د) هر سه مورد صحیح است.

۹۴. در بیمه‌های باربری کدام گزینه جزو استثنائات مجموعه شرایط A می‌باشد؟

الف) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از درگیری‌های کارگری

ب) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از تعطیلی محل کار

ج) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از کسر عادی وزن یا حجم کالای مورد بیمه

د) هر سه مورد صحیح است.

۹۵. در بیمه‌های باربری، تلف شدن یا آسیب دیدن کالای مورد بیمه به علت فدا کردن کالا در جریان خسارت

عمومی براساس شرایط ..... تحت پوشش قرار می‌گیرد.

الف) A (ب) B (ج) C (د) هر سه مورد صحیح است.

۹۶. در بیمه مسئولیت، کدام گزینه نادرست است؟

الف) از نظر قانون کارفرما کسی است که سرمایه و دارایی او تضمینی برای اجرای تعهدهایی است که در برابر کارگر به عهده دارد.

ب) کارفرما مسئول حادثه‌ای است که در محل کار رخ دهد و آثار زیان‌بار آن متوجه نیروی انسانی شاغل در کارگاه شود.

ج) کارفرما در برابر حوادثی مسئولیت دارد که تقصیر یا کوتاهی او در آن حوادث اثبات شود.

د) کارفرما کسی است که کاری را فرمان می‌دهد.

۹۷. در قرارداد بیمه مسئولیت وجوه در صندوق، وظیفه جبران خسارت ناشی از کدام یک از موارد زیر برعهده

بیمه‌گر است؟

الف) محتویات صندوق امانات (ب) عدم النفع

ج) تصادف و تصادم شناورهای دریایی و کشتی و غرق آنها و دزدی دریایی (د) عدم صداقت و امانت بیمه‌گذار

۹۸. کدام یک از موارد زیر در بیمه نامه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان جزو خسارت‌های غیرقابل جبران محسوب می‌شود؟

الف) حوادث ناشی از درگیری و نزاع

ب) غرامت و خسارت وارد به اتباع خارجی فاقد مجوز معتبر کار از مراجع ذی صلاح

ج) غرامت و خسارت وارده به کارکنان زیر ۱۵ سال

د) هر سه مورد صحیح است.

۹۹. در بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان حداقل نرخ بیمه چقدر است؟

الف) یک در هزار مبلغ بیمه شده برای یک دوره ۵ ساله

ب) ۱/۲ در هزار مبلغ بیمه شده برای یک دوره ۵ ساله

ج) ۱/۳ درصد مبلغ بیمه شده برای یک دوره ده ساله

د) ۱/۵ درصد مبلغ بیمه شده برای یک دوره ده ساله

۱۰۰. کدام گزینه براساس بخش ۲ بیمه نامه تمام خطر نصب (مسئولیت در قبال اشخاص ثالث) قابل جبران است؟

الف) صدمات جسمانی یا بیماری اشخاص ثالث ناشی از حادثه

ب) اتلاف یا آسیب وارد به اموال اشخاص ثالث که معلول حادثه‌ای در رابطه مستقیم با عملیات نصب، ساختمان یا آزمایش اقلام بیمه شده در بخش یک در مدت اعتبار بیمه نامه در محل اجرای طرح یا مجاور آن باشد.

ج) مسئولیت‌های ناشی از صدمات جسمانی یا بیماری کارمندان یا کارگران پیمانکار یا پیمانکاران یا صاحبکار یا هر موسسه دیگری که در انجام تمام یا بخشی از طرح بیمه شده در بخش یک دخالت دارد و همچنین اعضای خانواده آنان.

د) موارد الف و ب صحیح است.

## ایران عرضه مرجع نمونه

## سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته  
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

