



کد محصول
ES393



آخرین بروزرسانی
۲۵ مرداد ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

نیروی خدمتگذار آموزش و پرورش (سرایداری)

- ✓ حاوی اصل سوالات آزمون های استخدامی آموزش و پرورش، فراگیر و سازمان های دولتی
- ✓ نسخه رایگان شامل ۱۶۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۷۳۵ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی نیروی خدمتگذار آموزش و پرورش (سرایداری)

خرید این محصول	سوالات رایگان آموزش و پرورش با پاسخنامه
منابع آزمون	جزوات خلاصه آموزش و پرورش
خرید دروس عمومی	خرید درسنامه دروس عمومی
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
آخرین بروزرسانی ها: ۱۴۰۴/۰۵/۲۵ سوالات موجود آپدیت شد	

فهرست مطالب

- ❖ فصل اول: سوالات معارف اسلامی - صفحه ۴ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات زبان و ادبیات فارسی - صفحه ۷ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی و دانش اجتماعی - صفحه ۱۰ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات قوانین و مقررات اداری و قانون اساسی - صفحه ۱۳ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات ریاضی و آمار مقدماتی - صفحه ۱۶ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل ششم: سوالات توانمندی های ذهنی و ویژگی های رفتاری - صفحه ۱۹ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات زبان انگلیسی - صفحه ۲۶ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات فناوری اطلاعات - صفحه ۳۰ (۲۰ سوال)



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات معارف اسلامی

۱- آیه شریفه «فَذَكِّرْ إِنَّمَا أَنْتَ مُذَكِّرٌ» (پس تذکر ده که تو تذکردهنده ای)، به کدام موضوع اشاره دارد؟

(۱) فطری بودن خداپرستی (۲) فطری بودن خداشناسی

(۳) اعتقاد به توحید نظری (۴) اعتقاد به توحید عملی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ با دقت در معنی آیه ۲۱ سوره غاشیه که میفرماید «پس تذکر ده که تو فقط تذکر دهنده ای» میتوان به این مورد پی برد که خدا شناسی در ذات تمامی انسان ها وجود دارد و پیامبر تنها تذکر دهنده ای میباشد تا انسان به وجود آن پی برده و به خداشناسی روی بیاورد.

۲- برخورداری انسان مؤمن از آرامش روحی، ثمره کدام مورد است و نگاه او به مشکلات زندگی، چگونه است؟

(۱) توحید عملی - آنها را زمینه موفقیت های آینده اش می داند.

(۲) اعتقاد به خالق - آنها را زمینه موفقیت های آینده اش می داند.

(۳) توحید عملی - آنها را نشانه رضایت الهی از عملکرد خود می داند.

(۴) اعتقاد به خالق - آنها را نشانه رضایت الهی از عملکرد خود می داند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ توحید عملی یعنی خود را در عمل یگانه و یک جهت و در جهت ذات یگانه ساختن. انسان موحد، چون زندگی خود را براساس رضایت خداوند تنظیم کرده و پیرو فرمان های اوست، شخصیتی ثابت و پایدار دارد و برخوردار از آرامش روحی است. تنظیم کردن زندگی براساس رضایت الهی، همان مفهوم اخلاص در بندگی خداست. انسان موحد، در مقابل سختی ها و مشکلات، صبور و استوار است و آن ها را زمینه موفقیت های آینده اش قرار می دهد.

۳- آیات شریفه «لَمْ يَلِدْ وَ لَمْ يُولَدْ» و «وَلَمْ يَكُنْ لَهُ كُفُوًا أَحَدٌ»، به ترتیب، بیانگر کدام مرتبه توحید هستند؟

(۱) صفاتی - صفاتی (۲) صفاتی - ذاتی (۳) ذاتی - صفاتی (۴) ذاتی - ذاتی

۴- از آیه شریفه «إِنَّا هَدَيْنَاهُ السَّبِيلَ إِمَّا شَاكِرًا وَإِمَّا كَفُورًا»، کدام مفهوم دریافت می شود؟

(۱) لطف خداوند در هدایت انسان است. (۲) خداوند به انسان قدرت انتخاب داده است.

(۳) مقام اختیار مطلق برای انسان است. (۴) خداوند به انسان راه نشان داده تا او سپاسگزار باشد.

۵- «حیّ» و «بصیر»، به ترتیب، مربوط به کدام صفات ثبوتی خداوند است؟

(۱) فعل - فعل (۲) فعل - ذات (۳) ذات - ذات (۴) ذات - فعل

۶- «جلوه ایمان» و «مرتبه برتر ایمان»، به ترتیب، کدام است؟

- (۱) عمل صالح - سکون و آرامش قلب
(۲) معرفت الله - سکون و آرامش قلب
(۳) عمل صالح - رسیدن به درجه عصمت
(۴) معرفت الله - رسیدن به درجه عصمت

۷- عبارت زیر، بیانگر کدام صفت الهی است؟

«خداوند حقایق را نیک می شناسد و هر کار را بر وجه اکمل و مطابق مصالح کلی، درست و استوار می سازد.»

- (۱) حکیم (۲) عادل (۳) قیوم (۴) قادر

۸- اولین ثمره اخلاص در انسان کدام است؟

(۱) احساس اطمینان و آرامش روحی و نجات از اضطراب ها

(۲) عدم نفوذ شیطان و مأیوس شدن او از انسان مخلص

(۳) تقرب به پیشگاه الهی و وصال و لقای پروردگار

(۴) تجلی در برابر حق و پرهیز از هرگونه پیروی از هوی و هوس

۹- نزول کدام آیه شریفه بر رسول گرامی اسلام(ص)، رفتن با شتاب پیامبر به مسجد را به دنبال داشت؟

- (۱) انذار (۲) تطهیر (۳) ولایت (۴) تبلیغ

۱۰- پرستش و اطاعت از غیر خدا، از انواع کدام نوع شرک است؟

- (۱) خالقیت (۲) عبادت (۳) ربوبیت (۴) ولایت

۱۱- آیه شریفه «أَفَحَسِبْتُمْ أَنَّمَا خَلَقْنَاكُمْ عَبَثًا وَأَنَّكُمْ إِلَيْنَا لَا تُرْجَعُونَ»، به کدام موضوع اشاره دارد؟

(۱) امکان معاد در پرتو عدل الهی (۲) امکان معاد در پرتو حکمت الهی

(۳) ضرورت معاد در پرتو عدل الهی (۴) ضرورت معاد در پرتو حکمت الهی

۱۲- از آیه شریفه «اللَّهُ يَتَوَفَّى الْأَنْفُسَ حِينَ مَوْتِهَا»، کدام مفهوم دریافت می شود؟

(۱) در هنگام مرگ، روح و نفس آدمی بی کم وکاست ستانده می شود.

(۲) خداوند روح و جسم مردم را هنگام مرگشان به تمامی باز می ستاند.

(۳) انسان علاوه بر بدن مادی، از روح الهی که باقی می باشد، بهره مند است.

(۴) حقیقت انسان همان نیمی از انسانیت اوست که فرشته مرگ، آن را می ستاند.

۱۳- با توجه به آیات و روایات، میزان برای چه کسانی است و ملاک و معیار آن، کدام است؟

(۱) اهل ایمان - اعمال، عقاید، اخلاق و سیره اولیای الهی

(۲) همه مردم - اعمال، عقاید، اخلاق و سیره اولیای الهی

(۳) اهل ایمان - عمل پیامبر و وصی پیامبر آن امت

(۴) همه مردم - عمل پیامبر و وصی پیامبر آن امت

۱۴- بالاترین مرتبه نعمت های بهشت، کدام است؟

(۲) پیوستن به رضوان

(۱) رسیدن به فردوس

(۴) لقا و دیدار پروردگار

(۳) دیدار پیامبران و ائمه (ع)

۱۵- «آگاهی انسان به ذات خود» و «انسان باید راست بگوید»، به ترتیب، ناظر بر کدام بُعد ادراکی انسان است؟

(۱) عملی - عملی (۲) نظری - نظری (۳) عملی - نظری (۴) نظری - عملی

۱۶- انسان از انسجام حاکم بر جهان هستی، به کدام موضوع زیر پی می‌برد؟

(۱) قیومیت خداوند (۲) سیر در آفاق و آنفس

(۳) وحدت خالق و ناظم (۴) وحدت علت و معلول

۱۷- از آیه شریفه «لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ قَدْ تَبَيَّنَ الرُّشْدُ مِنَ الْغَيِّ»، کدام مفهوم دریافت می‌شود؟

(۱) ایمان مبتنی بر عقل است. (۲) معرفت مبین راه درست است.

(۳) ایمان مبتنی بر معرفت است. (۴) راه هدایت، از لوازم ایمان است.

۱۸- آیه شریفه «إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ»، بیانگر کدام اراده الهی است و از کدام نوع صفات خداوند

است؟

(۱) تشریعی - فعلی (۲) تکوینی - فعلی (۳) تشریعی - ذاتی (۴) تکوینی - ذاتی

۱۹- به کدام دلیل زیر، به ما دستور داده شده که «در ذات خدا تفکر نکنید.»؟

(۱) برای فهم چیستی هر امری، باید به آن احاطه و دسترسی داشته باشیم.

(۲) برخی موضوعات که محدود هستند، از محدوده شناخت انسان خارج می‌شوند.

(۳) ذهن ما به دلیل محدود بودن، نمی‌تواند در مورد بعضی از موجودات اظهار نظر کند.

(۴) ما توان پی‌بردن به وجود خداوند را داریم، اما شناخت ذات و صفات او غیرممکن است.

۲۰- «عقل که وسیله فهم پیام الهی است» و «ارسال رسل»، به ترتیب، بیانگر کدام نوع هدایت است؟

(۱) عمومی - عمومی (۲) تشریعی - عمومی

(۳) عمومی - تشریعی (۴) تشریعی - تشریعی

❖ فصل دوم: سوالات زبان و ادبیات فارسی

۱- معنی واژه های «عندلیب» و «تحفه»، به ترتیب، کدام است؟

- (۱) بلبل - ارمغان
(۲) هزارستان - جایزه
(۳) قمری - هدیه
(۴) یا کریم - سوغات

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➤ واژه عندلیب به معنی بلبل، هزار و هزارستان میباشد و واژه تحفه به معنی ارمغان، هدیه، سوغات و پیشکش میباشد. با دقت در واژه های گزینه ها، میتوان گفت گزینه ۱ پاسخ صحیح میباشد.

۲- در کدام گروه کلمه، «غلط املایی» یافت می شود؟

- (۱) رایت و بیرق - میثاق و پیمان
(۲) مقرون و همراه - مساعدت و همیاری
(۳) کراهیت و ناپسندی - آماث و ورم
(۴) تهنیت و شادباش گفتن - وعظ و اندرز

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➤ واژه ای که در میان واژه های موجود و با دقت به جفت واژه خود دارای غلط املایی میباشد واژه آماث است که صورت صحیح آن آماس و به معنی برآمدگی، ورم کردگی، تاول و پف میباشد.

۳- در کدام بیت، غلط املایی وجود دارد؟

- (۱) راحت جان باشد از آن قبضه تیغ
(۲) نیاموزد بهایم از تو گفتار
(۳) تا تو مصور شدی در دل یکتای من
(۴) چون موسم حج رسید برخواست
مرهم دل باشد از آن جعبه تیر
تو خاموشی بیاموز از بهایم
جای تصوّر نماند دیگرم اندر ضمیر
اشتر طلبید و محمل آراست

۴- کدام عبارت، فاقد سجع است؟

- (۱) بزرگان گفته اند: «دولت، نه به کوشیدن است؛ چاره کم جوشیدن است.»
(۲) تنی چند از روندگان در صحبت من بودند ظاهر ایشان به صلاح آراسته.
(۳) گفت: «خاموش که در پستی مردن، به که حاجت پیش کسی بردن.»
(۴) محبت را غایت نیست؛ از بهر آنکه محبوب را نهایت نیست.

۵- در کدام بیت، آرایه «تشبیه» یافت نمی شود؟

- (۱) ای ز وصلت خانه ها دارالشفای
(۲) عقل چون پروانه گردید و نیافت
(۳) چرخ با صد چشم چون روی تو دید
(۴) پاره گرداند زلیخای صبا
وی ز هجرت بیت ها بیت الحزن
چون تو شمع در هزاران انجمن
صد زبان می خواست تا گوید حسن
صبح دم بر یوسف گل پیرهن

۶- ابیات زیر، در چه قالبی سروده شده است؟

- «به آنچه می گذرد دل منه که دجله بسی
پس از خلیفه بخواهد گذشت در بغداد»

ورت ز دست نیاید چون سرو باش آزاد»

«گرت ز دست برآید چو نخل باش کریم

(۴) دوبیتی

(۳) رباعی

(۲) چهار پاره

(۱) قطعه

۷- عبارت زیر، دربردارنده کدام مفهوم است؟

«مردمی که به خانه های تاریک و بی دریچه عادت کرده اند، از پنجره های باز و نورگیر گریزان هستند.»

(۲) روشنی در مقابل تاریکی

(۱) همراه بودن عقل و جهل

(۴) خو گرفتن بر جهل

(۳) آزاد اندیشی

۸- در کدام بیت، شاعر ارزشمندی را در «فروتنی» می داند؟

از کنار ابر تا دریا تنزل بایدش

(۱) قطرة آبی که دارد در نظر گوهر شدن

مرغ زیرک چون به دام افتد تحمل بایدش

(۲) ای دل اندر بند زلفش از پریشانی منال

گر بود در آشنایی بی وفا می زبیدش

(۳) گل که در یک هفته خواهد شاد سازد عالمی

حلقه بیرون در گر زر نباشد گو مباش

(۴) داغ در دل هست اگر بر سر نباشد گو مباش

۹- کدام بیت، مصداق عبارت روبه رو است؟ «اول اندیشه وانگهی گفتار»

هر تهی مغزی که باشد عاشق گفتار خویش

(۱) گوش خود را کاسه دریوزه تحسین کند

رزق من کوتاهی عمر است از گفتار خویش

(۲) در دبستان وجود از تیره بختی چون قلم

بر زبان بند گرانی از تأمل بایدش

(۳) هر که می خواهد که از سنجیده گفتاران شود

من چراغ دل به کف در انجمن می جویمش

(۴) او درون خلوت اندیشه گرم صحبت است

۱۰- کدام عبارت، از نظر نگارشی صحیح است؟

(۱) سفارشات کارخانه کاغذ سازی، به موقع تهیه شد.

(۲) از فرمایشات جناب عالی در طول سال بسیار بهره بردیم.

(۳) نوع بیماری پس از تحقیقات و آزمایشات متعدد، شناخته شد.

(۴) خصوصیات جسمی و روحی آن دوست عزیز را به خوبی می دانستم.

۱۱- به کار بردن کدام عبارت، از نظر نگارش درست است؟

(۱) او ساعت ها درس خوانده و خود را برای امتحان آماده کرده بود

(۲) علی صبح زود به مدرسه رفته و ظهر به خانه برگشت

(۳) شما بارها او را ملاقات کرده و از ما کتمان می کردید

(۴) او ظهر به خانه برگشته و درس خواهد خواند.

۱۲- در کدام مورد، همة واژه ها «صفت نسبی» هستند؟

(۲) کودکانه - آسمانی - روحانی

(۱) شنونده - خواندنی - شکفته

۱۳- در کدام واژه ها، «ابدال»، صورت می گیرد؟

- (۱) زرّین - استاد (۲) کاهل - برو (۳) نمی شود - زنبور (۴) لیکن - خیابان

۱۴- «داشت نوشته می شد»، چه نوع فعل ماضی است؟

- (۱) نقلی (۲) التزامی (۳) مستمر (۴) استمراری

۱۵- نقش واژه های مشخص شده، به ترتیب، کدام مورد است؟

«گفت: آب و گل تو را نیکو سرشته اند، اما لگد کم خورده است.»

- (۱) مضاف الیه - قید - مسند (۲) مفعول - قید - مسند
(۳) مضاف الیه - مسند - مفعول (۴) مضاف الیه - قید - مفعول

۱۶- معنی هر یکی از واژه های «صحیفه-غرس» به ترتیب، کدام است؟

- (۱) دفتر- شخم زدن زمین زراعی (۲) کتاب- نشانیدن و کاشتن درخت و گیاه
(۳) کاغذ- هرس کردن (۴) طومار- کاشتن نهال

۱۷- معنی «کم زنی» در عبارت زیر، کدام است؟

«هرگونه اهانت و ایذا را با خونسردی و «کم زنی» مقابله می کرد»

- (۱) بزرگوار (۲) بی توجهی (۳) تمسخر (۴) خوش خلقی

۱۸- در کدام گروه کلمه، غلط املایی وجود دارد؟

- (۱) رشته نامرئی - سفر و حذر (۲) خصایل و سجایا - اشاعه و ترویج
(۳) لمحّه و لحظه - قدّیس و پاک (۴) هبوط و صعود - فراست و زیرکی

۱۹- در کدام عبارت «غلط املایی» وجود دارد؟

- (۱) نویسندگی هم مانند شعر تا حدّی موقوف استعداد ذاتی و طبع خدادادی است و انسان فریفته هر هیأت موزون می شود
(۲) رفع این عیوب تا حدّی به مدد تتبّع آثار و ممارست و به حفظ سپردن گفته های فصیح و بلیغ امکان دارد.
(۳) خود را مضهکه و مسخره مردم می سازد و همه بر سبکی عقل و اختلال حواس او اتّفاق می کنند.
(۴) از درک ننگ و عار بی نصیب هستند و مطالب آنها نیز سخیف و مهوّع و بر ذوق ناگوار است.

۲۰- در بیت زیر، چند «تشبیه» وجود دارد؟

«مرغ دل تا دام زلف و دانه خال تو دید طایر اندیشه ام افتاد در دام هوس»

- (۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج

❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی و دانش اجتماعی

۱- جاذبه طبیعی آبشار مارگون، در کدام استان واقع شده است؟

- (۱) سمنان (۲) اصفهان (۳) خوزستان (۴) فارس

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ آبشار مارگون مجموعه ای از آبشارها در ایران است که در اردکان (سپیدان) و در استان فارس واقع شده است. آبشار مارگون در حقیقت سرچشمه رودخانه است و در بالای کوه هیچ رودخانه ای نیست، بلکه از بدنه دیواره صخره ای کوه، بیش از چند هزار چشمه وجود دارد که آب از آنها به بیرون ریخته میشود. این آبشار از شهر شیراز حدود ۱۵۰ کیلومتر و از شهر یاسوج حدود ۷۰ کیلومتر فاصله دارد.

۲- دژ رودخان یا قلعه حسامی، از جاذبه های گردشگری کدام استان است؟

- (۱) گیلان (۲) مازندران (۳) بوشهر (۴) کرمان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ دژ رودخان یا قلعه حسامی نام قلعه ای است متعلق به دوره امپراتوری ساسانی که بر فراز ارتفاعات جنگلی شهرستان فومن در روستای رودخان ساخته شده و ۲/۶ هکتار مساحت و ۶۵ برج و دیواری به طول ۱۵۰۰ متر دارد. دژ رودخان در ۳۰ کیلومتری شهر فومن واقع در استان گیلان میباشد.

۳- نشان «لاک پشت پرنده»، به آثاری در کدام حوزه ادبی داده می شود؟

- (۱) محیط زیست (۲) تطبیقی (۳) کودک و نوجوان (۴) مطالعات زنان

۴- کدام ورزشکار ایرانی، در جام جهانی فوتبال ۲۰۱۸ روسیه، موفق به گلزنی شد؟

- (۱) مهدی طارمی (۲) وحید امیری (۳) کریم انصاری فر (۴) سردار آزمون

۵- در کدام منطقه، نفتکش «گریس ۱» در تیرماه ۱۳۹۸ با اقدام خصمانه نیروی دریایی انگلستان توقیف شد؟

- (۱) ولگوگرادسکی (۲) داردانل

- (۳) سواحل بندر پلیموث (۴) جبل الطارق

۶- امام خمینی(ره)، پس از ترکیه به کدام کشور تبعید شد؟

- (۱) کویت (۲) عراق (۳) فرانسه (۴) مصر

۷- کدام مورد، از اهداف عملیات محرم در آبان ۱۳۶۱ بود؟

- (۱) آزادسازی جاده عین خوش - دهلران (۲) انهدام تأسیسات اتمی اوسیراک

- (۳) فتح فاو (۴) تصرف موصل

۸- فیلم «گاو» اثر داریوش مهرجویی، برگرفته از نوشته های کدام نویسنده ایرانی است؟

- (۱) بهرام بیضایی (۲) اکبر رادی

- (۳) غلامحسین ساعدی (۴) محمود دولت آبادی

۹- نخستین جنگ دوران خلافت امام علی(ع)، کدام است؟

۱) صفین ۲) جمل ۳) نهروان ۴) خوارج

۱۰- در دهه اخیر، ریاست شورای عالی آموزش و پرورش، برعهده کدام مقام است؟

۱) وزیر علوم، تحقیقات و فناوری ۲) رئیس شورای عالی انقلاب فرهنگی
۳) وزیر آموزش و پرورش ۴) رئیس جمهور

۱۱- کدام ویژگی زیر، مختص مفهوم خانواده است؟

۱) هم خرج بودن ۲) هم خویش بودن ۳) هم سفره بودن ۴) هم خانه بودن

۱۲- در پیدایش، رشد و توسعه روستاها، به ترتیب، کدام عوامل نقش مهمی دارند؟

۱) زمین قابل کشت - آب - سرمایه ۲) آب - زمین حاصل خیز - سرمایه
۳) آب - زمین - انسان ۴) زمین قابل کشت - نوع خاک - آب

۱۳- تفسیر قانون عادی و اساسی، به ترتیب، برعهده کدام مرجع یا نهاد است؟

۱) قضاوت دادگستری - شورای نگهبان
۲) هیئت وزیران - مجلس شورای اسلامی
۳) مجلس شورای اسلامی - شورای نگهبان
۴) مجلس شورای اسلامی - مجمع تشخیص مصلحت نظام

۱۴- طبق قانون اساسی، پیشگیری از وقوع جرم، جزو وظایف کدام مورد زیر است؟

۱) نیروی انتظامی ۲) ضابطان دادگستری
۳) وزارت دادگستری ۴) قوه قضائیه

۱۵- مصوبات کدام مرجع زیر، باید جهت نظارت از حیث عدم مغایرت با قوانین، برای رئیس مجلس شورای اسلامی ارسال شود؟

۱) کمیسیون های داخلی دولت ۲) شورای عالی انقلاب فرهنگی
۳) کمیسیون های داخلی مجلس ۴) شورای عالی امنیت ملی

۱۶- چشمه های « باداب سورت»، از جاذبه های طبیعی کدام استان است؟

۱) مازندران ۲) گلستان ۳) خوزستان ۴) چهارمحال و بختیاری

۱۷- «بقعه هارونیه» که به عنوان مقبره امام محمد عزالی نیز شناخته می شود، از جاذبه های گردشگری کدام شهر است؟

۱) شوش ۲) مشهد ۳) سنندج ۴) پاوه

۱۸- آثار برگزیده جایزه ادبی جلال آل احمد در کدام زمینه ادبی نیست؟

۱) مستند نگاری و تاریخ نگاری ۲) داستان بلند و کوتاه
۳) نقد ادبی ۴) ادبیات کودک و نوجوان

۱۹- در هفدهمین دوره مسابقات فوتبال ملت‌های آسیا (۲۰۱۹)، در مرحله نیمه نهایی، تیم ایران با تیم کدام کشور مسابقه

داد؟

(۱) عراق (۲) کره جنوبی (۳) چین (۴) ژاپن

۲۰- امام خمینی (ره) در مورد کدام حادثه زیر تقیه را حرام و اظهار حقایق را واجب دانستند؟

(۱) حادثه فیضیه (۲) کشتار کفن پوشان ورامین (۳) قیام ۱۵ خرداد ۱۳۴۲ (۴) به رسمیت شناختن رژیم اشغالگر قدس



❖ فصل چهارم: سوالات قوانین و مقررات اداری و قانون اساسی

۱- چند روز مرخصی کاری با حقوق و مزایا در سال به کارمندان دستگاه های اجرایی تعلق می گیرد؟

- (۱) ۲۰ روز (۲) ۲۵ روز (۳) ۱۵ روز (۴) ۳۰ روز

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ بر اساس ماده ۸۴ قوانین و مقررات اداری داریم: کارمندان دستگاه های اجرایی سالی سی روز حق مرخصی کاری با استفاده از حقوق و مزایای مربوط را دارند. حداکثر نیمی از مرخصی کارمندان در هر سال قابل ذخیره شدن است.

۲- مسئولیتی است که از لحاظ سلسله مراتب به طور مستقیم مسئولیت سرپرستی و ارجاع کار به ارزشیابی شونده را دارد و از وی گزارش دریافت می کند.

- (۱) ارزشیابی کننده (۲) مدیر بلافصل (۳) تایید کننده (۴) گزینه الف و ب

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ ارزشیابی کننده (مدیر بلافصل): مسئولی است که از لحاظ سلسله مراتب سازمانی به طور مستقیم مسئولیت سرپرستی و ارجاع کار به ارزشیابی شونده را دارد و از وی گزارش دریافت می کند.

۳- کارمندانی که به صورت غیر منظم و بر حسب نوبت به صورت کشیک یا عناوین مشابه آن در هر یک حالت های زمانی عهده دار انجام مسئولیت های محوله باشند

- (۱) مشمول پرداخت فوق العاده نوبت کاری می شوند

- (۲) با رعایت مقررات مربوط از فوق العاده اضافه کار ساعتی برخوردار خواهد بود

- (۳) مشمول پرداخت فوق العاده نوبت کاری می شوند

- (۴) گزینه الف و ب

۴- کارمندان دستگاه های اجرایی می توانند در طول خدمت خود با موافقت دستگاه ذیربط حداکثر از مرخصی بدون حقوق استفاده نمایند و اگر مرخصی برای ادامه تحصیلات عالی باشد تا قابل افزایش خواهد بود.

- (۱) یک سال - یک سال (۲) دو سال - یک سال

- (۳) یک سال - دو سال (۴) سه سال - دو سال

۵- کدام گزینه غلط است؟

- (۱) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی وجاهت قانونی دارد

- (۲) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی به نظر مدیر سازمان بستگی دارد

- (۳) پرداخت اضافه کاری تنها در قبال انجام کار اضافی در ساعات اداری مجاز می باشد

- (۴) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی در حکم تصرف غیرقانونی وجوه و اموال عمومی است

۶- کارمندان می توانند با موافقت دستگاه اجرایی ساعات کار خود را تا حداکثر چند ساعت تقلیل دهند؟

- (۱) ۸ ساعت (۲) ۴ ساعت (۳) ۱۱ ساعت (۴) ۶ ساعت

۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

- (۱) در به کارگیری و جذب نیروی انسانی جدید و مورد نیاز توسط واحد مجری اولویت با نیروی انسانی جدید است .
- (۲) کاهش قانونی حقوق و مزایای کارکنان واحد مجری در دوره اجرای تفاهم نامه به عنوان تعهدات دستگاه در تفاهم نامه منظور و توسط دستگاه اجرای تأمین می شود.
- (۳) هزینه های ناشی از انعقاد تفاهم نامه نباید از مجموع اعتبارات هزینه های که در بودجه مصوب سالانه پیش بینی شده است، تجاوز کند.
- (۴) موارد الف و ب

۸- چه میزان مرخصی با حقوق سالانه کارمندان در دستگاه های اجرائی در طول سال قابل ذخیره کردن است؟

- (۱) کل مرخصی ها (۲) ۲۰ روز (۳) نصف مرخصی ها (۴) ۱۰ روز
- ۹- حداقل چند ماه پیش از پایان اعتبار گواهینامه متقاضیان تمدید گواهینامه صلاحیت خدمات مشاوره مدیریتی باید درصدد تمدید آن برآیند؟

- (۱) حداقل ۲ ماه پیش از پایان اعتبار گواهینامه
- (۲) دو ماه پس از انقضای اعتبار گواهینامه
- (۳) حداقل یک ماه پیش از پایان اعتبار گواهینامه
- (۴) یک ماه پس از انقضای اعتبار گواهینامه
- ۱۰- پیشنهاد بازنگری و بهبود دستور العمل از وظایف است.

- (۱) رئیس امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی
- (۲) وزارتخانه
- (۳) معاون نوسازی اداری
- (۴) کمیته تشخیص صلاحیت

۱۱- در اجرای ماده ۲۳ آیین نامه اجرایی ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری هر نوع نظر، فکر و راهکاری که بتواند وضعیت موجود را آسان تر، سریع تر، صحیح تر، ارزان تر، ایمن تر و مطلوب تر کند، نام دارد.

- (۱) رویکرد (۲) بهره وری (۳) پیشنهاد (۴) آیین نامه

۱۲- تعیین و تایید پاداش ها و سایر هزینه ها از محل ۲۰ درصد منافع حاصل از اجرای پیشنهادها از وظایف کدام نهاد زیر است؟

- (۱) دبیرخانه (۲) کمیته تخصصی (۳) شورا (۴) گروه ارزیابی

۱۳- تامین خدمات عمومی و تخصصی مورد نیاز دستگاه اجرایی با استفاده از ظرفیت بخش خصوصی و تعاونی نام دارد.

(۱) قیمت خدمات (۲) خرید خدمات (۳) خدمت دهنده (۴) تعیین قیمت

۱۴- تعداد واحدهای سازمانی که عهده دار وظایف عمومی در ستاد مرکزی دستگاه هستند نباید از تجاوز کند.

(۱) یک دوم کل واحدها (۲) ۵۰ درصد کل واحدها

(۳) یک سوم کل واحدها (۴) ۲۵ درصد کل واحدها

۱۵- کدام یک از امور زیر حاکمیتی نیست؟

(۱) ایجاد فضای سالم برای رقابت و جلوگیری از انحصار و تضییع حقوق مردم

(۲) آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه ای

(۳) برقراری عدالت و تامین اجتماعی و باز توزیع درآمد

(۴) فراهم نمودن زمینه ها و مزیت های لازم برای رشد و توسعه کشور و رفع فقر و بیکاری

۱۶- اضافه کار بر اساس کدام عامل پرداخت می گردد؟

(۱) حساسیت خدمات (۲) اهمیت خدمات

(۳) حجم و کیفیت خدمات (۴) همه موارد

۱۷- مشخصه ای که براساس آن شاخص های سنجش و ارزشیابی برای امتیازدهی به عملکرد تهیه می گردد کدام است؟

(۱) محور ارزشیابی (۲) تشویقات (۳) معیار (۴) شاخص

۱۸- دوره خدمت در پست های مدیریت حرفه ای چند ساله می باشد؟

(۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج

۱۹- ورود به خدمت و تعیین صلاحیت استخدامی افرادی که داوطلب استخدام در دستگاه های اجرایی می باشد بر چه اساسی

صورت می گیرد؟

(۱) مجوزهای صادره (۲) تشکیلات مصوب

(۳) رعایت مراتب شایستگی و برابری فرصت ها (۴) همه موارد

۲۰- بکارگیری کارمندان باز خریدی در دستگاه های اجرایی

(۱) ممنوع (۲) بلامانع

(۳) براساس نظر مدیر صورت می گیرد (۴) بستگی به شرایط دارد

❖ فصل پنجم: سوالات ریاضی و آمار مقدماتی

۱- حاصل عبارت $(2/5)^6 \times (\frac{2}{5})^3 \times (0/16)^4$ ، برابر کدام مورد است؟

- (۱) $(0/4)^5$ (۲) $(0/16)^3$ (۳) $(0/2)^{10}$ (۴) $(0/8)^4$

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ⇐ با استفاده از تجزیه و قواعد توان داریم:

$$(0.16)^4 * \left(\frac{2}{5}\right)^3 * (2.5)^6 = \left(\frac{16}{100}\right)^4 * \left(\frac{2}{5}\right)^3 * \left(\frac{25}{10}\right)^6 = \left(\frac{4}{25}\right)^4 * \left(\frac{2}{5}\right)^3 * \left(\frac{5}{2}\right)^6 = \left(\frac{2}{5}\right)^4 * \left(\frac{5}{2}\right)^3 = \left(\frac{2}{5}\right)^8 * \left(\frac{5}{2}\right)^3 = \left(\frac{2}{5}\right)^5 = \left(\frac{4}{10}\right)^5 = (0.4)^5$$

۲- تعداد زیر مجموعه های مجموعه $\{a, b, \{a, b\}, \{a\}, b\}$ کدام است؟

- (۱) ۴ (۲) ۸ (۳) ۱۶ (۴) ۳۲

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ همانطور که میدانیم تعداد زیر مجموعه های یک مجموعه n عضوی از رابطه 2^n به

دست می آید. در این مجموعه ۵ عضو مشاهده میشود که با دقت در اعضا میتوان مشاهده کرد عضو b دو بار تکرار شده

است. پس از حذف عضو تکراری به ۴ عضو در مجموعه میرسیم که در اینصورت خواهیم داشت: $n = 4 \rightarrow 2^n = 2^4 = 16$

۳- حداقل چند عضو از مجموعه $f = \{(2, -1), (1, -1), (-1, 1), (1, 2), (-2, 1)\}$ را حذف کنیم تا مجموعه حاصل یک تابع باشد؟

- (۱) صفر (۲) ۱ (۳) ۲ (۴) ۳

۴- حاصل $\frac{[15, 18]}{(6, 20)}$ کدام است؟ (راهنمایی: $[.]:$ ک.م.م. و $(.):$ ب.م.م)

- (۱) ۶۰ (۲) ۴۵ (۳) ۳۰ (۴) ۱۵

۵- به هر کدام از اعداد ۴، ۸ و ۲۴، مقدار ثابتی می افزاییم تا تشکیل یک دنباله هندسی بدهند. قدر نسبت دنباله هندسی

ساخته شده، کدام عدد زیر می تواند باشد؟

- (۱) $\frac{8}{3}$ (۲) $\frac{16}{3}$ (۳) ۲ (۴) ۴

۶- معادله خط گذرنده از نقاط $A = (-2, 5)$ و $B = (2, 1)$ ، از کدام یک از نقاط زیر می گذرد؟

- (۱) $(2, 3)$ (۲) $(-3, 0)$ (۳) $(1, 2)$ (۴) $(5, -3)$

۷- مربع یک عدد طبیعی، از ۴ برابر همان عدد، ۵ واحد بیشتر است. آن عدد کدام است؟

- (۱) ۵ (۲) -۱ یا ۵ (۳) ۳ یا ۵ (۴) ۳

۸- اگر دترمینان ماتریس $A = \begin{bmatrix} a^2 + b & 3 \\ a^2 - b & 5 \end{bmatrix}$ برابر ۴۸ باشد، دترمینان $\frac{3}{2}A$ کدام است؟

- (۱) ۱۲۰ (۲) ۱۰۸ (۳) ۹۶ (۴) ۸۴

۹- اگر $\tan \theta = \frac{3}{4}$ و انتهای کمان در ربع سوم باشد، مقدار $\sin \theta + \cos \theta$ کدام است؟

- (۱) $-1/4$ (۲) $1/4$ (۳) $-5/2$ (۴) $5/2$

۱۰- خانواده ای دارای ۳ پسر و ۲ دختر است. احتمال آنکه فرزندان این خانواده یک در میان دختر و پسر باشند، کدام است؟

- (۱) $\frac{1}{5}$ (۲) $\frac{1}{6}$ (۳) $\frac{1}{10}$ (۴) $\frac{1}{32}$

۱۱- نسبت فراوانی تجمعی دسته آخر به مجموع کل فراوانی دسته ها، کدام است؟

- (۱) کمتر از ۱ (۲) صفر (۳) بیشتر از ۱ (۴) ۱

۱۲- کران بالای دسته ششم و کران پایین دسته سوم یک جامعه آماری به ترتیب ۴۷ و ۱۲ است. طول دسته های این جامعه

آماري کدام است؟

- (۱) ۹ (۲) $8/75$ (۳) ۷ (۴) $6/30$

۱۳- اگر میانه داده های جدول روبه رو، برابر ۱۴ باشد، مقدار a کدام است؟

داده ها	۱۱	۱۳	۱۵	۱۷
فراوانی	۹	۳	a	۷

(۱) ۹

(۲) ۷

(۳) ۵

(۴) ۳

۱۴- اگر برای داده های نمودار ساقه و برگ زیر، جدول فراوانی داده ها را با دسته هایی به طول ۶ تشکیل دهیم، فراوانی

تجمعی دسته دوم کدام است؟

ساقه	برگ
۱	۱ ۱ ۲ ۳ ۵ ۶ ۹ ۹
۲	۱ ۳ ۵ ۵ ۷ ۷ ۹
۳	۰ ۳ ۵ ۶ ۶ ۶ ۸ ۹
۴	۰ ۱ ۲ ۲ ۴ ۶ ۸
۵	۲ ۳ ۴ ۷ ۷ ۹

(۱) ۸

(۲) ۹

(۳) ۱۰

(۴) ۱۵

۱۵- انحراف معیار داده های ۱۳۹۸، ۱۳۹۲، ۱۳۸۹، ۱۳۹۵ و ۱۳۸۶، کدام است؟

- (۱) ۲۰ (۲) ۱۸ (۳) $2\sqrt{5}$ (۴) $3\sqrt{2}$

۱۶- حاصل عبارت $\sqrt{6}|\sqrt{2}-\sqrt{3}|+\sqrt{50}+\frac{6}{\sqrt{3}}$ کدام است؟

- (۱) $10\sqrt{3}$ (۲) $8\sqrt{2}$ (۳) $4\sqrt{2}$ (۴) $5\sqrt{3}$

۱۷- اگر دو مجموعه A و B نامتناهی و مجموعه C متناهی باشد، کدام یک از مجموعه های زیر، قطعاً نامتناهی است؟

- (۱) $B \cup (A-C)$ (۲) $C \cap (A \cap B)$ (۳) $C-(A \cup B)$ (۴) $A-(B \cup C)$

۱۸- اگر رابطه $f = \{(1, -a^2), (1, b), (-1, a-b), (-1, 2), (a, 2a)\}$ ، یک تابع باشد، مقدار ab کدام است؟

- (۱) -۱ (۲) ۱ (۳) -۸ (۴) ۸

۱۹- جملات اول، پنجم و سی و سوم یک دنباله حسابی به ترتیب جملات متوالی یک دنباله هندسی هستند. قدر نسبت دنباله

هندسی کدام است؟

- (۱) ۷ (۲) ۶ (۳) ۵ (۴) ۴

۲۰- باقی مانده تقسیم $(x^4 + 4x^3 - 2x^2 + 1)$ بر $q(x)$ برابر $(3x+a)$ است. اگر یکی از ریشه های معادله $q(x)=0$ باشد، مقدار a کدام است؟

۱ (۴)

-۱ (۳)

۲ (۲)

-۲ (۱)



❖ فصل ششم: سوالات توانمندی های ذهنی و ویژگی های رفتاری

راهنمایی: در این بخش از آزمون، دو متن داده شده است. هرکدام از متن ها را به دقت بخوانید و صحیح ترین پاسخ را برای سؤال هایی که در زیر هر متن آمده است، انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

متن اول:

در حال حاضر بسیاری از سازمان ها از روش های سنتی بازرسی استفاده می کنند که در این روش ها، به جای پیشگیری از وقوع جرم و تخلف، به تنبیه متخلف اعتقاد دارند؛ بنابراین ضرورت ایجاد بازرسی علمی و نهادینه سازی سیستم های نظارتی پیشگیرانه و روش های جلوگیری از وقوع جرم و تخلف و فساد اداری محسوس است. در سازمان های پیشرو، سیستم های نوینی برای بازرسی و نظارت ایجاد شده که به کارگیری این سیستم ها موجب سهولت امر نظارت و همچنین افزایش دقت می شود. در این سازمان ها، اصلاح قوانین و مقررات اداری، پایش، نظارت و ارزیابی پیوسته و اعمال قوانین بدون تبعیض، از مهم ترین عوامل نهادینه سازی و ارتقای سلامت اداری بوده و از اصول جلوگیری فساد اداری به شمار می روند. به همین منظور و به جهت پیشگیری از تخلفات و فساد اداری، لازم است با تصویب قوانین متقن و جامع و ابلاغ آن به کارکنان تمامی سطوح و اعمال کنترل های به موقع، زمینه بروز انحرافات و فساد به حداقل برسد. البته هیچ قانونی اکمل و فراگیر نیست و در زمان اجرا، نارسایی ها و ضعف های خود را بروز می دهد که با نظارت های مستمر می توان این موارد را شناسایی و نسبت به رفع نقایص آنها در جهت سلامت اداری اقدام کرد.

۱- منظور اصلی متن، کدام است؟

(۲) نتیجه گیری به روش قیاس

(۱) مطرح کردن یک فرضیه

(۴) تعدیل یک مبالغه

(۳) ارائه راهکار

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ در این متن نویسنده بازرسی های علمی، نهادینه سازی سیستم های نظارتی پیشگیرانه و روش های جلوگیری از وقوع جرم را مورد بحث و بررسی قرار می دهد و آنها را به عنوان راهکاری برای پیشگیری از تخلف و جرم و فساد اداری اعلام می کند.

۲- کدام مورد را می توان درباره سازمان های پیشرو، به درستی از متن استنباط کرد؟

(۱) فساد اداری به چشم نمی خورد. (۲) پیشگیری از تخلفات و فساد اداری، مبنای کار است.

(۳) هزینه دستگاه نظارتی به دلیل کارایی آن، پایین است. (۴) قوانین نظارت و بازرسی، در صورت وقوع تخلف اداری، عوض می شوند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ چنانچه در متن نیز به آن اشاره شده است «در سازمان های پیشرو، سیستم های نوینی برای بازرسی و نظارت ایجاد شده که به کارگیری این سیستم ها موجب سهولت امر نظارت و همچنین افزایش دقت می شود» مبنای کار پیشگیری از تخلفات و فساد اداری با استفاده از سیستم های نظارتی و بازرسی نوین می باشد.

متن دوم:

رومن کرناریک در کتاب چگونه شغل دلخواهتان را پیدا کنیم، این فاکتورها را برای یک شغل رضایت بخش لیست می کند: ۱- معنا ۲- آزادی ۳- شادی. یعنی هرچه شغل ما بیشتر این سه احساس را در ما ایجاد کند، ما بیشتر از شغلمان راضی خواهیم بود. معنادار بودن شغل چیست؟ حاضرید یک عمر به کاری مشغول شوید که می دانید فایده ای ندارد؟ فرض کنید شما مسئول شمردن برگه های باطله روی میز مدیرتان هستید و بعد از آن هم، بدون اینکه از این شمارش شما استفاده ای بشود، تمام آن برگه ها درون سطل زباله انداخته می شود. از قضا حقوق خوبی هم به شما می دهند. آیا حاضرید سال ها در این شغل بمانید؟ واقعیت این است که معنا داشتن شغل برای ما مهم است. دن آریلی که متخصص اقتصاد رفتاری است، در آزمایش هایش به خوبی به این مسائل پرداخته است. اگر به این مباحث علاقه دارید پیشنهاد می کنم حتماً سری به کتاب های او بزنید. چه چیزهایی باعث می شود ما احساس کنیم شغل معناداری داریم؟

۳- منظور اصلی نویسنده از طرح پرسشی که در متن، زیر آن خط کشیده شده است، کدام است؟

(۱) نشان دادن بی طرفی خود در بحثی که می خواهد مطرح کند.

(۲) طرح معضلی که ذهن بسیاری را به خود مشغول کرده است.

(۳) به چالش کشیدن دیدگاه های سنتی درباره رضایت شغلی

(۴) ترغیب و همراه کردن خواننده با نظر خود

۴- موضوع پاراگراف بعدی متن، کدام مورد خواهد بود؟

(۱) فاکتورهای دیگر در ایجاد رضایت شغلی (۲) عوامل دخیل در معنا بخشیدن به شغل

(۳) دشوار بودن کسب رضایت شغلی (۴) تعریف درست و علمی از شغل معنادار

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤال های ۵ تا ۸، لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید و سپس گزینه ای را که فکر می کنید پاسخ مناسب تری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت های مطرح شده در هر سؤال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

۵- کارخانه ۳۰ ساله ما، هر سال حدود ۹ کیلوگرم CO_2 از اتمسفر جذب می کند. با استفاده از آخرین و مؤثرترین فناوری های موجود برای جذب این مقدار دی اکسیدکربن، باید حدود یک میلیون تومان هزینه کنیم. درختی که به جذب دی اکسیدکربن می پردازد، همزمان به تولید اکسیژن هم مشغول است. جالب است بدانید که هر درخت، اکسیژن لازم برای زندگی دو نفر انسان را تولید می کند. می دانید که بدون اکسیژن نمی توانیم زنده بمانیم. برای این فعالیت درختان، چه مبلغی را تعیین می کنید؟

کدام مورد، به بهترین وجه، نقش سؤالی که در آخر متن آمده است را توصیف می کند؟

(۱) تأکید مضاعف بر اهمیت نقش درختان

(۲) ابراز ناباوری از نقش حیاتی درختان در زندگی انسان

۳) ابراز تعجب از بی توجهی انسان ها به شگفتی کارکرد درختان

۴) ابراز شگفتی از انسان هایی که در حمایت از درختان، به محاسبات عدد و رقمی روی می آورند

۶- چشم بعضی حیوانات هم گاهی از اشک خیس می شود، مثلاً جغدها یا عقاب ها و بسیاری از حیوانات، البته این کار را بری خارج کردن آشغال هایی که به چشمشان می رود، انجام می دهند. اما هیچ نشانه ای درباره اینکه جانوری از روی ناراحتی گریه کند، دیده نشده است. حتی اشک فیل ها که گاهی در هنگام استرس دیده می شود، کاملاً از گریه ما انسان ها متفاوت است، یک تفاوتش اینکه، این اشک ها از یک غده اشکی بیرون نمی آید.

کدام مورد را می توان به درستی از متن استنباط کرد؟

۱) حیوانات نادری هستند که از روی ناراحتی گریه کنند.

۲) دلیل اصلی گریه در فیل ها، کاهش اثر عوامل استرس زاست.

۳) شاید برخی حیوانات، چیزی به شکل خیس شدن چشم از اشک را تجربه نمی کنند.

۴) اشکی که به دلیل غم در چشم انسان جمع می شود، از اشکی که به دلیل غم سرازیر می گردد، به لحاظ منبع تولید متفاوت است.

۷- کاش خوابیدن به این سادگی ها بود. ماجرای به خواب رفتن، به نظر می رسد روز به روز برای بشر سخت تر می شود. به نظر دکتر «الف»، مسئول بخش ناهنجاری های مربوط به خواب، در نیم قرن گذشته، میانگین مقدار خواب بشر، از هشت و نیم ساعت در روز به هفت ساعت تقلیل یافته است. ۳۱ درصد مردم، کمتر از شش ساعت در شب میخوابند، ۳۹ درصد به اندازه کافی نمیخوابند و بدتر از همه آنکه، از مقدار خواب شبانه روزی کودکان نیز مدام کاسته می شود. بنابر گفته یکی از محققین خواب، از حدود ۱۰۰ سال پیش تاکنون، خردسالان به اندازه ۱۰۰ دقیقه

کدام مورد، به منطقی ترین وجه، جای خالی در متن را کامل می کند؟

۱) به خواب روزانه نیز نیازمند شده اند

۲) به میزان خواب بزرگسالان نزدیک شده اند

۳) خواب های آشفته و پریشان کننده می بینند

۴) از میانگین خوابشان کاسته شده است

۸- ترکیبی که برای افزایش ایمنی بدن به واکسن آنفلوانزای خوک اضافه می شود، اسکوالین موجود در کبد کوسه ماهی است. غیر از تولید واکسن، از اسکوالین برای مصارف بهداشتی و آرایشی هم استفاده می شود. اما کوسه ماهی ها از گونه های در حال انقراض هستند. البته بعضی شرکت های آرایشی بهداشتی، مصرف اسکوالین تهیه شده از کوسه ماهی را متوقف کرده اند، اما صنعت دارویی هنوز نتوانسته جایگزین مناسبی برای این ماده پیدا کند که نشان می دهد این صنعت به سود، بیش از منافع درازمدت بشر اهمیت می دهد، وگرنه برای یافتن جایگزین مناسب، حتماً سرمایه گذاری لازم را تا به حال انجام داده بود.

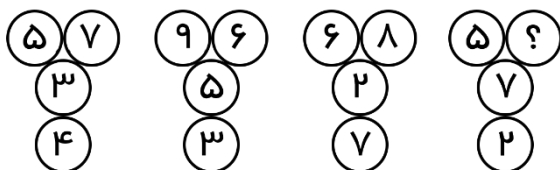
کدام مورد، فرض لازم برای به جا بودن انتقاد نویسنده از صنعت دارویی است؟

- (۱) یافتن جایگزین برای اسکوالین جهت تولید واکسن، کاری ممکن است.
- (۲) صنعت دارویی حداقل می تواند تولید واکسن از اسکوالین را تا مدتی متوقف کند.
- (۳) در برخی مواقع، حفظ نسل گونه های جانوری، از نجات جان انسان های بیمار، برای انسان منفعت بیشتری دارد.
- (۴) اسکوالین در بدن برخی گونه های جانوری که شاید تا به حال شناسایی نشده اند، می تواند وجود داشته باشد.

راهنمایی: هر کدام از سؤال های ۹ تا ۱۵ را به دقت بخوانید و پاسخ صحیح آن را در پاسخنامه علامت بزنید.

۹- در هر کدام از اشکال زیر، بین، اعداد ارتباط خاص و مشترکی برقرار است. به جای علامت سؤال، کدام عدد باید قرار

بگیرد؟



۱ (۱)

۵ (۲)

۶ (۳)

۹ (۴)

۱۰- با سوختن ۳۲ درصد از یک شمع نو، قد آن ۲۴ میلی متر کوتاه تر می شود. قد اولیه شمع، چند میلی متر بوده است؟

۸۰ (۴)

۷۸ (۳)

۷۵ (۲)

۵۱ (۱)

۱۱- اگر فردی توسط هر حبه قند، $\frac{1}{5}$ چای لیوانی را که پر است بخورد، آن فرد با چهارمین حبه قند، چند درصد از باقیمانده چای

خود را می خورد؟

۲۰ (۴)

۲۵ (۳)

۴۰ (۲)

۵۰ (۱)

۱۲- در هر خانه از جدول زیر که ناقص ارائه شده است، اعداد طبیعی ناصفر طوری باید نوشته شوند که عدد خانه های سایه

دار با مجموع دو عدد دیگر هم سطر و هم ستونش برابر باشند. به جای علامت سؤال، کدام عدد باید قرار بگیرد؟

۶		
؟		۶
	۲	

۱ (۱)

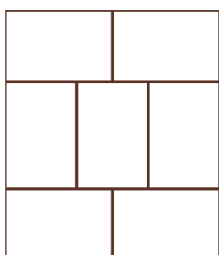
۲ (۲)

۳ (۳)

۴ (۴)

۱۳- در شکل زیر، هفت مستطیل کاملاً یکسان، کنار هم چیده شده و یک مستطیل بزرگ تر را تشکیل داده اند. نسبت اضلاع

مستطیل بزرگ، کدام است؟



۵ به ۴ (۱)

۶ به ۵ (۲)

۷ به ۶ (۳)

۱۴- اگر دانش آموزان یک کلاس به دو گروه و به نسبت ۲ به ۵ تقسیم شوند، اختلاف تعداد افراد دو گروه ۱۵ نفر می شود.

اگر آنها به نسبت ۲ به ۳ به دو گروه تقسیم شوند، این اختلاف چند می شد؟

(۱) ۵ (۲) ۷ (۳) ۱۲ (۴) ۱۴

۱۵- مجموع وزن افراد یک خانواده را که تعداد اعضای آن نامعلوم است، در اختیار داریم. اگر نصف مجموع وزن افراد این

خانواده، دو برابر و مابقی ۳ برابر شود، میانگین وزن اعضای خانواده، چند درصد افزایش می یابد؟

(۱) ۱۸۰ (۲) ۱۶۰ (۳) ۱۴۰ (۴) ۱۵۰

راهنمایی: در این بخش از آزمون، دو متن داده شده است. هر کدام از متن ها را به دقت بخوانید و صحیح ترین پاسخ را برای سوال هایی که در زیر هر متن آمده است، انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

متن اول:

ارتباط برقرار کردن بسیار سخت است. زمانی که شما دور کاری انجام می دهید، تمام ارتباطات شما به یک سری کانال های ساخت یافته محدود می شود. تمام ملاقات ها، گفت و گوهای روزانه پیرامون گزارشات کاری و مسائل مختلف، از طریق ایمیل انجام می شود. این شیوه، برای انجام کارهای ساخت یافته مناسب است. ولی از طرفی نیز باعث می شود که شما احساس کنید که ارتباطتان با جامعه قطع شده است. در حقیقت، بیشتر این ارتباطات از طریق فرم های نوشتاری با گروه های کاری انجام می شود که این شیوه های ارتباطی، برای صحبت های خودمانی و به اشتراک گذاشتن موضوعات غیررسمی و غیرکاری نامناسب است. زمانی که شما در یک محیط کاری قرار می گیرید و با جمعی از کارمندان مشغول فعالیت هستید. انگیزه بیشتری برای پیشبرد پروژه برایتان به وجود می آید و همچنین این امر سبب می شود که دیگر احساس انزوا نکنید. علاوه بر این، زمانی که بخواهید با مخاطب خود به صورت نوشتاری مکاتبه داشته باشید، این امر می تواند سبب شود تا شما که تمام روز خود را پای کیبورد برای انجام وظایف روزانه می گذرانید، بزریتان بسیار سخت شود که باز هم در فرم نوشتاری با اطرافیان خود ارتباط برقرار کنید و ترجیح می دهید که این ارتباط، کلامی باشد؛ زیرا در غیر این صورت، احساس می کنید به یک ماشین تایپ تبدیل شده اید. البته این کار نیز یک مسکن کوتاه مدت است. زیرا من پس از این کار نیز، بعد از مدتی دلم برای دورهمی هایی که با دوستان خود داشتیم، تنگ شده بود و احساس می کردم دیگر، در آن جمع صمیمی قدیمی قرار ندارم.

۱۶- بر طبق متن، کدام یک در دور کاری مورد نقد قرار گرفته است؟

(۱) تنگنای ارتباط برقرار کردن

(۲) تحت تاثیر قرار گرفتن ابعاد رقابتی کار

(۳) امکان سوءتفاهم در ارتباطات میان افراد در دورکاری

(۴) پیشرفت کند در مورد کارهایی که ساخت یافته نیستند.

۱۷- بر طبق متن، کدام مورد درباره زمانی که فردی در یک جمع کاری قرار دارد، صادق است؟

- (۱) روحیه کار جمعی فزونی می‌یابد.
- (۲) نیاز به روابط بیرون از کار هم کمتر می‌شود.
- (۳) تمایل به انجام کار، تحت تاثیر قرار می‌گیرد.
- (۴) نشستن پای کیبورد، برای انجام کار سخت می‌شود.

متن دوم

امروزه توجهی که به کیفیت زندگی کاری می‌شود، بازتابی از اهمیتی است که همگان برای آن قائل‌اند. انسان‌ها برای ارائه بهترین کوشش‌های خود در راه تحقق اهداف سازمان، علاقمندند بدانند که به انتظارات، خواسته‌ها، نیازها و شأن آنها، چگونه توجه می‌شود. شاخص‌های کلیدی کیفیت زندگی کاری را در چهار حوزه عمده اجتماعی، بهداشتی، اقتصادی و زیست محیطی می‌توان نام برد. [۱] در تعریف کلی می‌توان گفت که کیفیت زندگی کاری به معنی تصور ذهنی و برداشت کارکنان یک سازمان از مطلوبیت فیزیکی و روانی محیط و شرایط کار خود است. با وجود تفاوت در برداشت‌ها، تحقیقات نشان می‌دهد که برخی از شاخص‌ها در اغلب جوامع مشترک هستند که از آن جمله می‌توان به حقوق و مزایا، خدمات رفاهی، بیمه بازنشستگی و مواردی از این قبیل اشاره کرد که دانشمندان متعددی آنها را به عنوان اجزای کیفیت زندگی کاری معرفی کرده‌اند. [۲]

اگر معلمی واقعاً احساس کند کیفیت زندگی کاری اش بهبود یافته است. اعم از اینکه نتیجه عملکرد خودش یا ناشی از سیاست‌های سازمان در جهت افزایش بهره‌وری باشد. این موضوع به معلم نیروی بیشتری جهت انجام کارش می‌بخشد و نتیجه طبیعی چنین فرآیندی، ایجاد نیروی زندگی و جو فعال در داخل گروه و یا محیط آموزشی مدرسه است. [۳] این فرآیند، در نهایت موجب افزایش بهره‌وری از نتایج مورد انتظار با توجه به استانداردهای فناوری با تجهیزات شده و همین مطلب، خود موجب انگیزه بیشتری برای کار بهتر و در نتیجه کیفیت زندگی کاری بهتری می‌شود. [۴] قدر مسلم، هر اندازه سازمان‌ها و موسسات گسترش یافته و متنوع‌تر شوند، اهمیت اداره این نیروی عظیم افزون‌تر می‌گردد.

۱۸- کدام مورد، به بهترین وجه، ساختار متن را توصیف می‌کند؟

- (۱) پدیده‌ای کاری عنوان و علل و عوامل بروز آن بررسی می‌شود.
- (۲) پدیده‌ای تعریف و فرآیند مربوط به آن، توصیف کلی می‌شود.
- (۳) یک طبقه‌بندی از مفهومی خاص ارائه و اجزای متشکله آن طبقه‌بندی، فهرست وار شرح داده می‌شود.

(۴) دیدگاه‌های مختلف از یک ویژگی خاص کاری مورد اشاره قرار گرفته و نقطه اشتراک آنها، از طریق قیاس توصیف می‌شود.

۱۹- کدام یک محل‌های زیر در متن که با شماره‌های [۱]، [۲]، [۳]، [۴] مشخص شده‌اند، بهترین محل برای قرار گرفتن جمله زیر است؟

« بنابراین، کارایی، اثربخشی هر سازمان، تا حدّ قابل ملاحظه‌ای به نحوه مدیریت و کاربرد صحیح و موثر منابع انسانی آن بستگی دارد.»

راهنمایی: برای پاسخگویی به سوال های ۲۰ تا ۲۳، لازم است موقعیتی را که در هر سوال مطرح شده، مورد تجربه و تحلیل قرار دهید و سپس گزینه‌ای را که فکر می‌کنید. پاسخ مناسب‌تری برای آن سوال است انتخاب کنید. هر سوال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت‌های مطرح شده در هر سوال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است. پاسخی را که صحیح‌تر به نظر می‌رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

۲۰- یک جوان ۲۶ ساله‌ای که ده سال پیش، طی یک حادثه تصادف کاملاً فلج شد. پس از ده سال موفق شد صحبت کند. اما صدای او، نه از دهان که از بلندگوهای رایانه‌ای آن سوی اتاق پخش شد. او این کار را با استفاده از سیستم جدید تبدیل امواج مغزی به علایم رادیویی و ارسال آنها به

کدام مورد، به منطقی‌ترین وجه، جای خالی در متن را کامل می‌کند؟

- (۱) رایانه انجام داد
(۲) دهان خود انجام داد
(۳) طور مستقیم و طبیعی انجام داد
(۴) دستگاه رمزگشا در گوش مخاطبینش انجام داد

❖ فصل هفتم: سوالات زبان انگلیسی

Part A: Grammar and Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the correct choice on your answer sheet.

بخش A: گرامر و لغات

توضیحات: از بین گزینه های (۱)، (۲)، (۳) و (۴) گزینه مناسب را انتخاب کنید که هر جمله را به بهترین شکل تکمیل می کند. سپس آن را در برگه پاسخ علامت بزنید.

1- By the time I met Fred, he his studies at Oxford University.

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1) did already finish | 2) would already finish |
| 3) has already finished | 4) had already finished |

۱- زمانی که فرد را ملاقات کردم، درس خواندن او در دانشگاه آکسفورد

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| (۱) به پایان رسیده بود | (۲) پیشاپیش به پایان رسیده بود |
| (۳) به پایان رسیده است | (۴) پیشاپیش به پایان رسیده بود |

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➤ (ماضی بعید چیزهایی را نشان می دهد که در گذشته در یک زمان خاص اتفاق افتاده است. ماضی بعید به معنای گذشته دور است و اصولاً به فعلی گفته می شود که در زمانی، دورتر از زمان حال یا گذشته ساده رخ داده باشد. به عبارت دیگر، ماضی بعید عملی را توصیف می کند که قبل از عمل دیگری در گذشته پایان یافته است. فرمول نوشتن ماضی بعید به این صورت است: had + past participle همان شکل سوم فعل است)

2- Mary had a terrible stomachache and I suggested that she visit a doctor.

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1) on the other hand | 2) nevertheless |
| 3) therefore | 4) furthermore |

۲- مری دل درد شدیدی داشت و من پیشنهاد کردم که او پیش پزشک برود.

- | | | | |
|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| (۱) از طرف دیگر | (۲) با این وجود | (۳) بنابراین | (۴) به علاوه |
|-----------------|-----------------|--------------|--------------|

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➤ (چون مری دل درد داشت بنابراین من رفتن پیش پزشک را به او توصیه کردم)

3- Some people have use for credit cards because they carry cash with them wherever they go.

- | | | | |
|-----------|-------------|--------|----------|
| 1) little | 2) a little | 3) few | 4) a few |
|-----------|-------------|--------|----------|

4- The cell phone is an invention that the way people communicate.

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1) had phone changing | 2) has been changed |
| 4) will be changed | 4) has changed |

5- The people for the smoke detectors came and installed them yesterday.

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1) are responsible | 2) responsible |
| 3) they responsible | 4) who responsible |

6- Tom looked quite happy in to those around him, who were all sad and depressed.

- | | | | |
|-------------|-------------|--------------|---------------|
| 1) conflict | 2) contrast | 3) condition | 4) confidence |
|-------------|-------------|--------------|---------------|

7- Doctors advise that some diseases can the balance of water in the body.

- | | | | |
|------------|-------------|-----------|-----------|
| 1) disturb | 2) distract | 3) define | 4) devote |
|------------|-------------|-----------|-----------|

8- An item of the uniform is a wool jacket for winter and a college blazer.

- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|------------------|
| 1) emotional | 2) industrial | 3) additional | 4) environmental |
|--------------|---------------|---------------|------------------|

9- Italics are sometimes used to Certain words and expressions in a text.

- | | |
|---------------|---------------|
| 1) summarize | 2) accomplish |
| 3) supplement | 4) emphasize |

10-, there are no more tickets available for the movie we want to see.

- | | |
|------------------|------------------|
| 1) Unfortunately | 2) Appropriately |
| 3) Subsequently | 4) Continuously |

Part B: Reading Comprehension

Directions: Read the following passage and select the choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark your answer on your answer sheet.

بخش B: درک مطلب

توضیحات: متن زیر را بخوانید و از بین گزینه های (۱)، (۲)، (۳) و (۴) گزینه مناسب را برای هر سوال انتخاب کنید. سپس آن را در برگه پاسخ علامت بزنید.

Ada Lovelace was the daughter of the poet Lord Byron. She was taught by Mary Somerville, a well-known researcher and scientific author, who introduced her to Charles Babbage in June 1833. Babbage was an English mathematician, who first had the idea for a programmable computer.

In 1842 and 1843, Ada translated the work of an Italian mathematician, Luigi Menabrea, on Babbage's Analytical Engine. Though mechanical, this machine was an important step in the history of computers; it was the design of a mechanical general-purpose computer. Babbage worked on it for many years until his death in 1871. However, because of financial, political, and legal issues, the engine was never built. The

design of the machine was very modern; it anticipated the first completed general-purpose computers by about 100 years.

When Ada translated the article, she added a set of notes which specified in complete detail a method for calculating certain numbers with the Analytical Engine, which have since been recognized by historians as the world's first computer program.

11- Which of the following statements is true?

- 1) Luigi Menabrea was Ada Lovelace's teacher.
- 2) Mary Somerville was Ada Lovelace's teacher.
- 3) Ada Lovelace was Mary Somerville's daughter.
- 4) Lord Byron introduced Ada Lovelace to Charles Babbage.

12- Who first had the idea for a programmable computer?

- 1) Mary Somerville
- 2) Luigi Menabrea
- 3) Ada Lovelace
- 4) Charles Babbage

13- The word "it" in paragraph 2 refers to

- 1) the history
- 2) this machine
- 3) an important step
- 4) a mechanical general-purpose computer

14- According to the passage, the engine was never built for all of the following reasons EXCEPT issues.

- 1) political
- 2) legal
- 3) social
- 4) economic

15- The word "specified" in paragraph 3 is closest in meaning to

- 1) identified
- 2) magnified
- 3) qualified
- 4) satisfied

Part A: Grammar and Vocabulary

Directions: Choose the words or phrases (1), (2), (3), or (4) That best completes each sentence. Then mark the correct choice on your answer sheet.

16- The news about the effects of air pollution on the development of children's lungs disturbing.

- 1) are
- 2) is
- 3) it is
- 4) they are

17- Ivan to get a promotion to manager, but the management chose someone from outside the company.

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1) had supposed | 2) is supposing |
| 3) was supposed | 4) has supposed |

18- Please be quiet when you go into the baby's room. She and we don't want her to wake up and begin to cry.

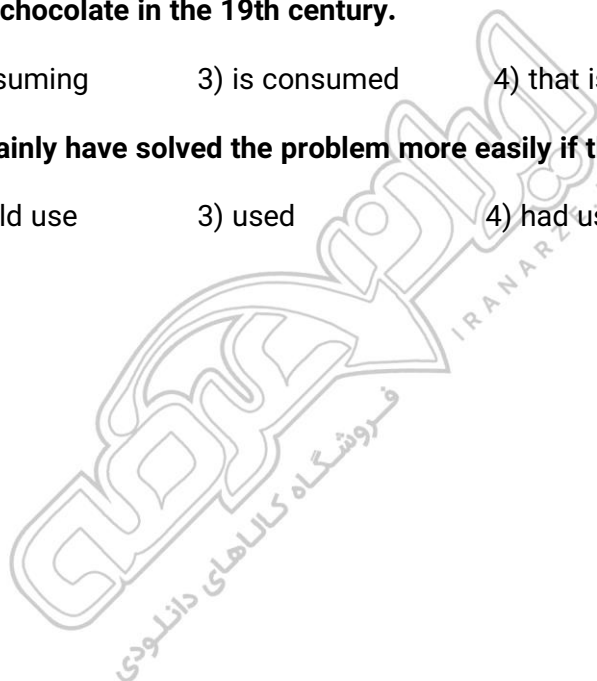
- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1) may have slept | 2) must have slept |
| 3) might be sleeping | 4) she will be sleeping |

19- Most of the chocolate today is not drunk, but eaten, thanks to a chocolatier in England, who produced the first solid chocolate in the 19th century.

- | | | | |
|-------------|--------------|----------------|----------------------|
| 1) consumed | 2) consuming | 3) is consumed | 4) that is consuming |
|-------------|--------------|----------------|----------------------|

20- The students would certainly have solved the problem more easily if they Their calculators.

- | | | | |
|--------------|--------------|---------|-------------|
| 1) have used | 2) would use | 3) used | 4) had used |
|--------------|--------------|---------|-------------|



❖ فصل هشتم: سوالات فناوری اطلاعات

۱- کدام مورد یک نرم افزار سیستمی است که کامپیوتر شما را قادر به فعالیت می سازد و محیط کار شما را کنترل می کند؟

Windows 10 (۱) Task Manager (۲) Folder Options (۳) Web Browser (۴)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ نرم افزار سیستمی نوعی برنامه کامپیوتری است که برای اجرای سخت افزار و برنامه های کاربردی (مانند ورد یا فتوشاپ) کامپیوتر طراحی شده است. اگر سیستم کامپیوتری را به عنوان یک مدل لایه ای در نظر بگیریم، نرم افزار سیستم رابط بین سخت افزار و برنامه های کاربردی است. سیستم عامل، شناخته شده ترین نمونه برنامه سیستمی است. سیستم عامل تمام برنامه های کاربردی را در یک کامپیوتر مدیریت می کند.

۲- اتصال بیش از یک کامپیوتر به یکدیگر و انتقال داده بین آنها، چه نامیده می شود؟

(۱) لایه (۲) شبکه (۳) پروتکل (۴) پردازش

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ به اتصال چندین کامپیوتر و سیستم رایانه ای به یکدیگر شبکه گفته میشود، که از این شبکه برای ارسال و دریافت داده ها استفاده میشود. روش های انتقال داده ها در شبکه متفاوت میباشد. هر شبکه ساختار فیزیکی مختلفی دارد که از نمونه های آن میتوان به ستاره ای و خطی اشاره کرد.

۳- برای بستن یک پنجره در سیستم عامل Windows7، از کدام کلید ترکیبی زیر می توان استفاده کرد؟

(۱) Shift + C (۲) Shift + F4 (۳) Alt + C (۴) Alt + F4

۴- کدام مورد، از قابلیت های سیستم عامل Windows7 به شمار می رود که به واسطه آن می توانید فایل های ذخیره شده در سیستم را در پنجره ای مشاهده کنید؟

(۱) File Explorer (۲) Start Menu

(۳) Desktop Properties (۴) Control Panel

۵- کدام کلید، برای باز کردن پنجره راهنما در پنجره های سیستم عامل Windows7 استفاده می شود؟

(۱) F12 (۲) H (۳) F1 (۴) F2

۶- در نرم افزار Word 2013، از کدام مورد زیر می توان برای ایجاد یک فایل PDF از سند موجود استفاده کرد؟

(۱) Protect (۲) Convert (۳) Export (۵) Share

۷- در نرم افزار Word 2013، برای اینکه فایلی با نسخه های قبلی این نرم افزار سازگار باشد، باید با کدام پسوند ذخیره شود؟

(۱) rtf (۲) docx (۳) dot (۴) doc

۸- فایلی که در نرم افزار Excel 2013 ساخته می شود، چه نام دارد؟

(۱) Worksheet (۲) Workbook (۳) Document (۴) Database

۹- در نرم افزار Excel 2013، از کدام تابع برای بررسی یک شرط خاص و برگرداندن مقادیر متناسب با درست یا غلط بودن آن استفاده می شود؟

EV (۴) IF (۳) RETURN (۲) LOOK (۱)

۱۰- از کدام قابلیت در یک نمودار در نرم افزار Excel 2013، برای نمایش یا عدم نمایش برخی از داده ها استفاده می شود؟

Select (۴) Range (۳) Show/Hide (۲) Filter (۱)

۱۱- هنگام باز کردن نرم افزار PowerPoint 2013 و انتخاب Blank Presentation، کدام مورد نمایش داده می شود؟

(۱) پنجره انتخاب اندازه اسلاید (۲) اسلاید Master

(۳) قالب های پیش فرض (۴) اولین اسلاید

۱۲- در نرم افزار PowerPoint 2013، ویرایش اسلایدها در کدام نما امکان پذیر است؟

Slide Show (۴) Notes Page (۳) Slide Sorter (۲) Outline View (۱)

۱۳- کدام مورد زیر در نرم افزار Access 2013، شما را قادر می سازد اقدام به اضافه کردن داده در جداول نمایید؟

Filter (۴) Report (۳) Query (۲) Find (۱)

۱۴- هر ردیف در یک جدول از پایگاه داده، با کدام نام شناخته می شود؟

Record (۴) Column (۳) Field (۲) Form (۱)

۱۵- فشردن کلید Escape در هنگام بارگیری یک صفحه وب در نرم افزار Internet Explorer، منجر به کدام مورد می شود؟

Reload (۴) Stop (۳) Duplicate (۲) New Tab (۱)

۱۶- در کدام یک از نرم افزارهای زیر، در هنگام ایجاد فایل، باید نام آن نیز مشخص شود؟

Excel (۴) PowerPoint (۳) Access (۲) Word (۱)

۱۷- کدام یک از حافظه های زیر، غیر فرّار است؟

ROM (۴) DRAM (۳) SRAM (۲) Cache (۱)

۱۸- در سیستم عامل Windows 7، برای انتخاب فایل های غیرمجاور و مجاور، به ترتیب، از کدام کلیدها استفاده می کنید؟

Ctrl و Alt (۴) Alt و Ctrl (۳) Ctrl و Shift (۲) Shift و Ctrl (۱)

۱۹- در سیستم عامل Windows 7، انتخاب Desktop در زیر منوی Send to، برای فایلی که در یک پوشه قرار دارد، باعث

کدام عمل می شود؟

(۱) ایجاد یک کپی از فایل در Desktop (۲) انتقال فایل به Desktop

(۳) ایجاد یک میان بر برای فایل در Desktop (۴) باز کردن مستقیم فایل پس از نمایش Desktop

۲۰- انتخاب Theme برای رنگ پنجره ها، تصاویر پس زمینه و Screen saver، در کدام قسمت از سیستم عامل Windows

7 انجام می شود؟

Folder Options (۲) Device Manager (۱)

Screen Resolution (۴) Personalization (۳)