



سازمان تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی در یک نگاه

آشنایی با خدمات و مأموریت‌های
مهم‌ترین سازمان بیمه اجتماعی کشور

اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی

تیرماه ۱۳۹۳



بسمه تعالی

امنیت فردی و اجتماعی و جست‌وجوی بی‌وقفه آن، همواره یکی از خصوصیات ذاتی بشر بوده است. شیوه‌های تأمین امنیت از دیرباز تاکنون دستخوش تغییر و تحول بسیاری شده است. مردم پیوسته کوشیده‌اند خود و خانواده خویش را از تهدیدها و پیشامدهای ناگوار مانند حوادث و سوانح، بیماری‌ها و دیگر خطرات مصون دارند. شواهد تاریخی نشان می‌دهد که اغلب، بروز این بحران‌ها، بیشترین فشار را بر اقشار آسیب‌پذیر وارد نموده و آثار ناگواری را بر وضعیت اقتصادی و معیشتی آنان بر جای می‌گذارد.

در این راستا، «تأمین اجتماعی» به مثابه ابزار توزیع مجدد درآمدها، مظهر استقرار و تضمین امنیت و عدالت اجتماعی و موجب آرامش خاطر و عزت نفس در افراد، می‌تواند نقش به‌سزایی در حمایت از مردم در برابر تمامی مخاطرات ناشی از بحران‌های اقتصادی و اجتماعی ایفا نماید، به نحوی که امروزه به جهت اهمیت سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و حتی امنیتی، از آن نه تنها به‌عنوان «ابزار و بستر توسعه»، بلکه به‌عنوان یکی از «اهداف توسعه پایدار» نام می‌برند.

در این نوشتار، با اشاره به تاریخچه شکل‌گیری تأمین اجتماعی در ایران، تنوع خدمات و حمایت‌های بیمه‌ای و درمانی این سازمان و عملکرد کلان و اقدامات توسعه‌ای آن در بخش‌های مختلف ارائه می‌شود.



حق تأمین آینده دارد اجتماعی که دلگرم کار است





تاریخچه سازمان تأمین اجتماعی

فعالیت بیمه‌های اجتماعی در ایران با تشکیل صندوق احتیاط کارگران شبکه راه‌آهن کشور در سال ۱۳۱۰ پایه‌ریزی شد. گسترش شمول حمایت‌های بیمه‌ای منجر به تصویب لایحه بیمه کارگران در ۲۹ آبان ۱۳۲۲ و سپس تصویب لایحه بیمه‌های اجتماعی کارگران در سال ۱۳۳۲ و آغاز به کار سازمان بیمه‌های اجتماعی کارگران شد. سازمان بیمه‌های اجتماعی کارگران در سال ۱۳۴۲ بنا به پیشنهاد وزارت کار و امور اجتماعی و تأیید هیأت‌وزیران وقت به سازمان بیمه‌های اجتماعی تغییر نام یافت و در نهایت در تیر ماه ۱۳۵۴ با گسترش یافتن دامنه پوشش و شمول تعهدات آن و ادغام برخی سازمان‌های بیمه اجتماعی دیگر، «سازمان تأمین اجتماعی» تشکیل شد.

پس از پیروزی انقلاب اسلامی، تعمیم و گسترش تأمین اجتماعی برگرفته از اصل ۲۹ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران با تکیه بر برخورداری آحاد مردم از مزایای تأمین اجتماعی به‌عنوان «حقی همگانی» سرلوحه کار قرار گرفت. در آذرماه سال ۱۳۵۸، ضمن واگذاری اداره امور بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی به وزارت بهداشت و بهزیستی (با حفظ مالکیت سازمان)، مقرر گردید تا ۹ درصد از حق بیمه‌های وصولی سازمان بابت درمان نیز در اختیار این وزارتخانه قرار گیرد. این وضعیت تا سال ۱۳۶۹ ادامه یافت تا آنکه در این سال با تصویب ماده واحده‌ای،



اداره واحدهای درمانی و تأمین خدمات درمانی موردنیاز بیمه‌شدگان مجدداً به عهده سازمان تأمین اجتماعی قرار گرفت. در اوایل سال ۱۳۸۳ قانون نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید و سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان رکن اساسی نظام بیمه‌ای کشور مرتبط به این وزارتخانه و هم‌سو با سیاست‌های کلان نظام جامع تأمین اجتماعی به ادامه فعالیت پرداخت.



جمعیت تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی

جمعیت تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی شامل حدود ۱۳ میلیون نفر بیمه‌شده اصلی و بیش از ۲/۵ میلیون نفر مستمری‌بگیر (بازنشسته، از کارافتاده و بازننده) است که با احتساب افراد تحت تکفل آنها، بالغ بر ۳۹ میلیون نفر می‌شود.

این تعداد، دربرگیرنده دوسوم جمعیت شهرنشین و بیش از ۵۰ درصد جمعیت کل کشور و شامل بیمه‌شدگان اجباری، حرف و مشاغل آزاد، رانندگان، مقرری‌بگیران بیمه بیکاری و بیمه‌شدگان اختیاری و افراد تحت تکفل آنان است.



تعداد کارگاه‌های تحت پوشش

تعداد کارگاه‌های فعال مشمول قانون تأمین اجتماعی قریب به یک میلیون و دویست و پنجاه هزار واحد است که براساس نوع مالکیت و نحوه اداره به دو دسته کارگاه‌های دولتی و غیردولتی تقسیم می‌شود.

تعداد کارکنان سازمان تأمین اجتماعی

تعداد کارکنان سازمان تأمین اجتماعی اعم از کارکنان ستادی و شاغلین در شعب بیمه‌ای و واحدهای درمانی سراسر کشور قریب به ۶۵ هزار نفر است که از این تعداد، بیش از ۴۵ هزار نفر در واحدهای بخش درمان مستقیم در سراسر کشور مشغول به کار هستند.

خدمات و حمایت‌های سازمان تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی با بیش از نیم قرن سابقه فعالیت، به واسطه بیشترین ارتباط با بدنه جمعیتی کشور، گسترده‌ترین نهاد در عرصه نظام بیمه‌های اجتماعی محسوب می‌شود. این سازمان، دامنه وسیع کمی و کیفی خدمات خود را از طریق ۲ شبکه بیمه‌ای و درمانی به بیمه‌شدگان اصلی و تحت پوشش عرضه می‌کند.

سازمان تأمین اجتماعی با برعهده داشتن وظیفه اجرا، تعمیم و گسترش انواع بیمه‌های اجتماعی در چارچوب قوانین مربوطه و با رعایت اصل عدالت در ورودی‌ها و خروجی‌ها و نگاه بلندمدت، نقشی اساسی در پشتیبانی و صیانت از نیروی کار و بهبود مناسبات اقتصادی-اجتماعی در فرآیند توسعه کشور و هماهنگی با نظام تأمین اجتماعی ایفا می‌کند.

حدود ۴۸۰ شعبه تأمین اجتماعی در سراسر کشور امور مربوط به شناسایی و پوشش جمعیت، وصول حق بیمه، احراز شرایط، برقراری و پرداخت مستمری و پرداخت کمک‌ها و تعهدات را برعهده دارند.

مهمترین تعهدات و حمایت‌های سازمان تأمین اجتماعی به قرار زیر است:

- حمایت در برابر حوادث، بیماری‌ها و ایام بارداری
- مستمری بازنشستگی
- مستمری از کارافتادگی
- مستمری بازماندگان



- مقرری بیمه بیکاری
 - غرامت دستمزد ایام بیماری
 - غرامت دستمزد ایام بارداری
 - پرداخت هزینه وسایل کمک پزشکی
 - کمک هزینه ازدواج
 - کمک هزینه کفن و دفن
- سازمان تأمین اجتماعی خدمات ذیل را نیز فراتر از تعهدات قانونی خود به منظور تأمین نیازهای بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و خانواده‌های آنان ارائه می‌کند:
- کمک هزینه زنان سرپرست خانوار متکفل فرزند
 - حق عایله‌مندی، حق اولاد، حق مسکن و بن مستمری‌بگیران
 - ارائه تسهیلات مالی به بیمه‌شدگان شامل وام ضروری، وام احداث مسکن، وام خرید مسکن





خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی

یکی از مهمترین تعهدات قانونی سازمان تأمین اجتماعی در قبال بیمه‌شدگان اصلی و تبعی، حمایت در برابر حوادث و بیماری‌ها و حفظ سلامت آنها از طریق ارائه خدمات بهداشتی و درمانی موردنیاز در ۲ بخش درمان مستقیم و غیرمستقیم است.

الف - بخش درمان مستقیم

بخش درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی با ۷۲ بیمارستان تحت پوشش و ۲۸۲ درمانگاه و دی کلینیک و با کادر درمانی بیش از ۴۵ هزار نفر، دومین تولیدکننده درمان (پس از وزارت بهداشت،



درمان و آموزش پزشکی) است. در بخش درمان مستقیم، جمعیت تحت پوشش درمان سازمان به‌طور رایگان از خدمات مراکز درمانی متعلق به این سازمان بهره‌مند می‌شوند. (بیمه‌شدگان حرف و مشاغل آزاد، مبلغی را به‌عنوان فرانشیز می‌پردازند). از فعالیت‌های شاخص بخش درمان مستقیم سازمان، خدماتی است که از طریق بیمارستان تخصصی و فوق‌تخصصی هزار تخته‌خوابی میلاد تهران در اختیار بیمه‌شدگان سازمان قرار می‌گیرد.

ب - بخش درمان غیرمستقیم

بخش دیگری از خدمات درمانی سازمان به‌صورت خرید خدمات تشخیصی و درمانی از مؤسسات دولتی و خصوصی تأمین می‌شود. این خدمات با هدف تأمین نیازهای بیمه‌شدگان و خانواده‌های آنان و با پرداخت بخشی از هزینه‌ها تحت عنوان فرانشیز یا سهم بیمه‌شده (که براساس مصوبات هیأت وزیران و شورای عالی بیمه خدمات درمانی تعیین می‌شود)، ارائه می‌شود. هم‌اکنون سازمان تأمین اجتماعی در این عرصه با بیش از ۴۶ هزار پزشک و دندانپزشک و مرکز درمانی، دارویی و تشخیصی طرف قرارداد، بزرگترین خریدار خدمات درمان در کشور به حساب می‌آید.





منابع و مصارف سازمان تأمین اجتماعی

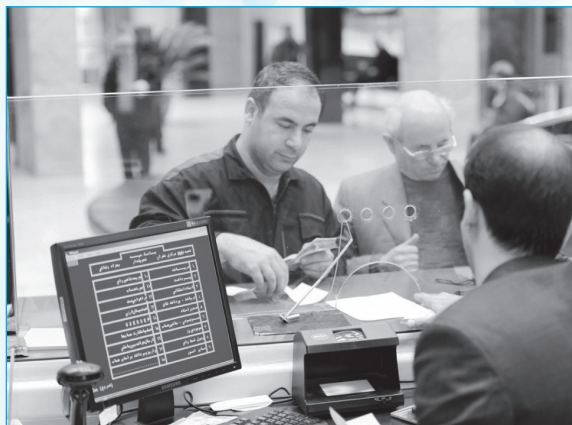
سازمان تأمین اجتماعی به صورت یک دستگاه عمومی غیردولتی، با هویت اجتماعی - اقتصادی، متکی بر سازوکارهای بیمه اجتماعی و با استقلال اداری و مالی اداره می‌شود. از این رو منابع این سازمان بدون اتکا به منابع دولتی و عمدتاً از محل حق بیمه‌ها و با مشارکت بیمه‌شده و کارفرما تأمین می‌شود.

درواقع دارایی‌ها و سرمایه‌های صندوق، ذخایر بیمه‌شدگان نسل‌های متوالی است و نمی‌تواند قابل ادغام با هیچ‌یک از سازمان‌ها و مؤسسات دولتی یا غیردولتی باشد.

سایر منابع درآمدی سازمان شامل درآمدهای حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر و اموال سازمان، وجوه حاصل از خسارات و جریمه‌های نقدی و کمک و هدایا می‌باشد. افزون بر منابع درآمدی مذکور، سازمان از درآمدهای حاصل از ارائه خدمات درمانی به غیربیمه‌شدگان برخوردار است که صرفاً به منظور توسعه خدمات و امکانات درمانی سازمان هزینه می‌شود.

مصارف سازمان نیز طبق مقررات مندرج در قانون تأمین اجتماعی و متناسب با خدمات و حمایت‌های سازمان به بخش‌های زیر تقسیم می‌شود:

- تعهدات بلندمدت شامل مستمری بازنشستگی، از کارافتادگی و بازماندگان





- تعهدات کوتاه مدت شامل غرامت دستمزد ایام بیماری، غرامت دستمزد ایام بارداری، کمک هزینه ازدواج، هزینه وسایل کمک پزشکی و...

- هزینه خدمات درمانی (درمان مستقیم و غیرمستقیم)

- پرداخت مقرری بیمه بیکاری

- هزینه های اداری و تشکیلاتی

سازمان تأمین اجتماعی برای نیل به اهداف قانونی پیش بینی شده، همواره خود را مکلف به رعایت اصل صیانت و ارتقای ارزش ذخایر، که ضامن پایداری آن و توانمندی جهت اجرای تعهدات آنی و آتی محسوب می شود، می داند؛ اما کاهش منابع جهت اندوخته گذاری و رشد شتابنده تر مصارف در مقایسه با منابع طی ۳۰ سال اخیر، پایداری صندوق را به مخاطره انداخته است.

بهبود مدیریت منابع و مصارف در بخش بیمه ای از طریق گسترش و تنوع بخشی پوشش های بیمه ای، ارتقای بهره وری و کارایی، اثربخشی خدمات درمانی، اصلاح نظام مدیریتی سرمایه گذاری ها و بهبود سبد سرمایه ای از جمله راهکارها جهت ایجاد تعادل و توازن میان منابع و مصارف و پایداری صندوق اندوخته های سازمان است.

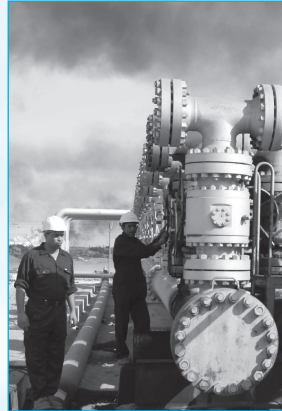


سرمایه گذاری های سازمان

از جمله اهداف کلان و راهبردی در چارچوب برنامه استراتژیک سازمان تأمین اجتماعی، استقرار سازمانی برخوردار از امکانات مالی مناسب و پایدار است که امکان اتکای بیشتر بر درآمدهای حاصل از ذخایر و اثربخشی بالاتر هزینه‌ها را میسر می‌سازد.

فعالیت‌های سرمایه‌گذاری سازمان از طریق اداره شبکه اقتصادی متشکل از شرکت‌ها و مؤسسات تولیدی، بازرگانی، خدماتی و بانکی در جهت دستیابی به اهداف صورت می‌پذیرد. این فعالیت‌ها در قالب شرکت‌ها و مؤسسات وابسته یا تحت مالکیت سازمان به شرح زیر انجام می‌شود:

- ۱- شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی
- ۲- شرکت سرمایه‌گذاری خانه‌سازی ایران
- ۳- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین
- ۴- شرکت رفاه‌گستر تأمین اجتماعی
- ۵- شرکت کار و تأمین
- ۶- شرکت گروه پزشکی حکمت
- ۷- بانک رفاه کارگران
- ۸- مؤسسه املاک و مستغلات تأمین اجتماعی
- ۹- مؤسسه خدمات بهداشتی - درمانی میلاد سلامت تهران



۱۰- مؤسسه فرهنگی - هنری آهنگ آتیه

۱۱- مؤسسه حسابرسی تأمین اجتماعی

در اینجا به اختصار، به فعالیت‌های برخی از آنها اشاره می‌شود:

شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی

شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی (شستا) در سال ۱۳۶۵ به‌منظور سرمایه‌گذاری و مشارکت از محل ذخایر سازمان با سرمایه اولیه ۲۰ میلیارد ریال در اداره ثبت شرکت‌ها به‌عنوان شرکت سهامی خاص به ثبت رسید. در سال‌های بعد، شستای چند مرحله مبادرت به افزایش سرمایه کرد که سرمایه فعلی آن مبلغ ۳۹,۰۰۰ میلیارد ریال است.

در اسفند ماه سال ۱۳۷۹ به‌موجب مصوبات مجمع عمومی فوق‌العاده شرکت، شخصیت حقوقی شرکت از سهامی خاص به سهامی عام تبدیل و سال مالی شرکت از پایان اسفند ماه به پایان خرداد ماه تغییر یافت.

موضوع فعالیت شرکت سرمایه‌گذاری و مشارکت در فعالیت‌های اقتصادی و بازرگانی اعم از فعالیت‌های تولیدی، بازرگانی، خدماتی و تشکیل انواع شرکت‌ها در جهت نیل به اهداف ترسیمی است. شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی در جهت هماهنگی اداره و



هدایت واحدهای تولیدی و بازرگانی به وکالت از جانب سازمان تأمین اجتماعی، خرید و فروش سهام و مدیریت شرکت‌های انتفاعی تحت مالکیت سازمان را نیز به‌عنوان شرکت‌های توکیلی به عهده دارد که به‌منظور هماهنگی بیشتر مالکیت اکثر شرکت‌های توکیلی به شستا واگذار شده است. هم‌اکنون بیش از ۱۲۰ شرکت تحت پوشش شستا در قالب هلدینگ‌های تخصصی شرکت سرمایه‌گذاری: صبا تأمین، صدر تأمین، دارویی تأمین، نفت و گاز و پتروشیمی تأمین، صنایع عمومی تأمین، سیمان تأمین و عمران و حمل و نقل تأمین با مالکیت ۱۰۰ درصد شرکت سرمایه‌گذاری تأسیس شده‌اند. در ضمن اداره شرکت‌های واگذار شده از طرف دولت به سازمان نیز به عهده شستا می‌باشد.

شرکت سرمایه‌گذاری خانه‌سازی ایران

شرکت سرمایه‌گذاری خانه‌سازی ایران در سال ۱۳۴۷ تأسیس شده و به ثبت رسید. طبق صورت‌جلسه مجمع فوق‌العاده سال ۷۹ سرمایه شرکت از مبلغ یک میلیارد ریال به یکصد میلیارد ریال افزایش یافته است.

موضوع فعالیت شرکت عبارت است از انواع سرمایه‌گذاری و مشارکت حقیقی یا حقوقی در زمینه تحصیل و ایجاد منابع مالی، جهت امور ساختمانی در قلمرو تولیدی - صنعتی - عمرانی - بازرگانی و خدماتی مرتبط با آن، ایجاد و تشکیل شرکت‌های فرعی تابعه جهت مشاوره، طراحی، نظارت بر اجرا، مدیریت بر اجرا و ساخت‌وساز مجتمع‌های مسکونی، اداری، درمانی، بیمارستانی و بیمه‌ای و فرهنگی، آموزشی، صنعتی و تجاری و تجهیز و نگهداری، خرید املاک برای ایجاد مستغلات و تأسیسات، انجام مطالعات توجیهی، تحقیقات کاربردی و توسعه و انتقال تکنولوژی مربوط به طراحی، ساخت، تعمیر و نگهداری بناهای مسکونی، اداری، درمانی و سایر مجتمع‌های ساختمانی.

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در تاریخ ۱۳۷۰/۱۲/۲۷ با شخصیت حقوقی سهامی خاص تأسیس و طی



شماره ۸۹۲۴۱ مورخ ۱۳۷۰/۱۲/۲۷ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید.

موضوع فعالیت شرکت طبق مفاد ماده ۲ اساسنامه عبارت است از: خرید، فروش و تولید دستگاه‌های الکترونیکی به‌ویژه انواع کامپیوتر، تجهیزات، قطعات، لوازم یدکی، سخت‌افزار و نرم‌افزار مربوط به آنها و نیز تعمیر، نگهداری و سرویس، نصب، بازسازی و راه‌اندازی ماشین‌های محاسب دستگاه‌های دولتی و غیر دولتی، مطالعه و تحقیق در زمینه‌های فوق و ایجاد ارتباط با مراکز علمی، تحقیقاتی و اجرایی که با موضوع شرکت مرتبط است، طراحی سیستم، سازماندهی، خدمات مدیریتی و ارائه خدمات ماشینی در زمینه‌های مالی، اداری، فنی، پزشکی و غیره به واحدهای ستادی و اجرایی سازمان تأمین اجتماعی و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی یا خصوصی، جذب افراد جهت تأمین کادر متخصص موردنیاز و برگزاری کلاس‌های کامپیوتر جهت تربیت و ارتقای دانش و کارایی فنی پرسنل سازمان و واحدهای تابعه، تأسیس و مشارکت در مؤسسات خدماتی، تولیدی و تجاری مرتبط با موضوع فعالیت شرکت، استفاده از امکانات مازاد بر نیاز جهت ارائه خدمات کامپیوتری به سایر مراکز دولتی و خصوصی حسب مجوز هیأت‌مدیره سازمان، و نهایتاً شرکت در کلیه معاملات مجاز مرتبط با موضوع فعالیت شرکت.

شرکت رفاه گستر تأمین اجتماعی

شرکت رفاه گستر تأمین اجتماعی (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۷۶/۷/۱ با عنوان شرکت توسعه و تجهیز هتل‌های سازمان تأمین اجتماعی (سهامی خاص) با سرمایه نقدی ۱۰ میلیون ریال (صددرصد سهام آن متعلق به سازمان تأمین اجتماعی) تأسیس شد و طی شماره ۱۳۴۳۰۴ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید و از همان تاریخ فعالیت خود را آغاز کرد.

همچنین در راستای تحقق مفاد مصوبه شماره ۱۱۰۰۰۱۵۴۲ مورخ ۱۳۷۷/۲/۱۲ هیأت‌مدیره محترم سازمان تأمین اجتماعی، تکالیفی در جهت ارائه خدمات فرهنگی، رفاهی و خدماتی به جامعه عظیم بیمه‌شدگان بالاخص کارکنان سازمان، بازنشستگان و مستمری‌بگیران ابلاغ شد.



سازمان تأمین اجتماعی در یک نگاه

نام شرکت طبق صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۷۹/۵/۱ به شرکت رفاه گستر تأمین اجتماعی تغییر یافت و سرمایه شرکت در سال ۱۳۸۱ از مبلغ ۱۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۵۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.

- موضوع فعالیت شرکت (طبق ماده ۲۲ اساسنامه) عبارت است از:
- برنامه ریزی و هدایت امور سیاحی، زیارتی و رفاهی برای کارکنان شاغل، بازنشسته و مستمری بگیران تأمین اجتماعی و اداره مراکز رفاهی سازمان.
 - احداث و تجهیز هتل های متعلق به سازمان تأمین اجتماعی یا سازمان ها و ارگان ها و یا شرکت های تحت پوشش و به طور کلی هر امری که به طور مستقیم و غیرمستقیم با ساخت تجهیز و تعمیر مجتمع های رفاهی و سیاحی ارتباط داشته باشد.
 - مشارکت در سایر شرکت ها از قبیل خرید، تأمین یا ایجاد تعهد سهام شرکت های موجود.



بانک رفاه

در اجرای تبصره ۳۹ قانون بودجه سال ۱۳۳۸ کل کشور و نیز ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی، مجمع عمومی مؤسسین بانک رفاه کارگران مرکب از وزیران بازرگانی، کار و مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در خرداد سال با هدف ارائه کلیه خدمات بانکی به



اقتشار مختلف جامعه و ایجاد تسهیلات لازم برای طبقه کارگر، در سال ۱۳۳۹ و با سرمایه اولیه سازمان تأمین اجتماعی به ثبت رسید و در سال ۱۳۴۰ شروع به فعالیت کرد. سرمایه این بانک در سال ۱۳۷۷ به مبلغ ۹۵ میلیارد ریال افزایش یافت. پس از ماه‌ها تلاش هیأت‌مدیره این بانک، سرانجام در مهر ماه ۱۳۹۰ شورای پول و اعتبار اساسنامه جدید بانک را به تصویب رساند و در تاریخ ۱۳۹۱/۳/۲۰ با ثبت این اساسنامه در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری، بانک رفاه رسماً خصوصی شد و سرمایه بانک از ۸۹۵ میلیارد ریال به ۴۰۰۰ میلیارد ریال به ثبت رسید. با این اتفاق وضعیت مالکیتی بانک مشخص شد و با افزایش سرمایه به چهار هزار میلیارد ریال و از محل تجدید دارایی‌ها به ده هزار میلیارد ریال، زمینه برای افزایش فعالیت‌ها و خدمات مطلوب‌تر به مشتریان از طریق ۱۳۰۰ شعبه و واحدهای خدماتی فراهم آمد. بانک رفاه از بدو تأسیس تاکنون همواره خدمت‌رسانی به آحاد مردم را سرلوحه عملکرد خود قرار داده است. از دستاوردهای مهم بانک در سال‌های اخیر می‌توان به کسب رتبه برترین دستگاه در زمینه تکریم مشتریان در گروه بانک و بیمه در سال‌های متوالی، استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ایزو ۹۰۰۱ و اخذ گواهینامه مربوطه به عنوان اولین بانک خاورمیانه در سال ۱۳۷۸ و تداوم همه ساله آن تاکنون اشاره کرد.

مؤسسه املاک و مستغلات

مؤسسه املاک و مستغلات تأمین اجتماعی در اجرای یکصد و نود و دومین جلسه شورای عالی سازمان تأمین اجتماعی مورخ ۱۳۶۶/۷/۲۹ و تبصره ۴۰ برنامه و بودجه مصوب سال ۱۳۷۳ سازمان و به‌منظور انجام فعالیت‌های خدماتی در امور نگهداری املاک و ساختمان‌های ملکی سازمان، با شخصیت حقوقی مستقل و استقلال مالی و اداری تشکیل و در تاریخ ۱۳۷۳/۸/۲۵ با سرمایه ۵۰۰ میلیون ریال در اداره ثبت شرکت‌های تهران به ثبت رسید.

موضوع فعالیت مؤسسه طبق ماده ۲ اساسنامه عبارت است از:
- ارائه خدمات مربوط به شناسایی، اداره، تحصیل منافع، احراز و تثبیت مالکیت و هرگونه اقدام به‌منظور تسریع در تعیین تکلیف



و اخذ تصمیم در خصوص نگهداری و بهره‌برداری بهینه از اموال و املاک، واگذاری دفتر اجرائی تبصره ۸۲ و سایر مستغلاتی که سازمان از بابت مطالبات خود و غیره تملیک می‌کند با مراجعه به ادارات و نهادهای مربوطه مانند ثبت، شهرداری، دارائی، دادگستری و سایر ادارات و مراجع ذیصلاح، انجام تعمیرات و اتمام ساختمان‌های نیمه‌تمام املاک و مستغلات.

همچنین موسسه بامشارکت بخش خصوصی در لوکس‌سازی مسکن (ساخت‌وساز)، تغییر کاربری اراضی و کارشناسی، خرید و فروش ملک نیز با مجوز سازمان تأمین اجتماعی فعالیت می‌کند.

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی میلاد

مؤسسه خدمات بهداشتی و درمانی میلاد سلامت تهران (بیمارستان هزار تخت‌خوابی) به استناد مصوبه شماره ۱۰۱۶۵/۱۰۰۰ مورخ ۱۳۷۹/۹/۲۳ شورای عالی تأمین اجتماعی تشکیل و در تاریخ ۱۳۸۰/۱/۲۰ تحت شماره ۱۲۷۳۴ در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و از تاریخ ۱۳۸۰/۲/۱ شروع به فعالیت کرد. موضوع فعالیت موسسه مطابق ماده ۳ اساسنامه عبارت است از ارائه خدمات بهداشتی، درمانی تخصصی و فوق تخصصی، آموزشی و پژوهشی.

موسسه جهت پیشبرد اهداف و انجام عملیات مذکور در ماده فوق مجاز به انجام موارد ذیل است:

- بهره‌برداری از مراکز درمانی، بخش‌ها و کلینیک‌های تخصصی و فوق تخصصی پزشکی و پیراپزشکی و واحدهای آموزشی و پژوهشی و در چارچوب اساسنامه.
- تحصیل یا اعطای اعتبار یا وام.
- بکارگیری و استفاده از نیروی متخصص از داخل و یا خارج از کشور با رعایت قوانین و مقررات.
- انعقاد هرگونه قرارداد در زمینه موضوع فعالیت موسسه با کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی.
- برگزاری همایش و سمینارهای آموزشی و تخصصی در زمینه علوم پزشکی.
- واردات کلیه تجهیزات و مواد اولیه پزشکی و پیراپزشکی برای انجام



- موضوع فعالیت.
- مشارکت در بهره‌برداری واحدها و بخش‌ها و کلینیک‌های بیمارستانی با بخش خصوصی و دولتی (داخلی و خارجی).
- مشارکت در سایر شرکت‌ها یا شرکت‌ها و مؤسسات جدید از طریق تأسیس یا تعهد سهام، خرید یا تعهد سهام شرکت‌های موجود یا مشارکت با سایر بنگاه‌های اقتصادی به منظور تحقق اهداف موسسه.
- انجام کلیه امور و فعالیت‌هایی که به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم برای تحقق اهداف و موضوع فعالیت مفید و یا ضروری باشد.

مؤسسه فرهنگی - هنری آهنگ آتیه

مؤسسه فرهنگی - هنری آهنگ آتیه طبق تبصره ۴۳ برنامه و بودجه مصوب سال ۱۳۷۷ سازمان که شورای عالی سازمان تأمین اجتماعی نیز مورد تأکید قرار داده بود، پس از اخذ مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تحت شماره ۱۴۵۷۱ مورخ ۸۱/۸/۱۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری به ثبت رسید.

فعالیت اصلی مؤسسه طبق ماده ۸ اساسنامه عبارت است از:

- طراحی، تولید و انتشار نشریات ادواری از قبیل روزنامه، هفته‌نامه، دو هفته‌نامه و ...
- طراحی و انجام هرگونه فعالیت اطلاع‌رسانی، فرهنگی، اجتماعی و ارتباطی در زمینه‌های موردنیاز و هرگونه سفارش با بهره‌گیری از روش‌های نوشتاری، تصویری و سمعی و بصری.
- طراحی، تولید و فروش محصولات فرهنگی، تبلیغاتی و انتشاراتی در زمینه‌های مختلف.
- ارائه خدمات فرهنگی، هنری و آموزشی نظیر برگزاری همایش‌های مقتضی و دوره‌ای برای ارتباط با بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران، کارفرمایان و سایر متقاضیان.
- طراحی و برگزاری همایش‌ها و نمایشگاه‌های علمی، فرهنگی، هنری و ارتباطی.
- طراحی و اجرای مطالعات ارتباطی، نظرسنجی و سنجش بازخورد فعالیت‌های ارتباطی.



مؤسسه حسابرسی

مؤسسه حسابرسی تأمین اجتماعی به استناد تبصره ۳۱ بودجه سال ۱۳۷۲ سازمان تأمین اجتماعی در تاریخ ۱۳۷۲/۳/۳۱ تأسیس و پس از انجام برخی مراحل قانونی و تشریفاتی و ثبتی در تاریخ ۱۴/۱۰/۷۲ تحت شماره ۷۸۲۵ به صورت مؤسسه غیرتجاری انتقاعی در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید.

موضوع فعالیت مؤسسه طبق مفاد ماده ۵ اساسنامه (با توجه به اصلاحیه مورخ ۸۱/۹/۱۱ مجمع عمومی فوق العاده) عبارت است از: تأمین نیازهای اساسی سازمان تأمین اجتماعی اعم از بخش‌ها و واحدهای تابعه و غیره و همچنین فعالیت در امور خارج از سازمان به نحوی که اختلالی در انجام وظایف مؤسسه نسبت به سازمان به وجود نیاید، بازرسی و ارائه خدمات مالی و مشاوره مدیریت و همچنین تدوین و تعمیم اصول و ضوابط حسابداری و حسابرسی موردنیاز آنها، شامل امور مالی و حسابداری امور مشاوره مالیاتی، مدیریت و بیمه‌ای، رسیدگی‌های ویژه، طراحی نظام‌های اطلاعاتی مدیریت، انجام مطالعات و تحقیقات در امور مالی، اقتصادی و سرمایه‌گذاری، انجام امور انحلال و تصفیه، نظارت بر شرکت‌ها، انجام حسابرسی در امور بیمه‌ای و غیره.



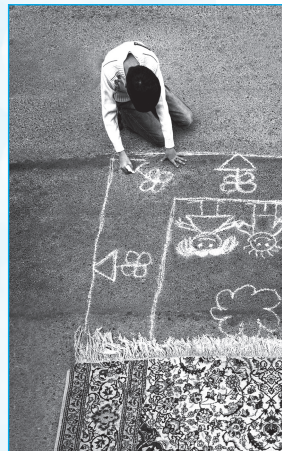


طرح‌ها و اقدامات اصلاحی و توسعه‌ای

با تکیه بر توان و قوت‌های درونی، سامان نوین سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان یکی دیگر از اهداف راهبردی در چارچوب برنامه استراتژیک سازمان پی‌ریزی شده است. دستیابی به این هدف به منزله رسیدن به سازمانی دانش‌مدار و متکی بر ارتباطات فرآیندی و نظام‌مند و تأمین رضایت مخاطبان درونی و برونی سازمان است. در این چارچوب سازمان تأمین اجتماعی طی سال‌های اخیر در جهت تسهیل و ارتقای سطح کیفی خدمات، خط مشی‌ها و جهت‌گیری نوینی را در پیش گرفته است. توجه به تعاملات و جلب مشارکت مخاطبان، اطلاع‌رسانی همگانی، روانسازی و اصلاح فرایند خدمات با استفاده از فن‌آوری روز، ارتباط گسترده و مستمر با تشکل‌های مرتبط با مخاطبان و بهره‌گیری از راهکاری مبتنی بر اقتناع و استدلال، استفاده از حداکثر توان و دانش سازمانی و توسعه کیفی سرمایه انسانی از طریق برنامه‌ریزی و مدیریت منابع انسانی از جمله مهمترین رویکردهای جدید سازمان است.

اهم طرح‌ها و اقدامات اصلاحی و توسعه‌ای سازمان تأمین اجتماعی به قرار زیر است:

- طرح سامان‌دهی سوابق بیمه‌شدگان و برپایی نظام نوین اطلاعات





- و صدور کارنامه سوابق بیمه‌ای.
- راه‌اندازی مؤسسات کارگزاری، در راستای اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و با استناد به تبصره یک بند ۴ ماده ۱۲ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی جهت تکریم ارباب رجوع و روانسازی امور مخاطبان.
- فراهم‌سازی زمینه‌های مناسب جهت ارتقای کیفیت خدمت‌رسانی به مخاطبان از طریق استانداردسازی و اخذ گواهینامه ایزو توسط شعب بیمه‌ای، واحدهای درمانی و شرکت‌های متعلق به تأمین اجتماعی.
- تدوین منشور حقوق مشتریان سازمان و طرح تکریم ارباب رجوع با مشارکت کلیه واحدهای بیمه‌ای و درمانی در ستاد و صف.
- همچنین سازمان تأمین اجتماعی با نگرش به حرکات اصلاحی به‌عنوان رویکرد دایمی و حیاتی در جهت بهبود تعاملات با شرکای اجتماعی خود و تقویت و بهبود اعتماد متقابل، اصلاحات به شرح زیر را در قالب بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها به اجرا درآورده است:
- ۱- تغییر اساسی در روش بازرسی از کارگاه‌ها در جهت بهبود و رفع نارسایی‌ها.
 - ۲- اصلاح روش ارجاع شکایات به هیأت‌های تشخیص مطالبات بدوی و تجدیدنظر.
 - ۳- اصلاح روش بازرسی از دفاتر قانونی با رویکرد اعتمادسازی بین سازمان و کارفرمایان و تسهیل در جهت پاسخگویی به ارباب رجوع.
 - ۴- روانسازی اجرای امور تأمین اجتماعی در اغلب شعب در سراسر کشور، از جمله اجرای سیستم زمان‌بندی ارجاع و پاسخگویی در شعب، صدور مستمری فوت‌شدگان در یک روز و حکم بازنشستگی در ۲۰ روز.
 - ۵- تغییر در نحوه تولید و صدور دفترچه درمان بیماران خاص (هموفیلی، تالاسمی و نارسایی کلیه) به‌منظور ارائه تسهیلات لازم و جلب رضایت این بیماران.
 - ۶- صدور و ارائه کارنامه سوابق به کلیه بیمه‌شدگان



اهم برنامه‌های اجرا شده در سازمان تأمین اجتماعی از شهریور ماه ۱۳۹۲ تا خرداد ماه ۱۳۹۳

- بکارگیری سیستم نرم‌افزاری در هیأت‌های تشخیص مطالبات
- رفع مشکلات پوشش بیمه‌ای فرزندان چهارم به بعد
- فراهم شدن امکان تقسیط حق بیمه دوران سربازی بیمه‌شدگان
- فراهم‌سازی زمینه پوشش بیمه‌ای ایرانیان خارج از کشور
- اجرای قانون بخشودگی جرایم دیرکرد پرداخت حق بیمه
- راه‌اندازی سامانه متمرکز ارائه فیش مستمری‌بگیران
- اجرای طرح لیست الکترونیک حق بیمه در ۴۵۰ شعبه سازمان
- تسهیل در معاینات پزشکی بیمه‌شدگان غیر اجباری
- افزایش تعرفه کمک هزینه وسایل کمک پزشکی (اروتز و پروتز)
- راه‌اندازی سایت اینترنتی سوابق پرداخت حق بیمه
- اجرای طرح دریافت و رسیدگی به اعتراضات سوابق بیمه‌شدگان به طور اینترنتی
- بکارگیری سامانه متمرکز بیمه بیکاری
- واگذاری بخش جدیدی از فرایندهای سازمان به کارگزاری‌های رسمی
- راه‌اندازی سامانه نظرسنجی پیامکی و اینترنتی از مراجعان کارگزاری‌ها
- صدور مجوز برای راه‌اندازی ۴۰ کارگزاری جدید در نقاط مختلف کشور
- افزایش دسترسی بیمه‌شدگان به خدمات با صدور مجوز فعالیت ۷۷ شعبه اقماری جدید
- احیای شورای حقوقی سازمان با همکاری چند استاد برجسته حقوق به منظور تطبیق مستمر عملکرد سازمان با قوانین و مقررات
- پاسخگویی سریع و به هنگام به ۹۷ درصد از مکاتبات نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی
- افتتاح دو مرکز درمانی جدید و انجام مقدمات راه‌اندازی دو بیمارستان و پنج درمانگاه جدید
- پیگیری برای شروع عملیات احداث سه پلی کلینیک تخصصی و یک بیمارستان جدید
- استقرار سیستم اعتباربخشی در بیمارستان‌های تابعه



سازمان تأمین اجتماعی در یک نگاه

آشنایی با خدمات و مأموریت‌های مهم‌ترین سازمان بیمه اجتماعی کشور

تهیه و تنظیم: اداره کل روابط عمومی

اداره کل روابط عمومی: ۶۶۵۸۰۵۵۸، ۶۶۵۸۰۵۸۹

پست صوتی مدیرعامل: ۶۶۵۸۰۶۰۶ و ۶۶۵۸۰۶۳۳

تلفن گویای ندای تأمین: ۱۴۲

سیستم پیام کوتاه (SMS): ۱۰۰۰۱۴۲

پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان تأمین اجتماعی: www.tamin.ir
