



## بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

آنالیز عملکرد عملیاتی پایانه های فرودگاه های برزیل:

رویکرد چند معیاره با ادغام De Borda-AHP

عنوان انگلیسی مقاله :

Analysis of the operational performance of brazilian airport

terminals: A multicriteria approach with

De Borda-AHP integration



### توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



# بخشی از ترجمه مقاله

## 5. Conclusions

This study has reached its goal of proposing a multicriteria model for the evaluation of the quality of services provided in civil aviation airport terminals. The application of the proposed model to the specific case of Brazilian airport terminals has enabled their ranking with respect to the quality of services provided from the point of view of the users of these services.

The use of the AHP method for the mapping of weights differentiates this work from others realized previously, since it allows for the assessment of the consistency of judgments issued by ex-perts. In general, customer and expert have discordant interests. However, the judgments by experts were an alternative to a limitation present in the SAC/PR survey. It is suggested the inclusion of the judgments on the importance of criteria in the standardized questionnaires.

### ۵. نتیجه گیری

این مطالعه به هدف خود در ارائه یک مدل چند معیاره برای ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده در پایانه های فرودگاهی هواپیمایی کشور رسیده است. استفاده از این مدل پیشنهادی برای مورد خاص پایانه های فرودگاه برزیل، رتبه بندی آن ها را با توجه به کیفیت خدمات ارائه شده از نظر کاربران این خدمات، ارتقا داده است.

استفاده از روش AHP برای نگاشت وزن ها، این کار را از مطالعات قبلی دیگر متمایز می کند، زیرا این روش امکان ارزیابی سازگاری و انطباق قضاوت های صادر شده توسط کارشناسان را فراهم می کند. به طور کلی، مشتری و کارشناس دارای منافع متضادی هستند. با این حال، قضاوت کارشناسان، یک جایگزین برای محدودیت موجود در نظرسنجی SAC/PR شد. گنجایش قضاوت درباره اهمیت معیارها در پرسشنامه های استاندارد شده، پیشنهاد شده است.



## توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.