



## بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

نقش مدیریت دانش مشتری (CKM) در بهبود رابطه سازمان- مشتری

عنوان انگلیسی مقاله :

The Role of Customer Knowledge Management (CKM) in  
Improving Organization-Customer Relationship



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



## بخشی از ترجمه مقاله

### CONCLUSIONS

The proposed model in this article for appreciation of knowledge from customers. The integrated approach of CKM helps the experts use the knowledge for, from KM and CRM as a strategic process could assist the and about customers to attain their organizational goals. organizations and companies to have more customers and This is done in four stages; first, information about better products and services. If the customers reach this customers is turned into knowledge about customers; in stage and have such relations with the company, they will the second stage, the information for customers is turned be undoubtedly valuable for the organization. In other into knowledge for customers; the third stage consists of words, they will become the trade partners of the a profit analysis on attracted customers; and finally, company.

### نتیجه گیری

مدل مطرح شده در این مقاله برای تشکر از CKM به کارشناسان کمک می کند تا از دانش برای، از و در مورد مشتریان به منظور رسیدن به اهداف سازمانی خود استفاده کنند. این کار در چهار مرحله انجام می گیرد؛ ابتدا، اطلاعات در مورد مشتریان تبدیل می شود به دانش در مورد مشتریان؛ در مرحله دوم، اطلاعات برای مشتریان تبدیل می شود به دانش برای مشتریان؛ مرحله سوم متشکل از تحلیل سود در مشتریان مجذوب می باشد؛ و در نهایت، اطلاعات دریافت شده از مشتریان با ارزش ارائه می گردد. علاوه بر این، یافته های مطالعه موردی نشان می دهند که بودجه های حمایتی ناکافی، کمبود تعهد مدیریت ارشد در CKM و ارتباطات ضعیف موجود در طراحی و پیاده سازی CKM بوده اند.



### توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.