

بخشى از ترجمه مقاله

عنوان فارسى مقاله:

مدیریت کیفیت در بخش سلامت : موقعیت موردی در یک بیمارستان در جنوب هند

عنوان انگلیسی مقاله:

Quality management in healthcare: the case of a South

Indian hospital



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، اینجا کلیک نمایید.

بخشى از ترجمه مقاله

Superior performance

The analysis of quality management using MBNQA criteria of the case hospital demonstrates that committed leadership is a driver for management accountability and creation of environment for empowerment and organizational agility. The hospital has effectively implemented the leadership's vision even though it has a top-down structure at the outset.

Human resource development is judged to be highly effective based on training, continuous learning and professional development activities. Customer focus has resulted in high customer loyalty, which is a positive change in a traditional healthcare system that is primarily provider based. Measurement, analysis and knowledge management and information technology based hospital information systems is an area of weakness for the case hospital. Also, there is a very limited amount of information for

benchmarking hospital performance in India and that in itself poses challenges for comparisons among hospitals in the country.

عملكرد برتر



تحلیل مدیریت کیفیت با استفاده از معیار MBNQA در موارد بیمارستانی بیانگر این است که مدیریت متعهد یک عامل موثر در افزایش مدیریت و ایجاد فضای تقویت سازمانی می باشد.این بیمارستان بصورت موثر و علی رغم وجود ساختار کلی از چشم انداز مدیریتی در آغاز کار استفاده کرده است.

قضاوت بر این است که توسعه منابع انسانی با توجه به آموزش پیوسته و پیشرفت حرفه ای موثر بوده است.تاکید بر مشتری منجر به افزایش رضایت می شود که به نوبه خود از عوامل موثر در تغییر سیستم درمانی است.تحلیل سنجش و مدیریت دانش و اطلاعات در سیستم اطلاعاتی بیمارستانی یکی از نقاط ضعف این بیمارستان می باشد. همچنین اطلاعات محدودی برای ایجاد محرک در عملکرد بیمارستانی در هند وجود دارد که خود یکی از چالش های مقایسه این بیمارستان با دیگر بیمارستانهای کشور می شود.

توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، اینجا کلیک نایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، اینجا کلیک نایید.