

توضیحات:

- ویژه آموزش و پرورش
- هنرآموز تربیت کودک
- حیطه تخصصی
- تالیف مرداد ۱۴۰۲

سوالات استخدامی

کتاب ارتباط موثر پایه دهم

دوره متوسطه (کد ۲۱۰۲۰۹)

تالیف مرداد ۱۴۰۲

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی هنرآموز تربیت کودک، اینجا بزنید

برای دانلود رایگان مرجع این سوالات، کتاب ارتباط موثر پایه دهم اینجا بزنید

«انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه مجاز می باشد»



سوالات استخدامی ارتباط موثر پایه دهم

۱- پارازیت چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) یکی از عناصر هفت گانه ی ارتباط است
(۲) موانع مزاحم ارتباط است
(۳) عنصر بعد از رمزگشایی پیام است
(۴) عامل از بین برنده ی عناصر ارتباطی است

۲- ترتیب درست عناصر ارتباطی کدام است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) فرستنده / رمز گذاری پیام / رمز گشایی پیام / مسیر ارتباطی / گیرنده
(۲) فرستنده / مسیر ارتباطی / رمز گذاری پیام / رمز گشایی پیام / گیرنده
(۳) فرستنده / رمز گذاری پیام / میبر ارتباطی / رمز گشایی پیام / گیرنده
(۴) رمز گذاری پیام / فرستند / مسیر ارتباطی / رمز گشایی پیام / گیرنده

۳- کدام عبارت در مورد پیام درست نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) پیام همان چیزی است که ارتباط به منظور آن برقرار شده
(۲) فرستنده سعی میکند آن را برای گیرنده ارسال کند
(۳) پیام شامل اطلاعات و اخبار، افکار، عقاید، نظرها، احساسات و عواطف است
(۴) گفتار تنها به صورت گفتار و نوشتار منتقل میشود

۴- رمز گذاری پیام یعنی ؟ (iranarze.ir)

- (۱) نشانه ها یا نمادها به خودی خود هیچ گونه معنای خاصی ندارند مگر اینکه با یک قرارداد اجتماعی متقابل، برای آنها مفهوم خاصی در نظر گرفته شود
(۲) ابزار و وسایلی هستند که در ارسال و دریافت پیام از فرستنده به گیرنده و بالعکس کمک می کنند
(۳) آنچه که پیام در او اثر میکند و باعث تغییر رفتار او می شود
(۴) انتقال مفهوم درک شده توسط گیرنده به فرستنده پس از دریافت پیام است

۵- مسیر ارتباطی باید متناسب با چه عواملی انتخاب شود ؟ (iranarze.ir)

- (۱) پیام
(۲) معلومات
(۳) ویژگی های مشترک میان فرستنده و گیرنده
(۴) همه موارد

۶- یعنی ، انتقال مفهوم درک شده توسط گیرنده به فرستنده پس از دریافت پیام . (iranarze.ir)

- (۱) رمز گشایی پیام
(۲) مسیر ارتباطی
(۳) باز خورد
(۴) رمز گذاری پیام

۷- عاملی که با آن میتوان احساس شخص دیگری را متوجه شد و احساس خود را نسبت به شخص دیگری بیان کرد ، چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) گفتار
(۲) ارتباط
(۳) پیام
(۴) بازخورد

۸- به کمک..... میتوان بسیاری از کارهای غیر ضروری را حذف کرد و به کارهای ضروری سرعت بخشید. (iranarze.ir)

- (۱) همکاری
(۲) ارتباط
(۳) مشارکت
(۴) بازگشایی پیام

۹- اهداف ارتباط شامل چه مواردی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) بیان احساسات
 (۲) تاثیر گذاری بر مخاطب
 (۳) پاسخ به نیاز های اجتماعی
 (۴) بیان افکار

۱۰- در مورد بیان احساسات میتوان گفت که ؟ (iranarze.ir)

- (۱) افراد با روش های مختلف ارتباطی میتوانند بر مخاطب خود در هر موقعیتی اثر بگذارند و او را جذب کنند
 (۲) مجموعه ی آگاهی ها و دانش ها می توان با خود، خدا، مردم و محیط زیست ارتباط مفید و داشته باشد
 (۳) با روش های ارتباطی متفاوتی می توان به بیان احساسات پرداخت و افراد از طریق ارتباط می توانند احساسات خود را بروز دهند
 (۴) فرد در ارتباط هایی که با دیگران دارد، میتواند افکار و اطلاعات خود را در موقعیت های مختلف بروز دهد

۱۱- تفاوت ارتباطات بسته به چه چیزی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) نوع پیام
 (۲) نوع فرستنده
 (۳) محتوا پیام
 (۴) گزینه ۱ و ۳

۱۲- تفاوت پیام ها در چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) نوع و محتوا پیام
 (۲) مسیر ارتباطی
 (۳) فرستنده
 (۴) گیرنده

۱۳- در خصوص ارتباط کلامی و غیر کلامی میتوان گفت که ؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارتباط غیر کلامی ، نوعی از ارتباط است که پیام از طریق ادای کلمات انتقال پیدا می کند
 (۲) ارتباط غیر کلامی به صورت شفاهی و غیرشفاهی صورت میگیرد
 (۳) ارسال و دریافت پیام است بدون گفتن حرف یا کلمه ای و تنها با استفاده از زبان بدن ارتباط غیر کلامی است
 (۴) حالات چهره، حرکات دست، طرز ایستادن جز ارتباط کلامی است

۱۴- کدام عبارت در خصوص ارتباط گفتاری و نوشتاری درست نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) به فرایند تبادل پیام ها، اطلاعات و ایده ها، از طریق لغاتی که از دهان بیان میشوند، ارتباط گفتاری گفته می شود
 (۲) به فرایند تبادل پیام ها، اطلاعات و ایده ها که از طریق نوشتن و یادداشت کردن ایجاد میشود، ارتباط نوشتاری گفته می شود
 (۳) ارتباط گفتاری تحت تأثیر تن صداهای بلند، سرعت کلام و وضوح آن قرار ندارد.
 (۴) ارتباط نوشتاری به میزان زیادی تحت تأثیر لغات، سبک نوشته، دستور زبان، روشن و شفاف بودن نوشته قرار دارد.

۱۵- در ارتباط تأثیر پیام بسیار بالاست و بازخورد پیام بلافاصله صورت می پذیرد. (iranarze.ir)

- (۱) گفتاری
 (۲) حضوری
 (۳) نوشتاری
 (۴) کلامی

۱۶- در عرصه های ارتباط انسان ، جز محور ارتباطی محسوب نمی شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارتباط با خود
 (۲) ارتباط با همسالان
 (۳) ارتباط با دیگران
 (۴) ارتباط با سایر موجودات

۱۷- ارتباط مؤثر و سازنده با خود مستلزم چه چیزی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) موفقیت در سایر عرصه های ارتباطی
 (۲) حفظ عزت و کرامت نفس
 (۳) شناخت ابعاد وجودی خویش
 (۴) انتخاب بهترین مسیر و بهترین هدف ها در زندگی

۱۸- ارتباط سازنده با خود، مبنای است. (iranarze.ir)

- (۱) موفقیت در سایر عرصه های ارتباطی
 (۲) حفظ عزت و کرامت نفس

۳) شناخت ابعاد وجودی خویش

۴) انتخاب بهترین مسیر و بهترین هدف ها در زندگی

۱۹- کدام گزینه شامل ارتباط موثر با خدا نیست؟ (iranarze.ir)

۱) حمد و ستایش و سپاس از خدا و یگانه دانستن او

۲) پناه بردن به لطف و رحمت او و مأیوس شدن از او در تمام مراحل زندگی

۳) توسّل و توکّل به او در همه ی امور

۴) صبر و تحمّل و یاری جستن از او

۲۰- در مورد ارتباط با دیگران همواره باید چه نکته ای را در نظر گرفت؟ (iranarze.ir)

۱) ارتباط انسان با دیگران امری فطری و طبیعی است

۲) نسان از مسیر ارتباط و تعامل با دیگران به اوج عبودیت و بندگی خدا می رسد

۳) همه ی تعاملات اجتماعی با مردم ، احترام به دیگران و رعایت حقوق آنها را در نظر داشته باشد

۴) همهٔ تعامل الهمه ی تعاملات اجتماعی با مردم، همواره خود را به جای آنها بگذاریم

۲۱- ارتباط با سایر موجودات شامل؟ (iranarze.ir)

۱) ارتباط با مخلوقات مادی

۲) ارتباط با ماورالطبیعت و مخلوقات غیر مادی

۳) ارتباط با عالم غیب و عالم شهادت

۴) همه موارد

۲۲- انسان رشد یافته و کامل چگونه انسانی است؟ (iranarze.ir)

۱) انسانی که ارتباطش با خداوند را پرورش داده باشد

۲) انسانی که روابطش در همه ی عرصه ها و ابعاد متعادل باشد

۳) انسانی که ارتباطش را با سایر موجودات مادی و غیر مادی پرورش داده باشد

۴) انسانی که به خدا و قیامت ایمان داشته باشد و روابطش را با خدا اصلاح کند

۲۳- از ویژگی های پیام موثر کدام مورد را نمیتوان نام برد؟ (iranarze.ir)

۱) ادب و احترام

۲) درستی

۳) کامل بودن

۴) مفصل بودن

۲۴- چه موقع متوجه میشوید پیامی را کامل ارسال کرده اید؟ (iranarze.ir)

۱) زمانی که تمام حقایقی را که خواننده و شنونده برای واکنش مورد انتظار شما نیاز است ، دریافت کند

۲) بیان کردن پیام مورد نظر با کمترین لغات ممکن است

۳) از به کار بردن اصطلاحات پیچیده پرهیز کند

۴) از تکرارهای غیرضروری اجتناب کند

۲۵- برای مختصر بودن پیام باید چه کرد؟ (iranarze.ir)

۱) تنها اطلاعات مرتبط با موضوع را بیان کنید.

۲) از تکرارهای غیرضروری اجتناب کنید.

۳) از به کاربردن اصطلاحات پیچیده پرهیز کنید

۴) پیام مورد نظر را با کمترین لغات ممکن بیان کنید

۲۶- روشن بودن پیام یعنی چه؟ (iranarze.ir)

۱) آماده کردن پیام است به گونه ای که با ذهنیت دریافت کننده متناسب باشد.

۲) انتخاب کلماتی که کوچک ترین ابهامی برای گیرنده ایجاد نکند.

۳) بیان کردن پیام مورد نظر با کمترین لغات ممکن

۴) تمام حقایقی را که خواننده یا شنونده برای واکنش مورد انتظار شما نیاز است

۲۷- برای برقراری ادب و احترام در گفتار و رفتار باید به چه مواردی توجه کرد؟ (iranarze.ir)

- (۱) از عبارت هایی مانند «متشکرم» و «ببخشید» استفاده کنید.
- (۲) از مخاطب خود قدردانی و تشکر کنید.
- (۳) از عبارت هایی که به دور از غرض ورزی و تعصب است استفاده کنید.
- (۴) همه موارد

۲۸- یکی از موارد مهم در ارتباط با دیگران است. (iranarze.ir)

- (۱) روشن بودن پیام
- (۲) رعایت حقوق دیگران
- (۳) رعایت ادب و احترام
- (۴) مختصر بودن پیام

۲۹- منظور از، ادای کلمات با تلفظ صحیح و رعایت دستور زبان است به گونه ای که، موجب درک صحیح مطلب شود. (iranarze.ir)

- (۱) روشن بودن پیام
- (۲) درستی و راستی پیام
- (۳) مختصر بودن پیام
- (۴) کامل بودن پیام

۳۰- جز ویژگی های اثرگذار در ارتباط نیست. (iranarze.ir)

- (۱) اعتماد
- (۲) رازداری
- (۳) اعتماد به نفس
- (۴) احترام به طرف مقابل

۳۱- صداقت در برقراری ارتباط چه زمانی ایجاد می شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) زمانی که این خصیصه در درون فرد معنا پیدا کند
- (۲) زمانی که این خصیصه در معرض ظهور قرار گیرد
- (۳) زمانی که هیچگونه تضادی میان افکار، الفاظ و اعمال افراد وجود نداشته باشد
- (۴) زمانی که اعتماد به نفس فرد تقویت شده باشد

۳۲- نقش موثری در ایجاد ارتباط انسانی، تقویت حس اعتماد متقابل و سلامت روانی افراد دارد. (iranarze.ir)

- (۱) اعتماد
- (۲) راز داری
- (۳) مسئولیت پذیری
- (۴) صداقت

۳۳- معنی اصلی تولی و تبری چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) انسان کرامت خود را حفظ کند و برای خود احترام قائل شود
- (۲) در مقابل نیکان و صالحان بگوییم (آری) و در مقابل فاسقان ، ستمگران و منافقان بگوییم (نه)
- (۳) احترام ،گرامی داشت و توجه به دیگران است
- (۴) دوری جستن از بدی ها و پیوستن به نیکی ها

۳۴- اعتماد چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) با دیگران به گونه ای رفتار کنید که احساس کنند برایشان ارزش و احترام قایل هستید حتی اگر نظرها و طرز تفکر آنها با شما متفاوت باشد
- (۲) هی چگونه تضادی میان افکار، الفاظ و اعمال افراد وجود نداشته باشد
- (۳) ایجاد احساس اطمینان است در شخص ، مقابل برای برقراری روابطی کاملاً صمیمی به گونه ای که فرد مقابل احساس امنیت کند
- (۴) مخفی کردن آگاهانه ی اطلاعات دیگران

۳۵- یکی از جلوه های ارزشمند ارتباط با دیگران چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) راز داری (۲) اعتماد (۳) خدمت‌گزاری صادقانه (۴) مسئولیت‌پذیری

۳۶- از جنبه های خدمت‌گزاری صادقانه کدام گزینه را می‌توان نام برد؟ (iranarze.ir)

- (۱) رازداری (۲) صداقت (۳) مسئولیت‌پذیری (۴) اعتماد

۳۷- در مورد مسئولیت‌پذیری کدامیک درست نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) مسئولیت به معنای ضمانت و تعهد است
 (۲) انسان، متعهد به انجام کاری شود، در حقیقت مسئولیت انجام آن کار را پذیرفته است
 (۳) مسئولیت‌پذیری، مفهومی است که انسان‌ها همواره تنها در زندگی اجتماعی خود با آن ارتباط دارند
 (۴) انسان به لحاظ گستره ی وسیع ارتباط خویش، مسئولیت‌های متعددی را در حوزه های مختلف میپذیرد

۳۸- ویژگی افراد مسئولیت‌پذیر کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) ریزی برای دسترسی به اهداف از قبل تعیین شده است
 (۲) فعال بودن و پویایی
 (۳) پاسخگو بودن نسبت به امور محوله
 (۴) همه موارد

۳۹- از ویژگی های سبک ارتباطی نمی‌باشد. (iranarze.ir)

- (۱) منفعلانه (۲) پرخاشگرانه (۳) فداکارانه (۴) قاطعانه

۴۰- انفعال چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) یعنی اهمیت ندادن به نیازها و خواسته های خود و پذیرفتن خواسته های دیگران
 (۲) ایستادگی سرسختانه برای به کرسی نشاندن نظرات خود و ابراز عقاید و احساسات به شیوه های نامناسب
 (۳) خود را برتر و غالب بر دیگران دانستن
 (۴) نظر خود را صادقانه بیان کردن

۴۱- افراد..... شدیداً رفتار خود را کنترل میکنند و اولویت زندگی آنها خواسته های دیگران است. (iranarze.ir)

- (۱) پرخاشگر (۲) منفعل (۳) قاطع (۴) مسئولیت‌پذیر

۴۲- همه گزینه ها از ویژگی های افرادی است که سبک ارتباطی منفعلانه دارند به جز؟ (iranarze.ir)

- (۱) به دیگران اجازه می‌دهند که حقوق و احساسات آنها را نادیده بگیرند.
 (۲) به دیگران اجازه میدهند به حریم خصوصی آنها وارد شوند
 (۳) به دنبال تسلط یافتن بر دیگران و کنترل موقعیت خود هستند
 (۴) به حقوق شخصی خودشان بی‌توجه هستند.

۴۳- هدف اصلی افرادی که سبک ارتباطی منفعلانه دارند چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) آنها فکر میکنند برای اینکه مؤدب باشند لازم است تسلیم خواسته های دیگران شوند
 (۲) برنده شدن و غلبه بر دیگران بدون رعایت حقوق آنها
 (۳) رعایت عدالت برای هر دو طرف ارتباط
 (۴) ترویج احترام متقابل و جلوگیری از سوء استفاده ی دیگران

۴۴- یعنی ایستادگی سرسختانه برای به کرسی نشاندن نظرات خود و ابراز عقاید و احساسات به شیوه های نامناسب. (iranarze.ir)

(۱) قاطعانه (۲) پرخاشگرانه (۳) منفعلانه (۴) صادقانه

۴۵- (فقط به منافع خود توجه میکنند.) از ویژگی های کدام افراد است؟ (iranarze.ir)

(۱) قاطعانه (۲) پرخاشگرانه (۳) منفعلانه (۴) صادقانه

۴۶- در سبک ارتباطی قاطعانه درست نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) سبک ارتباطی قاطعانه، در واقع همان مهارت ابراز وجود است

(۲) نظر خود را صادقانه بیان کردن و توانایی نه گفتن است

(۳) خود را برتر و غالب بر دیگران دانستن

(۴) سبک ارتباطی قاطعانه، جایگزینی است برای رفتارهای پرخاشگرانه ی کسانی که حق دیگران را ضایع میکنند

۴۷- سبک ارتباطی ، جایگزینی است برای رفتارهای کسانی که حق دیگران را ضایع میکنند و رفتارهای کسانی که حق خود را

نادیده میگیرند. (iranarze.ir)

(۱) پرخاشگرانه / منفعلانه / قاطعانه (۲) قاطعانه / پرخاشگرانه / منفعلانه

(۳) منفعلانه / قاطعانه / پرخاشگرانه (۴) قاطعانه / منفعلانه / پرخاشگرانه

۴۸- افرادی که مسئولیت تصمیم گیری ها و اعمال و رفتار خود را میپذیرند ، دارای سبک ارتباطی هستند. (iranarze.ir)

(۱) قاطعانه (۲) پرخاشگرانه (۳) منفعلانه (۴) صادقانه

۴۹- دریافتگری درخواست کردن منطقی نباید فرد ؟ (iranarze.ir)

(۱) در مرحله اول درخواست خود را بسنجید

(۲) در مرحله دوم درخواست خود را دقیق و محترمانه بیان کنید

(۳) در مرحله دوم وضعیت خود را شرح دهید

(۴) در مرحله سوم درخواست خود را بسنجید

۵۰- ارتباطی مثبت است که؟ (iranarze.ir)

(۱) ارتباطی مثبت است که فرایند ارسال پیام میان فرستنده و گیرنده پیام به صورت مستمر انجام شود و آنها به خوبی مفهوم پیام یکدیگر را درک کنند و ارتباط آنها تا دستیابی به نتیجه مورد نظر قطع نشود.

(۲) ارتباطی مثبت است که فرایند ارسال پیام میان فرستنده و گیرنده پیام گاه انجام شود و آنها به خوبی مفهوم پیام یکدیگر را درک کنند و ارتباط آنها تا دستیابی به نتیجه مورد نظر قطع نشود

(۳) ارتباطی مثبت است که فرایند ارسال پیام میان فرستنده و گیرنده پیام به صورت مستمر انجام شود و آنها به صورت نسبی مفهوم پیام یکدیگر را درک کنند و ارتباط آنها تا دستیابی به نتیجه مورد نظر قطع نشود

(۴) ارتباطی مثبت است که فرایند ارسال پیام میان فرستنده و گیرنده پیام به صورت مستمر انجام شود و آنها به خوبی مفهوم پیام یکدیگر را درک کنند و ارتباط آنها قطع شود

۵۱- به عواملی که در برقراری ارتباط موثر مفید است چه می گویند؟ (iranarze.ir)

(۱) فرستنده مطلوب (۲) گیرنده مطلوب (۳) پل ارتباطی (۴) مسیر ارسال مطلوب

۵۲- کدام گزینه جز پل های ارتباطی نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) با دقت گوش دادن
 (۲) بیان خواسته ها
 (۳) سوال کردن
 (۴) ازهر زمانی برای صحبت کردن استفاده کردن

۵۳- نشان دادن طرز تفکر، نگرش و احساسات در نوع پیام و نحوه ی ارسال آن ، یعنی چه ؟ (iranarze.ir)

- (۱) باز خورد دادن
 (۲) بیان احساسات
 (۳) به دقت گوش دادن
 (۴) بیان خواسته

۵۴- خوش برخورد بودن افراد به واسطه ی چه رفتاری می باشد ؟ (iranarze.ir)

- (۱) کلامی
 (۲) غیر کلامی
 (۳) کلامی و غیر کلامی
 (۴) دیداری

۵۵- یعنی افکار، عقاید، نظرها، خواسته ها و نیازهای خود را با دیگران مطرح کردن. (iranarze.ir)

- (۱) باز خورد دادن
 (۲) به دقت گوش دادن
 (۳) بیان خواسته ها
 (۴) بیان احساسات

۵۶- عواملی که در برقراری ارتباط ضعیف میان افراد تاثیر گذار است چه می گویند ؟ (iranarze.ir)

- (۱) پل ارتباطی
 (۲) ارتباط موثر
 (۳) سبک های ارتباطی
 (۴) موانع ارتباطی

۵۷- کدامیک جز موانع ارتباطی نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) خوب گوش ندادن
 (۲) قطع کردن صحبت دیگران
 (۳) احساسات خود را صادقانه بیان نکردن
 (۴) باز خورد دادن

۵۸- به معنای کوچک کردن فرد است. و به معنای سبک کردن شخص است. (iranarze.ir)

- (۱) قطع کردن صحبت دیگران / بی توجهی
 (۲) توهین / تحقیر
 (۳) بی توجهی / قطعکردن صحبت دیگران
 (۴) تحقیر / توهین

۵۹- کدامیک جز عواملی که باعث می شوند فرایند ارتباط، کامل صورت نگیرد نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) به دو دسته ی اختلال درونی و بیرونی تقسیم میشود

- (۲) اختلال بیرونی مربوط به خود اجزای ارتباط است

- (۳) اختلال بیرونی از محیط بیرون ناشی میشود و مانع از انتقال فیزیکی پیام میشود

- (۴) برای کاهش اختلال درونی باید از لغات و اصطلاحات ناآشنا پرهیزکرد و لغات و اصطلاحات را مطابق با علایق و توانایی گیرنده پیام به کار بُرد

۶۰- زمانی که فرستنده ی پیام، برای انتقال پیام خود از کلماتی که درک آن برای گیرنده مشکل است استفاده کرده باشد، یا زمانی که کلمات برای فرستنده

و گیرنده معانی متفاوتی دارند. کدام نوع اختلال ایجاد میشود؟ (iranarze.ir)

- (۱) اختلال درونی
 (۲) اختلال گیرنده

- (۳) اختلال بیرونی
 (۴) اختلال فرستنده

۶۱- اختلال.....، از محیط بیرون ناشی میشود و مانع از انتقال فیز کیی پیام م یشود مانند: سروصدا، خرابی وسیلهٔ برقراری ارتباط، نورکم، سرما یا

گرمای بیش از حد. (iranarze.ir)

- (۱) اختلال فیزیکی
 (۲) اختلال احساسی
 (۳) اختلال بیرونی
 (۴) اختلال گیرنده و فرستنده

۶۲- عامل مهمی که میتواند فرد را نسبت به برقراری ارتباط دلسرد کند ، چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) خوب گوش ندادن
 (۲) تحقیر و توهین
 (۳) بی توجهی
 (۴) قطع کردن صحبت دیگران

۶۳- کدام گزینه جز مهارت های ارتباطی نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) گوش دادن
 (۲) صحبت کردن
 (۳) نظر دادن
 (۴) تفکر کردن

۶۴- اولین مهارت در برقراری ارتباط چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) گوش دادن
 (۲) تفکر کردن
 (۳) مطالعه کردن
 (۴) توجه کردن

۶۵- اهمیت توجه کردن چه زمانی نمایان میشود ؟ (iranarze.ir)

- (۱) زمانی که مطلب پر اهمیت باشد
 (۲) برای درک بهتر ارتباط کلامی
 (۳) زمانی که ارتباط غیر کلامی مطرح باشد
 (۴) زمانی که باید به حرکات بدن و نوشته ها توجه کنیم

۶۶- برای تقویت مهارت توجه کردن باید به چه نکاتی توجه کرد ؟ (iranarze.ir)

- (۱) حرکت نکردن با سخن گوینده
 (۲) برقراری تماس چشمی با گوینده
 (۳) مایل شدن به سمت گوینده
 (۴) قرار گرفتن رو در روی شخص گوینده

۶۷- کدام گزینه جز روش های صحیح گوش دادن است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) نماد ها و رفتار ها را رمزگشایی کنید
 (۲) اطلاعات دریافت شده را بررسی کنید
 (۳) اطلاعات را در حافظه ی خود ذخیره کنید
 (۴) همه موارد

۶۸- در برقراری ارتباط از طریق ، هدف جذب مخاطب به سخنان و پیشبرد اهداف خود است. (iranarze.ir)

- (۱) صحبت کردن
 (۲) توجه کردن
 (۳) گوش دادن
 (۴) بیان احساسات

۶۹- رفتار چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) بیانگر وضعیت روانی افراد است و برای رفتار مناسب در شرایط مختلف بسیار مهم اند
 (۲) یکی از اعمال ذهنی است که بشر می تواند با به کارگیری آن، شناخت یا توان تحلیل مسائل را به صورت تجربی و استدلالی پیدا کند
 (۳) به هر فعالیت و عملی که موجود زنده انجام می دهد و متضمن فعالیت جسمانی، عاطفی و عقلی او باشد
 (۴) رفتار فقط یک صفت یا ویژگی است

۷۰- کدام جمله در مورداعتماد به نفس درست نیست ؟(iranarze.ir)

- (۱) اعتماد به نفس یعنی فرد توانایی و قابلیت های خود را باور کند
 (۲) خودباوری و متکی بودن به خود در برابر اتکاء به دیگران را اعتماد به نفس می گویند.
 (۳) اعتماد به نفس با غرور معانی یکسانی دارد
 (۴) علت غرور غفلت از خداوند به عنوان منشأ و خالق همه توانایی ها است

۷۱- همه موارد در مورد انواع هیجانات درست است به جز ؟ (iranarze.ir)

- (۱) اضطراب جز هیجانات منفی است
 (۲) خجالت جز هیجانات منفی است
 (۳) لذت جز هیجانات مثبت است
 (۴) شگفتی جز هیجانات منفی است .

۷۲- در لغت، به معنای فشار روانی و در اصطلاح، پاسخی جسمانی، روانی یا رفتاری نسبت به تغییرات، محرکها و شرایط مثبت یا منفی محیطی

است. (iranarze.ir)

- (۱) خجالت (۲) شگفتی (۳) استرس (۴) نفرت

۷۳- در خصوص انواع استرس می توان گفت ؟ (iranarze.ir)

- (۱) افرادی که دارای استرس متعادل هستند معمولاً از اقدام به موقع، به اندازه و عاقلانه عاجزانند
 (۲) افراد تفریطی در مقابل پدیده های استرس زا چنان دچار استرس شدید بیمارگونه می شوند که گویی دنیا به آخر رسیده است
 (۳) افراد با استرس متعادل چنان آرام و خون سرد هستند که نمی توانند به موقع از خود عکس العمل مناسبی نشان دهند
 (۴) افراد با استرس متعادل همه ی درها را به روی خود بسته می بینند و در نتیجه از انجام هر اقدام مثبتی ناتوان و عاجزانند.

۷۴- کدام یک در مورد راه های کنترل استرس صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) تنفس شکمی نه تنها اکسیژن بیشتری به بدن می رساند، بلکه کمک می کند تا سریع تر از استرس رها شوید و احساس آرامش کنید
 (۲) افکار و برداشت ها باید کنترل شوند و افکار غیرمنطقی، مشخص و اصلاح گردند تا مانع توقعات بیش از حد از خود و دیگران شوند و در نتیجه، سبب بروز استرس نشوند
 (۳) یکی از بهترین روش ها برای کسب آرامش و کنترل استرس، تنها توکل بر خداوند است
 (۴) آموزش انقباض عضلانی تدریجی و روشی برای کاهش تنش در بدن است

۷۵- در یادگیری و تمرین ، به ماهیچه ها می آموزید که آرام شوند و به این ترتیب ، تنش جسمی کمتری تجربه می شود. (iranarze.ir)

- (۱) آرام سازی (۲) تنفس شکمی (۳) کنترل افکار (۴) حل مسئله

۷۶- راه های کنترل خشم شامل کدامیک نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) به جای داد زدن حرف بزینید
 (۲) یاد خدا
 (۳) قبل از نشان دادن هر گونه واکنش ، توضیح دهید
 (۴) به سلامت خود بی اندیشید

۷۷- کدام گزینه در مورد اوصول برای تعیین هدف درست نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) هدف باید به طور واضح تعیین گردد . زمانی هدف واضح است که قابل اندازه گیری و صریح باشد و سوء تفاهم ایجاد نکند
 (۲) بازخورد، گزارشی است که پیشرفت را نشان میدهد و یک ارتباط گرِ مدیر می تواند سطح دشواری هدف یا اهداف را تعیین کند
 (۳) اهداف باید پیچیده و بسیار فنی باشند زیرا با انگیزه ترین افراد نیز در انجام آنها دلسرد می شوند
 (۴) هر هدفی با توجه به سطح درک و توان افراد میتواند چالش برانگیز و در عین حال قابل دستیابی نیز باشد

۷۸- راه دوستی با خدا چیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) اطاعت از او
 (۲) انجام اعمال نیکو
 (۳) دوست داشتن دوستان خدا
 (۴) همه موارد

۷۹- کدام مورد در مورد ویژگی های شخصیتی افراد درست است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) افراد دارای شخصیت حسی دوست دارد ابتدا ایده یا نقشه کار را خوب بفهمد و به تنهایی یا صرفاً با عده ی کمی کار کند
 (۲) افراد دارای شخصیت الهامی عمل و تنوع را دوست دارد

۳) افراد دارای شخصیت برون‌گرا در برابر امور جزئی از خود ب‌ یقراری نشان م‌ ی‌دهد، ولی موقعی ته‌ای پی‌چیده و دشوار برایش اهمیتی ندارد

۴) افراد دارای شخصیت متفکر توجه او به اوضاع و احوال بیشتر از توجه او به روابط انسانی است

۸۰- کدام جمله در مورد پویای روابط خانوادگی درست نیست؟ (iranarze.ir)

۱) در مسیر تربیت، عامل محبت عنصر برای پذیرش، تحمل و تفاهم است

۲) هدف از انعطاف‌پذیری در خانواده، حفظ تعادل و ثبات در مقابل تغییر و نابسامانی است

۳) چگونگی ادای کلمات و صحبت کردن اعضای خانواده با یکدیگر را بهترین شاخص برای انعطاف‌پذیری بین خانواده دانست

۴) زمانی که گفت‌وگوی اعضای خانواده رضایت بخش و محبت‌آمیز است، به طرفین احساس امنیت می‌دهد

۸۱- در خانواده با ویژگی تربیتی انتظارات خود را از فرزندان با آنان در میان می‌گذارند و در این زمینه با آنان گفت‌وگو می‌کنند. در افراد با ویژگی

تربیتی سبک برخورد این نوع خانواده‌ها با خطاهای فرزندان خشن است. (iranarze.ir)

۱) مستبد / قاطع

۲) قاطع / مستبد

۳) سهل‌گیر / مستبد

۴) سهل‌گیر / قاطع

۸۲- گزینه صحیح را انتخاب کنید. (iranarze.ir)

۱) بعد ساختاری از سرمایه‌های اجتماعی، توصیف‌کننده‌ی انواع روابط شخصی است که بر حسب تعاملات قبلی افراد و با تمرکز بر احترام و رفاقت، شکل می‌گیرد

۲) اعتماد، همکاری، وابستگی، هویت، تعهدات و انتظارات از شاخص‌های بُعد ساختاری هستند

۳) سرمایه‌های اجتماعی دارای دو بعد رابطه‌ای و ساختاری است

۴) هیچ کدام

۸۳- همه گزینه‌ها از انواع هویت جمعی می‌باشند به جز.. (iranarze.ir)

۱) هویت دینی

۲) هویت فردی و جمعی

۳) هویت ملی

۴) هویت سیاسی

۸۴- کدام عبارت درست است؟ (iranarze.ir)

۱) حمایت مالی مانند استفاده از اطلاعات والدین در انتخاب شغل مناسب.

۲) حمایت خدماتی مانند برگزاری جشن عاطفه‌ها، بازدید از خانه‌ی سالمندان و عیادت از بیماران.

۳) حمایت اطلاعاتی مانند استفاده از تجربیات فردی موفق، در خصوص شکست‌ها و موفقیت‌هایش.

۴) حمایت مصاحبتی مانند گفت‌وگو با یک دوست در مورد مشکلات خود و احساس آرامش پس از آن.

۸۵- گزینه اشتباه در مورد عوامل اساسی، اثرگذار است در گفت‌وگو را مشخص کنید. (iranarze.ir)

۱) صوتی

۲) بصری

۳) کلامی

۴) شنوایی

۸۶- گزینه صحیح در مورد ترتیب مراحل گفت‌وگو اثر بخش کدام است؟ (iranarze.ir)

۱) سلام و احوال‌پرسی گرم و صمیمانه / پرسش مشخصات طرف مقابل / انتقال حس مهم بودن / پایان دادن گفت‌وگو با کلمات شیرین و دل‌چسب

۲) سلام و احوال‌پرسی گرم و صمیمانه / انتقال حس مهم بودن / پرسش مشخصات طرف مقابل / پایان دادن گفت‌وگو با کلمات شیرین و دل‌چسب

۳) انتقال حس مهم بودن / سلام و احوال‌پرسی گرم و صمیمانه / پرسش مشخصات طرف مقابل / پایان دادن گفت‌وگو با کلمات شیرین و دل‌چسب

۴) سلام و احوال‌پرسی گرم و صمیمانه / پرسش مشخصات طرف مقابل / پایان دادن گفت‌وگو با کلمات شیرین و دل‌چسب / انتقال حس مهم بودن

۸۷- وسیله ای است که در هنگام صحبت کردن، دیگران را با آن ترغیب می کنید. (iranarze.ir)

- (۱) کاربرد لغات و عبارات مناسب
 (۲) صدا
 (۳) ادای صحیح کلمات
 (۴) ادای صحیح حروف

۸۸- ویژگی سخن رانی خوب کدام است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) زبان بدن
 (۲) فن بیان
 (۳) اعتماد به نفس
 (۴) همه موارد

۸۹- کدام عامل به شنونده ی شما کمک میکند تا به صحبت های شما بهتر گوش دهد و به شما نیز کمک می کند تا فضای حاکم بر سخنرانی و شرایط

مخاطبان را به خوبی درک کنید ؟ (iranarze.ir)

- (۱) لبخند
 (۲) تماس چشمی
 (۳) فن بیان
 (۴) اطلاعات مناسب

۹۰- کدام گزینه در مورد اجزا سیستم درست نیست ؟ (iranarze.ir)

- (۱) محیط سیستم به عواملی داخل سیستم گفته میشود
 (۲) ورودی عواملی که از محیط پیرامون در سیستم وارد میشوند و سبب تحرک سیستم می شود
 (۳) مرز سیستم محیط را از سیستم جدا و متمایز میسازد و مشخص میکند چه چیزی جزء سیستم است
 (۴) یک یا دسته ای از فعالیت ها و فعل و انفعالات است که به منظور تبدیل ورودیها به خروجیها انجام میگردد

۹۱- همه موارد در رابطه با مکاتبات اداری صحیح است به غیر از ؟ (iranarze.ir)

- (۱) آیین نامه ، مکاتبه ای است که طی آن، مراحل اجرای کار و مسئولیت واحدهایی از اداره که هماهنگی آنها به منظور دستیابی به اهداف خاص ضروری است، تعیین و از سوی مقام بالاتر برای اجرا ابلاغ میگردد.

(۲) تقاضانامه ، نوشته ای است که در آن تقاضا یا خواسته ای از شخص حقیقی یا حقوقی بیان شده باشد.

(۳) پیش نویس، نوشته ای به شکل مکاتبه ی نهایی که به منظور تأیید یا اظهارنظر و اصلاحات احتمالی به مقام بالاتر ارائه می شود

(۴) بخشنامه ، مطلبی است مکتوب که جنبه ی عمومی دارد و از طرف مقام مسئول و ذی صلاح به منظور

۹۲- نامه هایی که به واسطه ی آنها نتیجه یا آغاز و پایان کاری الاع داده میشود ، نامه ی است . (iranarze.ir)

- (۱) بازدارنده
 (۲) خبری
 (۳) هماهنگی
 (۴) دستوری یا درخواستی

۹۳- پیراسته شدن اخلاق و رفتار انسان از رذایل و زشتی های اخلاقی مانند خیانت، دروغ، جبن، عجله، ظلم، تکبر، زیاده خواهی، حرص، بی تابی و بی قراری

، جز کدامیک از آراستگی ها است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) آراستگی ظاهر
 (۲) آراستگی اخلاقی
 (۳) آراستگی باطن
 (۴) آراستگی روحی

۹۴- مساوی با تغییر عادت های نادرست و ایجاد عادت های مطلوب است. (iranarze.ir)

- (۱) استاندار سازی
 (۲) انضباط کاری
 (۳) مرتب چیدن وسایل
 (۴) سازماندهی

۹۵- در زبان بدن مالش چشم به چه معنی است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) میخواهد با این حرکت، بی میلی خود را از ادامه ارتباط با طرف مقابل نشان دهد.

۲) این حرکت نشانه‌ی حالت تهاجمی، سلطه جویانه و تهدید آمیز در فرد است.

۳) دلالت بر اضطراب، درد، ترس یا ترکیبی از این حالت‌ها دارد.

۴) نشانه‌ی آن است که قصد فریب و نیرنگ دارد

۹۶- در حالت به شخصی که با شما گفت و گو میکند می‌فهمانید که تمایل دارید با او بیشتر آشنا شوید. (iranarze.ir)

۱) مالش چشم ۲) نیشخند

۳) تبسم با دهان گشوده ۴) تبسم با لب بسته

۹۷- مربی مهد کودک باید و به زبان بدن خود و کودکان توجه کند. (iranarze.ir)

۱) مشاهده گر باشد ۲) به شیوه تنفس کودکان دقت کند

۳) حالت چهره معنا دار داشته باشد ۴) با کودکان تماس چشمی برقرار کند

۹۸- مهم ترین حوزه ی خصوصی است، کدام است؟ (iranarze.ir)

۱) حوزه اختصاصی ۲) حوزه صمیمی ۳) حوزه کار ۴) حوزه عمومی

۹۹- حالتی از مذاکره است که در آن طرفین درگیر به علت پایین نیامدن از مواضع خود و نپذیرفتن شرایط یکدیگر، نتیجه نمیگیرند و زمان را بیهوده از

دست میدهند ، کدام نوع مذاکره است؟ (iranarze.ir)

۱) مذاکره ی برد- باخت ۲) مذاکره ی باخت- باخت

۳) مذاکره ی برد- برد ۴) هیچ کدام

۱۰۰- کدام عبارت درست است؟ (iranarze.ir)

۱) تا زمانی که مطلبی برای گفتن ندارید صحبت نکنید

۲) پیشنهادهای خود را با کمترین هیجان بیان کنید

۳) برای تصمیم گیری در مورد هر پیشنهاد جدید، فرصت بخواهید

۴) همه موارد

ایران عرضه

مرجع نمونه سوالات

آزمون های استخدامی

به همراه پاسخنامه تشریحی

خدمات ایران عرضه:

- ارائه اصل سوالات آزمون های استخدامی
- پاسخنامه های تشریحی سوالات
- جزوات و درسنامه های آموزشی

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی هنرآموز تربیت کودک، اینجا بزنید

برای دانلود رایگان مرجع این سوالات، کتاب ارتباط موثر پایه دهم اینجا بزنید

«انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه مجاز می باشد»

