

## سوالات استخدامی تفکر تحلیلی سیستمی

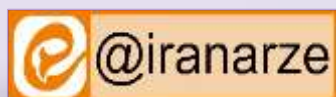
### توضیحات:

- بخشی از محصول
- شامل ۸۷ سوال
- با قابلیت پرینت
- کد محصول ES498

برای دانلود رایگان جدیدترین تفکر تحلیلی سیستمی، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



## فهرست مطالب (برای مراجعه به هر بخش، روی آن بزنید)

### ❖ سوالات تفکر تحلیلی سیستمی کیفی تالیف ایران عرضه

- تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲

- تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳



۴ سوال ابتدایی این فایل، دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ سوالات تفکر تحلیلی سیستمی کیفی تالیف ایران عرضه

### ◀ سوالات تفکر تحلیلی سیستمی کیفی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- تعریف مدیریت از نظر پال هرسی و کنت بلانچارد چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) کار کردن با افراد و به وسیله افراد و گروه ها برای تحقق اهداف

(۲) کار کردن گروهی از افراد با یکدیگر

(۳) همکاری گروهی از افراد برای رسیدن به سود مشترک

(۴) مشارکت گروهی از افراد در سود و زیان با سهم مشترک

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← تعریف مدیریت از نظر پال هرسی و کنت بلانچارد: کار کردن با افراد و به وسیله افراد و گروه ها برای تحقق اهداف.

۲- (منبع ایران عرضه) مهمترین منبع برای توسعه کشور... است. (iranarze.ir)

(۱) مدیریت اصولی (۲) اهداف سازمانی (۳) ارزش بازار (۴) همه موارد

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← مهمترین منبع برای توسعه کشور مدیریت اصولی است.

۳- جمله مدیریت فعالیتی است منظم و در جهت تحقق هدف هایی که از طریق ایجاد روابط میان منابع موجود و

انجام دادن کار با مشارکت افراد دیگر و شرکت های فعال صورت می گیرد از کیست؟ (iranarze.ir)

(۱) پال هرسی (۲) کنت بلانچارد (۳) کلاندوکینگ (۴) ۱ و ۲

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← کلاندوکینگ می گوید: مدیریت فعالیتی است منظم و در جهت تحقق هدف هایی

که از طریق ایجاد روابط میان منابع موجود و انجام دادن کار با مشارکت افراد دیگر و شرکت های فعال صورت می گیرد.

۴- تعداد سطوح مدیریت در یک شرکت خاص به چه چیزی بستگی دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) اندازه و بزرگی آن (۲) ارزش بازار (۳) میزان ترن اوری کاری (۴) ۱ و ۲

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← تعداد سطوح مدیریت در یک شرکت خاص به اندازه و بزرگی آن و ارزش بازار بستگی دارد.

۵ - مدیریت در سازمان های بزرگ معمولاً چند سطح دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۵

۶- .... به کسی گفته میشود که دیگران را هدایت و مدیریت می کند و مستقیماً با کارکنان در ارتباط است. (iranarze.ir)

۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

۷- نظارت و کنترل جزئی فعالیت ها از جمله وظایف مدیران .... است. (iranarze.ir)

۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

۸- توانایی مدیر در کاربرد دانش تخصصی یا تخصص های ویژه به بیان دیگر .... نام دارد. (iranarze.ir)

۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) همه موارد

۹- (منبع سوالات سایت ایران عرضه) رابرت ال کینز مهارت مورد نیاز مدیران را به چند دسته تقسیم می کند؟ (iranarze.ir)

۱) ۳ (۲) ۲ (۳) ۴ (۴) ۵

۱۰- کدام یک از مهارت های مورد نیاز مدیران است؟ (iranarze.ir)

۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) همه موارد

۱۱- اساس کدام نظریه آن است که باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام میدهد فعالیت ها یا نقش های وی را تعیین کرد؟

۱) نظریه نقش های مدیریتی (۲) نظریه جمع گرایی

۳) نظریه فراگرد مدیریت (۴) نظریه بوروکراسی

۱۲- ایران عرضه منظور از .... توانایی مدیر در ارائه کار ثمربخش به عنوان یکی از اعضای گروه و ایجاد تفاهم و همکاری در

بین گروه است. (iranarze.ir)

۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) ۱ و ۲

۱۳- رئیس تشریفات رهبری از کدام نوع نقش ها است؟ (iranarze.ir)

۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی

۳) نقش های تصمیم گیری (۴) همه موارد

۱۴- .... به معنای احساس و درک سازمان به صورت یک کل و درک موقعیت های مرتبط به صورت یکجاست. (iranarze.ir)

۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) ۱ و ۲

۱۵- انتظارات ناشی از یک پست را .... می گویند. (iranarze.ir)

۱) مسئولیت (۲) وظیفه (۳) نقش (۴) تعهد

۱۶- کدام یک از مهمترین وظایف مدیریت است؟ (iranarze.ir)

۱) جهت دادن به اعضا و نفوذ بر آنها (۲) برقراری ارتباط

۳) تصمیم گیری (۴) خلاقیت و نوآوری

۱۷- (منتشر کننده سوالات ایران عرضه) کدام یک از مراحل خلاقیت است؟ (iranarze.ir)

۱) مرحله آمادگی (۲) مرحله نهفتگی (۳) مرحله کشف و اشراق (۴) همه موارد

۱۸- .... در این مرحله خلاقیت جرقه بصیرت و دانایی ناگهان به ذهن می‌رسد که چنانچه با استقلال منطقی همراه باشد به حل مشکل می‌انجامد. (iranarze.ir)

- (۱) مرحله آمادگی  
(۲) مرحله نهفتگی  
(۳) مرحله کشف و اشراق  
(۴) مرحله مرور

۱۹- در کدام مرحله برای رسیدن به هدف نهایی با تمرکز شدید فکری پشتکار توان فراوان و صرف نیرو به طور مرتب مسئله را دنبال می‌کنند؟ (iranarze.ir)

- (۱) مرحله آمادگی  
(۲) مرحله نهفتگی  
(۳) مرحله کشف و اشراق  
(۴) مرحله مرور

۲۰- کدام یک از عوامل زیر از انواع خلاقیت نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) محافظه کاری  
(۲) تعهد  
(۳) وابستگی و جمود فکری  
(۴) عدم تمرکز ذهنی

۲۱- سیستم‌ها بر اساس ارتباط با محیط به چند دسته تقسیم می‌شوند؟ (iranarze.ir)

- (۱) ۵  
(۲) ۴  
(۳) ۳  
(۴) ۲

۲۲- {ایران عرضه} ... باعث می‌شود سیستم در بازه عملکرد خود اطلاعاتی را به دست آورد. (iranarze.ir)

- (۱) فرآیند  
(۲) درون داده  
(۳) بازخورد  
(۴) محیط

۲۳- کدام یک از ویژگی‌های سیستم باز مدیریت است؟ (iranarze.ir)

- (۱) آگاهی از محیط  
(۲) بازخورد  
(۳) آنتروپی منفی  
(۴) همه موارد

۲۴- آنتروپی منفی در سیستم‌های باز یعنی ..... (iranarze.ir)

- (۱) نفی زوال خود  
(۲) تغییرات محیطی  
(۳) گرایش به زوال  
(۴) عدم تطبیق و محیط

۲۵- کدام ویژگی بیان می‌کند که یک سازمان نه آنقدر انعطاف پذیر باشد که سبب تغییر ماهیت آن گردد و نه آنقدر خشک که به سبب ناکارایی آن انحلال شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) حرکت به سوی رشد  
(۲) تعادل بین فعالیت نگهدارنده و انطباق  
(۳) هم پایانی  
(۴) ثبات

## سوالات تفکر تحلیلی سیستمی کیفی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۲۶- اولین فعالیت مهندسی صنایع مربوط به کدام مورد است؟ (iranarze.ir)

- (۱) اقتصاد دان‌های کاربردی  
(۲) بازرگانان و صادرکنندگان  
(۳) صنعتگرها  
(۴) ۱ و ۳

۲۷- اولین مرحله که در طرح ریزی در رشته مهندسی صنایع مورد توجه قرار می گیرد کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) طراحی محصول  
(۲) مطالعات امکان پذیری  
(۳) طراحی فرایند ساخت  
(۴) طراحی عملیات ساخت

۲۸- سیستم های اطلاعاتی چگونه میتوانند به سازمانها در دستیابی به اهداف کیفیتی کمک کنند؟ (iranarze.ir)

- (۱) با ساده تر کردن فرایند ها  
(۲) تعیین استانداردهای الگو  
(۳) کاهش Cycle Time  
(۴) همه موارد

۲۹- اصل اساسی تجزیه و تحلیل یک سیستم و طراحی آن چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) کوشش در هماهنگ ساختن سازمان با آخرین تغییرات و پیشرفتها  
(۲) سلسله مراتب و اولویت و آمادگی جانشین سازی سیستم قبلی  
(۳) تشخیص نیاز یک سیستم به تجدید نظر و یا جانشینی آن  
(۴) همه موارد

۳۰- کدام سازمان تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و پروژه است؟ (iranarze.ir)

- (۱) سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی  
(۲) سازمان ماتریسی  
(۳) سازمان متداخل  
(۴) سازمان حلقوی

۳۱- (منبع سوالات سایت ایران عرضه) گرایش به تکه کردن اجزا و برخورد جداگانه با آنها از پیامدهای ..... می باشد.

- (۱) مدیریت ترکیبی  
(۲) تفکر ترکیبی  
(۳) تفکر تحلیلی  
(۴) ۲ و ۳

۳۲- نتیجه نگرش سیستمی حسابرسی داخلی نسبت به سازمان و پیرامون آن چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) ایجاد یک تفکر سیستمی  
(۲) تغییر ماموریت و کاهش ریسک  
(۳) مدیریت اطلاعات  
(۴) سنجش کلامی و اثر بخشی مدیران

۳۳- هدف هر سیستم سازمانی چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تعیین محتوای پایگاه های اطلاعاتی  
(۲) بهره وری تولید و افزایش فروش  
(۳) ایجاد هماهنگی میان تلاش های مدیریتی برای کسب اهداف سازمانی  
(۴) افزایش ضریب اطمینان در تصمیم گیری ها

۳۴- تعریف مدیریت استراتژیک چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیمات وظیفه ای چندگانه که به سازمان در دستیابی به اهداف بلند مدت کمک می کند.

(۲) مدیریت راهبردی و هم افزایی جهت مقابله با بحران در بازارهای اقتصادی است.

۳) به کار گیری سیستم ها برای پاسخ گویی و اثبات برتری بلند مدت در عرصه های تاریخی است.

۴) سازمان دهی واحد های مختلف با ظوابط اجرایی مشخص و ماموریتی جهت افزایش سود دهی است.

۳۵- در بین استراتژی های تغییر، کدام استراتژی مطمئن ترین راه و در عین حال گران ترین می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) استراتژی یکباره ۲) استراتژی آزمایشی ۳) استراتژی موازی ۴) استراتژی فازی

۳۶- کدام سیستم در برخورد با محیط، سازمان خود را از دست می دهد یا جهت فعالیتش فرق می کند؟ (iranarze.ir)

۱) سیستم اصلی ۲) سیستم فرعی ۳) سیستم باز ۴) سیستم بسته

۳۷- کدامیک از نتایج حاصل از نگرش سیستمی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) به یک جزء سیستم، باید در ارتباط با کل توجه کرد.

۲) اگر عملکرد یک جزئی مستقل از سایر اجزای یک سیستم بهبود یابد، عملکرد کل لزوما بهبود نخواهد یافت.

۳) از بهترین اجزا نمی توان بهترین کل یا سیستم را بوجود آورد.

۴) از بهترین اجزا می توان بهترین کل یا سیستم را بوجود آورد.

۳۸- کدام مورد از انواع پاسخگویی بر اساس دو بُعد منبع کنترل و شت کنترل از دیدگاه "رومز دوپینگ" نمی باشد؟

۱) حرفه ای ۲) قانونی ۳) اجتماعی ۴) سیاسی

۳۹- ویژگی تئوری "سطح زباله" چیست؟ (iranarze.ir)

۱) در تضاد با مدل عقلایی تصمیم گیری قرار دارد.

۲) بیانگر تفاوت میان اهداف مدیران و سهامداران است.

۳) زیر شاخه ای از علم اقتصاد است.

۴) شامل مفهوم نظم در بی نظمی و انشعاب است.

۴۰- در چه نوعی از تقویت، کارمندان برای عدم سرزنش سعی دارند کارشان را خوب انجام دهند؟ (iranarze.ir)

۱) تقویت مثبت ۲) خاموش سازی ۳) اجتناب ۴) تنبیه

۴۱- طبق تئوری ظرفیت جذبی، جذب کردن دانش جدید می تواند چه کمکی به سازمان کند؟ (iranarze.ir)

۱) کمک میکند تا سازمان نوآورتر و منعطف تر شود.

۲) کمک میکند تا سازمان منظم تر و متنوع تر شود.

۳) کمک میکند تا سازمان جذاب و موفق تر شود.

۴) کمک میکند تا سازمان متحول و با ثبات تر شود.

۴۲- فرضیه اصلی نظریه مقایسه اجتماعی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) افراد دائما برای ارزیابی عقاید و توانایی های خود را با اطلاعاتی از عقاید و توانایی های سایر افراد می سنجند.

۲) اولویت گذاری نظریه مقایسه اجتماعی، بر برنامه ای خاص است.

۳) دربرگیرنده تمام موجودات انسانی و غیر انسانی بوده در واقع به یکسان سازی دو موضوع متفاوت می پردازد.

۴) پرداخت مزد به فرد سزایی کمتر از درآمد نهایی حاصل از تولید کارگراست.

۴۳- دو ژکن اساسی در شکل گیری استراتژی اثر بخش چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

۱) رفتار و محیط ۲) آگاهی و تجربه ۳) علم و هنر ۴) فهم و ادراک

۴۴- مشخصه کمال گرایی "دیگر مدار" چیست؟ (iranarze.ir)

الف. انتظارات غیر واقع بینانه برای دیگران ب. فرد از انگیزه قوی برای کامل بودن برخوردار است.

ج. ادراکی که فرد از دیگران دارد. د. ارزیابی سخت گیرانه از کارکرد دیگران

۱) الف و ج ۲) الف و د ۳) الف و ب ۴) ب و د

۴۵- با خروج داوطلبانه کارکنان از سازمان، اثربخشی سازمان چه تغییری می یابد؟ (iranarze.ir)

۱) کاهش، زیرا سازمان دانش کارکنان خود را ازدست میدهد.

۲) افزایش، به دلیل جایگزینی نیروی انسانی مستعد تر.

۳) افزایش، زیرا هزینه بیشتری صرف آموزش می شود.

۴) کاهش، به دلیل اختصاص زمان کمتر جهت آموزش.

۴۶- یکی از بزرگترین خطراتی که کارکنان در قرن بیستم گرفتار آن هستند، چه می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) عدم رضایت شغلی ۲) تعارض نقش ۳) تحلیل رفتگی شغلی ۴) ابتکار عمل

۴۷- منظور از "نبود نقش" در ارتباط با فرسودگی شغلی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) سپری کردن تمام ساعات بدون انجام کوچکترین وظیفه

۲) عدم توانایی در نه گفتن، به پیشنهاد کاری بیش از حد

۳) داشتن مسئولیتهای متفاوت و نداشتن نقش ثابت

۴) نداشتن الگو برای ایفای نقش

۴۸- بهترین ساختار برای یک سازمان به کدام عامل بستگی دارد؟ (iranarze.ir)

۱) اندازه سازمان ۲) مهارت کارمند

۳) مقدار محصول تولیدی ۴) فهرست مسئولیتهای

۴۹- با تعامل متقابل کدام سه عامل، فعالیتهای انسانی ایجاد میشوند؟ (iranarze.ir)

۱) آگاهی- شناخت اجتماعی- رفتار

۲) محیط خارجی فرد- عملکرد فردی- تجربه

۳) رفتار- شناخت و دیگر عوامل فردی - محیط خارجی فرد

۴) روانشناختی فرد- ادراک فردی- محیط



۵۰- این نوشته هومانس که "تبادل مزایا و ارائه امتیازی به فرد دریافت کننده برای او ارزشمند تر است تا رفتارکردن انفرادی" مربوط به چه رویکردی است؟ (iranarze.ir)

(۱) شناخت اجتماعی (۲) تبادل اجتماعی (۳) تاثیر محیط (۴) ارزش های رقابتی

۵۱- در روابط تبدالی کدامیک از موارد زیر، از اهداف چهارگانه عمومی سازی قانون مدار نشات نمی گیرد؟ (iranarze.ir)

- (۱) هنجارهای تبدالی و انتظارات با گذشت زمان، از روابط تبدالی کاهش می یابد.  
(۲) روابط تبدالی منجر به نتایج اجتماعی و اقتصادی میشود.  
(۳) دریافت نتایج تشویقی با گذشت زمان، اعتماد متقابل را در این روابط افزایش می دهد.  
(۴) تحلیل سود - هزینه باید در نتایج حاصله ایجاد شده یا پتانسیل هزینه و مزایای ناشی از روابط تبدالی مقایسه شود.

۵۲- مشخصه مدیریت بر اساس رابطه محیط- جمعیت چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) محیط را تحت تاثیر خود قرار میدهد.  
(۲) بعنوان پدیده ای درونزا عمل میکند.  
(۳) همیشه در واکنش به این رابطه ناتوان است.  
(۴) در انتخاب استراتژی و گزینش روشهای تخصیص منابع سازمانی آزادی عمل دارد.

۵۳- رویکرد "ارزش های رقابتی" هرگونه تلاش برای تعیین، تعریف و ارزیابی اثربخشی سازمان را مستلزم چه عاملی میدانند؟

- (۱) معیارهای چندگانه و منافع متضاد (۲) تنوع درعلائق ارزیابی کنندگان  
(۳) ترجیحات ارزیابی کنندگان (۴) همه موارد

۵۴- متداولترین معیاری که به کمک آن اثر بخشی سازمانی مورد ارزیابی قرار میگیرد، چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) حمایت مدیران از کارکنان (۲) هویت  
(۳) درجه انتقاد پذیری کادکنان (۴) رشد

۵۵- در رابطه با فناوری سازمان و شرکت ها، "جون وودوارد" به چه نتیجه ای رسید؟ (iranarze.ir)

- (۱) روابط مشخصی بین انواع فناوری ها و ساختار شرکت ها وجود دارد.  
(۲) اثربخشی سازمانها ارتباطی به تناسب صحیح فناوری و ساختار سازمان ندارد.  
(۳) اثر بخشی سازمان به سوء مدیریت سازمان در به کارگیری فناوری دارد.  
(۴) رابطه مستقیم میان فناوری و ساختارشرکت وجود ندارد.

۵۶- چه نوع فناوری را "پرو" مورد توجه قرار داد؟ (iranarze.ir)

- (۱) فناوری تولیدی (۲) فناوری عملیاتی (۳) فناوری مبتنی بر دانش (۴) فناوری ارتباطاتی

۵۷- مشخصه "فناوری واسطه ای" از دیدگاه تامسون کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) فناوری که بوسیله سلسله مراحل تکراری پیوسته شناخته می شود.

(۲) فناوری که نیاز به کارایی و هماهنگی دارد.

(۳) فناوری که هدف آن ارائه یک پاسخ متعارف به مجموعه متنوعی از شرایط گوناگون و موارد اقتضایی است.

(۴) فناوری که پیوند دهنده ی مشتری به نهاده و ستاده سازمان می باشد.

**۵۸- کدام مورد از ویژگیهای محصولات در یک ماتریس به شمار نمی رود؟ (iranarze.ir)**

(۱) محصولات بطور پیوسته دستخوش تغییر قرار میگیرند.

(۲) محصولات میتوانند بطور نسبی تداوم یابند.

(۳) محصولات در ماتریس موقتی بطور نسبی همچنان باقی می مانند.

(۴) در صورت تداوم نسبی، ماتریس دائمی بشمار می آیند.

**۵۹- کدام مورد از معایب ساختار ماتریسی نیست؟ (iranarze.ir)**

(۱) ایجاد اغتشاش و بی نظمی.

(۲) افزایش چشمگیر ابهام در صورت نقض وحدت فرماندهی.

(۳) محیطی با فشار عصبی بالا برای دستداران امنیت.

(۴) کاهش تعارض نقش و انتظارات مبهم

**۶۰- توجه به مکتب مهندسی انسانی "ارگونومی" منجر به کمتر شدن میزان ..... می گردد. (iranarze.ir)**

(۱) دقت (۲) امنیت (۳) اعتماد (۴) حوادث

**۶۱- در رابطه با "غنی سازی شغلی" کدام مورد صحیح است؟ (iranarze.ir)**

(۱) به عمق شغل می افزاید.

(۲) باعث تنوع شغلی میگردد.

(۳) ارزشمند ساختن وظیفه یک فرد

(۴) افزایش حیطه شغلی

**۶۲- در ..... سازمانها متشکل از گروه هایی هستند که این گروه ها، قدرت خود را جهت تحت تاثیر قرار دادن توزیع منابع**

**در سازمان به کار میگیرند. (iranarze.ir)**

(۱) پدیده های عقلایی (۲) نظام های معناساز

(۳) سیستم های بهم پیوسته منعطف (۴) ائتلاف ذینفعان قدرتمند

**۶۳- کدام یک از گروه مدیران زیر به عنوان قلب تپنده سازمان شناخته می شوند؟ (iranarze.ir)**

(۱) مدیران عملیاتی (۲) مدیران عالی (۳) مدیران میانی (۴) مدیران نخستین سطح سازمان

**۶۴- به عقیده چستر بارنارد، عنصر اصلی فرایند مدیریت چیست؟ (iranarze.ir)**

(۱) مهارت فنی (۲) رشته علمی رفتار سازمانی

(۳) سطح مدیریت (۴) مهارت ادراکی

۶۵- تعیین خط مشی کیفیت جزو کدام یک از مسئولیت‌های مدیریت محسوب می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) خط مشی کیفیت. (۲) تعهد مدیریت. (۳) بازرنگری مدیریت. (۴) مسئولیت، اختیار و ارتباطات.

۶۶- مسئولیت برقراری و حفظ شبکه ارتباطی سالم و اثربخش بر عهده کدام شخص یا نهاد است؟ (iranarze.ir)

(۱) مدیران سطوح عالی (۲) مدیران سطوح میانه (۳) مدیران پایه (۴) بدنه مدیریت

۶۷- کدام یک از موارد زیر از ارکان اساسی خلاقیت و نوآوری در سازمان‌ها محسوب نمی‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) برنامه ریز خلاق (۲) کارکنان خلاق (۳) سازمان خلاق (۴) مدیر خلاق

۶۸- کدامیک از موارد زیر از خصوصیات افراد خلاق محسوب نمی‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) محافظه کار و شورش‌ی بودن (۲) داشتن تفکر خط تراموایی

(۳) شوخ طبعی (۴) خیال پردازی

۶۹- کدام یک از موارد زیر زمینه ساز رشد و شکوفایی خلاقیت در انسان محسوب می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) داشتن همزمان دو ویژگی برون‌گرا و درون‌گرا (۲) منطقی فکر کردن

(۳) صاحب فکر و دیدگاه (۴) مثبت اندیشی و آرامش

۷۰- به ترتیب منظمی از عوامل یا عناصر همبسته که با توجه به همبستگی و تأثیر این عوامل بر یکدیگر و تبادل منابع، در

جهت کارکرد و حصول نتایج ویژه ای هستند چه گفته می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) فرایند (۲) درون داد (۳) سیستم (۴) برون‌داد

۷۱- چرا سیستم‌های باز، گرایش به زوال خود را نفی می‌کنند؟ (iranarze.ir)

(۱) چون همیشه با محیط در تعامل است.

(۲) چون بازخورد بسیار قوی‌ای دارد.

(۳) چون حالت اصلی و کلی سیستم ثابت می‌باشد.

(۴) چون همیشه به سوی رشد و توسعه در حرکت است.

۷۲- کدام یک از موارد زیر تعریف سازمان از نظر تالکوت پارسونز می‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) سازمان، واحدی اجتماعی است که عامدانه ساخته و بازسازی شود تا رسیدن به اهدافی مشخص، ممکن شود.

(۲) سازمان نهادی مستقل است که ماموریت خاصی داشته و می‌تواند با نیت انتفاعی یا غیرانتفاعی تاسیس شده باشد.

(۳) سازمان یک مجموعه دولتی است با اهداف و ماموریت‌های ویژه.

(۴) سازمان مجموعه‌ای از تشکیلات اداری و انسانی است که به شکل خودانگیخته به وجود می‌آید تا اهداف بالادستی اجرا

شود.

۷۳- در صورت رسیدن جهان به کدام یک از حالات زیر ادامه فعالیت باز خواهد ماند و دچار مرگ حرارتی می‌شود؟

(۱) قانون دوم ترمودینامیک (۲) قانون پایستگی انرژی

۳) قانون اصالت انرژی

۴) اصل فنا پذیری

۷۴- چهار وظیفه‌ای که "لئونارد کازمایر" برای مدیر برمی‌شمارد چیست؟ (iranarze.ir)

۱) سازماندهی، بودجه‌ریزی، هدایت، کنترل.

۲) سازماندهی، هدایت بودجه‌ریزی، گزارش دهی.

۳) برنامه‌ریزی، استخدام کردن، بودجه‌ریزی، کنترل.

۴) برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، کنترل.

۷۵- در کدام یک از سبک‌های مدیریتی زیر، تولید در اولویت دوم مدیران قرار دارد؟ (iranarze.ir)

۱) مدیریت بی‌خاصیت ۲) مدیریت مقتدرانه ۳) مدیریت میانی ۴) مدیریت باشگاهی

۷۶- در کدام یک از مراحل "تعادل شبکه سکون" رفتار سازمان بخش یا فرد را به یک سطح جدید تغییر می‌دهد؟

۱) حرکت ۲) ذوب کردن ۳) انجماد ۴) تبادل

۷۷- "سکوت سازمانی" بیشتر به چه پدیده‌ای اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

۱) انتقال بازخوردهای مهم به مدیران

۲) عدم تمایل کارکنان به بیان نظرات خود در سازمان

۳) افزایش تعاملات بین کارکنان در محیط کار

۴) ایجاد فضایی برای تبادل آزاد نظرات

۷۸- از دید کدام قانون کارها با توجه به زمانی که می‌توانند اشغال کنند گسترش می‌یابد و این گستردگی به میزان و ماهیت

آن چندان ارتباطی ندارد؟ (iranarze.ir)

۱) قانون پارکینسون ۲) قانون تنوع لازم ۳) قانون مورفی ۴) قانون پارتنو

۷۹- به عقیده "فالت" هدف عمده‌ی مدیریت باید دست یافتن به کدام یک از موارد زیر باشد؟ (iranarze.ir)

۱) به حداقل رساندن خطای در مدیریت ۲) اولویتهای غیر قابل نقص در مدیریت

۳) حرکت سازمانی بدون اصطکاک ۴) وحدت و یکپارچگی

۸۰- در کدام استراتژی زیر شرکت امکان رقابت تنگاتنگ با رهبر را دارد و حاضر نیست پیرو باشد، در حالی که شرایط رهبر

شدن را هنوز ندارد؟ (iranarze.ir)

۱) استراتژی پیرو ۲) استراتژی چالش گر ۳) استراتژی گوشه‌گیر ۴) استراتژی آمیخته بازار

۸۱- کدام یک از افراد زیر دموکراسی را نظام حکومتی می‌داند که در آن اعضای جامعه به طور مستقیم یا غیر مستقیم در

اتخاذ تصمیماتی که مربوط به آنهاست مشارکت می‌کنند؟ (iranarze.ir)

۱) مک‌گریگور ۲) کارل فردریش ۳) کوهن ۴) رابرت دال

۸۲- کدام یک از موارد زیر دلیل اسمیت برای تخصص‌گرایی و تقسیم کار می‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) افزایش مهارت کارگر در نتیجه تقسیم کار

۲) صرفه‌جویی در زمانی که عمدتاً به خاطر تغییر از یک مرحله به مرحله دیگر از بین می‌رفت

۳) افزایش اختراع و ابزارآلات و وسایل کار

۴) همه موارد

۸۳- فردریک تیلور در نظریه مدیریت علمی، به کدام نکات اساسی در مورد افزایش کارایی اشاره می‌کند؟ (iranarze.ir)

۱) استاندارد کردن - عملیات استاندارد (۲) کنترل کردن- رفتار عادلانه

۳) پاداش‌های کارایی- دستورالعمل‌های مکتوب (۴) استاندارد کردن- کنترل کردن

۸۴- "جان ماکسون" به ترتیب لازمه بقا و موفقیت سازمان‌ها را کدام می‌داند؟ (iranarze.ir)

۱) اثربخشی- کارایی (۲) کارایی- اثربخشی (۳) ارزش ستاده - ارزش داده (۴) ارزش ستاده - ارزش داده

۸۵- فلسفه کدام یک از اشخاص زیر را فلسفه مدیریت دموکراتیک و پویا نامیده‌اند؟ (iranarze.ir)

۱) تیلور (۲) پیتر سنگه (۳) فالت (۴) فردریکسون

۸۶- تئوری یادگیری مشاهده‌ای، توسط چه کسی مطرح شد؟ (iranarze.ir)

۱) آگریس و شاوون (۲) فردریکسون (۳) آلبرت باندورا (۴) آلبرت الیس

۸۷- در کدام یک از نظریه‌های مدیریت بر نقش بیشتر کارکنان اهمیت بیشتری می‌دهد و به این ترتیب غنی‌سازی شغلی در

سازمان صورت می‌گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) نظریه مدیریت علمی (۲) نظریه بهروزی سازمانی

۳) نظریه بوروکراتیک (۴) نظریه سیستمی