

اصل سوالات آزمون آداب

و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



۱. براساس ماده ۱۴ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی (پرداخت حق بیمه)، در صورت نبودن شرط خلاف بیمه گذار موظف است

الف) بعد از دریافت اولین خسارت از بیمه گر نسبت به پرداخت حق بیمه اقدام نماید.

ب) حق بیمه را در ابتدای هر ماه پرداخت نماید.

ج) بعد از وقوع اولین حادثه و اعلام آن به بیمه گر حق بیمه را پرداخت نماید.

د) حق بیمه را در مقابل دریافت بیمه نامه نقداً بپردازد.

۲. بر اساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی کدام یک از موارد زیر جزو خسارت و هزینه های قابل تأمین نمی باشد؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه، انفجار

ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت

ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه شده

د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۳. براساس ماده ۲۸ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، دعاوی ناشی از بیمه نامه آتش سوزی

الف) بعد از ۲ سال مشمول مرور زمان و غیر قابل استماع می باشد.

ب) بعد از ۱ سال مشمول مرور زمان و غیر قابل استماع می باشد.

ج) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان می گردد اما همچنان قابل استماع می باشد.

د) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان و غیر قابل استماع می باشد.

۴. کدام یک از موارد زیر جزو استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نمی باشد؟

الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی

ب) خسارت ناشی از ترکیدن و تلاشی ظروف تحت فشار صنعتی

ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به تلاشی یا ترکیدن آنها نگردد.

د) خسارت ناشی از لایه لایه شدن، ترک خوردن، متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به تلاشی یا ترکیدن آنها نگردد.

۵. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی، شرکت های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می توانند صرف نظر نمایند؟

الف) ۵ درصد ب) ۸ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۱۲ درصد

۶. بر اساس ماده ۲۲ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در کدام مورد بیمه گذار حقوق خود را از دست می دهد و قرارداد بیمه باطل است؟

الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.

ب) بیمه مضاعف مورد بیمه به قصد تقلب

ج) مشارکت و یا مباشرت در خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار و یا قائم مقام وی

د) هر سه مورد صحیح است.

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام گزینه جزو خسارت‌های تحت پوشش است؟

الف) خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه

ب) خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

ج) خسارتی که در اثر آتش سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم یدکی اصلی همراه آن وارد گردد.

د) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهی نامه رانندگی باشد.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه پرداخت حق بیمه به صورت قسطی باشد و بیمه‌گذار یک یا چند قسط از اقساط موعد رسیده حق بیمه را پرداخت نکند.....

الف) بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی از بیمه‌گذار درخواست نماید. ب) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

ج) بیمه‌نامه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود. د) بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که بیمه‌گذار عمداً برای جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت و یا نجات موضوع بیمه و لوازم همراه آن اقدامات و احتیاط‌های لازم را به عمل نیاورد.....

الف) بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد. ب) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ کند.

ج) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را ابطال نماید. د) بیمه‌گر می‌تواند به نسبت تاثیر قصور بیمه‌گذار، خسارت پرداختی را تقلیل دهد.

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، ملاک تعیین خسارت جزئی چیست؟

الف) ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

ب) ۸۰ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

ج) هزینه تعمیر شامل دستمزد عادلانه و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاک و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود.

د) مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۶۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۱۱. در صورت وقوع خسارت کلی در بیمه بدنه اتومبیل چنانچه مدت قرارداد بیمه بیش از یکسال باشد.....

الف) حق بیمه سال‌های بعد به‌عنوان هزینه بیمه‌گری محسوب می‌شود. ب) حق بیمه سال‌های بعد به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

ج) حق بیمه دوره سپری شده به بیمه‌گذار مسترد می‌گردد. د) موارد الف و ج صحیح است.

۱۲. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث می‌باشد؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال

ب) راننده مسبب حادثه

ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۱۳. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کلیه دارندگان وسایل نقلیه موضوع این قانون که اشخاص حقوقی باشند:

الف) نیازی به بیمه کردن وسایل نقلیه خود در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود ندارند.

ب) فقط اگر وسیله نقلیه از نوع پرخطر باشد می بایست وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به خود و اشخاص ثالث وارد می شود نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی داشته باشد، بیمه کنند.

ج) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود حداقل به مقدار مندرج در این قانون نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی داشته باشد، بیمه کنند.

د) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود به مقدار دلخواه نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی داشته باشد، بیمه کنند.

۱۴. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقیقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می شود.

ب) به جزای نقدی محکوم نمی شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می شود.

۱۵. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی:

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه گذار در سال است.

د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه گذار در سال است.

۱۶. در کدام یک از موارد زیر بیمه‌گر و صندوق پس از پرداخت خسارت زیان دیده می تواند برای بازیافت به نسبت درجه تقصیر که درصد آن در حکم دادگاه مشخص می شود به مسببان ذی ربط مراجعه کند؟

الف) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، نقص راه در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ب) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، عیب ذاتی وسیله نقلیه، در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ج) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، ایجاد مانع توسط دستگاه‌های اجرائی یا هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

د) هر سه مورد صحیح است.

۱۷. بر اساس تبصره ۱ ماده ۲۵ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در کدام یک از موارد زیر صندوق نمی‌تواند برای بازیافت به مسبب حادثه رجوع کند؟

- (الف) در موارد جبران کسری پوشش بیمه‌نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه
- (ب) تعلیق یا لغو پروانه فعالیت شرکت بیمه یا صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه‌گر
- (ج) اگر مسبب حادثه تمایلی به پرداخت نداشته باشد.
- (د) موارد الف و ب صحیح است.

۱۸. کدام یک از دستگاه‌های زیر موظفند اطلاعات مربوط به سوانح رانندگی را فوراً در "سامانه جامع حوادث رانندگی" ثبت کنند؟

- (الف) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- (ب) آموزش و پرورش
- (ج) نیروی انتظامی
- (د) موارد الف و ج صحیح است.

۱۹. بر اساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق مکلف است هر یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

الف) دوازده ماه (ب) شش سال (ج) شش ماه (د) سه سال

۲۰. بیمه‌گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" خسارت وارده به زیان‌دیدگان را

- (الف) باتوجه به این که دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید.
- (ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت کند.
- (ج) باتوجه به این که دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید.
- (د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۲۱. بر اساس ماده ۴۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" مکلف است از صدور هرگونه کارت سوخت و تخصیص اولیه سهمیه یا ادامه آن برای وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه خودداری کند.

- (الف) ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت
- (ب) نیروی انتظامی
- (ج) قوه قضائیه
- (د) سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

۲۲. بر اساس آیین‌نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- (الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵
- (ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵
- (ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.
- (د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

۲۳. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر) صحیح نیست؟

- الف) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد.
ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.
ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.
د) مدیران شرکت های بیمه و بیمه مرکزی می توانند تحت عنوان نماینده فروش موضوع آیین نامه ۵۴ فعالیت نمایند.

۲۴. بر اساس آیین نامه شماره ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر...

- الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.
ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۵. کدام یک از موارد زیر بر اساس آیین نامه بیمه های زندگی (۶۸) صحیح نیست؟

- الف) موسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.
ب) موسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.
ج) موسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.
د) موسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۲۶. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- الف) تمام عمر
ب) عمر ساده زمانی
ج) عمر مختلط
د) عمر به شرط حیات

۲۷. چنانچه فردی می خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره مند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار
ب) بیمه عمر مختلط
ج) بیمه عمر زمانی
د) بیمه تمام عمر

۲۸. طبق آیین نامه ۶۸، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه نامه های زندگی غیر از خطر فوت زمانی

با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

- الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی
ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.
د) ۵٪ حق بیمه وصولی

۲۹. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

ب) حداکثر تا ۱۰ ارزش بازر خریدی

ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازر خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

د) حداکثر تا ۵۰ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸

۳۰. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه
ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.
ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.
د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۳۱. بیمه عمر مانده بدکار است.

- الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می‌نماید.
ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه‌شده عرضه می‌گردد.
ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه کاهش می‌یابد.
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۲. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی به چه میزان است؟

- الف) سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
ب) حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
ج) حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
د) حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۳۳. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

- الف) حق بیمه نسبتاً کم
ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص
ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول
د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۳۴. کدام یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

- الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری
ب) هزینه درمانی ناشی از حوادث
ج) جراحی لثه
د) آنژیوگرافی قلب

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی، هزینه همراه بیمه‌شدگان زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال (در بیمارستان‌ها) جزو کدام یک از تعهدات است؟

- الف) جبران هزینه‌های پوشش‌های اصلی
ب) جبران هزینه‌های پوشش‌های اضافی
ج) جبران هزینه‌های پاراکلینیکی
د) جبران هزینه‌های تعهدات تبعی

۳۶. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب‌شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی با سقف پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.

- الف) ۱۰ درصد تعهدات ب) ۲۰ درصد تعهدات ج) ۵۰ درصد تعهدات د) ۵ درصد تعهدات

۳۷. حادثه در بیمه درمان چگونه تعریف می‌گردد؟

- الف) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.
- ب) هر واقعه که با قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.
- ج) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل درونی بدن که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.
- د) هر بیماری ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.

۳۸. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزو تعهدات بیمه‌گر بیمه حوادث نیست؟

- الف) غرق شدن (ب) هاری و کزاز (ج) دفاع مشروع بیمه‌شده (د) دیسک یا فتق بیمه‌شده

۳۹. در بیمه حوادث، اگر بیمه‌شده در اثر حادثه فوت کند،

- الف) سرمایه بیمه‌نامه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود. (ب) سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.
- ج) مبلغ دیه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود. (د) مبلغ دیه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.

۴۰. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

- الف) خودکشی (ب) فوت (ج) هزینه‌های پزشکی (د) قطع عضو

۴۱. در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه‌گر از روز از کارافتادگی موقت محاسبه می‌شود و حداکثر برای روز خواهد بود.

- الف) دهمین-دویست و هشتاد (ب) چهارمین-هشتاد

- ج) چهاردهمین-هشتاد و هشت (د) چهارمین-یکصد و هشتاد

۴۲. در بیمه‌های باربری کدام گزینه براساس شرایط C پوشش داده می‌شود؟

- الف) تخلیه کالا در بندر اضطراری (ب) مسئولیت مشترک در تصادم

- ج) واژگون شدن یا از راه یا از خط خارج شدن وسیله حمل زمینی (د) هر سه مورد صحیح است.

۴۳. منظور از اصطلاح CIP در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) کرایه و بیمه حمل پرداخت شده (ب) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد

- ج) تحویل در مقصد با پرداخت حقوق و عوارض گمرکی (د) هزینه و کرایه حمل

۴۴. براساس کدام اینکوترمز مسئولیت ترخیص گمرکی در کشور مقصد بر عهده فروشنده می‌باشد؟

- الف) FCA (ب) FOB (ج) CIF (د) DDP

۴۵. کدام گزینه از انواع بیمه‌های حمل کالا نیست؟

- الف) بیمه‌نامه‌های شناور (ب) بیمه‌نامه‌های جمعی (ج) قراردادهای زیان‌بس (د) قراردادهای باز

۴۶. کدام گزینه در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

- الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه گذار مراتب را فوراً به بیمه گر اعلام نماید.
ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.
ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.
د) هر سه مورد صحیح است.

۴۷. ورود آب دریا، دریاچه یا رودخانه به کانتینر یا محل انبار بر اساس شرایط تحت پوشش قرار می گیرد.

- الف) A ب) B ج) C د) موارد الف و ب صحیح است.

۴۸. در بیمه مسئولیت کارفرما در مقابل کارکنان ساختمانی حق بیمه بر اساس محاسبه می شود.

- الف) تعداد طبقات ب) مترائز زمین ج) مترائز کل زیر بنا د) موارد الف و ب صحیح است.

۴۹. کدام گزینه در مورد بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان ماشین آلات راه سازی صحیح نیست؟

- الف) پیمانکاران اصلی و فرعی که این ماشین آلات در اختیار آنهاست می توانند نسبت به تهیه این بیمه نامه اقدام نمایند.
ب) خسارات وارده ناشی از تردد شهری و جاده ای تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.
ج) حوادث جانی که این ماشین آلات در حین پروژه برای شخص ثالث به وجود می آورند تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.
د) کارکنان، صاحبکاران و پیمانکاران در این بیمه نامه به عنوان اشخاص ثالث تلقی نمی گردند.

۵۰. در بیمه نامه مسئولیت حرفه ای پزشکان کدام یک از موارد زیر از شمول تعهدات بیمه گر خارج است؟

- الف) انجام هرگونه بیهوشی عمومی خارج از درمانگاه یا بیمارستان
ب) انجام مداوا و معالجه و اعمال جراحی که خارج از ضوابط پزشکی و یا خلاف قوانین جاری باشد.
ج) هر نوع خسارت ناشی از عدم النفع
د) هر سه مورد صحیح است.

۵۱. کدام گزینه جزو پوشش های ارائه شده در بیمه تمام خطر پیمانکاران می باشد؟

- الف) برداشت ضایعات
ب) رانش زمین
ج) خسارت های وارده به مصالح یا اقلام دپو شده یا انبار شده در محدوده کارگاه پروژه
د) هر سه مورد صحیح است.

۵۲. کدام گزینه جزو بیمه‌های مهندسی دوره بهره‌برداری نمی‌باشد؟

- (الف) بیمه شکست ماشین‌آلات
(ب) بیمه تمام خطر نصب
(ج) بیمه تجهیزات الکترونیکی
(د) بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان

۵۳. کدام گزینه جزو ارکان بیمه مرکزی نیست؟

- (الف) هیئت عامل
(ب) شورای عالی بیمه
(ج) بازرسان
(د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۵۴. هرگاه متقاضی صدور پروانه برای انجام عملیات بیمه نسبت به رد تقاضای خود اعتراض داشته باشد، اعتراض خود را به چه مرجع قانونی باید ارائه کند؟

- (الف) شورای عالی بیمه
(ب) بیمه مرکزی
(ج) سندیکای بیمه‌گران ایران
(د) هیئت وزیران

۵۵. واگذاری نمایندگی به کدام گروه ممنوع است؟

- (الف) کسانی که چک بی‌محل صادر کرده‌اند.
(ب) کسانی که سابقه محکومیت به کلاهبرداری دارند.
(ج) کسانی که سابقه اختلاس دارند.
(د) هر سه مورد صحیح است.

۵۶. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات

- (الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.
(ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.
(ج) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.
(د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.

۵۷. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری.....

- (الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.
(ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
(ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد.
(د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۵۸. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزو مواردی است که باید در بیمه‌نامه به‌طور صریح قید شود؟

- (الف) اسم بیمه‌گر و بیمه‌گذار
(ب) تاریخ انعقاد قرارداد
(ج) حق بیمه
(د) هر سه مورد صحیح است.

۵۹. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ-شورش-اعتصاب.....

- (الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.
(ب) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد.
(ج) در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود مگر آن که خلاف آن در بیمه‌نامه شرط شده باشد.
(د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۶۰. کدام یک از موارد زیر در زمره شرایط اساسی صحت معاملات می باشد؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) حسن نیت طرفین

د) موارد الف و ب صحیح است.

۶۱. این عبارت مربوط به کدام خصوصیت عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار می گیرند»؟

الف) عقد معوض ب) عقد جایز ج) عقد الحاقی د) عقد مستمر

۶۲. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر.....

الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.

ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.

د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۶۳. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدام یک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

الف) رشته بیمه های اتومبیل ب) رشته بیمه های عمر

ج) رشته بیمه های مسئولیت د) موارد الف و ج صحیح است.

۶۴. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش سوزی، بیمه گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه گر اعلام نماید؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۶۵. کدام یک از بیمه های زیر جزو بیمه های اموال محسوب نمی شود؟

الف) بیمه آتش سوزی ب) بیمه حمل و نقل کالا ج) بیمه عمر د) بیمه بدنه اتومبیل

۶۶. کدام یک از موارد زیر جزو پوشش های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟

الف) بیکاری ب) بازنشستگی ج) بارداری د) بیمه درمان تکمیلی

۶۷. کدام گزینه در مورد عبارت «مخاطره» صحیح است؟

الف) به علت خسارت، مخاطره گویند.

ب) مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش می دهد.

ج) به هزینه های سربار بیمه گری مخاطره گویند.

د) نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به دیگری منتقل می کند.

۶۸. ذخیره ریسک‌های منقضی نشده مطابق مصوبه شورای عالی بیمه در چه رشته‌های فعالیت‌های بیمه‌ای نگهداری می‌شود؟

الف) در رشته‌هایی که ضریب خسارت بیش از ۸۵٪ است. ب) در رشته‌هایی که ضریب خسارت کمتر از ۷۵٪ است.

ج) صرف نظر از سطح ضریب خسارت برای همه رشته‌ها د) فقط برای بیمه شخص ثالث

۶۹. فرض کنید درآمد حق بیمه، بیمه‌گری ۱۰۰ میلیون ریال و ادعای خسارتش ۱۰۳ میلیون ریال است. ضریب خسارت این بیمه‌گر چه عددی می‌شود؟

الف) ۳- درصد ب) ۳ درصد ج) ۹۷ درصد د) ۱۰۳ درصد

۷۰. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف) قانون اعداد بزرگ ب) اصل حد اعلاى حسن نیت ج) اصل جبران خسارت د) اصل غرامت

۷۱. عبارت زیر با کدام دیدگاه بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."

الف) دیدگاه فروش ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی

ج) دیدگاه تولید د) دیدگاه محصول

۷۲. کدام گزینه جزو روش‌های رسیدن به فروش بیشتر نمی‌باشد؟

الف) تفکر ب) بازدید مجدد از مشتریان

ج) کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه د) برخورد فاقد هویت

۷۳. کدام یک جزو شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان ب) متمرکزسازی منابع

ج) کاهش هزینه‌های ثابت د) پاداش دادن به مشتریان

۷۴. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟

الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر

ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار

ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک‌ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی‌نفع سرمایه‌گذاری کند.

د) موارد الف و ج صحیح است.

۷۵. بیمه مرکزی در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه‌گذار مطرح شده است رای صادر کرده است. کدام گزینه در این خصوص صحیح است؟

الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم‌الاجرا است. ب) رأی صادره فقط برای بیمه‌گذار بیمه لازم‌الاجرا است.

ج) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است. د) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا نیست.

۷۶. در بیمه نامه صادر شده توسط بیمه گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه نامه تعارض وجود دارد. در

این صورت

الف) بیمه نامه باطل است.

ب) بیمه نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.

ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.

د) بیمه نامه ادامه می یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.

۷۷. مؤسسات بیمه موظفند تعرفه حق بیمه رشته های بیمه خود را به نحوی تعیین نمایند که.....

الف) در هر سال ضریب خسارت درمان کمتر از ۵۰ درصد و بیشتر از ۸۵ درصد نباشد.

ب) در هر سال ضریب خسارت درمان کمتر از ۸۵ درصد و بیشتر از ۵۰ درصد نباشد.

ج) ضریب خسارت رشته بیمه ای را در نظر نمی گیرند.

د) موسسه بیمه موظف به اخذ تعرفه از بیمه مرکزی است.

۷۸. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام مورد صحیح نیست؟

الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی

ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

ج) عدم حجر

د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۷۹. کدام گزینه در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح نیست؟

الف) می تواند در قالب شرکت سهامی عام باشد.

ب) تشکیل و ثبت در قالب شرکت سهامی خاص یا شرکت تعاونی متعارف

ج) موضوع فعالیت نماینده حقوقی به طور انحصاری نمایندگی بیمه باشد.

د) اساسنامه نماینده حقوقی باید طبق نمونه ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ایران تهیه شده باشد.

۸۰. مقررات آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، شامل کدام نمایندگان می شود؟

الف) نمایندگان که در داخل کشور فعالیت می کنند.

ب) نمایندگانی که در داخل و خارج از کشور فعالیت می کنند.

ج) نمایندگان که رتبه بندی شده اند.

د) موارد ب و ج صحیح است.

۸۱. نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای دارد؟

الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج) قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی

به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۸۲. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

ب) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

ج) می تواند به مشاغل بیمه ای مرتبط نیز مشغول باشد.

د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیر دولتی وجود دارد.

۸۳. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان در حساب های خود منظور نماید.

الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه

ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه ای

د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

۸۴. کدامیک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه نامه انجام می دهند ضروری نیست؟

الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه

ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران

د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۸۵. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو می شود؟

الف) در صورتی که نماینده حقیقی، هر یک از شرایط مقرر در آیین نامه نمایندگی را از دست بدهد.

ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی

ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل

د) هر سه مورد صحیح است.

۸۶. طبق آیین نامه شماره ۸۳، کارمزد بیمه بدنه و سائط نقلیه سواری برای نماینده حقیقی چند درصد است؟

الف) ۵

ب) ۷

ج) ۱۰

د) ۱۲

۸۷. طبق آیین نامه شماره ۸۳، کارمزد بیمه مرهونات به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

الف) ۱۰ درصد

ب) ۱۲ درصد

ج) ۵ درصد

د) ۶ درصد

۸۸. خرید کدام رشته بیمه ای از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان

ب) بیمه مسئولیت حرفه ای فعالیت کارگزاری بیمه

ج) بیمه آتش سوزی محل فعالیت کارگزار

د) بیمه عمر کارکنان کارگزاری

۸۹. در صورتی که مؤسسه بیمه ای پیشنهاد کارگزار بیمه ای را رد نماید،

الف) نمی تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

ب) می تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

ج) در صورت تغییر در شرایط بیمه نامه نیز نمی تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

د) موارد ب و ج صحیح است.

۹۰. بیمه مرکزی پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می کند؟

الف) یک سال (ب) سه سال (ج) پنج سال (د) ده سال

۹۱. در مفاد آیین نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

الف) بازرگان (ب) نماینده (ج) ارزیاب خسارت (د) کارشناس

۹۲. کدام یک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی،

مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۹۳. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام فعالیت نمی‌باشد؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه گذار

۹۴. کدام مورد در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار (ب) تحصیلات کارگزار

ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۹۵. کدام دسته از افراد نمی‌توانند در کارگزاری‌های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها

ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی

د) موارد الف و ب صحیح است.

۹۶. معادل فارسی کلمه «Reserving»، در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) جایگذاری (ب) جانشینی (ج) سفارش گیری (د) ذخیره گیری

۹۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا می‌باشد؟

الف) بیمه عمر زمانی

ب) بیمه عمر جامع

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر مستمری

۹۸. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «بیمه اتکایی» است؟

الف) Reinsurance (ب) Underinsurance

ج) Property Insurance (د) Liability Insurance

۹۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Indemnity Principle» است؟

ب) اصل نفع بیمه‌ای

الف) اصل حسن نیت

د) اصل غرامت

ج) اصل جانشینی

۱۰۰. معادل فارسی کلمه «Property Risk» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

د) ریسک اموال

ج) ریسک اشخاص

ب) ریسک حوادث

الف) ریسک مسئولیت

ایران عرضه مرجع نمونه

سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

