

اصل سوالات آزمون آداب

و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه گذار نسبت به یکی از موضوعات
(الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می گردد.
(ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدام یک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟
(الف) رشته بیمه های اتومبیل (ب) رشته بیمه های عمر (ج) رشته بیمه های مسئولیت (د) رشته بیمه های مهندسی
۳. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟
(الف) عقل (ب) بلوغ (ج) رشد (د) هر سه گزینه صحیح است.
۴. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟
(الف) عقد دو تعهدی (ب) عقد تشریفاتی (ج) عقد جایز (د) عقد لازم
۵. واگذاری سهام مؤسسات بیمه ایرانی غیردولتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی تبعه خارج تا درصد با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.م مجاز است.
(الف) ۱۰ (ب) ۲۰ (ج) ۴۹ (د) ۵۰
۶. همه موارد زیر باید منحصراً توسط مؤسسات بیمه، موضوع قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.م و بیمه گری، انجام شود به غیر از
(الف) بیمه اموال منقول یا غیرمنقول موجود در ایران (ب) بیمه مربوط به ایرانیان مقیم ایران
(ج) بیمه حمل و نقل کالای وارداتی که قرارداد خرید آن در ایران منعقد می شود یا اعتبار اسنادی آن در ایران باز شده است.
(د) بیمه عمر و حوادث شخصی کارگران و مستخدمین خارجی
۷. تعداد سهام داران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از شخص حقیقی یا حقوقی باشد.
(الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰
۸. کدام یک از گزینه های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟
(الف) شناسایی ریسک (ب) ارزیابی ریسک (ج) تعیین اهداف (د) صرفه جویی
۹. بهترین روش رویارویی با خسارت هایی با فراوانی کم و شدت کم است.
(الف) نگهداری (ب) اجتناب (ج) بیمه (د) واگذاری
۱۰. الحاق شرکت ها برای ایجاد یک شخصیت حقوقی واحد، نمونه ای از است.
(الف) انتقال ریسک (ب) نگهداری ریسک (ج) اجتناب از ریسک (د) مدیریت ریسک
۱۱. جاده یخ زده ای که احتمال تصادف را افزایش می دهد نمونه ای از مخاطرات است.
(الف) اخلاقی (ب) فیزیکی (ج) روحی (د) شخصیتی
۱۲. علت اصلی یک خسارت همیشه
(الف) اولین علت است. (ب) آخرین علت است. (ج) علت غالب است. (د) تنها علت است.
۱۳. ازدست دادن یک مشتری چه زبانی را بر شرکت بیمه تحمیل می کند؟
(الف) ازدست دادن فروش نوبت آینده (ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین
(ج) زیان بسیار ناچیز (د) اصلاً زبانی بر شرکت تحمیل نمی شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۱۴. زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی حاکم است؟

الف) دیدگاه محصول (ب) دیدگاه فروش (ج) دیدگاه بازاریابی (د) دیدگاه تولید

۱۵. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

الف) رضایت بیمه گذاران

ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی

ج) توسعه شرکت‌های بیمه داخل کشور

د) انگیزه دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه‌ای در درون سازمان

۱۶. معادل فارسی عبارت «Unilateral Contract» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) تصادفی بودن (ب) یک‌جانبه بودن (ج) مشروط بودن (د) ادعایی بودن

۱۷. معادل فارسی عبارت «Risk Avoidance» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) کنترل ریسک (ب) اجتناب از ریسک (ج) تأمین مالی ریسک (د) مواجهه با ریسک

۱۸. معادل لاتین «سررسید» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Annuity (ب) Maturity (ج) Stability (د) Mortality

۱۹. ریسک بر پایه اندازه‌گیری می‌شود.

الف) فراوانی (ب) شدت (ج) تصمیمات مدیریتی (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۰. دقیق‌ترین مقیاس اندازه‌گیری عملکرد در سطح بیمه‌نامه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) ضریب خسارت (ب) حق بیمه عاید شده (ج) خسارت معوق (د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

www.iranarze.ir

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

الف) حق بیمه پرداخت شده (ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی (ج) هزینه‌های عمومی و اداری (د) خسارت

۲۲. براساس آیین‌نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با

حق بیمه سالانه چقدر است؟

الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی (ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی (د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۲۳. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالان رسمی را در قرارداد فی‌مابین قید نمایند

حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ب) معادل حداکثر یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می‌باشد.

۲۴. در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه نماینده افزایش یا کاهش یابد، میزان کارمزد نماینده چه تغییری خواهد داشت؟

الف) تغییری نخواهد یافت. (ب) به همان نسبت افزایش یا کاهش خواهد یافت.

ج) فقط افزایش می‌یابد. (د) میزان کارمزد نماینده بستگی به نظر سندیکای بیمه‌گران ایران دارد.

۲۵. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه

موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود مؤسسه بیمه مجاز است کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳

شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد (ب) حداکثر ۳۰ درصد (ج) حداقل ۵۰ درصد (د) حداکثر ۵۰ درصد

۲۶. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور

بیمه‌نامه به ارائه نماید.

الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (ب) شعب مؤسسه بیمه

ج) دلالان رسمی بیمه (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۷. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، نماینده فروش باید واجد کدام یک از شرایط زیر باشد؟

الف) داشتن گواهی پایان خدمت و وظیفه عمومی یا هر نوع معافیت قانونی در مدت قرارداد نمایندگی برای مردان

ب) موفقیت در آزمون نمایندگی فروش بیمه مرکزی (ج) دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی

بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس

الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند. (ب) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند. (ج) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند

(د) آیین‌نامه‌های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوzeهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نمایند.

۲۹. انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا. است. (ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران ایران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. (د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۰. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را باید.....

الف) محرمانه تلقی نماید. (ب) جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد. (ج) محافظت نماید. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۱. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا. می تواند.....

- (الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.
(ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.
(ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.
(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟

- (الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه (ب) بر عهده بیمه‌گر (ج) بر عهده بانک (د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۳۳. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان است.

- (الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی (ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی
(ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی (د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

۳۴. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدامیک از موارد زیر است؟

- (الف) احتمال فوت (ب) نرخ سود فنی (ج) هزینه سربار (د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۵. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،.....

- (الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.
(ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.
(ج) بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. (د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۳۶. کدامیک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

- (الف) حق بیمه نسبتاً کم (ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص
(ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول (د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۳۷. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،.....

- (الف) مؤسسات بیمه می‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.
(ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی امکان‌پذیر است.
(ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
(د) مؤسسات بیمه نمی‌توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۳۸. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را

می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- (الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه (ب) براساس اندوخته ریاضی
(ج) براساس درخواست بیمه‌گذار (د) براساس ارزش بازخرید

۳۹. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده

می‌شود؟ (الف) حداکثر ۸۵ درصد (ب) حداکثر ۹۰ درصد (ج) حداقل ۸۵ درصد (د) حداقل ۹۰ درصد

۴۰. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه

حق بیمه است. (الف) ۳ (ب) حداقل ۴ (ج) حداقل ۳ (د) حداقل ۵

۴۱. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

- (الف) در انعطاف‌پذیری نوع پرداخت حق بیمه‌ها (ب) در انعطاف‌پذیری سرمایه فوت
(ج) در انعطاف‌پذیری دوره حمایت بیمه‌نامه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. بیمه عمر جامع،

- الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت است.
ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات است.
ج) نوعی بیمه عمر مختلط است
د) هیچ کدام

۴۳. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفعان پرداخت می گردد.
ب) در صورت فوت بیمه شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفعان پرداخت می گردد.
ج) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می شود.
د) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه های پرداختی مسترد می شود.

۴۴. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه
ب) از انواع بیمه های گرامتی است.
ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.
د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است.

۴۵. بر اساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله
ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
د) در انواع بیمه های زندگی

۴۶. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سؤال می کند "چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.گ گزارش داد؟" کدام یک از گزینه های زیر را انتخاب می کنید؟

- الف) بیمه نامه های مخفف ب) بیمه نامه های ابطال شده ج) بیمه نامه های صادر شده و باز خرید شده د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می پردازد.

- الف) نماینده بیمه ب) بیمه گر ج) استفاده کننده د) کار گزار

۴۸. چنانچه فردی می خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده به کار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۴۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

- الف) بیمه نامه باطل می شود. ب) بیمه نامه سر رسید می شود.
ج) بیمه نامه باز خرید می شود. د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین می شود.

۵۰. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

- الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. در اطفای حریق سیستم‌های الکترونیکی و رایانه‌ای از کدام یک از موارد زیر بیشتر استفاده می‌شود؟
(الف) سیستم اطفای حریق خودکار از نوع گازی یا حاوی پودر خاموش کننده (ب) کپسول‌های خاموش کننده حاوی آب و مایعات شیمیایی
(ج) سیستم اطفاء به طریق خودکار از نوع آبی
(د) گزینه ب و ج صحیح است.
۵۲. در بیمه‌های آتش سوزی طبق شرایط عمومی بازار ایران، کدام یک از موارد زیر دزدی با شکست حرز تلقی نمی‌شود و در تعهد بیمه‌گر نیست؟
(الف) دزدی‌های معمولی که سارق بدون هیچ گونه مانعی وارد شود.
(ب) شکستن در و پنجره و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن
(ج) ورود به محل دزدی با تهدید و عنف
(د) باز کردن در به وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که معمولاً برای باز کردن قفل به کار می‌روند.
۵۳. براساس ماده ۲۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش سوزی، بیمه‌گر در مواردی که قانون بیمه اجازه فسخ به او داده است می‌تواند بیمه‌نامه را با یک اخطار روزه فسخ نماید.
(الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰
۵۴. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی، شرکت‌های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می‌توانند صرف نظر نمایند؟
(الف) ۵ (ب) ۸ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۵۵. شرکت‌های بیمه موظفند در تعیین نرخ حق بیمه رشته بدنه اتومبیل به کدام یک از عوامل زیر توجه کنند؟
(الف) میزان استهلاك (ب) محدوده مجاز تردد (ج) حجم موتور (د) هر سه گزینه صحیح است.
۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر در مقابل اشخاصی که مسئول وقوع حادثه یا خسارت هستند قائم مقام بیمه‌گذار خواهد بود.
(الف) در حدودی که خسارت وارده را قبول یا پرداخت می‌کند. (ب) به میزان ۵۰ درصد خسارت وارده
(ج) پس از ۲ سال از تاریخ وقوع حادثه (د) به میزان ۷۵ درصد خسارت وارده
۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، خسارتی که در جریان نجات و یا انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به آن وارد شود
(الف) در تعهد بیمه‌گذار خواهد بود. (ب) در تعهد بیمه‌گر خواهد بود.
(ج) در تعهد ذی نفع خواهد بود. (د) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.
۵۸. خسارت باطری و لاستیک‌های چرخ، موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل در اثر هریک از خطرات بیمه شده تا چه میزانی قابل پرداخت است؟
(الف) ۲۰ درصد قیمت نو (ب) ۳۰ درصد قیمت نو (ج) ۴۰ درصد قیمت نو (د) ۵۰ درصد قیمت نو
۵۹. طبق آئین نامه شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام داران نمایندگی حقوقی بیمه
(الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می‌شوند. (ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.
(ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند. (د) الزاماً باید از مدیران عامل شرکت‌های بیمه انتخاب شوند.
۶۰. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟
(الف) یک سال (ب) دو سال (ج) سه سال (د) چهار سال
۶۱. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟
(الف) امکان پذیر نیست. (ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. امکان پذیر است.
(ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی ربط خواهد بود. (د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۶۲. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

- (الف) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد. (ب) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.
(ج) می تواند به مشاغل بیمه ای مرتبط نیز مشغول باشد. (د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

۶۳. کدام یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه نامه انجام می دهند ضروری نیست؟

- (الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه (ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر
(ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران (د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۶۴. در چه صورتی بیمه شدگان قراردادهای بیمه درمان گروهی، از فرانشیز معاف می شوند؟

- (الف) استفاده از بیمارستان های دولتی (ب) استفاده از سهم بیمه گر اول با هر مبلغی
(ج) پرداخت هزینه ها توسط بیمه گر پایه حداقل معادل فرانشیز (د) در صورتی که سهم بیمه گر تکمیلی کمتر از میزان فرانشیز باشد.

۶۵. جبران هزینه رادیوتراپی طبق آیین نامه ۷۴ بیمه های درمان، از سرفصل کدام یک از تعهدات زیر در بیمه های درمانی قابل جبران است؟

- (الف) تعهدات پایه اصلی (ب) پاراکلینیک ۱ (ج) پاراکلینیک ۲ (د) اعمال مجاز سرپایی

۶۶. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه تهیه اعضای طبیعی بدن انجام می شود.

- (الف) صرفاً برای گروه های بالای ۱۰۰۰ نفر و حداکثر به میزان تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده
(ب) صرفاً برای گروه های بالای ۱۰۰۰۰ نفر و حداکثر به میزان ۵ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده
(ج) حداکثر به میزان ۵۰ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده
(د) حداکثر به میزان ۲۰ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده

۶۷. کدام یک از استثنائات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی در بیمه های درمان قابل پوشش نیست؟

- (الف) هزینه اطاق خصوصی (ب) جراحی لثه (ج) رفع عیوب انکساری کمتر از ۳ دیوپتر (د) شورش و بلوا

۶۸. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه های باربری چیست؟

- (الف) اقداماتی است که توسط بیمه گذار و یا بیمه گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می آید.
(ب) اقدامات بیمه گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.
(ج) مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.
(د) مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

۶۹. کدام یک از گزینه های زیر در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

- (الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه گذار مراتب را فوراً به بیمه گر اعلام نماید.
(ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

- (ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۰. براساس اینکوترمز FCA مسئولیت کدام یک از گزینه های زیر بر عهده فروشنده است؟

- (الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ (ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ (ج) بیمه (د) حمل تا بندر کشور مقصد

۷۱. کدام یک از اینکوترمزهای زیر حداکثر تعهدات در فروشنده و حداقل تعهدات برای خریدار را در بر می گیرد؟

- (الف) EXW (ب) FCA (ج) FAS (د) DDP

۷۲. کار گزار بیمه مجاز به انجام کدام یک از فعالیت های زیر نیست؟

(الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

(ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه گذار

(ج) پرداخت خسارت های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

(د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه گذار

۷۳. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه ای

هیئت مدیره کار گزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.م معاف می شوند؟

(الف) هرگز معاف نمی شوند.

(ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

(ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند. (د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه ای داشته باشند.

۷۴. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟

(الف) نشانی محل کار کار گزار (ب) تحصیلات کار گزار (ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۷۵. کدام یک از موارد زیر نمی تواند تضمین کار گزار بیمه باشد؟

(الف) وجه نقد (ب) اوراق مشارکت بی نام با قابلیت باز خرید قبل از سر رسید

(ج) ضمانتنامه بانکی (د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۷۶. کدام یک از گزینه های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟

(الف) نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی (ب) موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی

(ج) سابقه تدلیس (د) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۷۷. در کدام یک از موارد زیر خسارت های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت های بدنی جبران

می شود؟

(الف) فقدان بیمه نامه (ب) انقضای بیمه نامه (ج) بطلان قرارداد بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۸. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت های بدنی نیست؟

(الف) درآمد حاصل از سرمایه گذاری و جوه صندوق تأمین خسارت های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص

ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

(ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

(ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه (د) کمک های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۹. بر اساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از

موارد زیر تعریف وسیله نقلیه است؟

(الف) وسایل نقلیه موتورزی زمینی و هوایی (ب) وسایل نقلیه موتورزی زمینی، هوایی و دریایی و واگن متصل یا غیرمتصل به آن

(ج) وسایل نقلیه موتورزی زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و یدک و کفی (تریلر) متصل به آنها

(د) هر وسیله مکانیکی متحرک

۸۰. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"

در بخش خسارت مالی.....

(الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

(ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

(ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه گذار در سال است.

(د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه گذار در سال است.

۸۱. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد است.
- الف) عمومی دولتی (ب) عمومی غیردولتی (ج) خصوصی دولتی (د) خصوصی غیردولتی
۸۲. در صورت تغییر خطر در بیمه حوادث اشخاص،
الف) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند حداکثر ظرف ۳۰ روز بیمه گر را آگاه سازند.
ب) بیمه گر حق بیمه متناسب با خطر را برای مدت باقی مانده پیشنهاد می دهد.
ج) در صورت اعلام تشدید خطر و وقوع حادثه، غرامت با اعمال قاعده نسبی پرداخت می شود. (د) بیمه نامه باطل می شود.
۸۳. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟
الف) ازدست دادن قدرت و توانایی حرف زدن (ب) نایبایی کامل هر دو چشم (ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین
۸۴. در صورت فوت بیمه شده دارای بیمه نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس تعیین شده و به پرداخت می شود.
الف) دیه - ذی نفع (ب) سرمایه بیمه نامه - بیمه گذار (ج) دیه - بیمه گذار (د) سرمایه بیمه نامه - ذی نفع
۸۵. در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه گر از روز از کارافتادگی موقت محاسبه می شود و حداکثر برای روز خواهد بود.
الف) دهمین - دویست و هشتاد (ب) پنجمین - هشتاد (ج) چهاردهمین - هشتاد و هشت (د) چهارمین - یکصد و هشتاد
۸۶. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
الف) سوابق خسارتی بیمه گذار یا بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.
ب) تعداد تقریبی اعمال جراحی در طول عمر بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.
ج) مبنای احراز مسئولیت بیمه گذار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.
د) نوع بیمه نامه (گروهی یا انفرادی) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.
۸۷. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، در تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه بدنه اتومبیل توجه به کدام یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟
الف) نوع خودرو (ب) حجم موتور (ج) تعداد سیلندر (د) هر سه گزینه صحیح است.
۸۸. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
الف) مقررات بین المللی حاکم از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
ب) درصد پیشرفت پروژه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
ج) سابقه فعالیت های پیمانکار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
د) استهلاک و عمر مفید ماشین آلات از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
۸۹. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
الف) سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.
ب) نوع شناور (باری، مسافری و کشتی های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
ج) سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
د) ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

۹۰. اگر یک طرف قرارداد به علت تخلف از شرایط مندرج در قرارداد و عدم انجام تعهدات خود و یا انجام تعهد به طور ناقص باعث زیان طرف دیگر شود، در این صورت موضوع بیمه نامه تحقق می یابد.

الف) مسئولیت حرفه ای پیراپزشکان (ب) مسئولیت قراردادی (ج) مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان (د) مسئولیت کیفی

۹۱. مبنای پرداخت خسارت در بیمه نامه مسئولیت حرفه ای پزشکان است.

الف) رأی صادره از مراجع ذی صلاح (ب) نظر سندیکای بیمه گران ایران (ج) نظر کارشناس بیمه گر

(د) کلیه خسارت های مالی و جانی وارده به اشخاص ثالث با در نظر گرفتن شرایط بیمه نامه و رأی مراجع قضایی

۹۲. در بیمه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان، غرامت ناشی مصرف مسکرات و مواد مخدر یا روان گردان توسط کارکنان است.

الف) با موافقت بیمه گذار و با پرداخت حق بیمه اضافی تحت پوشش قرار می گیرند.

(ب) تحت پوشش نیست مگر آنکه در بیمه نامه یا الحاقیه به نحو دیگری توافق شده باشد.

(ج) در همه حال و بدون پرداخت حق بیمه تحت پوشش هستند.

(د) جزء استثنائات بیمه نامه هستند.

۹۳. چنانچه بیمه گر بخواهد بنابر دلیلی قانونی، قرارداد بیمه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه را به صورت یک طرفه فسخ کند، لازم است چند روز قبل به بیمه گذار اطلاع دهد؟

الف) ۳۰ (ب) ۵۰ (ج) ۲۰ (د) ۴۰

۹۴. در بیمه های مسئولیت مدنی کارفرما در برابر کارکنان پروژه های عمرانی، حق بیمه بر چه اساسی تعیین می گردد؟

الف) نوع فعالیت پروژه (ب) تعداد نیروی کار (ج) محل انجام کار (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۵. کدام یک از خسارات زیر بر اساس بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی تحت پوشش قرار می گیرد؟

الف) خسارت های ناشی از عایق کاری ساختمان (ب) نقص یا اشتباه در طرح

(ج) هزینه های لازم برای پاک سازی محل و برداشت ضایعات (د) نشت لوله های آب

۹۶. بیل مکانیکی، گریدر و بولدوزر بر اساس کدام یک از انواع بیمه نامه های مهندسی زیر تحت پوشش قرار می گیرند؟

الف) عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی (ب) تجهیزات الکترونیکی

(ج) ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری (د) سازه های تکمیل شده

۹۷. فرانشیز حوادث طبیعی در بیمه سازه های تکمیل شده چند درصد است؟

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۹۸. کارمزد بیمه آبریان برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۳ (ب) ۳/۵ (ج) ۲۰ (د) ۲۳

۹۹. کارمزد بیمه بدنه و مسئولیت هواپیما برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.

الف) ۵ (ب) ۳ (ج) ۲۰ (د) ۲۳

۱۰۰. کارمزد بیمه پول در صندوق و گردش برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۱۵ (ب) ۱۷ (ج) ۱۰ (د) ۲۰

موفق باشید.

ایران عرضه مرجع نمونه

سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

