

## اصل سوالات آزمون آداب

## و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده  
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



۱. براساس ماده ۲۹ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، اصل قائم مقامی به چه مفهومی است؟

الف) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر

ب) بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه گر دیگر

ج) بین وقوع حادثه و خسارت وارد شده رابطه علت و معلولی نزدیک و مستقیم وجود دارد.

د) رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر

۲. براساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در بیمه های آتش سوزی کدام یک از موارد زیر جزو خسارت و هزینه های قابل تأمین نمی باشد؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه، انفجار

ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت

ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه شده

د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۳. خطرات اصلی در بیمه های آتش سوزی کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

الف) شکست شیشه

ب) آتش سوزی - صاعقه

ج) سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه ها

د) ترکیدن لوله آب و ضایعات ناشی از برف و باران

۴. براساس ماده ۵ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، کدام یک از موارد زیر در مورد تعریف "مورد بیمه" در بیمه های آتش سوزی صحیح نمی باشد؟

الف) اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه نامه که متعلق به بیمه گذار باشد.

ب) اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه نامه که در تصرف بیمه گذار در محل مورد بیمه باشد.

ج) اموال سایر اشخاص تا حدودی که با نوع اشتغال بیمه گذار ارتباط دارد مشروط بر این که بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور و در محل مورد بیمه مستقر باشد.

د) اموال متعلق به اعضای خانواده بیمه گذار در صورتی که بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور نشده باشد.

۵. براساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در کدام یک از موارد زیر بیمه گر می تواند به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.

ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی الحقوق رخ داده باشد.

ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.

د) مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی.

۶. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، شرکت های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می توانند صرف نظر نمایند؟

(ب) ۸ درصد

(الف) ۵ درصد

(د) ۱۲ درصد

(ج) ۱۰ درصد

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

(ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده

(الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده

(د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

(ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام گزینه جزو خسارت‌های تحت پوشش است؟

(الف) خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه

(ب) خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

(ج) خسارتی که در اثر آتش‌سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم یدکی اصلی همراه آن وارد گردد.

(د) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهی‌نامه رانندگی باشد.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌های زیر جزو خسارت‌های غیر قابل جبران است و از طریق توافق در بیمه‌نامه و الحاقیه نیز تحت پوشش قرار نخواهد گرفت؟

(الف) خسارت ناشی از سیل، زلزله و آتش‌فشان

(ب) خسارت‌هایی که به علت استفاده از موضوع بیمه در مسابقه اتومبیل‌رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد شود.

(ج) خسارت ناشی از سرقت لوازم و قطعات موضوع بیمه پس از وقوع حادثه

(د) خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم ناشی از انفجارهای هسته‌ای

۱۰. موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل تحت چه شرایطی خسارت کلی تلقی خواهد شد؟

(الف) حداقل ۴۵ روز پس از سرقت پیدا نشود.

(ب) به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۷۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

(ج) حداقل ۶۰ روز پس از سرقت پیدا نشود.

(د) در صورتی که حداقل ۲۸ روز پس از سرقت پیدا نشود یا به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های آسیب دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۵۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، میزان استهلاك برای قطعات تعویضی (به جز شیشه‌ها و شیشه چراغ‌ها) از شروع سال ..... تولید وسیله نقلیه به بعد برای هر سال ..... درصد و حداکثر ..... درصد خواهد بود.

(د) ششم - ۶ - ۳۵

(ج) پنجم - ۵ - ۲۵

(ب) چهارم - ۴ - ۳۰

(الف) سوم - ۳ - ۲۰

۱۲. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد، .....

(الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

(ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.

ج) بیمه مرکزی خسارت زیان دیده را پرداخت می کند.

د) بیمه گر مکلف است خسارت زیان دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

**۱۳. کدام یک از موارد زیر جزو منابع مالی صندوق تأمین خسارت های بدنی نمی باشد؟**

الف) درآمد حاصل از سرمایه گذاری وجوه صندوق

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

**۱۴. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام**

**یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث می باشد؟**

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال

ب) راننده مسبب حادثه

ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

**۱۵. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام**

**یک از موارد زیر تعریف خسارت مالی می باشد؟**

الف) زیان هایی که به سبب سرقت کارت بانکی به حساب بانکی بیمه گذار وارد می شود.

ب) زیان هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون به اموال شخص ثالث وارد شود.

ج) زیان هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون به اموال مسبب حادثه وارد شود.

د) موارد الف و ج صحیح است.

**۱۶. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کلیه**

**دارندگان وسایل نقلیه موضوع این قانون که اشخاص حقیقی باشند، .....**

الف) نیازی به بیمه کردن وسایل نقلیه خود در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود، ندارند.

ب) فقط اگر وسیله نقلیه از نوع پرخطر باشد می بایست وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود نزد شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی داشته باشد، بیمه کنند.

ج) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود حداقل به مقدار مندرج در این قانون نزد شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی داشته باشد، بیمه کنند.

د) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود به مقدار دلخواه نزد شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی داشته باشد، بیمه کنند.

**۱۷. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر**

**حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد،**

**آنگاه اگر مالک شخص حقوقی باشد .....**

الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.  
ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۱۸. براساس ماده ۶ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" از تاریخ انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد بیمه موضوع این قانون به ..... منتقل می‌شود و ..... تا پایان مدت قرارداد بیمه، بیمه‌گذار محسوب می‌شود.

الف) اشركت بیمه - انتقال‌دهنده

ب) انتقال‌گیرنده - انتقال‌گیرنده

ج) انتقال‌دهنده - انتقال‌دهنده

د) انتقال‌دهنده - شركت بیمه

۱۹. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی .....

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۲۰. بر اساس تبصره ۱ ماده ۲۵ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در کدام یک از موارد زیر صندوق نمی‌تواند برای بازیافت به مسبب حادثه رجوع کند؟

الف) در موارد جبران کسری پوشش بیمه‌نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه

ب) تعلیق یا لغو پروانه فعالیت شرکت بیمه یا صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه‌گر

ج) اگر مسبب حادثه تمایلی به پرداخت نداشته باشد.

د) موارد الف و ب صحیح است.

۲۱. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت بدنی .....

الف) معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه‌های حرام است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات مالی است.

ج) معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه‌های غیرحرام است.

د) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۲۲. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

ب) بیمه‌گر

الف) نماینده بیمه

ج) استفاده کننده (د) کار گزار

۲۳. کدام گزینه، از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.

ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینینی دارد.

د) هر سه مورد صحیح است.

۲۴. بیمه ..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف) تمام عمر (ب) عمر ساده زمانی

ج) عمر مختلط (د) عمر به شرط حیات

۲۵. کدام یک از موارد زیر بر اساس آیین نامه بیمه های زندگی (۶۸) صحیح نیست؟

الف) موسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.

ب) موسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) موسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

د) موسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۲۶. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان باز خرید بیمه نامه را دارد؟

الف) حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۲۷. بر اساس آیین نامه بیمه های زندگی (۶۸)، در کدام نوع از بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق

پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه های زندگی

۲۸. طبق آیین نامه ۶۸، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه نامه های زندگی غیر از خطر فوت

زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی (ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند. (د) ۵٪ حق بیمه وصولی

۲۹. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه

ب) از انواع بیمه های غرامتی است.

ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

د) موضوع بیمه عمر ارائه تامین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه شده است.

۳۰. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد

ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۳۱. بیمه شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن

بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه

ب) بر اساس اندوخته ریاضی

ج) بر اساس درخواست بیمه‌گذار

د) بر اساس ارزش بازخرید

۳۲. بر اساس آیین‌نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.

د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

۳۳. بر اساس آیین‌نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر

کدام است؟

الف) دیپلم

ب) لیسانس

ج) فوق لیسانس

د) فوق دیپلم

۳۴. مبانی تعیین نرخ حق بیمه درمان تکمیلی کدامند؟

الف) سن

ب) جنسیت

ج) حرفه و شغل

د) هر سه مورد صحیح است.

۳۵. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار

ب) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.

ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.

د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۶. کدام یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری

ب) هزینه درمانی ناشی از حوادث

ج) فوت بر اثر بیماری

د) جراحی لثه

۳۷. جبران هزینه‌های زایمان اعم از طبیعی و سزارین تا چه سقفی از تعهدات سالیانه مجاز است؟

- (الف) تا ۳۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
(ب) تا ۷۵٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
(ج) تا ۵۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
(د) تا ۴۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

۳۸. کدامیک از بیمه‌های زیر مشمول اصل غرامت نیست؟

- (الف) حوادث (ب) درمان تکمیلی (ج) آتش‌سوزی (د) مسئولیت

۳۹. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث بر عهده کیست؟

- (الف) پزشک معتمد بیمه‌گذار  
(ب) پزشک معتمد بیمه‌گر  
(ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و بیمه‌گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک  
(د) پزشکی قانونی

۴۰. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

- (الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن  
(ب) نابینایی کامل هر دو چشم  
(ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش  
(د) برداشتن فک پایین

۴۱. کدامیک از موارد زیر جزو تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟

- (الف) هاری و کزاز (ب) آلودگی هوا (ج) مسمومیت با گاز (د) دفاع مشروع بیمه‌شده  
۴۲. در بیمه‌های باربری بیمه‌گر مکلف است حداکثر طی ..... پس از دریافت اسناد و مدارک لازم که به اسناد آن‌ها بتواند حدود تعهد خود را احراز و مقدار خسارت وارده را تعیین کند، خسارت را پرداخت نماید.  
(الف) چهار هفته (ب) پنج هفته (ج) شش هفته (د) هفت هفته

۴۳. در بیمه‌های باربری، هرگاه موقع تحویل گرفتن کالای مورد بیمه، زیان یا آسیبی مشهود نباشد بیمه‌گذار یا نمایندگان و یا ذینفعان وی باید حداکثر ظرف ..... روز از تاریخ تحویل گرفتن کالا و اطلاع از خسارت، مراتب را به طور کتبی با پست سفارشی یا اظهارنامه به متصدیان حمل اعلام نمایند.

- (الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶

۴۴. در بیمه‌های دریایی کدام گزینه جزو خطراتی است که منشاء پیدایش آن کسانی هستند که در کشتی حضور دارند؟

- (الف) به دریا انداختن کالا (ب) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار  
(ج) بارتری (د) هر سه مورد صحیح است.

۴۵. در بیمه‌های باربری کدام گزینه براساس شرایط C پوشش داده می‌شود؟

- (الف) زلزله (ب) آتشفشان  
(ج) آتش‌سوزی (د) ورود آب دریا، دریاچه یا رودخانه به کشتی، شناور، محفظه کالا، کانتینر یا محل انبار

۴۶. منظور از اصطلاح CPT در بیمه‌های باربری چیست؟



الف) کرایه و بیمه حمل پرداخت شده  
ب) کرایه حمل پرداخت شده  
ج) هزینه، کرایه و بیمه حمل  
د) هزینه و کرایه حمل

۴۷. بر اساس کدام اینکو ترمز مسئولیت تخلیه در بندر کشور مقصد بر عهده فروشنده می باشد؟

الف) EXW      ب) FCA      ج) CIP      د) FOB

۴۸. بیمه مسئولیت، دین ناشی از مسئولیت ..... را بیمه می کند.

الف) کیفری      ب) اخلاقی      ج) مدنی      د) بیمه گر

۴۹. در بیمه مسئولیت سازندگان ابنیه، درجه ریسک به کدام یک از عوامل بستگی ندارد؟

الف) ماشین آلات مورد استفاده  
ب) ویژگی های پیمانکار  
ج) محل مورد بیمه  
د) وضعیت ابنیه های مجاور

۵۰. چنانچه بیمه گر بخواهد بنا بر دلیلی قانونی قرارداد بیمه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه را فسخ کند، لازم است چند روز قبل به بیمه گذار اطلاع دهد؟

الف) ۳۰ روز      ب) ۵۰ روز      ج) ۲۰ روز      د) ۴۰ روز

۵۱. نظارت بازرسی فنی در بیمه های عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی از چه زمانی شروع می شود؟

الف) از ابتدای گرفتن جواز کار و شروع عملیات ساختمانی  
ب) از زمان خاتمه عملیات ساختمانی  
ج) از زمان تحویل ساختمان به بیمه گذار  
د) از زمانی که در بیمه نامه توافق شده است.

۵۲. کدام گزینه جزو خطرات تحت پوشش در بیمه تمام خطر نصب است؟

الف) جنبش های دسته جمعی      ب) خرابکاری غیر گروهی  
ج) شورش      د) اعتصاب کارگران

۵۳. تعداد سهامداران یک موسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از ..... شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

الف) ۲      ب) ۵      ج) ۹      د) ۱۰

۵۴. هر شخص حقیقی یا حقوقی نمی تواند بیش از ..... درصد سهام یک موسسه بیمه ایرانی را دارا باشد.

الف) ۵۰      ب) ۴۰      ج) ۳۰      د) ۲۰

۵۵. کدام گزینه جزو وظایف مجمع عمومی بیمه مرکزی نمی باشد؟

الف) رسیدگی و تصویب بودجه و ترازنامه، حساب سود و زیان و ترتیب تقسیم سود  
ب) تعیین حقوق رئیس کل و اعضاء هیات عامل و حق الزحمه بازرسان  
ج) رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تاسیس یا لغو پروانه موسسات بیمه طبق مقررات قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری  
د) رسیدگی و اظهار نظر نسبت به گزارش سالانه رئیس کل بیمه مرکزی ایران

۵۶. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر .....

- الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.  
ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.  
ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.  
د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۵۷. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «در کلیه بیمه نامه ها موضوع بیمه مشخص می شود و بیمه گذار می تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی (مذکور در بیمه نامه) بیمه کند که در این صورت باید تک تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند؟»

- الف) مشروعیت جهت معامله  
ب) اهلیت طرفین  
ج) موضوع معین مورد معامله  
د) حسن نیت طرفین
۵۸. این عبارت مربوط به کدام خصوصیت عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار می گیرند؟»

- الف) عقد معوض  
ب) عقد جایز  
ج) عقد الحاقی  
د) عقد مستمر

۵۹. طبق ماده ۱۸۵ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.

- ب) از زمان اطلاع بیمه گر، فسخ می شود و حق بیمه های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.  
ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه گر از بیمه گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه گذار مسترد دارد.

د) از زمان اطلاع بیمه گر فسخ و حق بیمه های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می شود.

۶۰. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه .....

- الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می کند.  
ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می کند.  
ج) خسارت را به میزان بدهی صاحب مال به طلبکار و مابقی را به صاحب مال پرداخت می کند.  
د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می کند.

۶۱. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزو مواردی است که باید در بیمه نامه به طور صریح قید شود؟

- الف) اسم بیمه گر و بیمه گذار  
ب) تاریخ انعقاد قرارداد  
ج) حق بیمه  
د) هر سه مورد صحیح است.

۶۲. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از .....

- الف) حق بیمه  
ب) خسارت  
ج) آنچه که بیمه می شود.  
د) الحاقیه

۶۳. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدامیک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟

- (الف) رشته بیمه‌های اتومبیل  
(ب) رشته بیمه‌های عمر  
(ج) رشته بیمه‌های مسئولیت  
(د) موارد الف و ج صحیح است.

۶۴. کدام یک از موارد زیر جزو پوشش‌های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟

- (الف) بیکاری (ب) بازنشستگی (ج) بارداری (د) بیمه درمان تکمیلی

۶۵. براساس کدام ویژگی قانونی، قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

- (الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن

۶۶. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه‌گر مسئول پرداخت هزینه‌های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

- (الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) تصادفی بودن

۶۷. کدامیک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می‌کند؟

- (الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل سبب بلافضل خسارت  
(ج) اصل مشارکت (د) اصل نفع بیمه‌ای

۶۸. کدام یک از موارد زیر جزو ویژگی‌های یک ریسک بیمه پذیر نیست؟

- (الف) عمدی بودن خسارت (ب) قابل اندازه‌گیری بودن شدت خسارت  
(ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت (د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی

۶۹. ملاک انعقاد قرارداد بیمه‌ای عبارت است از.....

- (الف) صدور بیمه نامه (ب) قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار  
(ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه (د) اعلام نرخ توسط بیمه‌گر

۷۰. بر اساس سطح ریسک، یک بیمه‌گر چگونه دزدی تلفن‌های همراه را توصیف می‌کند؟

- (الف) فراوانی کم، شدت کم (ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد  
(ج) فراوانی زیاد، شدت کم (د) فراوانی کم، شدت زیاد

۷۱. کدام یک جزو شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

- (الف) بازدید مجدد از مشتریان (ب) متمرکزسازی منابع  
(ج) کاهش هزینه‌های ثابت (د) پاداش دادن به مشتریان

۷۲. کدام توصیه زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می‌دانید؟

- (الف) مشتری را متهم کنید.  
(ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.  
(ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.  
(د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

**۷۳. کدام روش برای رسیدن به فروش بیشتر، مؤثر است؟**

- الف) پاکیزه نگاه داشتن دفتر  
ب) برگزاری مهمانی  
ج) همواره لیخند زدن  
د) هر سه مورد صحیح است.

**۷۴. کدامیک از موارد زیر وظیفه عرضه کننده بیمه است؟**

- الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه‌نامه‌ها را ارائه دهد.  
ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضا شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.  
ج) بیمه‌نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه‌گذار تسلیم نماید.  
د) هر سه مورد صحیح است.

**۷۵. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز چند روز است؟**

- الف) ۴۰ روز  
ب) ۵۰ روز  
ج) ۳۰ روز  
د) ۶۰ روز

**۷۶. در خصوص اطلاع‌رسانی شفاف و صحیح در بیمه‌نامه‌ها کدام گزینه صحیح نیست؟**

- الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه‌نامه امضاء شده بر عهده بیمه‌گر است.  
ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گر تفسیر می‌شود.  
ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گذار تفسیر می‌شود.  
د) در صورت درخواست بیمه‌گذار یا الزام قانونی، بیمه‌گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه‌ای یا تغییر در شرایط بیمه‌نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

**۷۷. موسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس .....**

- الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند.  
ب) مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا کلوزهای متعارف بین‌المللی صادر نمایند.  
ج) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند.  
د) مجوز سازمان تامین اجتماعی صادر نمایند.

**۷۸. طبق آیین‌نامه شماره ۷۵ (آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهامداران نمایندگی حقوقی بیمه .....**

- الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می‌شوند.  
ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.  
ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.  
د) هیچکدام

**۷۹. اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند.....**

- الف) شرکت بیمه مربوط می‌تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.  
ب) شرکت بیمه مربوط می‌تواند برحسب میزان فروش آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.  
ج) شرکت بیمه مربوط می‌تواند برحسب سابقه کار آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.  
د) شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آنها اعلام کند.

**۸۰. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟**

- الف) یک سال  
ب) دو سال  
ج) سه سال  
د) چهار سال

۸۱. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام مورد صحیح نیست؟

- الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی  
ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور  
ج) عدم حجر  
د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۸۲. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

- الف) امکان پذیر نیست.  
ب) در صورت تایید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکان پذیر است.  
ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذیربط خواهد بود.  
د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۸۳. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هر یک از متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی بیمه (اعم از حقیقی و حقوقی) بر عهده ..... است.

- الف) شرکت بیمه مربوط  
ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران  
ج) پژوهشکده بیمه  
د) هیچکدام

۸۴. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

- الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.  
ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.  
ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.  
د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۸۵. تضمین تودیع شده توسط نماینده نزد شرکت بیمه طرف قرارداد تا چند سال نزد شرکت بیمه باقی می‌ماند؟ نحوه استرداد آن چگونه است؟

- الف) یک سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می‌شود.  
ب) یک سال - با درخواست کتبی بیمه مرکزی  
ج) سه سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می‌شود.  
د) دو سال - با درخواست کتبی نماینده

۸۶. کارمزد بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث اجباری و مزاد اختیاری و حوادث راننده برای نماینده حقیقی..... درصد و برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

- الف) ۴ و ۵  
ب) ۱۰ و ۱۵  
ج) ۲۵ و ۲۶  
د) ۷ و ۱۶

۸۷. کارمزد بیمه آتش سوزی منازل مسکونی برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

الف) ۲۵ درصد

ب) ۲۹ درصد

ج) ۱۰ درصد

د) ۱۲ درصد

۸۸. کار گزار بیمه مجاز به انجام کدام فعالیت نمی باشد؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه گذار

ج) پرداخت خسارت های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه گذار

۸۹. بیمه مرکزی پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می کند؟

الف) یک سال

ب) سه سال

ج) پنج سال

د) ده سال

۹۰. کدام گزینه در مورد تغییر محل کار کار گزار صحیح است؟

الف) کار گزار به هیچ وجه نمی تواند محل کار خود را تغییر دهد.

ب) کار گزار می بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی اعلام نماید.

ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی لازم نیست.

د) تغییر محل فعالیت کار گزار بیمه منوط به اخذ تاییدیه قبلی بیمه مرکزی است.

۹۱. خرید کدام رشته بیمه ای از سوی شخص کار گزار ضروری است؟

الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان

ب) بیمه مسئولیت حرفه ای فعالیت کارگزاری بیمه

ج) بیمه آتش سوزی محل فعالیت کار گزار

د) بیمه عمر کارکنان کارگزاری

۹۲. کدام دسته از افراد نمی توانند در کارگزاری های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها

ب) ارزیابان خسارت و اکچوثران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی

د) موارد الف و ب صحیح است.

۹۳. کار گزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می شود؟

الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال

ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال

ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

د) موارد الف و ب صحیح است.

۹۴. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی،

مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور.

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن.

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۹۵. حق تقدم در باز یافت حقوق بستانکاران کارگزاری با کدام رشته بیمه‌ای است؟

الف) شخص ثالث اتومبیل (ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی)

ج) بیمه درمان گروهی (د) بیمه عمر

۹۶. معادل انگلیسی «بیمه‌های مسئولیت» کدام گزینه است؟

الف) Responsibility Insurance (ب) Reliability Insurance

ج) Liability Insurance (د) Replication Insurance

۹۷. معادل انگلیسی «مستمری» کدام گزینه است؟

الف) Premium (ب) Continues Premium

ج) Annuity (د) Loading Factor

۹۸. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) بیمه‌نامه (ب) ایمنی (ج) پیش فاکتور (د) حق بیمه

۹۹. کدام یک از عبارات زیر به معنای «عرضه بیمه» می‌باشد؟

الف) Insurance Supply (ب) Insurance Demand

ج) Insurance Premium (د) Insurance Penetration

۱۰۰. معادل انگلیسی کلمه «بیمه عمر مختلط» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Whole Life Insurance (ب) Temporary life Insurance

ج) Endowment Insurance (د) Credit Life Insurance

## ایران عرضه مرجع نمونه

## سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته  
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

