

اصل سوالات آزمون آداب

و بیمه زندگی و نمایندگی بیمه

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

شامل اصل سوالات دفترچه آزمون های برگزار شده
ادوار گذشته آزمون نمایندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.



۱. بر اساس ماده ۲۹ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، اصل قائم مقامی به چه مفهومی است؟
الف) بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه گر دیگر
ب) بین وقوع حادثه و خسارت وارد شده رابطه علت و معلولی نزدیک و مستقیم وجود دارد.
ج) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر
د) رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر

۲. بر اساس ماده ۲۸ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، دعاوی ناشی از بیمه نامه آتش سوزی

الف) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان می گردد اما همچنان قابل استماع می باشد.
ب) بعد از ۲ سال مشمول مرور زمان می گردد و غیر قابل استماع می باشد.
ج) بعد از ۱ سال مشمول مرور زمان می گردد و غیر قابل استماع می باشد.
د) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان می گردد و غیر قابل استماع می باشد.

۳. بر اساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی، شرکت های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می توانند صرف نظر نمایند؟

الف) ۸ درصد ب) ۱۰ درصد ج) ۵ درصد د) ۱۲ درصد

۴. بر اساس ماده ۶ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، مدت بیمه از ساعت روزی که به عنوان تاریخ شروع در بیمه نامه قید گردیده است آغاز و در ساعت روز انقضای بیمه نامه خاتمه می یابد، مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه تصریح شده باشد.

الف) ۸-۱۰ ب) ۸-۸ ج) ۸-۱۰ د) ۱۲-۱۲

۵. کدام یک از بیمه نامه های زیر جزو قراردادهای بیمه آتش سوزی می باشد؟

الف) بیمه تجهیزات الکترونیکی
ب) بیمه نامه انبارها (اظهارنامه ای)
ج) بیمه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری
د) بیمه تمام خطر پیمانکاران

۶. "هر نوع آزاد شدن ناگهانی انرژی ناشی از انبساط گاز یا بخار" چه نامیده می شود؟

الف) صاعقه ب) انفجار ج) آتش اهلی د) آتش وحشی

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه های متعارفی که بیمه گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به نزدیک ترین محل مناسب برای آن پرداخت می نماید، تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده
ب) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده
ج) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده
د) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام گزینه جزو خسارت های تحت پوشش است؟

الف) خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه
ب) خسارتی که در اثر آتش سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم بدکی اصلی همراه آن وارد گردد.
ج) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهی نامه رانندگی باشد.
د) خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

۹. خسارت باطری و لاستیک‌های چرخ، موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل در اثر هر یک از خطرات بیمه شده تا چه میزانی قابل پرداخت است؟

الف) ۳۰ درصد قیمت نو (ب) ۴۰ درصد قیمت نو (ج) ۵۰ درصد قیمت نو (د) ۲۰ درصد قیمت نو

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف چند روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن را به اطلاع بیمه‌گر برساند؟

الف) ۲۰ (ب) ۱۵ (ج) ۱۰ (د) ۵

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه تا یک سال پس از پرداخت خسارت وسیله نقلیه سرقت شده و انتقال مالکیت آن به بیمه‌گر، وسیله نقلیه مذکور پیدا شود.....

الف) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را با رعایت آیین‌نامه بازیافت خسارت مصوب شورای عالی بیمه به فروش برساند و سهم بیمه‌گذار را از مبلغ بازیافتی با توجه به درصدی که از خسارت پرداختی کسر کرده است به وی پرداخت نماید.

ب) وسیله نقلیه مذکور متعلق به بیمه‌گر است و وی هیچ‌گونه تعهدی در قبال بیمه‌گذار ندارد.

ج) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه مذکور را به بیمه‌گذار تحویل نماید.

د) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را بفروشد و کل مبلغ بازیافتی را به بیمه‌گذار تحویل نماید.

۱۲. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث می‌باشد؟

الف) راننده مسبب حادثه

ب) هر شخص بالای ۱۸ سال

ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

۱۳. کدام‌یک از موارد زیر جزو منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نمی‌باشد؟

الف) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ب) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

ج) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

د) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق

۱۴. براساس ماده ۶۲ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل

نقلیه"، هر گاه شخصی برخلاف واقع خود را به‌عنوان راننده وسیله نقلیه مسبب حادثه معرفی کند.....

الف) تنها اخطار شفاهی دریافت می‌کند. (ب) به مجازات حبس درجه هفت محکوم می‌شود.

ج) اگر خسارت شدید نباشد مجازاتی ندارد. (د) به پرداخت جزای نقدی محکوم می‌شود.

۱۵. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

الف) فقدان بیمه‌نامه ب) انقضای بیمه‌نامه ج) بطلان قرارداد بیمه د) هر سه مورد صحیح است.

۱۶. بر اساس تبصره ۴ ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" منظور از خودروی متعارف خودرویی است که
الف) ارزان باشد.

ب) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) سقف تعهدات بدنی که در ابتدای هر سال مشخص می‌شود، باشد.

ج) در سطح خیابان بیش از سایر خودروها دیده شود.

د) قیمت آن کمتر از شصت درصد (۶۰٪) گران قیمت‌ترین خودرو موجود در کشور باشد.

۱۷. بر اساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد است.

الف) عمومی دولتی ب) عمومی غیردولتی ج) خصوصی دولتی د) خصوصی غیردولتی

۱۸. در حادثه‌ای در حین آموزش رانندگی (توسط مرکز مجاز) آموزش‌گیرنده با خودرویی برخورد کرده و موجب آسیب دیدگی آن می‌گردد. جبران خسارت خودرو زیان دیده چگونه می‌باشد؟

الف) خسارت را آموزشگاه رانندگی باید بپردازد.

ب) خسارت را آموزش‌دهنده می‌پردازد و از آموزشگاه رانندگی باز یافت می‌کند.

ج) خسارت از سوی بیمه‌گر به زیان‌دیده پرداخت می‌گردد و از آموزش‌گیرنده یا آزمون‌دهنده قابل باز یافت نخواهد بود.

د) خسارت زیان‌دیده فقط از آموزش‌گیرنده مسبب حادثه قابل جبران است.

۱۹. کدام یک از دستگاه‌های زیر موظفند اطلاعات مربوط به سوانح رانندگی را فوراً در "سامانه جامع حوادث رانندگی" ثبت کنند؟

الف) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ب) آموزش و پرورش

ج) نیروی انتظامی د) موارد الف و ج صحیح است.

۲۰. راننده مسبب حادثه که دارای بیمه‌نامه معتبر است، به موجب گزارش مقامات انتظامی هنگام حادثه، مواد مخدر استعمال نموده و منجر به فوت ۲ تن از سرنشینان خودرو می‌گردد. در این حالت غرامت از سوی چه مرجعی پرداخت می‌گردد؟

الف) در تعهد صندوق تأمین خسارت‌های بدنی بوده و قابل باز یافت است.

ب) بیمه‌گر مکلف به پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌باشد و پس از آن می‌تواند به قائم‌مقامی زیان‌دیده از طریق مراجع قانونی به راننده مسبب حادثه برای باز یافت تمام یا بخشی از وجوه پرداخت شده مراجعه کند.

ج) بعد از تأیید شرکت بیمه از محل صندوق تأمین خسارت‌های بدنی قابل پرداخت است.

د) در تعهد بیمه مرکزی است.

۲۱. در صورت عدم توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار در خصوص میزان خسارت مالی قابل پرداخت، شرکت بیمه موظف است در صورت تقاضای زیان‌دیده، وسیله نقلیه خسارت‌دیده را در تعمیرگاه مجاز و یا تعمیرگاهی که مورد قبول زیان‌دیده باشد تعمیر نموده و هزینه‌های تعمیر را تا پرداخت نماید.

الف) سقف تعهدات بدنی مندرج در بیمه‌نامه
ب) سقف تعهدات مالی مندرج در بیمه‌نامه

ج) حداکثر ده میلیون ریال
د) حداکثر پنج میلیون ریال

۲۲. بر اساس آیین‌نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام است؟

الف) لیسانس
ب) فوق لیسانس
ج) دیپلم
د) فوق دیپلم

۲۳. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

الف) یک سال
ب) دو سال
ج) سه سال
د) اعتبار آن نامحدود است.

۲۴. بر اساس آیین‌نامه شماره ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر ...

الف) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.

ج) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.
د) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.

۲۵. کدام گزینه، از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟

الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد.
ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.

ج) علاوه بر جنبه تأمینی، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۶. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) بر اساس اندوخته ریاضی
ب) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه

ج) بر اساس درخواست بیمه‌گذار
د) بر اساس ارزش بازخرید

۲۷. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی نیست؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در هر زمان، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌شود.

ج) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.

د) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد نمی‌شود.

۲۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار
ب) بیمه عمر زمانی
ج) بیمه عمر مختلط
د) بیمه تمام عمر

۲۹. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم
ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف
د) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

۳۰. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

الف) حداقل ۹۰ درصد منافع
ب) حداکثر ۸۵ درصد منافع

ج) حداکثر ۹۰ درصد منافع
د) حداقل ۸۵ درصد منافع

۳۱. براساس آیین نامه بیمه های زندگی (۶۸)، در کدام نوع از بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یکساله

ج) در انواع بیمه های زندگی
د) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت

۳۲. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدامند؟

الف) احتمال فوت
ب) نرخ سود فنی
ج) هزینه سربار
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۳. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

ب) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی با نرخ کارمزد حداقل ۴ درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

ج) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۳۴. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه های دندانپزشکی تا میزان سقف تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده می باشد.

الف) حداکثر - ۱۰ درصد
ب) حداقل - ۳۰ درصد
ج) حداقل - ۲۰ درصد
د) حداکثر - ۵۰ درصد

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی، هزینه همراه بیمه شدگان زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال (در بیمارستان ها) جزو کدام یک از تعهدات است؟

الف) جبران هزینه های پوشش های اضافی
ب) جبران هزینه های پوشش های اصلی

ج) جبران هزینه های پاراکلینیکی
د) جبران هزینه های تعهدات تبعی

۳۶. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزو تعهدات بیمه گر بیمه حوادث نیست؟

الف) غرق شدن
ب) هاری و کزار
ج) دیسک یا فتق بیمه شده
د) دفاع مشروع بیمه شده

۳۷. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

- الف) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد. (ب) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار
ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۸. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث بر عهده کیست؟

- الف) پزشک معتمد بیمه‌گر
ب) پزشک معتمد بیمه‌گذار
ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک
د) پزشکی قانونی

۳۹. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کار افتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

- الف) نابینایی کامل هر دو چشم
ب) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش
د) برداشتن فک پایین

۴۰. در بیمه درمان تکمیلی، اعمال جراحی Day Care به جراحی‌هایی اطلاق می‌شود که مدت زمان مورد نیاز برای مراقبت‌های بعد از عمل باشد.

- الف) در مراکز درمانی، کمتر از یک روز
ب) در مراکز جراحی محدود، کمتر از ۱۲ ساعت
ج) یک شبانه روز در بیمارستان
د) کمتر از ۶ ساعت

۴۱. مهم‌ترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه‌نامه حوادث کدام است؟

- الف) شغل بیمه‌شده
ب) سن بیمه‌شده
ج) جنسیت بیمه‌شده
د) وضعیت سلامت بیمه‌شده

۴۲. در بیمه‌های باربری کدام گزینه جزو استثنائات مجموعه شرایط A می‌باشد؟

- الف) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از درگیری‌های کارگری
ب) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از تعطیلی محل کار
ج) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از کسر عادی وزن یا حجم کالای مورد بیمه
د) هر سه مورد صحیح است.

۴۳. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.
ب) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.
ج) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می‌آید.
د) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

۴۴. کدام گزینه از انواع بیمه‌های حمل کالا نیست؟

- الف) قراردادهای زیان‌بس
ب) بیمه‌نامه‌های شناور
ج) بیمه‌نامه‌های جمعی
د) قراردادهای باز

۴۵. منظور از اصطلاح CFR در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مبدا
ب) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد
ج) تحویل در کنار کشتی
د) هزینه و کرایه حمل

۴۶. در بیمه‌های دریایی کدام گزینه جزو خطراتی است که منشاء پیدایش آن خارج از کشتی است؟

- الف) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار
ب) بارتری
ج) غارت دریایی
د) به دریا انداختن کالا

۴۷. منظور از اصطلاح FCA در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) تحویل در پایانه کشور مقصد
ب) تحویل درب کارخانه
ج) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد
د) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مبدا

۴۸. کدام عبارت در مورد کلمه «مسئولیت» درست است؟

- الف) اسم مصدر است و از مصدر سوال گرفته شده است.
ب) به معنای جوابگو بودن است.
ج) به معنای پرسیدن و بازخواست کردن است.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۹. در قرارداد بیمه مسئولیت وجوه در صندوق، وظیفه جبران خسارت ناشی از کدام یک از موارد زیر برعهده بیمه‌گر است؟

- الف) تصادف و تصادم شناورهای دریایی و کشتی و غرق آنها و دزدی دریایی
ب) محتویات صندوق امانات
ج) عدم النفع
د) عدم صداقت و امانت بیمه‌گذار

۵۰. کدام گزینه در مورد بیمه‌نامه مسئولیت مدنی دارندگان ماشین‌آلات راه‌سازی صحیح نیست؟

- الف) پیمانکاران اصلی و فرعی که این ماشین‌آلات در اختیار آنهاست می‌توانند نسبت به تهیه این بیمه‌نامه اقدام نمایند.
ب) حوادث جانی که این ماشین‌آلات در حین پروژه برای شخص ثالث به وجود می‌آورند تحت پوشش این بیمه‌نامه قرار می‌گیرد.
ج) کارکنان، صاحبکاران و پیمانکاران در این بیمه‌نامه به عنوان اشخاص ثالث تلقی نمی‌گردند.
د) خسارات وارده ناشی از تردد شهری و جاده‌ای تحت پوشش این بیمه‌نامه قرار می‌گیرد.

۵۱. کدام گزینه جزو بیمه‌های مهندسی دوره بهره‌برداری نمی‌باشد؟

- الف) بیمه شکست ماشین‌آلات
ب) بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان
ج) بیمه تمام خطر نصب
د) بیمه تجهیزات الکترونیکی

۵۲. مدت پوشش بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی سال پس از تاریخ شروع اعتبار آن خواهد بود.

- الف) ۱۰ (ب) ۵ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۵۳. هرگاه متقاضی صدور پروانه برای انجام عملیات بیمه نسبت به رد تقاضای خود اعتراض داشته باشد، اعتراض خود را به چه مرجع قانونی باید ارائه کند؟

الف) شورای عالی بیمه

ب) بیمه مرکزی

ج) هیئت وزیران

د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۵۴. تعداد سهامداران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

الف) ۲

ب) ۵

ج) ۹

د) ۱۰

۵۵. کدام گزینه از وظایف شورای عالی بیمه است؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.

ب) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه‌نامه‌ها و نظارت بر امور بیمه‌های اتکایی

ج) تصویب آیین‌نامه‌های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه

د) هر سه مورد صحیح است.

۵۶. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار به‌صورت غیرعمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار

خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور می‌باشد؟

الف) عقد بیمه باطل می‌شود.

ب) بیمه‌گر حق دارد اضافه‌حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.

ج) بیمه‌گر حق فسخ دارد.

د) موارد ب و ج صحیح است.

۵۷. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد چه می‌نامند؟

الف) سرمایه بیمه

ب) حق بیمه

ج) مبلغ خسارت

د) مابه‌التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۵۸. طبق ماده ۶ قانون بیمه، در کدام یک از موارد زیر ممکن است بیمه‌نامه بدون ذکر اسم (به نام حامل) تنظیم

شود؟

الف) بیمه حمل و نقل

ب) بیمه شخص ثالث

ج) بیمه عمر

د) بیمه درمان

۵۹. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، در صورت وقوع حادثه

الف) بیمه‌گذار در فرصت مناسب موضوع را به اطلاع بیمه‌گر خواهد رسانید.

ب) بیمه‌گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود، مراتب وقوع حادثه را ظرف ۵ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ج) مراتب وقوع حادثه بایستی توسط مراجع ذی‌صلاح به بیمه‌گر اطلاع داده شود و بیمه‌گذار تعهدی ندارد.

د) بیمه‌گذار مکلف است ظرف یک ماه موضوع وقوع حادثه را به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۶۰. طبق ماده ۱۰ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد، در هنگام خسارت
الف) بیمه گر هیچ گونه مسئولیتی در قبال پرداخت خسارت ندارد.

ب) بیمه گر و بیمه گذار می بایست برای تعیین مقدار واقعی خسارت به محکمه رجوع نمایند.

ج) بیمه گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

د) قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی باشد.

۶۱. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد ذیل است؟

الف) عقل (ب) بلوغ (ج) رشد (د) هر سه مورد صحیح است.

۶۲. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می شود، مشروع باشد»؟

الف) اهلیت طرفین (ب) موضوع معین مورد معامله (ج) حسن نیت طرفین (د) مشروعیت جهت معامله

۶۳. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

الف) اذعان (ب) مشروط بودن (ج) شخصی بودن (د) تصادفی بودن

۶۴. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟

الف) شرکت های بیمه (ب) نمایندگان بیمه

ج) دلالان رسمی بیمه (د) هر سه مورد صحیح است.

۶۵. بهترین روش رویارویی با خسارت هایی با فراوانی کم و شدت کم است.

الف) اجتناب (ب) بیمه (ج) واگذاری (د) نگهداری

۶۶. در قرارداد بیمه اموال، اگر در زمان خسارت نفع بیمه پذیر وجود نداشته باشد ولی پرداخت خسارت انجام شود، از دیدگاه حقوقی کدام یک از اصول اساسی بیمه نقض شده است؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل نفع بیمه ای

ج) اصل جانشینی (د) اصل غرامت

۶۷. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه گر تفسیر می شود؟

الف) مشروط بودن (ب) اذعان (ج) شخصی بودن (د) یک جانبه بودن

۶۸. کدام یک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می کند؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل سبب بلافصل خسارت

ج) اصل نفع بیمه ای (د) اصل مشارکت

۶۹. بر اساس سطح ریسک، یک بیمه گر چگونه دزدی تلفن های همراه را توصیف می کند؟

الف) فراوانی کم، شدت کم (ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد

ج) فراوانی کم، شدت زیاد (د) فراوانی زیاد، شدت کم

۷۰. کدام یک از گزینه‌های زیر ملاحظه‌ای کلیدی در بیمه‌گری بیمه سلامت نیست؟

الف) منطقه (ب) سن (ج) جنسیت (د) شغل

۷۱. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

ج) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

د) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۷۲. فرض کنید درآمد حق بیمه بیمه‌گری ۱۰۰ میلیون ریال و ادعای خسارتش ۱۰۳ میلیون ریال است. ضریب

خسارت این بیمه‌گر چه عددی می‌شود؟

الف) ۳ درصد (ب) ۹۷ درصد (ج) ۱۰۳ درصد (د) ۳- درصد

۷۳. کدام روش برای رسیدن به فروش بیشتر، مؤثر است؟

الف) پاکیزه نگاه داشتن دفتر (ب) برگزاری مهمانی

ج) همواره لبخند زدن (د) هر سه مورد صحیح است.

۷۴. کدام یک از موارد زیر، بر اساس آیین‌نامه ۷۱، وظیفه عرضه‌کننده بیمه است؟

الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه‌نامه‌ها را ارائه دهد.

ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضا شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.

ج) بیمه‌نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه‌گذار تسلیم نماید.

د) هر سه مورد صحیح است.

۷۵. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز چند روز است؟

الف) ۳۰ روز (ب) ۴۰ روز (ج) ۵۰ روز (د) ۶۰ روز

۷۶. طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی دریافت خسارت توسط بیمه‌گذاران

الف) فقط در شعبه صادرکننده بیمه‌نامه امکان‌پذیر است.

ب) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.

ج) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.

د) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه‌گذار امکان‌پذیر است.

۷۷. طبق آیین‌نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) تعداد هواپیمای بیمه شده در ناوگان (یک هواپیما یا تعدادی از یک ناوگان) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

ب) علامت ثبتی و کشور سازنده هواپیما از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

ج) سوابق شغلی خدمه کشتی و کشور سازنده و پرچم کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

د) هر سه مورد صحیح است.

۷۸. بر اساس آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه.....
الف) مجاز به پرداخت خسارت نمی باشد.

ب) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می باشد.

ج) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می باشد.

د) مجاز به صدور بیمه نامه نمی باشد.

۷۹. درجه بندی نمایندگان چگونه انجام می شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران

ب) توسط موسسات درجه بندی

ج) توسط سندیکای بیمه گران ایران

د) توسط شرکت های بیمه

۸۰. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام مورد صحیح نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

ب) عدم حجر

ج) عدم اعتیاد به مواد مخدر

د) عدم تابعیت جمهوری اسلامی

۸۱. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) می تواند به مشاغل بیمه‌ای مرتبط نیز مشغول باشد.

ب) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

ج) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیر دولتی وجود دارد.

۸۲. اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند.....

الف) شرکت بیمه مربوط می تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

ب) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب سابقه کار آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

ج) شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آنها اعلام کند.

د) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب میزان فروش آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

۸۳. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به

عنوان در حساب های خود منظور نماید.

الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه

ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

د) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه ای

۸۴. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

الف) ۱۲۰ ساعت

ب) ۸۰ ساعت

ج) ۴۰ ساعت

د) ۶۰ ساعت

۸۵. تضمین تودیع شده توسط نماینده نزد شرکت بیمه طرف قرارداد تا چند سال نزد شرکت بیمه باقی می ماند؟
نحوه استرداد آن چگونه است؟

(الف) یک سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می شود.

(ب) دو سال - با درخواست کتبی نماینده

(ج) یک سال - توسط بیمه مرکزی مسترد می شود.

(د) سه سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می شود.

۸۶. کارمزد بیمه شکست شیشه (به صورت مستقل) برای نماینده حقیقی بیمه چند درصد است؟

(الف) ۱۲ درصد (ب) ۵ درصد (ج) ۱۰ درصد (د) ۶ درصد

۸۷. طبق آیین نامه شماره ۸۳، کارمزد بیمه مرهونات به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

(الف) ۱۰ درصد (ب) ۱۲ درصد (ج) ۶ درصد (د) ۵ درصد

۸۸. کدام گزینه در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

(الف) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی است.

(ب) کارگزار به هیچ وجه نمی تواند محل کار خود را تغییر دهد.

(ج) کارگزار می بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی اعلام نماید.

(د) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی لازم نیست.

۸۹. خرید کدام رشته بیمه ای از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

(الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان (ب) بیمه آتش سوزی محل فعالیت کارگزار

(ج) بیمه عمر کارکنان کارگزاری (د) بیمه مسئولیت حرفه ای فعالیت کارگزاری بیمه

۹۰. کارگزار بیمه ملزم است سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی خود را برای کدام نهاد ارسال نماید؟

(الف) سازمان امور مالیاتی کشور (ب) کلیه شرکت های بیمه طرف قرارداد با کارگزاری

(ج) سندیکا بیمه گران ایران (د) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۹۱. در مفاد آیین نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

(الف) نماینده (ب) ارزیاب خسارت (ج) بازرگان (د) کارشناس

۹۲. بیمه مرکزی پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می کند؟

(الف) یک سال (ب) پنج سال (ج) سه سال (د) ده سال

۹۳. کدام یک از افراد زیر می تواند صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

(الف) شخص بیمه گذار (ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)

(ج) ارزیاب خسارت (د) کارگزار بیمه

۹۴. کدام مورد در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟

(الف) نشانی محل کار کارگزار (ب) تحصیلات کارگزار

(ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۹۵. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

- الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
 ب) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.
 ج) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
 د) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

۹۶. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا می‌باشد؟

- الف) بیمه عمر جامع
 ب) بیمه عمر زمانی
 ج) بیمه تمام عمر
 د) بیمه عمر مستمری
۹۷. معادل انگلیسی «عامل سر بار» که در محاسبه حق بیمه استفاده می‌شود کدام گزینه است؟
- الف) Final Premium
 ب) Loading Factor
 ج) Gross Premium
 د) Interest

۹۸. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا می‌باشد؟

- الف) بیمه عمر زمانی
 ب) بیمه تمام عمر
 ج) بیمه عمر به شرط حیات
 د) بیمه عمر به شرط فوت
۹۹. معنی اصطلاح «Insurable Risk» چیست؟
- الف) تفصیر بیمه پذیر
 ب) خسارت بیمه گذار
 ج) ریسک بیمه پذیر
 د) ریسک بیمه گذار

۱۰۰. معادل فارسی کلمه «Property Risk» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

- الف) ریسک مسئولیت
 ب) ریسک حوادث
 ج) ریسک اموال
 د) ریسک اشخاص

ایران عرضه مرجع نمونه

سوالات آزمون ها

توضیحات:

- اصل سوالات ادوار گذشته
- با قابلیت پرینت

اصل دفترچه سوالات آزمون های ادوار گذشته
آداب و بیمه زندگی بیمه مرکزی

برای تهیه بسته کامل سوالات آزمون آداب بیمه مرکزی به همراه پاسخنامه، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون های بیمه مرکزی، [اینجا](#) بزنید.

