

۹۸



آزمون استخدامی داخلی بانک ملت

دفترچه سوالات گروه:

کارشناسی و کارشناسی ارشد

شماره داوطلب :

نام و نام خانوادگی :

زمان آزمون : ۱۲۰ دقیقه

تعداد سوالات : ۱۲۰

دی ماه ۱۳۹۸

تا شماره	از شماره	تعداد سوال	مواد امتحانی
۲۰	۱	۲۰	هوش و استعداد
۴۰	۲۱	۲۰	زبان انگلیسی
۶۰	۴۱	۲۰	دانش علوم بانکی
۸۰	۶۱	۲۰	بازارهای مالی و سرمایه
۱۰۰	۸۱	۲۰	ریاضیات و آمار
۱۲۰	۱۰۱	۲۰	مباحث بازاریابی

توجه: به هر ۳ پاسخ نادرست یک نمره منفی تعلق خواهد گرفت.

ت آزمون مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

- ساعت به زمان، مانند ... است.
- ۱) ترازو به وزن (۱) پایه به صندلی (۲) متر به پارچه (۲) آچار به پیچ (۲)
- ۲- مجموع سه عدد متوالی زوج ۲۱۶ است، عدد کوچک کدام است؟
 ۷۰ (۱) ۷۲ (۲) ۷۳ (۲) ۶۹ (۲)
- ۳- نسبت «کلمه» به «جمله» مثل ...
 ۱) نخ است به پارچه (۱) در است به اتاق (۲) دانه است به صندلی (۲) دکمه است به لباس (۴)
- ۴- اگر به هر یک از دانش‌آموزان یک کلاس ۲ برگ کاغذ داده شود، تعداد ۱۲ برگ کاغذ زیاد می‌آید و اگر ۳ برگ داده شود، ۱۲ برگ کم می‌آید، تعداد برگ‌های کاغذ کدام است؟
 ۲۴ (۱) ۴۸ (۲) ۶۰ (۳) ۷۲ (۴)
- ۵- فاصله دو ایستگاه، ۲۴۰ کیلومتر است. دو تریل در ساعت ۸ از ایستگاه مبدأ به طرف ایستگاه مقصد حرکت می‌کنند. تریل اول این فاصله را بدون توقف در ۲ ساعت طی می‌کند و تریل دوم با ۵ دقیقه توقف، در پایان هر یکصد کیلومتر، ۱۰ دقیقه زودتر از تریل اول به مقصد می‌رسد. سرعت تریل اول چقدر از سرعت تریل دوم کمتر بوده است؟
 ۱) ۱۲/۸ کیلومتر در ساعت (۱) ۲۲ کیلومتر در ساعت (۲) ۱۰ کیلومتر در ساعت (۳) ۱۰/۲/۸ کیلومتر در ساعت (۴)
- ۶- از ۲۰ نفر کارمندان یک شرکت سه پنجم آنها نیشابیه، نصف دوغ و یک چهارم هر دو را می‌نوشند. چند نفر از کارمندان چیزی نمی‌نوشند؟
 ۵ (۱) ۶ (۲) ۴ (۳) ۳ (۴)
- ۷- به کالایی سه مرتبه متوالی ۱۰ درصد، ۲۰ درصد و ۲۰ درصد تخفیف شامل شده است. قیمت این کالا در این سه مرتبه روی هم چند درصد ارزان شده است؟
 ۵۰/۴ (۱) ۶۰ (۲) ۲۹/۶ (۳) ۴۰ (۴)
- ۸- در کدام حالت دو عقربه ساعت‌شمار و دقیقه‌شمار نزدیکتر به هم هستند؟
 ۳ و ۱۴ دقیقه (۱) ۴ و ۱۹ دقیقه (۲) ۵ و ۲۶ دقیقه (۳) ۶ و ۳۳ دقیقه (۴)
- ۹- در طول یک خیابان و در دو طرف آن تعداد ۵۰۰ عدد درخت کاشته شده است. اگر ناصبه هر دو درخت متوالی ۱۰ متر باشد، طول خیابان چند متر است؟
 ۵۰۰۰ (۱) ۵۰۱۰ (۲) ۲۳۹۰ (۳) ۲۵۱۰ (۴)
- ۱۰- قطاری با سرعت ۱۰ به سمت جلو حرکت می‌کند و ماشین در کنار آن با سرعت ۴ به سمت جلو حرکت می‌کند. ناظری درون قطار در حال مشاهده ماشین است. ناظر با چه سرعتی حرکت کند تا این گونه به نظر برسد که ماشین از جای خود تکان نمی‌خورد؟
 ۶ به سمت عقب (۱) ۱۰ به سمت جلو (۲) ۴ به سمت عقب (۳) ۴ به سمت جلو (۴)
- ۱۱- منبع A، ۷۸۰ لیتر آب بیشتر از منبع B دارد. به وسیله یک مجرا ۱۲۰ لیتر آب منبع A وارد منبع B می‌شود. منبع B چند لیتر آب بیشتر از منبع A دارد؟
 ۶۶۰ لیتر (۱) ۵۴۰ لیتر (۲) ۹۰۰ لیتر (۳) ۲۲۰ لیتر (۴)
- ۱۲- عددهای رومرو با نظم خاصی مرتب شده است. کدام عدد را باید به جای علامت «؟» گذاشت؟
 ۲۰ (۱) ۲۵ (۲) ۱۵ (۳) ۳۰ (۴)
- ۱۳- دو چرخ هر کدام یک دور در ثانیه می‌چرخند. محیط چرخ اول تقریباً $\frac{1}{4}$ متر و محیط چرخ دوم تقریباً ۳۰ سانتیمتر است. چرخ سوم در ۱۰ ثانیه تقریباً $\frac{4}{5}$ متر طی مسافت می‌کند. سرعت کدام چرخ بیشتر است؟
 اول (۱) دوم (۲) سوم (۳) نمی‌توان تعیین کرد (۴)
- ۱۴- در ماه‌های ۳۱ روزه، کدام روزهای هفته پنج بار تکرار می‌شود؟
 ۱) فقط روزهایی از هفته که مصادف با روز اول ماه باشند (۱)
 ۲) فقط روزهایی از هفته که مصادف با روز اول و دوم ماه باشند (۲)
 ۳) فقط روزهایی از هفته که مصادف با روز اول و دوم و سوم ماه باشند (۳) نمی‌توان تعیین کرد (۴)

ایالات آزمون مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

۱۵- دو تون با سرعت‌های ۲۰ و ۳۰ از دو طرف یک جاده به طول ۱۰۰ واحد طولی به سمت هم حرکت می‌کنند. در واحد زمانی چند، این دو متحرک از هم ۲۰ متر دور می‌شوند؟
 ۱) ۱/۴ ۲) ۸ ۳) ۲/۴ ۴) ۱۲

۱۶- هرگاه تاریخ روز چهارم تیر سال چهل و چهار را بر روی کاغذ بنویسیم به صورت ۲۴/۴/۴ در خواهد آمد. حال در طول یک قرن چند تاریخ را می‌توان نوشت به طوری که مانند بالا همه رقم‌های به کار رفته در آن از یک رقم باشد؟ (با توجه به اینکه سال تاریخ باید حتماً دو رقمی باشد)
 ۱) ۱۲ بار ۲) ۱۰ بار ۳) ۹ بار ۴) ۱۲ بار

۱۷- فاصله بین دو شهر ۸۴۰ کیلومتر است. اتومبیلی این مسافت را با سرعت متوسط ۸۰ کیلومتر در ساعت طی می‌کند. اگر اتومبیل پس از طی هر ۱۴۰ کیلومتر ۲۵ دقیقه توقف کند، پس از چه مدت به مقصد می‌رسد؟
 ۱) ۱۳ ساعت ۲) ۱۲ ساعت و ۵۰ دقیقه ۳) ۱۲ ساعت و ۲۵ دقیقه ۴) ۱۳ ساعت و ۲۵ دقیقه

۱۸- دو ثلث یک عدد از سه ربع آن بیشتر است. آن عدد:
 ۱) مثبت است ۲) منفی است ۳) کسری است ۴) وجود ندارد

۱۹- ماشین جاده صاف‌کن بهتر است به کندی حرکت نماید کدامیک از ماشین‌های (۱، ۲، ۳ و ۴) برای این کار مناسب‌تر ساخته شده است؟



۲۰- یک راننده لوکوموتیو می‌تواند حداکثر ۸ ساعت کار کند در طول مسیر حرکت کلاً ۱۰ ایستگاه وجود دارد اگر فاصله هر دو ایستگاه ۳ دقیقه بوده و در ایستگاه‌های مسیر فقط ۲ دقیقه بایستد و دو ایستگاه اول و آخر فقط ۲ دقیقه استراحت کند در طول مدت کار خود حداکثر چند بار می‌تواند از یک طرف خط به طرف دیگر برود؟
 ۱) ۸ ۲) ۹ ۳) ۱۰ ۴) اطلاعات مسئله کافی نمی‌باشد

- 21- I didn't pass the test I hadn't studied well.
 1) since 2) but 3) when 4) whether
- 22- The bad weather is problems for many farmers in the south of the country.
 1) bothering 2) releasing 3) causing 4) acting
- 23- This medicine should be in a cool dry place.
 1) sold 2) stored 3) collected 4) taken
- 24- The latest on space technology is easily available on the internet.
 1) activity 2) information 3) period 4) competition
- 25- Children usually have bodies since they can bend and stretch easily.
 1) mild 2) relaxed 3) flexible 4) reduced
- 26- I want to know he will accept the job offer or not.
 1) whether 2) while 3) since 4) as
- 27- He strongly denied any in the murder.
 1) development 2) involvement 3) movement 4) improvement
- 28- Symptoms of the disease tiredness and loss of memory.
 1) include 2) consist 3) respect 4) feel
- 29- We enjoyed to the radio on Friday morning.
 1) listen 2) listening 3) to listen 4) listened
- 30- The manager that all the customers be searched.
 1) predicted 2) insisted 3) observed 4) told

سوالات آزمون مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

۳۳- کدامیک از گزینه‌ها، از وظایف نظام بانکی نمی‌باشد؟

- (۱) مدیریت گردش پول
(۲) نظارت بر بازار سرمایه
(۳) انتشار پول اسکناس و مسکوکات
(۴) انجام عملیات ریالی و ارزی

۳۵- کدامیک از تعاریف زیر، صحیح می‌باشد؟

- (۱) مضاربه عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین عهده‌دار تأمین سرمایه می‌گردد.
(۲) منظور از معامله سلفه، عبارت است از درآمیختن سهم‌الشرکه نقدی و غیر نقدی متعلق به اشخاص حقیقی
(۳) مشارکت حقوقی یعنی تأمین سرمایه لازم جهت اجرای طرح‌های تولیدی و عمرانی توسط بانک‌ها
(۴) در مشارکت مدنی قسمتی از سرمایه شرکت‌های جدید و یا خرید قسمتی از سهام شرکت‌های سهامی موجود تأمین شود.

۳۶- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف اصلی پول نیست؟

- (۱) وسیله انجام معامله است. (۲) وسیله ایجاد درآمد است. (۳) وسیله سنجش ارزش است. (۴) وسیله ذخیره ارزش است.

۳۷- سپرده دیپلومی یا سپرده جاری، به چه سپرده‌های اطلاق می‌شود؟

- (۱) به محض مطالبه آن از بانک و بدون اطلاع قبلی، قابل پرداخت می‌باشد.
(۲) به آن سود روزشمار تعلق می‌گیرد.
(۳) بازپرداخت آن از طرف بانک در سررسید مبین و با اخطار قبلی، امکان‌پذیر است.
(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۳۸- اگر نرخ ذخیره قانونی سپرده‌های بانکی کاهش یابد، ذخایر نقدی بانک‌ها، و قدرت وام‌دهی آنها، می‌باشد.

(۱) کاهش، کاهش (۲۰) افزایش، افزایش (۳) افزایش، کاهش (۴) افزایش، کاهش

۳۹- کدامیک از موارد زیر، رأساً توسط هر بانک تعیین و اعلام می‌شود؟

- (۱) نرخ اندوخته قانونی (۲) نرخ حق الوکاله به کارگیری سپرده‌ها
(۳) نرخ ذخیره قانونی (۴) نرخ سپرده قانونی.

۵۰- در شرایطی که به دلیل بحران اقتصادی، نرخ بهره و بازدهی دارایی‌ها پایین بوده و سطح قیمت‌ها در حال کاهش است، کدام دارایی وسیله ذخیره ارزش مناسبتری است؟

- (۱) اوراق قرضه (۲) سهام (۳) اسکناس (۴) کالاهای بادوام

۵۱- در کدامیک از شیوه‌های انتقال وجه بین بانکی، از شماره شبای حساب در بانک مقصد استفاده می‌شود؟

- (۱) ساتا و پایا (۲) کارت به کارت در دستگاه خودپرداز، چک رمزدار بین بانکی
(۳) پایا، کارت به کارت در دستگاه خودپرداز (۴) ساتا، چک رمزدار بین بانکی

۵۲- در صورتی که به هر دلیلی امکان واریز وجه به حساب ذینفع مندرج در دستور پرداخت ساتا وجود نداشته باشد، وجه مورد نظر حداکثر تا چه زمانی به حساب انتقال دهنده عودت می‌گردد؟

- (۱) ۲۲ ساعت بعد (۲) ۴۸ ساعت بعد (۳) همان روز کاری (۴) پایان روز کاری بعد

۵۳- کدامیک از موارد زیر، موجب کاهش نقدینگی در جامعه می‌گردد؟

- (۱) پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها (۲) استقراض دولت از بانک مرکزی
(۳) فروش ارز به مردم (۴) افزایش یارانه‌های نقدی

۵۴- ایچاه وحدت فرماندهی و مدیریت و نظارت هوشمند بر صنعت پرداخت الکترونیکی کشور، بر عهده کیست؟

(۱) شرکت‌های PSP (۲) شرکت شایرک (۳) شرکت ملی انفورماتیک (۴) وزارت ارتباطات و فن‌آوری اطلاعات

ت آزمون مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

۵۴- در کدام روش کلاهبرداری، قربانیان به صورت مستقیم، اطلاعات محرمانه و حساس خود را در وبسایت‌های جعلی که در ظاهر کاملاً شبیه وبسایت‌های

سالم و قانونی می‌باشد، وارد می‌نمایند؟

- ۱) phishing (۱) مالی، پولی
۲) Skimmer (۲) پولی، مالی
۳) DDos (۳) پولی، پولی
۴) Trojan (۴) مالی، مالی

۵۵- سپرده قانونی، مهم‌ترین ابزار سیاست و تغییر نرخ بهره، مهم‌ترین ابزار سیاست است.

- ۱) مجمع عمومی بانکها (۲) هیات وزیران
۲) شورای هماهنگی بانکها (۳) شورای پول و اعتبار
۳) مالی، پولی

۵۶- بالاترین مرجع تصمیم‌گیری بانکی، است.

۵۸- جذب کدامیک از سپرده‌های زیر، برای بانک سود بیشتری دارد؟

- ۱) قرض‌الحسنه جاری (۲) قرض‌الحسنه پس‌انداز (۳) کوتاه‌مدت (۴) بلندمدت

۵۹- عوامل تعیین‌کننده عرضه پول، کدام است؟

- ۱) بانک مرکزی و وزارت اقتصاد و دارایی (۲) پایه پولی و پایه مالی
۲) پایه پولی و ضریب فزاینده پولی (۴) کسر بودجه دولت و نقدینگی

۶۰- قدرت واقعی پول ملی در برابر ارزهای خارجی به بستگی دارد.

- ۱) سیاست‌های ارزی دولت (۲) سیاست‌های حمایت از تولیدات داخلی
۲) ارزش کل صادرات نسبت به واردات (۴) مقدار کل صادرات نسبت به واردات

۶۱- خرید نقدی ارز و فروش همان ارز در بازار را چه می‌نامند؟

- ۱) سلف (۲) سوپاپ (۳) معامله نقدی (۴) معامله بین بانکی

۶۲- امروزه یکی از مهم‌ترین علل تورم در کشورهای در حال توسعه چیست؟

- ۱) سیاست کسری بودجه که باعث افزایش هزینه می‌شود (۲) سیاست کسری بودجه که باعث کاهش هزینه می‌شود
۲) سیاست افزایش نرخ ارز (۴) سیاست کسری بودجه که باعث افزایش تقاضا می‌شود

۶۳- عامل عمده تورم بعد از انقلابیه کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- ۱) کاهش قیمت نفت (۲) کاهش عرضه و کسری بودجه دائمی دولت
۲) افزایش صادرات (۴) افزایش قیمت کالاهای وارداتی

۶۴- کدامیک از عوامل زیر، باعث حرکت روی منحنی تقاضا می‌شود؟

- ۱) سلیقه (۲) درآمد (۳) قیمت خود کالا (۴) قیمت سایر کالاها

۶۵- هنگام تورم از سیاست‌های پولی و مالی چگونه باید استفاده کرد؟

- ۱) سیاست پولی انبساطی و مالی انقباضی (۲) سیاست پولی انقباضی و مالی انقباضی
۲) سیاست پولی انقباضی و مالی انبساطی (۴) سیاست پولی انقباضی و مالی انبساطی

۶۶- کاهش قیمت یک کالا یا ثابت بودن سایر شرایط منجر می‌شود که

- ۱) تقاضا کاهش یابد (۲) تقاضا تغییر کند (۳) مقدار تقاضا کاهش یابد (۴) مقدار تقاضا و تقاضا هر دو تغییر کنند

۶۷- سیاست پولی انبساطی به همراه سیاست مالی انقباضی،

- ۱) نرخ بهره را کاهش می‌دهد ولی تغییرات در درآمد مشخص نیست. (۲) تغییرات نرخ بهره مشخص نیست و درآمد افزایش می‌یابد.
۲) نرخ بهره را کاهش می‌دهد و سطح درآمد افزایش می‌یابد. (۴) نرخ بهره را کاهش می‌دهد و سطح درآمد نیز کاهش می‌یابد.

لغات آزمون مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

۶۸- تفاوت اصلی تأمین مالی از طریق بازار بول و بازار سرمایه در کدام عبارت ذکر شده است؟
 (۱) حجم تأمین مالی از طریق بازار بول، زیاد و حجم تأمین مالی از طریق بازار سرمایه کم است.
 (۲) تأمین مالی از طریق بازار بول برای صنایع و تأمین مالی از طریق بازار سرمایه برای بخش تجاری انجام می شود.
 (۳) سررسید تأمین مالی از طریق بازار بول حداکثر یک سال است ولی تأمین مالی از طریق بازار سرمایه عمدتاً سررسید ندارد.
 (۴) همه موارد

۶۹- عبارت است از سپرده های دلاری که در خارج از آمریکا و در شعب بانک های آمریکایی در سایر بانک های خارجی نگهداری می شوند
 (۱) اوراق تجاری اروپایی (۲) گواهی سپرده دلار اروپایی (۳) اوراق خزانه آمریکایی (۴) دلار اروپایی

۷۰- کدامیک از گزینه های زیر، از جمله ویژگی های بورس نسبت به بازارهای خارج از بورس نیست؟
 (۱) ابزارها و قراردادهای مورد معامله در بورس ها استاندارد هستند
 (۲) در بورس ها، ریسک های اعتباری و نکول عمدتاً پوشش داده می شوند
 (۳) تسهیلات عرضه شده در معاملات بورس، به مراتب بیشتر از بازارهای خارج از بورس است.
 (۴) معاملات در بورس ها عمدتاً مبتنی بر حراج است اما بازارهای خارج از بورس عمدتاً مبتنی بر مذاکره است.

۷۱- شباهت و تفاوت شرکت های سرمایه گذاری و شرکت های هلدینگ در چیست؟
 (۱) هر دو دارای سرمایه ثابت هستند اما شرکت های سرمایه گذاری با هدف مدیریت شرکت ها، اقدام به خرید سهام ایشان می کنند
 (۲) هر دو دارای سرمایه ثابت هستند اما شرکت های هلدینگ با هدف مدیریت شرکت ها، اقدام به خرید سهام ایشان می کنند
 (۳) هر دو با هدف مدیریت شرکت ها اقدام به خرید سهام شرکت می کنند ولی شرکت های هلدینگ دارای سرمایه متغیر هستند
 (۴) هر دو با هدف مدیریت سرمایه گذاری کوتاه مدت اقدام به خرید سهام شرکت می کنند ولی شرکت های هلدینگ دارای سرمایه متغیر هستند.

۷۲- کدام عبارت بیشترین تعداد سهام عادی را نشان می دهد؟
 (۱) سهام در دست سهامداران (۲) سهام منتشره (۳) سهام ثبت شده (۴) سهام خزانه

۷۳- با کاهش نرخ بهره، _____
 (۱) قیمت اوراق قرضه قابل بازخرید با سرعت کمتری نسبت به اوراق قرضه مشابه ولی غیر قابل بازخرید افزایش می یابد.
 (۲) قیمت اوراق قرضه قابل بازخرید با سرعت بیشتری نسبت به اوراق قرضه مشابه ولی غیر قابل بازخرید افزایش می یابد.
 (۳) ارزش اختیار خرید همراه با اوراق قرضه قابل بازخرید، کاهش می یابد.
 (۴) امکان بازخرید کاهش می یابد.

۷۴- کدام عبارت تعریف عامل به عنوان یکی از ارکان اوراق مشارکت است؟
 (۱) شخصیت حقوقی که از طرف بانک مرکزی مسئولیت حفاظت از منافع دارندگان اوراق بهادار را بر عهده دارد.
 (۲) وزارت خانه ها، شرکت های دولتی، شهرداری ها و نهادهای عمومی که با مجوز بانک مرکزی اجازه انتشار اوراق را دارند
 (۳) شخص حقیقی یا حقوقی که برای تأمین منابع مالی مورد نیاز جهت اجرای طرح های عمرانی، مجاز به انتشار اوراق است
 (۴) بانکی که از طرف ناشر عرضه اوراق، پرداخت سود علی الحساب و قطعی و بازپرداخت اصل مبلغ را بر عهده دارد.

۷۵- پرداخت های ثابت ماهیانه که در ازای اخذ وام رهنی پرداخت می شود مربوط به کدام عبارت است؟
 (۱) فقط اصل وام (۲) فقط بهره وام (۳) اصل و بهره وام (۴) علی الحساب تضمین بازپرداخت

۷۶- افزایش در حجم بول در گردش را چه سیاسی می نامند؟
 (۱) سیاست پولی انقباضی (۲) تسریع رشد اقتصادی (۳) سیاست پولی انبساطی (۴) توزیع عادلانه درآمد

۷۷- توصیه های احتیاطی بانک مرکزی به بانک های بازرگانی و بانک های تخصصی را چه می نامند؟
 (۱) تعیین نرخ های ترجیحی (۲۰۰) سهمیه بندی وام ها (۳) تذکارات اخلاقی (۴) تعیین اولویت و ارجحیت

۷۸- افزایش سقف اعتبارات، چه نوع سیاسی محسوب می شود؟
 (۱) سیاست مالی انبساطی (۲) سیاست مالی انقباضی (۳) سیاست پولی انقباضی (۴) سیاست پولی انبساطی

سوالات آزمون مسامح کارشناسی و کارشناسی ارشد

۷۹- خرید نقدی طلب مدت دار را چه می نامند؟

- (۱) تنزیل (۲) سپرده (۳) سود (۴) سپرده دیداری

۸۰- کدام گزینه، پدشی بانک محسوب می شود؟

- (۱) صندوق (۲) ذخیره نزد بانک مرکزی (۳) ساختمان (۴) سهام اولیه

۸۱- A مجموعه مقسوم علیه های عدد 14 و B مجموعه مقسوم علیه های عدد 12 می باشد. $A \cap B$ کدام است؟

- (۱) $\{1, 2\}$ (۲) $\{1, 2, 4\}$ (۳) $\{1, 12, 14\}$ (۴) $\{1, 2, 3, 4, 6, 12, 14\}$

۸۲- می تائیم R مجموعه اعداد حقیقی و Z مجموعه اعداد صحیح و N مجموعه اعداد طبیعی می باشد. کدامیک از روابط زیر صحیح است؟

- (۱) $N \subset Z \subset R$ (۲) $R \subset Z \subset N$ (۳) $R \subset N \subset Z$ (۴) $Z \subset R \subset N$

۸۳- حاصل عبارت $\left(\frac{ab^{-2}}{a^{-2}b}\right)^{-1}$ کدام است؟

- (۱) $\frac{a}{b}$ (۲) $\frac{-a}{b}$ (۳) $\frac{b}{a}$ (۴) $\frac{-b}{a}$

۸۴- حاصل $-\sqrt{27} - \sqrt{3} - \sqrt{3}$ کدام است؟

- (۱) -1.2 (۲) $-1.2\sqrt{3}$ (۳) $-\sqrt{3}$ (۴) $-\sqrt{27}$

۸۵- از مستطیلی به ابعاد $x+2$ و $x+5$ یک مستطیل دیگر به ابعاد $x-1$ و $x+2$ را حذف کردیم. مساحت باقیمانده کدام است؟

- (۱) $2x+17$ (۲) $5x+17$ (۳) $2x+19$ (۴) $5x+19$

۸۶- اگر $x + \frac{1}{x} = 2$ باشد حاصل $x^2 + \frac{1}{x^2}$ کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) ۴ (۳) ۶ (۴) ۸

۸۷- در تجزیه عبارت $x^2 + 3x^2 - x - 2$ کدام عامل وجود ندارد؟

- (۱) $x-1$ (۲) $x+2$ (۳) x^2+x+1 (۴) x^2-x+1

۸۸- کسر $\frac{a^2-1}{1-\frac{1}{a}}$ کدام است؟

- (۱) $a-1$ (۲) a^2-a (۳) a^2+a (۴) $a+1$

۸۹- نقطه $(2m, -9, 2+3m)$ روی نیمساز ربع اول و سوم قرار دارد. m کدام است؟

- (۱) ۳ (۲) ۶ (۳) ۹ (۴) ۱۲

۹۰- معادله خط موازی محور Y ها گذرنده از نقطه $(-1, 2)$ کدام است؟

- (۱) $y=2$ (۲) $x=2$ (۳) $x=-1$ (۴) $y=-1$

۹۱- دو خط به معادلات $y=x+5$ و $y=-x$ در کدام ناحیه محورهای مختصات، متقاطع اند؟

- (۱) اول (۲) دوم (۳) سوم (۴) چهارم

۹۲- با توجه به رابطه مقابل، مقدار x کدام است؟

- (۱) ۵ (۲) ۶ (۳) ۹ (۴) ۲

۹۳- تفاضل عددی از ۲۵، نکت مجموع همان عدد با ۲۵ است. آن عدد کدام است؟

- (۱) ۹ (۲) ۱۰ (۳) ۱۱ (۴) ۱۲

$$\sqrt[2]{2} = \left(\left(\left((16)^{\frac{1}{2}} \right)^{\frac{1}{2}} \right)^{\frac{1}{2}} \right)^{\frac{1}{2}}$$

۹۲- فراوانی نسبی طبقه‌های ۰/۰۵ و تعداد داده‌ها برابر ۸۰ است. فراوانی مطلق کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) ۵ (۳) ۶ (۴) ۸

۹۵- اگر فراوانی تجمعی در طبقات دوم و سوم، به ترتیب ۱۲ و ۱۷ و فراوانی نسبی طبقه سوم ۰/۱ باشد، تعداد داده‌ها کدام است؟

- (۱) ۶۰ (۲) ۵۵ (۳) ۵۰ (۴) ۲۵

۹۶- اگر تعداد داده‌ها ۱۸۰ و فراوانی طبقه‌های ۳۰ باشد زاویه مربوط به این طبقه در نمودار دایره‌ای چند درجه است؟

- (۱) ۲۰ (۲) ۶۰ (۳) ۸۰ (۴) ۹۰

۹۷- مذبدهای آماری ۷ و ۱ و ۷ و ۲ و ۸ و ۱ و ۱ و ۷ و ۲ و ۱ کدام است؟

- (۱) ۱ (۲) ۲ (۳) ۷ (۴) ۸

۹۸- در داده‌های مرتب شده به صورت $x_1, x_2, \dots, x_n, x_n$ عدد $\frac{x_1 + x_n}{2}$ بیانگر چیست؟

- (۱) میانگین (۲) انحراف متوسط از میانگین (۳) انحراف متوسط از میانه (۴) میانه

۹۹- میانگین اعداد $2x-3$ و $7x+10$ و $1-x$ برابر ۱۶ است. مقدار x کدام است؟

- (۱) ۱۰ (۲) ۶ (۳) ۲ (۴) ۵

۱۰۰- انحراف معیار داده‌های ۲ و ۴ و ۵ و ۶ و ۸ کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۵

۱۰۱- کدامیک جزء اهداف بازاریابی بانکی نمی‌باشد؟

- (۱) شناسایی مشتریان، رقبا و کل بازار بانکی
(۲) شناساندن محصولات و خدمات به مشتریان بانکی
(۳) ترغیب مشتریان به استفاده از محصولات و خدمات بانکی
(۴) هیچکدام

۱۰۲- اهداف تبلیقات و آگهی‌ها کدام است؟

- (۱) آگاه نمودن، ترغیب کردن و یادآوری نمودن
(۲) آگاه کردن، ترغیب کردن و فروش
(۳) آگاه کردن، فروش و ایجاد حس شهرت

۱۰۳- مزیت اصلی پیروی از روش استراتژی بازاریابی یکسان، کدام است؟

- (۱) رقابت کمتر (۲) سود بیشتر (۳) صرفه‌جویی در هزینه‌ها (۴) رضایت بیشتر مشتریان

۱۰۴- مرحله طرح تحقیق در فرآیند تحقیقات بازاریابی، شامل کدامیک از موارد زیر است؟

- (۱) تعریف مسأله (۲) بودجه تحقیقات (۳) اهداف تحقیق (۴) چگونگی جمع‌آوری داده‌ها

۱۰۵- سیستم اطلاعات بازاریابی MIS، شامل چیست؟

- (۱) به وجود آمدن یک سیستم بازاریابی اینترنتی
(۲) به وجود آمدن یک سیستم هوشمند برای مدیران عالی
(۳) به وجود آمدن یک هوش مصنوعی و حمایت از مشتری
(۴) بررسی بازار، تجزیه و تحلیل اطلاعات و مشخص نمودن فرصت بازار

۱۰۶- سبک زندگی و شخصیت جزء متغیرهای ... تقسیم بازار می‌باشد.

- (۱) رفتاری (۲) روان‌شناختی (۳) جامعه‌شناختی (۴) جمعیت‌شناختی

۱۰۷- تقاضای پنهان، چه وضعیتی است؟

- (۱) وضعیتی که مردم نسبت به محصولات و خدمات، بی‌اعتنا و بی‌توجه هستند
(۲) تقریباً بیشتر بخش‌های بازار، بالقوه به محصولات و خدمات تمایل ندارند
(۳) عده زیادی از مردم نیاز شدید مشترکی به محصولات یا خدماتی دارند که فعلاً وجود ندارد
(۴) تقاضا برای محصول یا خدمتی کمتر از سطح فعلی است و کاهش بیشتر آن نیز پیش‌بینی می‌شود.

آزمون مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

۱۰۸- کدامیک از گزینه‌های زیر، در انتخاب استراتژی نقش بیشتری دارد؟
 (۱) منابع سازمان - مشابهت بازارها - استراتژی رقبا - مرحله منحنی عمر محصول - مشابهت محصول
 (۲) نیروهای انسانی - ساختار و تشکیلات - رسالت سازمان - منحنی عمر محصول
 (۳) منافع سازمان - منابع سازمان - شرایط جامعه - نوع مشتریان - دولت
 (۴) اهداف و آرمان‌ها - مدیران سازمان - خط تولید - مشابهت بازار - استراتژی رقبا

۱۰۹- کدام گزینه بیانگر عوامل جذابیت بازار نمی‌باشد؟
 (۱) نرخ رشد سالیانه بازار - حاشیه سود - حسن شهرت - کیفیت
 (۲) اندازه بازار - نرخ رشد سالیانه بازار - رقابت - حاشیه سود
 (۳) رشد سهم بازار - توزیع - اندازه بازار - حاشیه سود
 (۴) اندازه بازار - سهم بازار - عرضه مواد اولیه - اثر تورم

۱۱۰- چهار ویژگی اصلی خدمات کدام است؟
 (۱) ناملموس بودن - نامشابه بودن و ناپیوستگی - تفکیک ناپذیری - غیر قابل ذخیره کردن
 (۲) ناملموس بودن - غیر قابل اندازه‌گیری بودن - تفکیک ناپذیری - غیر قابل ذخیره کردن
 (۳) ناملموس بودن - تفکیک ناپذیری - غیر قابل ذخیره کردن - غیر قابل حمل بودن
 (۴) ناملموس بودن و ناپیوستگی - نامشابه بودن - تفکیک ناپذیری - ذهنی بودن

۱۱۱- نقطه شروع یک برنامه بازاریابی کدام است؟
 (۱) شرح اهداف (۲) شرح موقعیت کنونی (۳) فرصت‌ها و مخاطرات (۴) خلاصه برنامه پیشنهادی جهت مدیران بلندپایه

۱۱۲- در تقسیم‌بندی خریداران بر اساس عوامل روان‌شناختی، کدامیک از عوامل زیر مورد توجه قرار می‌گیرد؟
 (۱) شخصیت (۲) وضعیت و قاداری (۳) خرده فرهنگ (۴) اندازه خانواده

۱۱۳- کدامیک از روش‌های بازاریابی، نوعاً بیشترین ریسک را در بر دارد؟
 (۱) اتبوه (۲) تفکیکی (۳) غیر تفکیکی (۴) تمرکزی

۱۱۴- درج اخبار تجاری با اهمیت و مثبت در یک رسانه بدون این که سازمان ذی‌ربط بولی پرداخت کند را اصطلاحاً چه می‌نامند؟
 (۱) تبلیغات (۲) روابط عمومی (۳) پیش‌برد فروش (۴) تشویقی و ترغیبی

۱۱۵- عامل اصلی در تقاضای منفی کدام است؟
 (۱) ارزش‌ها و هزینه‌ها (۲) عدم رعایت انگیزه و واسطه‌ها (۳) انجام خدمات خارج از ضوابط (۴) هر نوع تقاضا با هدف احتکار

۱۱۶- زمانی که درآمد حاشیه‌ای با هزینه حاشیه‌ای برابر شود
 (۱) حداکثر سود به دست می‌آید (۲) در نقطه سر به سر هستیم (۳) حداقل سود به دست می‌آید (۴) تصمیم‌گیری رضایت‌مندی به وقوع پیوسته است.

۱۱۷- پیشرفت‌های الکترونیکی و ارتباطات در بازاریابی نوین، مربوط به کدامیک از عوامل محیطی در بازاریابی است؟
 (۱) محیط رقابتی (۲) محیط تکنولوژیکی (۳) محیط اقتصادی (۴) محیط فرهنگی - اجتماعی

۱۱۸- مسیرها و وسایلی که به وسیله آنها مدیر بازاریابی قرار است به اهداف بلندمدت خود دست یابد را اصطلاحاً می‌نامند
 (۱) رویه‌ها (۲) طرح‌ریزی بازاریابی (۳) تاکتیک بازاریابی (۴) استراتژی‌های بازاریابی

۱۱۹- کدام گزینه در مرحله عرضه کردن کالا یا خدمت در فرایند فروش حضوری، درست است؟
 (۱) توجه - تمایل - علاقه - عمل (۲) توجه - علاقه - تمایل - عمل (۳) تمایل - توجه - علاقه - عمل (۴) علاقه - توجه - تمایل - عمل

۱۲۰- آگهی‌های مقایسه‌ای یا تطبیقی، کدام هدف را بهتر پاسخ می‌دهند؟
 (۱) ترغیب کردن (۲) آگاه کردن (۳) متقاعد کردن (۴) یادآوری کردن