

## بانکداری الکترونیک (E-Banking)



بانکداری الکترونیک چارچوبی است که توسعه و خلق محصولات و خدمات الکترونیکی مالی در قالب آن صورت می‌گیرد. بدون شک کامل‌ترین و جدیدترین متد بانکداری که به طور کامل بر پایه بانکداری الکترونیکی توسعه یافته است، بانکداری متمرکز می‌باشد که راهکارهای اتصال و ایجاد ارتباط بین تمامی سامانه‌های بانکی را از حالت جزیره‌ای به حالت متمرکز و یکپارچه فراهم می‌نماید.

بانک ملت از اوایل سال ۱۳۸۱ اقدامات و تمهیدات اولیه جهت برخورداری از سامانه بانکداری متمرکز را در دستور کار خود قرارداد که با تلاش شبانه‌روزی کارشناسان و متخصصین داخلی، همراهی و مشارکت تمامی کارکنان ارزشمند مجموعه بزرگ خود توانست گام‌های قابل توجهی در عرصه طراحی و تولید سامانه بانکداری متمرکز بردارد تا به عنوان اولین و تنها بانک ایرانی به سامانه بانکداری متمرکز صددرصد بومی مجهز شود. بخش ریالی بانکداری متمرکز سال گذشته پایان یافته و در حال حاضر بخش ارزی آن در دستور کار می‌باشد.

از جمله ویژگی‌های کلیدی که این سامانه به آن مجهز می‌باشد می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- توانایی پردازش حجم بالای تراکنشها در حد چند میلیون تراکنش در ساعت
  - وجود زیر ساخت انعطاف پذیر جهت ارتقاء تدریجی سامانه‌های موجود
  - قابلیت انجام پردازش آنی (Online)
  - بالا بودن درجه انعطاف پذیری جهت طراحی محصولات جدید
  - دسترسی حداکثری به درجه اتوماسیون به واسطه تمرکز اطلاعات در آن
  - و ...
- در واقع هدف اصلی از حرکت به سمت بانکداری متمرکز، یکپارچه سازی خدمات و محصولات بانک در قالب یک چارچوب واحد و راهبرد ساخت یافته است. یک بانک در صورتی به طور کامل در چارچوب بانکداری متمرکز (E-Banking) قرار می‌گیرد که همه فعالیت‌ها و محصولات آن زیر یک چتر قرار گرفته باشند. (وجود یک هسته کنترلی)

## دستاوردهای راهبردی بانک در بانکداری متمرکز

- ایجاد تمرکز جهت تحقق مشتری مداری
- افزایش بهره وری
- کاهش هزینه ها و مدیریت ریسک
- ارائه خدمات بانکی مستحکم با قابلیت اطمینان و پردازش های بلادرنگ واقعی
- افزایش نوآوری از طریق بهره برداری از فناوری روز
- کاهش زمان بومی سازی خدمات و محصولات جدید به منظور برآوردن سریع نیازهای بازار
- کاهش تاثیر افزایش سن نیروهای کاری از طریق جذب و آموزش منابع انسانی متخصص همگام با روند تغییر فناوری
- کاهش هزینه کل مالکیت و دستیابی به بهره وری عملیاتی بیشتر
- تضمین توسعه پذیری و کارایی سامانه ها
- تضمین وجود دید ۳۶۰ درجه از مشتریان

### امضاء الکترونیک ملت:

این فناوری با هدف ارائه خدمات ویژه و کاربردی به مشتریان طراحی شده است که به واسطه آن، دارندگان حسابهای الکترونیک بانک ملت قادر خواهند بود با آسایش خاطر تا سقف ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در محیط اینترنت روزانه مبلغ مورد نظر خود را منتقل نمایند. فناوری بکارگرفته شده در این خدمت مبتنی بر فرایند امضاء الکترونیکی است که در آن پیام های مبادله شده در بستر اینترنت از سوی کاربر به مرکز وبه عکس بوسیله دو رشته عدد که در اصطلاح به آنها کلید رمز نگاری گفته می شود رمز می شود.

### خدمات بانکداری اینترنتی:

با بهره برداری از خدمات جدید در سایت بانکداری اینترنتی در سال ۸۷، دارندگان حسابهای الکترونیک اعم از "جاری الکترونیک ملت، قرض الحسنه پس انداز الکترونیک، سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلند مدت الکترونیک"، می توانند پس از فعال سازی این خدمت در شعبه افتتاح کننده حساب و با مراجعه به سایت بانک ملت به نشانی [www.bankmellat.ir](http://www.bankmellat.ir) و انتخاب گزینه بانکداری اینترنتی از خدمات متعدد موجود بهره مند شوند.

- مشاهده گردش حساب
- دریافت فایل صورتحساب
- پرداخت قبوض
- گزارش قبوض پرداختی
- تائید مبلغ چک
- حواله اینترنتی و گزارش حواله اینترنتی
- حواله منظم و گزارش حواله منظم
- حواله بین بانکی (ساتنا)
- استعلام وضعیت چک
- مشاهده وضعیت دسته چکها
- تامین موجودی چک برگشتی
- مشاهده اطلاعات حساب
- باز پرداخت اقساط
- فعال/غیر فعال نمودن خدمات
- خدمات ویژه اینترنت ملت کارت

### سامانه پرداخت / خرید اینترنتی بانک ملت:

بانک ملت به منظور افزایش بهره وری و کارایی کارتهای بانکی صادره خود (ملت کارت هوشمند، ملت کارت متمرکز، کارت هدیه ملت و بن کارت ملت و ...) و نیز سایر کارتهای بانکی عضو شتاب، اقدامات لازم را در زمینه فراهم سازی بستر مناسب برای عملیاتی نمودن خرید اینترنتی (پرداخت اینترنتی) با استفاده از پارامترهای کنترلی کارت، از تاریخ ۸۵/۱۱/۱ بعمل آورده است. در حال حاضر بیش از ۱۲۰ شرکت، دانشگاه و سازمان معتبر از خدمات پرداخت اینترنتی این بانک استفاده می نمایند که از مهمترین

این مشتریان می توان به شرکتهای خودرو سازی سایپا ، ارتباطات سیار (همراه اول)، پارس خودرو، قطارهای مسافری رجاء، پارس آنلاین، ایرنسل، کمیته امداد امام خمینی، دانشگاه های فردوسی مشهد، تهران واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی در سراسر کشور اشاره نمود.

### انواع کارتهای بانکی:

بانک ملت در راستای توسعه خدمات نوین بانکی و ترویج پول الکترونیکی ، در سال ۸۷ انواع کارتهای بانکی را صادر و در اختیار متقاضیان قرار داده است:

### پایانه پوز فروشگاههای بانک ملت:

- امکان ارتباط پایانه پرداخت الکترونیکی فروشگاههای با رایانه مشتری
  - با ارائه این سرویس امکان ارتباط دو سویه و تبادل اطلاعات پایانه های پرداخت الکترونیک (POS) با رایانه فراهم شده است. از مزایای این طرح می توان به موارد زیر اشاره نمود:
  - ۱) ارسال پارامترهای ورودی دستگاه POS توسط رایانه و کاهش احتمال بروز خطا (مانند ارسال کد شناسه و مبلغ از رایانه به پایانه های پرداخت الکترونیک)
  - ۲) امکان ارسال بازگشت پاسخ تراکنش از پوز به رایانه
  - ۳) مدیریت بهینه وجوه دریافتی و اخذ گزارشات متنوع، حسب نیاز پذیرنده
  - ۴) امکان سازگاری با انواع برنامه های حسابداری (نسخه JAVA و UNIX)
  - ۵) نصب و راه اندازی ۱۰۰,۰۰۰ دستگاه پوز فروشگاههای
- شرح پروژه :
- این پروژه ها با توجه به برنامه عملیاتی بانک جهت نصب ۲۰۰,۰۰۰ دستگاه پوز فروشگاههای تعریف شده و تمامی ۱۰۰,۰۰۰ دستگاه پوز خریداری شده نصب و راه اندازی شده است.
- ۶) سامانه مبتنی بر وب اطلاعات جغرافیایی شعب بانک ملت WEBGIS
- شرح پروژه :
- این سامانه جهت نمایش موقعیت های جغرافیایی شعب بانک در نظر گرفته شده و با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز در محیطی مبتنی بر وب امکان نمایش موقعیت های جغرافیایی بروی نقشه های از پیش تعیین شده و مسیریابی واحدهای بانکی رافراهم خواهد نمود.
- سامانه وب به عنوان یک سامانه مکان محور، توانایی نمایش اطلاعات جغرافیایی و توصیفی عوارض مکانی متعلق به بانک یا هر عارضه مکانی مورد نظر بانک را دارا می باشد، که جهت نمایش این عوارض از نقشه های درمقیاس های مختلف مانند مقیاس ۱/۲۵۰۰ و ۱/۲۰۰۰ استفاده می گردد.

## تجهیز پایانه های پرداخت الکترونیکی شعب به سامانه سحاب

با توجه به گسترش استفاده از خدمات نوین بانکی در میان اقشار مختلف جامعه، سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی ( سحاب ) جهت انتقال وجوه از کارت بانکی یک مشتری به صورت آنی به کارت خویش یا سایر کارتهای بانکهای عضو شتاب راه اندازی گردید. در این راستا و در جهت تجهیز پایانه های پرداخت الکترونیکی بانک ملت به نرم افزار سامانه سحاب، عملیات نصب، راه اندازی نرم افزار مربوطه از اوایل سال آغاز و تاکنون تعداد ۲۴۸۷ پایانه به این سامانه مجهز شده اند.