

بانکداری نوین



Investment
Finance
Account Balance
Debit
Business
Rates Buy Payments
Transfer

BANK

Deposit
Insurance
Shopping
Sell Bills Credit
Transaction
Check Taxes
Inquiry
Currency

نویسنده: عباس عرب زاده

کارشناس اعتباری (ارشد مدیریت IT)

خرداد ۱۳۹۹



iranarze.ir

فهرست

- ❖ بانکداری الکترونیک چیست؟ ۱
- ❖ تاریخچه بانکداری الکترونیک ۱
- ❖ مزایای گسترش بانکداری الکترونیک ۱
- ❖ پول الکترونیکی چیست؟ ۳
- ❖ سامانه های انتقال وجه ۳
 - ساتنا ۴
 - پایا ۵
 - تابا ۶
 - شتاب (سحاب) ۷
 - شاپرک ۷
 - چکاوک ۹
- ❖ شماره حساب بانکی (شبا) IBAN ۱۱
- ❖ دستگاه خود پرداز ، کیوسک ، وب کیوسک ، کش لس ۱۲
- ❖ دستگاه پایانه فروش POS ۱۸
- ❖ دستگاه پایانه فروش همراه MPOS ۲۰
- ❖ تلفن بانک (صدای سپهر ۰۹۶۰۲) ۲۲
- ❖ همبانک ۲۳
- ❖ همراه بانک ۲۵
- ❖ نرم افزار صاپ ۳۳
- ❖ نرم افزار ریما ۳۶
- ❖ اینترنت بانک اشخاص حقیقی ۳۸
- ❖ اینترنت بانک اشخاص حقوقی ۴۵
- ❖ مشاهده صورت حساب ۵۰
- ❖ سامانه واریز جمعی ۵۳
- ❖ سپهر یار ۵۵
- ❖ انواع کارت ۵۷
- ❖ سقف انتقال وجه در سامانه های بانک صادرات ۵۸

بانکداری الکترونیک چیست؟

بانکداری الکترونیک را استفاده بانک ها از اینترنت برای ارائه خدمات بانکی به مشتریان و استفاده مشتریان از اینترنت برای ساماندهی، کنترل و انجام تراکنش بر روی حساب های بانکی خود تعریف می کند. با این حال، برخی از صاحبان نظران تعریف کلی تری ارائه کرده اند و استفاده از سایر ابزارها و کانال های الکترونیک نظیر تلفن همراه، تلفن و تلویزیون دیجیتال به منظور اطلاع رسانی، ایجاد ارتباط و انجام تراکنش بانکی را نیز مشمول تعریف بانکداری الکترونیک دانسته اند.

خدمات بانکداری الکترونیک را می توان از سه جنبه مورد توجه قرار داد:

۱. اطلاع رسانی: در این سطح، بانک، اطلاعات مربوط به خدمات و عملیات بانکی خود را از طریق شبکه های عمومی یا خصوصی معرفی می کند. (مانند سایت بانک www.bsi.r)
۲. تعاملی: در این سطح از خدمات بانکداری الکترونیک، امکان انجام مبادلات بین سیستم بانکی و مشتری را فراهم می گردد و مشتری می تواند به یکسری از اطلاعات خود دسترسی پیدا کند. مانند سایت دریافت صورتحساب بانکی (<https://billing.bsi.ir>)
۳. تراکنشی: در این سطح، مشتری قادر است با استفاده از یک سیستم امنیتی کنترل شده، فعالیت هایی بانکی مالی انجام دهد. مانند انجام انتقال وجه به سایرین و پرداخت قبض در اینترنت بانک به آدرس (<https://ib.bsi.ir>)

تاریخچه بانکداری الکترونیک:

منادی سرویس های بانکداری خانگی مدرن سرویس های بانکداری از راه دور از طریق رسانه های الکترونیکی در اوایل دهه هشتاد بودند. در اواخر دهه هشتاد کلمه آنلاین محبوب شد و به استفاده از یک پایانه، صفحه کلید، و صفحه نمایش برای دسترسی به سیستم بانکی از طریق یک خط تلفن اطلاق می شد.

کلمه بانکداری خانگی همچنین می تواند به استفاده از یک صفحه کلید کوچک عددی یا فرستادن صدا از طریق خط تلفن به وسیله دستورالعمل هایی برای بانک اطلاق شود. سرویس های آنلاین در سال ۱۹۸۱ در نیویورک شروع به کار کردند زمانی که چهار بانک بزرگ شهر سرویس های بانکداری خانگی را به وسیله سیستم ویدئوتکس (Videotex) ارائه کردند. به دلیل شکست تجاری تکنولوژی videotext این سرویس های بانکداری هرگز محبوب نشد به جز در فرانسه جایی که استفاده از videotext به وسیله شرکت telecom تأمین مالی می شد و البته انگلستان که سیستم prestel استفاده می شد.

اولین سرویس های بانکداری آنلاین خانگی در انگلستان به وسیله شرکت ساخت و ساز ناتینگهام (NBS) در سال ۱۹۸۳ پایه ریزی شد. سیستمی که استفاده می شد بر پایه سیستم انگلیسی بود و از یک رایانه مثل BBC Micro یا صفحه کلید متصل به سیستم تلفن و دستگاه تلویزیون استفاده می کرد. این سیستم (که ارتباط خانگی homelink نامیده می شد) مشاهده آنلاین صورتحساب ها، انتقالات بانکی و پرداخت قبوض را ممکن می ساخت. برای انجام انتقال بانکی یا پرداخت قبوض، باید یک دستورالعمل نوشته شده حاوی جزئیات دریافت کننده موردنظر به NBS فرستاده شود و آنجا اطلاعات وارد سیستم homelink شود. اغلب دریافت کنندگان، شرکت های گاز و برق و تلفن و حساب هایی در بانک های دیگر بودند. اطلاعات پرداخت انجام شده از طریق Prestel توسط دارنده حساب وارد سیستم NBS می شد. یک چک توسط NBS برای دریافت کننده وجه فرستاده می شد و یک اطلاعیه حاوی جزئیات پرداخت نیز برای دارنده حساب فرستاده می گردید. سیستم BACS بعدها برای انتقال مستقیم پرداختی ابداع و استفاده شد. مؤسسه اعتباری فدرال استنفورد اولین موسسه ای بود که در اکتبر سال ۱۹۹۴ سرویس های بانکداری اینترنتی را به همه اعضای خود ارائه کرد.

در بانک صادرات ایران نیز فارغ از تاریخچه حضور خودپردازها تقریباً از سال ۸۶ با معرفی اینترنت بانک و SMS بانک که از طریق ارسال متن از بستر پیامک امکان انجام تراکنش های مالی را فراهم می کرد موضوع بانکداری الکترونیک جدی شد.

خدمات و مزایای بانکداری الکترونیک:

به هر امکانی که بتواند از حضور مشتری در شعب جلوگیری کند و خدمات بانکی را بصورت غیر حضوری ارائه نماید خدمات بانکداری الکترونیک می گویند.

۲ برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی بانکها، اینجا کلیک نمایید.

مزایای بانکداری الکترونیک را می توان از دو جنبه مشتریان و موسسات مالی مورد توجه قرار داد از دید مشتریان می توان به صرفه جویی در هزینه ها، صرفه جویی در زمان و دسترسی به کانال های متعدد برای انجام عملیات بانکی نام برد. از دید موسسات مالی می توان به ویژگی هایی چون ایجاد و افزایش شهرت بانک ها در ارائه نوآوری، حفظ مشتریان علی رغم تغییرات مکانی بانکها، ایجاد فرصت برای جستجوی مشتریان جدید در بازارهای هدف، گسترش محدوده جغرافیایی فعالیت و برقراری شرایط رقابت کامل را نام برد.

بر اساس تحقیقات مؤسسه Data Monitor مهم ترین مزایای بانکداری الکترونیک عبارت اند از:

تمرکز بر کانال های توزیع جدید، ارائه خدمات اصلاح شده به مشتریان و استفاده از راهبردهای تجارت الکترونیک . البته مزایای بانکداری الکترونیک از دیدگاه های کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت نیز قابل بررسی است. رقابت یکسان، نگهداری و جذب مشتریان از جمله مزایای بانکداری الکترونیک در کوتاه مدت (کمتر از یکسال) هستند.

در میان مدت (کمتر از ۱۸ ماه) مزایای بانکداری الکترونیک عبارت اند از:

یکپارچه سازی کانال های مختلف، مدیریت اطلاعات، گستردگی طیف مشتریان، هدایت مشتریان به سوی کانال های مناسب با ویژگی های مطلوب و کاهش هزینه ها.

کاهش هزینه پردازش معاملات، ارائه خدمات به مشتریان بازار هدف و ایجاد در آمد نیز از جمله مزایای بلند مدت بانکداری الکترونیک هستند.

خلاصه مزایای بانکداری الکترونیک:

- ۱- امکان دسترسی مشتریان به دریافت خدمات بانکی بدون حضور فیزیکی با ارتباطات ایمن.
- ۲- استفاده از اینترنت برای ارائه عملیات و سرویس های بانکی و اعمال تغییرات انواع حسابهای مشتری.
- ۳- ارائه مستقیم خدمات و عملیات بانکی جدید و سنتی به مشتریان از طریق کانال های ارتباطی متقابل الکترونیک.

پول الکترونیکی چیست؟

پول الکترونیک، برای نخستین بار در سال ۱۹۱۸ در کشور آمریکا توسط بانک های فدرال رزرو (Federal Reserve Banks) مورد استفاده قرار گرفت. این بانک ها، پرداخت و انتقال وجوه را با استفاده از تلگراف در دستور کار خود قرار دادند. این بانک بعدها با توسعه موسسات تهاتری خود کار (در سال ۱۹۷۲)، زمینه استفاده گسترده از پول الکترونیک را فراهم کرد .

Ecash , Digital money , Emoney

تعریف کامل: پول الکترونیک یک رقم دیجیتال است که در حافظه سرور اصلی بانک و یا در تراشه های روی کارت های دارای تراشه ذخیره می شود و ارزش پول واحدهای پول منتشره از سوی دولت ها را دارد.

در حقیقت وظیفه بانکداری الکترونیکی نقل و انتقالات و ارائه خدمات برای پولهای الکترونیکی است و وظیفه شعبه یا خود پرداز تبدیل پول الکترونیکی به پول فیزیکی و یا بالعکس می باشد. اگر بتوانیم بانکداری الکترونیک را نهادینه کنیم می توان گفت که مشتری می بایست فقط برای تبدیل پول فیزیکی به پول الکترونیکی به بانک مراجعه کند و سایر خدمات را غیر حضوری دریافت نماید. هدف متعالی بانکداری الکترونیک این است که با حذف پول فیزیکی این مراجعات نیز حذف گردد و بانکها بدون شعبه خدمات خود را ارائه نمایند.

سامانه های انتقال وجه :

سامانه های انتقال وجه شامل سامانه هایی می شود که امکان انتقال وجه بین بانکی را در بستری امن و به مدیریت بانک مرکزی فراهم می کنند. هر یک از این سامانه ها تعاریف خود را دارند و با توجه به قابلیت ها از هم مجزا و منفک هستند.

سامانه تسویه ناخالص آنی برای پرداختهای کلان (ساتنا) (RTGS) Real Time Gross Settlement System

سامانه تسویه ناخالص آنی با نام اختصاری ساتنا، بستری امن و مطمئن می‌باشد که از یک سو، تسویه آنی و به موقع پرداخت‌ها و انتقال وجوه بین بانک‌ها و مؤسسات مالی را تسهیل می‌نماید و از سوی دیگر، با حذف ریسک‌های تسویه، سیستمی و اعتباری روش‌های سنتی، و کمک مؤثر به اجرایی‌شدن سیاست‌های پولی بانک مرکزی ج.ا.ا.، کارآمدی بازارهای پولی را ارتقاء می‌دهد. مشتریان می‌توانند به منظور انتقال وجه از حساب خود در هر بانک به حساب سایرین در سایر بانک‌ها از سامانه ساتنا به عنوان جایگزینی برای صدور چک بین‌بانکی استفاده نمایند.

سامانه تسویه ناخالص آنی سیستمی است که در آن پردازش و تسویه مبادلات بین بانکی بصورت مورد به مورد و بصورت ناخالص انجام می‌گیرد.

تسویه مبادلات بین بانکی در این سامانه بصورت آنی، قطعی و نهایی و برگشت ناپذیر انجام می‌گیرد مشروط بر اینکه حساب تسویه بانک دارای مانده کافی جهت انجام تسویه باشد در غیر اینصورت مبلغ کسر از طرف بانک مرکزی جبران و بابت این مبلغ سود ۳۴٪ از بانک مبدأ دریافت می‌گردد.

مدیریت نقدینگی در حساب بانک‌ها نزد بانک مرکزی به عهده اداره کل خزانه می‌باشد و این مسئولیت سنگین است که حساب بانک نزد بانک مرکزی نه آنقدر خالی باشد که موجب پرداخت سود گردد و نه آنقدر پر باشد که باعث ضرر بانک گردد.

سامانه ساتنا بصورت تسویه ناخالص انجام می‌شود این به این معنیست که در انجام هر تراکنش ساتنا می‌بایست پس از کسر مبلغ از حساب مشتری، به میزان مبلغ مورد نظر وجه در حساب بانک مبدأ نزد بانک مرکزی وجه موجود باشد تا در همان لحظه انتقال انجام پذیرد.

تفاوت تسویه خالص (پایا) با ناخالص (ساتنا):

◀ تسویه خالص: تسویه ایست که پس از انجام عملیات‌های مختلف نقل و انتقال بین بانکی مانده این عملیات چه بصورت بدهکار و یا بستانکار در پایان روز کاری بین بانکها تسویه می‌گردد.

◀ تسویه ناخالص: تسویه ایست که جهت انجام عملیتهای مختلف نقل و انتقال بین بانکی تا پایان روز منتظر نمی‌ماند و در هر بار تراکنش بین بانک‌ها مبلغ آن بین بانک مبدأ و مقصد تسویه می‌شود.

استفاده کنندگان از سامانه ساتنا باید مشتری بانک خود باشند این به این معنیست که فردی نمی‌تواند به بانکی مراجعه نماید و بدون داشتن یکی از انواع حسابها در آن بانک درخواست ارسال ساتنا نماید و یا مشتریان بانک که دارای حساب هستند نمی‌توانند مبلغی را از حساب خود انتقال دهند به فردی که در بانک مقصد حسابی ندارد.

حتماً می‌بایست دو سوی عملیات مشتری بانک خود بوده و دارای یکی از انواع حسابها باشند.

تاریخچه استفاده از ساتنا در سایر کشورها:

۱۹۷۰ میلادی - آمریکا	۱۹۷۶ - کانادا	۱۹۸۴ انگلیس	۱۹۸۴ فرانسه	۱۹۸۵ هلند	۱۹۸۶ سوئد
۱۹۸۷ - سوئیس	۱۹۸۷ آلمان	۱۹۸۹ ایتالیا	۱۹۹۲ ترکیه	۱۹۹۷ - عربستان	۱۹۹۹ - روسیه
۱۹۸۹ - مالتزی	۱۹۹۵ تایلند	۱۹۹۶ - هنگ کنگ	ایران	۲۰۰۱	۲۰۰۷

مزایای سامانه ساتنا :

1. انجام عملیات مبتنی بر حساب
2. عدم نیاز به دارا بودن کارت برای حسابهای مبدأ و مقصد
3. عدم نیاز به ارتباط حساب به کارت و یا پیشفرض بودن آن حساب در کارت
4. انجام عملیات بدون کارمزد
5. انجام عملیات بدون دارا بودن سقف (بصورت انتقال وجه های کلان)
6. عدم نیاز مراجعه مشتری به شعبه مقصد (بر خلاف چک بانکی)

نحوه انجام نقل و انتقال در سامانه ساتنا



درخواست کننده پس از پر نمودن فرم درخواست آن را به متصدی امور بانکی تحویل می دهد و متصدی پس از انجام عملیات های کنترلی و تاییدی ، مبلغ مورد درخواست مشتری را با گزینه ۱۱۰ سپهری از حساب وی برداشت و درخواست واریز به حساب مقصد را از طریق سیستم سپهر (در همان گزینه ۱۱۰) تکمیل و ارسال می نماید.

درخواست وی بصورت کاملاً خودکار به بانک مرکزی ارسال می گردد. بانک مرکزی پس از کنترل حساب

بانک صادرات نزد خود در صورت کفایت موجودی ، مبلغ مورد نظر را از حساب بانک برداشته و به حساب بانک مقصد واریز می نماید. (در اینجاست که باید حساب بانک صادرات نزد بانک مرکزی برای هر تراکنش به میزان کافی وجه داشته باشد).

پس از انجام صحیح این عمل درخواست متصدی بانک صادرات از طریق سامانه ساتنا بانک مرکزی به سیستم متمرکز بانک مقصد ارسال می گردد و سیستم متمرکز بانک مقصد در صورت صحت حساب ، مبلغ را به حساب واریز می نماید.

در صورتیکه شماره حساب متمرکز اشتباه باشد و یا شعبه و حساب سنتی در بانک مقصد وجود نداشته باشد و یا حساب مقصد مسدود باشد این عملیات بصورت بلعکس انجام میگردد و مبلغ به حساب درخواست کننده ساتنا بصورت خودکار بر می گردد.

عملیات ساتنا از بانکهای دیگر به بانک صادرات نیز به همین شکل انجام می گیرد.

سامانه اتاق پایاپای خودکار الکترونیک برای پرداختهای خرد (پایا) (Automated Clearing House (ACH)

پایاپای الکترونیک مبادلات پولی بین بانکی با تعداد انبوه به شمار می آید و به گونه ای طراحی شده که می تواند دستور پرداختهای متعدد را بر اساس شناسه حساب بانکی ایران (شبا) از طرف بانکها دریافت ، پردازش و برای انجام به بانکهای مقصد ارسال نماید که البته شامل مبالغ خرد می گردد. همچنین می تواند دستور پرداختهای مشتریان خود را به صورت موردی یا انبوه دریافت و برای پایاپای و انجام در بانکهای مقصد به پایا ارسال کند. سامانه پایاپای الکترونیک در درون خود دارای دو هسته جداگانه «انتقال مستقیم» و «برداشت مستقیم» است.

سایر قابلیت های سامانه پایا :

پرداخت اقساط سایر بانکها ، پرداخت حقوق و مستمری از سایر بانکها ، پرداخت سود و اوراق بهادار به حساب ها در سایر بانکها

اتاق پایایی الکترونیکی (پایا)	سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا)	شبکه تبادل اطلاعات بانکی (شستاب)
مبالغ خرد، تعداد انبوه - دوره ای	مبالغ کلان - فوری	مبالغ خرد - فوری
تسویه خالص مانده دوره ای	تسویه ناخالص آنی	تسویه خالص مانده در پایان روز
ارسال دستور پرداخت ها	ارسال دستور پرداخت ها	ارسال دستور پرداخت ها به صورت انفرادی
بصورت فایل	به صورت انفرادی	کارت
حساب	حساب	حساب

تفاوت های سامانه ساتنا و پایا :

- ۱- سامانه پایا دارای سقف ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی می باشد و مبالغ بیش از این مبلغ می بایست از طریق سامانه ساتنا انجام پذیرد که برای مقادیر کلان طراحی گردیده است.
- ۲- عملیات ساتنا فقط واریز است در حالی که از سامانه پایا می توان جهت برداشت از حساب هم استفاده کرد. (که هنوز راه اندازی نشده است)
- ۳- امکان انتقال وجه دسته ای در پایا و تنها امکان انتقال ج موردی در ساتنا
- ۴- سامانه ساتنا با گزینه ۱۱۵ انجام می پذیرد اما پایا با گزینه ۱۱۶ اجرا می گردد.
- ۵- عملیات پایا مانند ساتنا آنی نمی باشد و در سیکل های زمانی مقرر شده به شرح ذیل انجام می گردد.
- ۶- امکان استفاده از پایا برای عملیات انتقال وجه و با پرداخت اقساط در همراه بانک

ساعت کاری جدید پایا (انتقال وجه بین بانکی)

چرخه انتقال و تسویه		نوع دستور پرداخت پایا
روزهای تعطیل رسمی	روزهای غیر تعطیل رسمی	
روزهای تعطیل رسمی	روزهای غیر تعطیل رسمی	دستور پرداخت مشتریان (غیر شاپرکی)
۳:۴۵ روز کاری بعد	۱۱:۴۵ و ۱۵:۴۵ روز جاری و ۳:۴۵ روز کاری بعد	
۳:۴۵ روز کاری بعد	۳:۴۵ روز کاری بعد	دستور پرداخت های کارتی (شاپرکی)

سامانه تسویه اوراق بهادار الکترونیکی (تابا) :

سامانه تسویه اوراق بهادار الکترونیکی (تابا) به عنوان زیرساخت انتشار و تسویه انواع اوراق بهادار الکترونیکی به عنوان یکی از ارکان طرح نظام جامع پرداخت مقرر بوده در سال ۱۳۸۸ راه اندازی گردد. با آغاز فعالیت تابا، انتشار و مبادله تمامی اوراق مشارکت دولتی و بانک مرکزی و گواهی های سپرده منحصراً به صورت الکترونیکی صورت می پذیرد و انتشار اوراق مشارکت به صورت کاغذی متوقف خواهد شد. همچنین تابا نقش مهمی را در تسهیل مبادله و جوجه در ساتنا از طریق امکان تامین نقدینگی از محل اوراق مشارکت بانکها بر عهده خواهد داشت. تابا این مزیت را دارد که با تبدیل اوراق مشارکت به اوراق الکترونیکی، امکان سرقت و انهدام فیزیکی را از بین می برد. در این سامانه بر اساس مشخصات هر فرد یک شناسه تخصیص یافته و این شناسه در خزانه مرکزی ثبت می شود؛ در موعد مقرر اصل و سود، به صورت خودکار به

حسابی که معرفی شده واریز می گردد. در مراحل بعدی که بازار ثانویه بانکها به بورس متصل می شود امکان خرید و فروش اوراق در بورس فراهم می شود. با راه اندازی این سیستم اوراق مشارکت کاغذی حذف شده و این اوراق به صورت الکترونیکی خرید و فروش می شوند.

مزایای سامانه تسویه اوراق بهادار الکترونیکی

- ✓ افزایش کارایی بازار معاملات اوراق بهادار
- ✓ کاهش ریسک ناشی از حمل اوراق بهادار کاغذی
- ✓ تسهیل معاملات اوراق بهادار برای بانکها در محیط ساتنا
- ✓ کاهش حضور فیزیکی مشتریان در شعب به منظور دریافت سود کوپن ها
- ✓ صرفه جوئی در هزینه ها
- ✓ ایجاد نقدینگی برای تسویه تراکنش ها در ساتنا

شبکه تبادل اطلاعات بانکی - شتاب (IBCS) Inter-Bank Card Switch

یک شبکه بانکداری الکترونیک فراگیر در ایران است که توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در سال ۱۳۸۱ با هدف ایجاد، راه اندازی و راهبری سوئیچ ملی به منظور اتصال شبکه پرداخت بانکها به یکدیگر و نهایتاً ایجاد زمینه برای انجام مبادلات بین بانکی به صورت الکترونیکی ایجاد شد. عضویت در مرکز مزبور تابع مقررات حاکم بر مرکز شتاب مصوب خرداد ماه ۱۳۸۱ است.

کارمزد (تومان)	مبلغ (تومان)
سقف مجاز انتقال وجه کارت به کارت بین بانکی بر طبق بخشنامه بانک مرکزی	تا ۱ میلیون
۵۰۰	از ۱ تا ۲ میلیون
۷۰۰	از ۲ تا ۳ میلیون
۹۰۰	از ۳ تا ۴ میلیون
۱۱۰۰	از ۴ تا ۵ میلیون
۱۳۰۰	از ۵ تا ۶ میلیون
۱۵۰۰	از ۶ تا ۷ میلیون
۱۷۰۰	از ۷ تا ۸ میلیون
۱۹۰۰	از ۸ تا ۹ میلیون
۲۱۰۰	از ۹ تا ۱۰ میلیون
۲۳۰۰	از ۱۰ تا ۱۱ میلیون
۲۵۰۰	از ۱۱ تا ۱۲ میلیون
۲۷۰۰	از ۱۲ تا ۱۳ میلیون
۲۹۰۰	از ۱۳ تا ۱۴ میلیون
۳۱۰۰	از ۱۴ تا ۱۵ میلیون
۳۳۰۰	

سامانه شاپرک :

شاپرک از نظر ساختار شبیه سوئیفت است؛ هر بانکی که در سوئیفت عضو است سهامدار آن نیز می شود. از طرف دیگر بانکها در شاپرک برخلاف شرکت خدمات انفورماتیک محدودیتی در خرید سهام ندارند و به نسبت سهم شان سود می برند. شرکت های ارایه دهنده خدمات پرداخت هم حق خرید سهام شرکت شاپرک را دارند و در کنار درصد سودی که از میزان سهام عایدشان می شود به نسبت

تراکنش هایشان نیز سود می گیرند. ناصر حکیمی، مدیر اداره نظام های پرداخت بانک مرکزی پیش از این اعلام کرده است شاپرک یک شرکت تعاونی متشکل از بانکها و PSPها است؛ زیرساختی که رقابت در آن معنا ندارد.

در این طراحی، وظیفه پذیرش کارت از دوش بانکها برداشته می شود و شرکت های ارایه دهنده خدمات پرداخت عضو شاپرک، مسوولیت پذیرش و بازاریابی کارت را برعهده می گیرند؛ در عوض بانکها هم روی صدور انواع محصولات کارت می کنند. در حال حاضر بیش از یک میلیون و ۶۰۰ هزار دستگاه کارتخوان در مغازه ها و فروشگاهها نصب شده که این تعداد POS تنها در ۴۰۰ هزار نقطه متمرکز هستند. حالا شاپرک می خواهد با برچیدن پدیده تعدد کارتخوان و POS تکراری، در کنار انتظامی که به وضعیت آشفته نزدیک به ۲۰ شرکت ارایه دهنده خدمات پرداخت می دهد نفوذ دستگاه های کارتخوان را به مناطق محروم از این سرویس گسترش دهد.

ناظر اصلی شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی، بانک مرکزی است اما بخش اصلی نظارت عملیاتی و میدانی بر فعالیت PSPها به شاپرک واگذار شده است.

شاپرک زیرساختی است که هم از شتاب و هم از پایا استفاده می‌کند؛ از شتاب برای برداشت از حساب دارنده کارت و از پایا برای واریز به حساب فروشنده، بنابراین فروشنده‌ها خودشان انتخاب می‌کنند که در کدام بانک حساب باز کنند.

مدیر اداره نظام‌های پرداخت بانک مرکزی، با بیان اینکه شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات پرداختی که عضو شاپرک می‌شوند باید از یک اندازه حداقلی برخوردار باشند، گفت: «در شاپرک PSPها طبقه‌بندی می‌شوند؛ یک گروه شامل PSPهایی می‌شود که صاحب سوئیچ هستند و تعداد زیادی POS دارند و بازاری برای خودشان درست کرده‌اند که این گروه به صورت مستقیم به سوئیچ شاپرک متصل می‌شوند اما گروه دیگر شامل شرکت‌هایی می‌شوند که نه POS دارند و نه سوئیچ. این شرکت‌ها به شاپرک وصل نمی‌شوند اما عملیات پشتیبانی و نگهداری و بازاریابی را برای شرکت‌های عضو شاپرک انجام می‌دهند.»

به گفته وی، در واقع خرید و سرمایه‌گذاری برای دستگاه‌های POS و سایر تجهیزات پذیرش توسط PSPهای بزرگ انجام می‌شود اما خدمات مربوط به جاگذاری و پشتیبانی و نصب توسط گروه دیگر شرکت‌های موجود صورت خواهد گرفت.

«در شاپرک پایانه‌های فروش جمع‌آوری نمی‌شوند، بلکه پایانه‌های پرتراکنش می‌مانند و پایانه‌های کم تراکنش نیز در نقاطی که نفوذ POS وجود ندارد توزیع می‌شوند.»

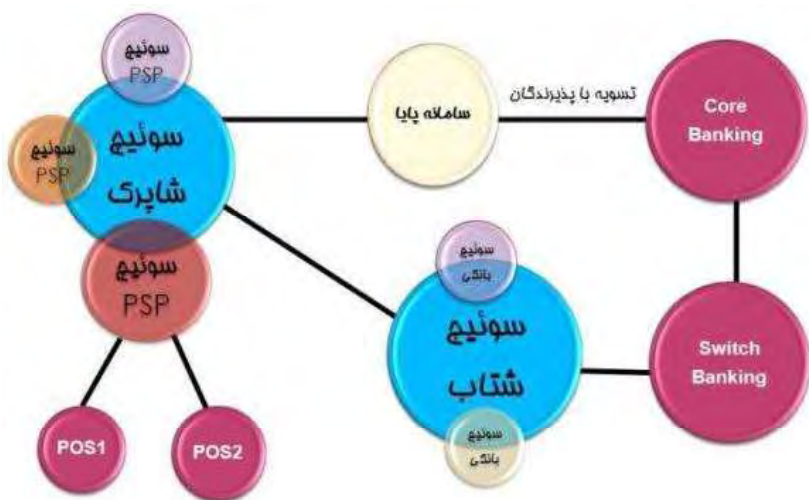
«با توجه به اینکه شاپرک یک شبکه واحد است می‌تواند به شرکت‌های PSP که در نقاط کم تراکنش سرمایه‌گذاری می‌کنند یارانه بدهد و هزینه آنها را از نواحی پرتراکنش تأمین کند، اگرچه این موضوع هنوز نهایی نشده است.»

شاپرک علاوه بر اینکه امکان اتصال مستقیم شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات پرداخت را به شتاب فراهم می‌کند بر عملکرد آنها نظارت می‌کند تا مطابق ضوابط و مقرراتی که بانک مرکزی تعیین کرده حرکت کنند.

«با توجه به ترافیکی که روی شاپرک سوار می‌شود این شبکه یک زیرساخت بسیار گسترده است که می‌تواند سوئیچ‌های متعددی داشته باشد، بنابراین ما اصلاً نمی‌خواهیم شتاب را به صورت مستقیم درگیر بستن قرارداد با شرکت‌های PSP کنیم. در حقیقت شرکت‌ها با اتصال به سوئیچ شاپرک به شتاب متصل می‌شوند.» شاپرک قرار نیست POS جدید، شبکه جدید یا خطوط مخابراتی دیگری را بیاورد بلکه می‌خواهد سرمایه‌گذاری‌هایی را که تاکنون انجام شده در یک شبکه جمع کند و از سرمایه‌گذاری‌هایی که به صورت موازی انجام شده به عنوان پشتیبان استفاده کند. شاپرک از نصب POS و رقابت با شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات پرداخت منع شده است و فقط زیرساخت آماده می‌کند و برای آن کارمزد می‌گیرد.

در شرایط جدید هر بانکی به نام خودش کارت صادر می‌کند اما دیگر به نام شرکت‌ها و بانک‌ها POS نمی‌بینیم بلکه لوگوی شاپرک روی کارتخوان‌های فروشگاه‌ها می‌خورد.

ساختار شبکه شتاب پس از فعال شدن سوئیچ شاپرک شاپرک زیرساختی است که هم از شتاب و هم از پایا استفاده می‌کند؛ از شتاب برای برداشت از حساب دارنده کارت و از پایا برای واریز به حساب فروشنده، بنابراین فروشنده‌ها خودشان انتخاب می‌کنند که در کدام بانک حساب باز کنند.



نحوه تقسیم کارمزد تسویه شاپرک در خرید از پایانه فروش

کارمزد تسویه شاپرک در خرید از پایانه فروش که به میزان ۷+۶ ریال می باشد به شکل زیر تقسیم می شود.

سهم شاپرک	۲۵۰ ریال
سهم شتاب	۲۵۰ ریال
سهم بانک دارنده دستگاه پایانه فروش	۲+۶ ریال

سامانه چکاوک :

بانک مرکزی، یکی دیگر از سیستم‌های پیش‌بینی شده در طرح استقرار نظام جامع پرداخت را با عنوان سیستم انتقال تصویر چک (چکاوک) راه‌اندازی کرد؛ این سیستم، انتقال چک به صورت فیزیکی را کاهش داده و یکی از اجزای نظام جامع پرداخت محسوب می‌شود. نظام فعلی که در آن اصل چک‌ها به صورت کاغذی از بانک بستانکار به اتاق پایاپای اسناد بانکی ارسال شده و اتاق نیز فرایند تبادل آن با بانک بدهکار و اعلام نتیجه به بانک بستانکار را انجام می‌دهد دارای اشکالات متعددی است. از جمله مشکلات روش فعلی:

- ۱- پردازش دستی موجب کندی عملیات تسویه و همچنین بروز خطاهای نیروی انسانی می‌شود.
- ۲- ریسک ناشی از حمل و نقل چک‌ها بسیار بالاست و همچنین بسیار پرهزینه است.
- ۳- عدم امکان نظارت موثر بانک مرکزی بر فرایند تسویه بین بانکی
- ۴- استاندارد نبودن مشخصات فیزیکی و محتوای چک و ... بسیاری موارد دیگر که در روش فعلی تسویه چک‌ها وجود دارد.

با اجرای پروژه چکاوک، بانک مرکزی سامانه‌ای در اختیار بانکها قرار داد که عملاً آنها را از گردش لاشه چک بی‌نیاز می‌نمود. در واقع اصل چک پس از اسکن در بانک بستانکار و درج اقلام اطلاعاتی آن در سامانه بایگانی خواهد می‌شود.

یکی از مزایای این پروژه افزایش سرعت پردازش و نقدشوندگی چک‌هاست. با این سامانه چک‌ها در دورترین نقاط کشور حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت وصول می‌شود در صورتی که در حال حاضر این فرایند با توجه به بعد مسافت و ضرورت حرکت فیزیک چک در شبکه ممکن است چند روزه طول بیاورد. ویژگی دیگر این سامانه انسجام و یکپارچگی آن با سایر سامانه‌های ملی پرداخت، مانند ساتنا و پایا است. این انسجام علاوه بر تسریع و سهولت فرایند تسویه بین بانکی و واریز وجوه به حساب مشتریان، امکان نظارت و کنترل بر فرایند نقدشوندگی چک و دسترسی به آمار و اطلاعات مربوط به چک‌های برگشتی را به صورت برخط در اختیار بانک مرکزی قرار می‌دهد. در واقع با ایجاد این سامانه یکی دیگر از اجزاء بانکداری الکترونیک محقق می‌گردد.

شماره حساب بانکی ایران (شبا)

شبا: عبارت است از شماره حساب بانکی ایران، که به منظور تسهیل و استانداردسازی مبادلات بین بانکی و بین‌المللی بانکهای کشور در این مستند تعریف و تبیین شده و در تمام سامانه‌های پرداخت بین بانکی منحصراً از این نوع حساب استفاده می‌شود. «شبا» مستقل از نظام شماره‌گذاری داخلی هر یک از بانکها است، اما در محاسبه «شبا» از شماره حساب مربوط به نظام شماره‌گذاری داخلی بانکها استفاده به عمل می‌آید. «شبا» مطابق با ضوابط IBAN تنظیم می‌شود.

ارقام کنترلی: عبارتند از ارقامی که به منظور حصول اطمینان از دریافت و ارسال کامل و بدون نقص یا تحریف «شبا»، بر مبنای مندرجات درونی «شبا» محاسبه و به عنوان بخش الزامی «شبا» بدان افزوده می‌شوند. دریافت‌کننده «شبا» با استفاده از ارقام کنترلی و رمزگشایی آن به روشی که در این مستند ذکر می‌شود، می‌تواند در خصوص صحت و عدم تحریف مندرجات درونی «شبا» اطمینان حاصل کند.

IBAN: حروف اختصاری “International Bank Account Number”، شناسه ایست که یک شماره حساب خاص را در یک بانک به صورت یکتا معرفی می‌کند. این شناسه مطابق با استاندارد بین‌المللی ISO ۱۳۶۱۶:۲۰۰۷ تولید شده و به منظور یکسان‌سازی شماره حسابهای بانکی در سطح بین‌المللی به منظور تسهیلات تبادلات بین‌بانکی، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

BBAN: حروف اختصاری “Basic Bank Account Number”، شناسه ایست شامل شناسه بانک که به صورت یکتا یک حساب خاص را در یک بانک در یک کشور خاص مشخص می‌کند.

The infographic shows the structure of an Iranian IBAN (Shaba) number: **IR 41 017 000000106136891007**. It breaks down the components as follows:

- IR**: Country code (دو حرف نخست: شناسه کشور)
- 41**: Bank code (دو رقم آغازین: کنترل درجه اختار)
- 017**: Branch code (سه رقم میانی: شناسه بانک)
- 000000106136891007**: Account number (هجده رقم پایانی: شماره حساب + صفرها به پرکننده)

Additional information: رقم پیش از پایانی: شناسه نوع حساب بانکی (صفر: پرده / یک: تسهیلات)

Source: کانال علوم بانکی @olombanki

سه رقم میانی شناسه بانک براساس جدول زیر است:

ردیف	نام بانک	شناسه بانک	ردیف	نام بانک	شناسه بانک
1	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	010	14	موسسه اعتباری توسعه	051
2	بانک صنعت و معدن	011	15	بانک کارآفرین	053
3	بانک ملت	012	16	بانک پارسیان	054
4	بانک رفاه	013	17	بانک اقتصاد نوین	055
5	بانک مسکن	014	18	بانک سامان	056
6	بانک سپه	015	19	بانک پاسارگاد	057
7	بانک کشاورزی	016	20	بانک سرمایه	058
8	بانک ملی ایران	017	21	بانک سینا	059
9	بانک تجارت	018	22	فرض الحسنه مهر	060
10	بانک صادرات ایران	019	23	بانک شهر	061
11	بانک توسعه صادرات	020	24	بانک تات	062
12	بست بانک ایران	021	25	بانک انصار	063
13	بانک توسعه تعاون	022	26	بانک گردشگری	064
14	موسسه اعتباری توسعه	051	27	بانک حکمت ایرانیان	065
			28	بانک دی	066
			29	بانک ایران زمین	069

خود پرداز ATM : Automated Teller Machine

بانک بارکلیز اولین بانک و مؤسسه مالی در جهان بود که برای نخستین بار از دستگاه‌های خودپرداز استفاده کرد. اولین خودپرداز جهان در تاریخ ۲۷ ژوئن ۱۹۶۷ میلادی، در یکی از شعبات بانک بارکلیز در شهر انفیلد تاون در شمال لندن نصب شد. یکی از مهمترین ابزارهای بانکداری الکترونیک با توجه به عملکرد منحصر خود مبنی بر تبدیل پول الکترونیک به پول فیزیکی خود پرداز می باشد. هدف در این مبحث بررسی امکانات خودپرداز بانک صادرات ایران از نگاه مشتری است و نگاه بانکداری الکترونیک بررسی فنی و پشتیبانی از دستگاه نمی باشد.

بعنوان بک بانکدار می بایست از امکانات قابل ارائه خودپرداز به مشتریان مطلع باشیم که در این بخش به این موضوع می پردازیم.

ورود و منوی اصلی

کارخانه های مختلفی از جمله وینکور، زیگما، هیوسانگ و ... نسبت به تولید خودپرداز اقدام نموده اند و این برند ها به کشور ما وارد شده اند اما ظاهر برنامه این خودپرداز ها همه به یک شکل می باشند و سعی شده امکانات بانکی آنها بصورت متمرکز و یکپارچه باشند. با وارد کردن کارت و ورود رمز اول کارت و انتخاب زبان (از بین زبان فارسی و انگلیسی) وارد منوی اصلی می شویم.

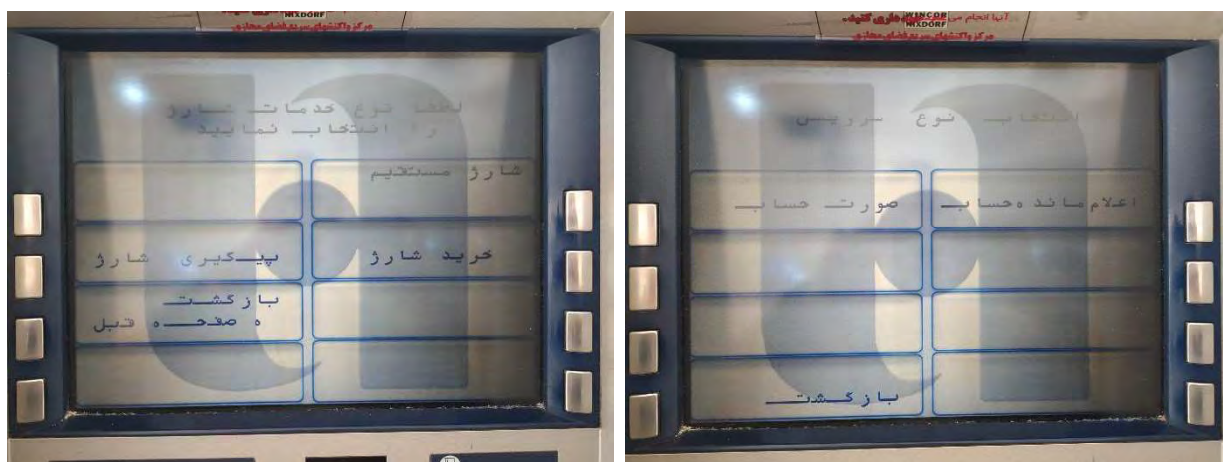
این نکته مهم است که بدانیم کارت های بانکی تنها یک کارت پلاستیکی می باشند که با چسباندن یک نوار مغناطیسی بر روی آنها امکان ذخیره شماره رقیمی کارت فراهم می شود. در واقع شما با وارد کردن کارت به دستگاه خودپرداز و یا دستگاه پوز تنها شماره کارت خود را معرفی می کنید و پس از وارد کردن رمز سیستم متمرکز خودپرداز سایر اطلاعات مورد نیاز را از بانک اطلاعاتی فراخوانی می کند.



منوی اصلی خودپرداز شامل گزینه های زیر است:

- ۱- اعلام مانده حساب و صورت حساب
- ۲- دریافت وجه
- ۳- خدمات شارژ
- ۴- خدمات پرداخت و انواع قبوض
- ۵- انتقال وجه و اقساط تسهیلات
- ۶- سایر خدمات
- ۷- تغییر زبان

اعلام مانده حساب و صورت حساب و خرید شارژ



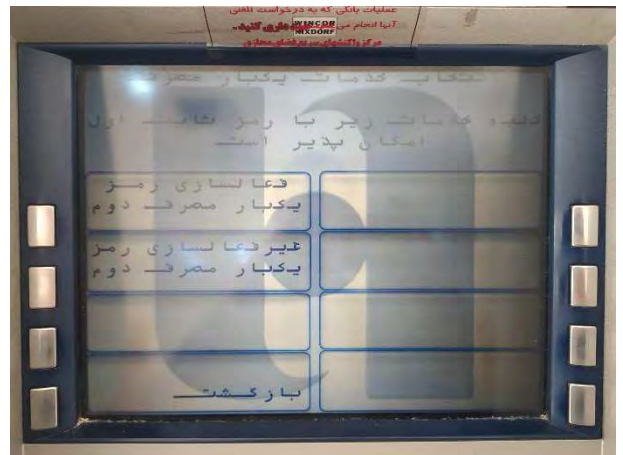
خدمات پرداخت و انواع قبوض - انتقال وجه و اقساط تسهیلات



سایر خدمات



عملیات رمز یکبار مصرف



دریافت رمز پویا (یا همان یکبار مصرف) امکان جدیدی است که از طریق آن مشتریان میتوانند نسبت به فعالسازی رمز دوم پویا اقدام نمایند. در حال حاضر بانک صادرات سه روش دریافت رمز دوم پویا را راه اندازی نموده که از جمله میتوان به نرم افزار رمز ساز ریمای و امکان دریافت رمز از همبانک (*719) و دریافت رمز از طریق پیامک اشاره کرد. روش کار بدین ترتیب است که مشتری می بایست یکبار با مراجعه به خودپرداز و انجام مراحل فوق کد فعالسازی را دریافت نماید و در سه حالت زیر وارد نماید:

- ۱- کد فعالسازی را در نرم افزار ریمای وارد کنید.
- ۲- کد فعالسازی را در همبانک با کد (*۴*۵*۷۱۹) وارد نمایید.
- ۳- کد فعالسازی را به شماره ۳۰۰۹۴۰ پیامک کنید.

موضوع مهم دیگر در بحث خودپرداز کارمزد های تعیین شده برای خدمات خودپرداز است که باید به این موضوع دقت شود.

نحوه تقسیم کارمزد انتقال وجه شتابی بین بانک ها

کارمزد انتقال وجه شتابی به شکل زیر تقسیم می شود.

سهم شتاب	۱۰۰۰ ریال
سهم صادر کننده کارت	۵۰۰ ریال
سهم بانک دارنده خودپرداز	۳۰۰۰ ریال
سهم بانک کارت مقصد	الباقی

بطور مثال اگر شما ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال از کارت صادرات به کارت ملی از طریق خود پرداز ملت انتقال وجه دهید، کارمزد آن ۹۰۰۰ ریال می شود که به شکل زیر تقسیم می گردد:

سهم شتاب	۱۰۰۰ ریال
سهم بانک صادرات	۵۰۰ ریال
سهم بانک ملت	۳۰۰۰ ریال
سهم بانک ملی	۴۵۰۰ ریال

میزان کارمزد پرداختی

بانک صادر کننده کارت به بانک دارنده خودپرداز در تراکنش برداشت وجه

فرمول : مجموع ۲,۵ در هزار مبلغ دریافت وجه + ۰,۸۵ % مبلغ دریافت وجه

بطور مثال

اگر مشتری با کارت بانک صادرات از خودپرداز بانک ملی ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال وجه برداشت کند بانک صادرات می بایست مبلغ ۲۲,۰۰۰ ریال به بانک ملی پرداخت نماید.

طبق فرمول :

(۲,۵ در هزار ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال) + ۵,۰۰۰ ریال + (۸۵ هزارم درصد ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال) = ۱۷,۰۰۰ ریال = ۲۲,۰۰۰ ریال



کش لس
CashLess

وب کیوسک
WebKiosk

کیوسک
Kiosk

خوددریافت : این دستگاه دقیقا همانند دستگاه خودپرداز می باشد با این تفاوت که امکان واریز وجه به حساب نیز در این دستگاه فعال می باشد و با ماژول شمارش اسکناس می توان پرداخت وجه به حساب را از طریق تحویل اسکناس به دستگاه انجام داد.

کیوسک : این دستگاه به منظور اطلاع رسانی خدمات بانکی بصورت متنی استفاده می شود مشتریان می توانند با استفاده از صفحات متنی این دستگاه اطلاعاتی در خصوص نحوه افتتاح حساب آشنایی با خدمات بانک و سایر متون آموزشی به دست آورند.

وب کیوسک : این دستگاه خدمات کامل دقیقا همانند خود پرداز ارائه می کند بجز پرداخت وجه ، مشتریان می توانند از طریق این دستگاه مانده حساب ، صورت حساب ، کارت به کارت، پرداخت قبض ، خرید شارژ را انجام دهند. امکان اضافه ای که این دستگاه نسبت به سایر دستگاه های هم رده خود دارد امکان صدور کارت می باشد که بیشتر برای صدور کارت هدیه از آن استفاده می شود.

کش لس : این دستگاه نیز همانند وب کیوسک تمام امکانات خودپرداز را بجز پرداخت وجه دارد با این تفاوت که این دستگاه امکان صدور کارت را ندارد و در دو مدل دیواری و سالنی ارائه می گردد.

دستگاه پایانه فروش POS (Point Of Sale)



دستگاه کارتخوان (POS) یا پایانه فروش، دستگاهی است که به شما امکان می‌دهد تنها با استفاده از کارت بانکی خود بتوانید وجه مورد نیاز خرید کالا و خدمات را به فروشنده پرداخت کنید. این دستگاه همچنین به شما امکان اخذ موجودی حساب شخصیتان را نیز می‌دهد.

چگونگی استفاده از پایانه فروش

استفاده از کارت در پایانه‌های فروش بسیار ساده است. کافی است پس از کشیدن

کارت، مبلغ مورد نظر و رمز کارت خود را وارد نموده و تایید نمایید. کل مراحل در چند ثانیه انجام شده و تراکنش صورت می‌پذیرد. سپس دو رسید برداشت از حساب از دستگاه برای فروشنده و دارنده کارت چاپ می‌گردد که این رسید نشان دهنده کلیه جزئیات پرداخت شما بوده و می‌تواند در رسیدگی آتی مورد استفاده قرار گیرد. خرید با کارت تفاوتی با خرید با اسکناس ندارد.

مزایای استفاده از پایانه فروش برای فروشندگان

- جلوگیری از انتقال آلودگی و بیماری در نتیجه عدم ارتباط مستقیم با اسکناس.
- مشکل پول خرد برای برگشت مابقی وجود ندارد.
- حذف هزینه‌های حمل و نقل فیزیکی پول و رفع خطرات انتقال آن به بانک.

انواع دستگاه‌های کارتخوان

- دستگاه POS ثابت: این نوع دستگاه با اتصال به تلفن ثابت عملیات خود را انجام می‌دهد.
- دستگاه POS سیار: این نوع دستگاه با وارد نمودن یک سیم کارت تلفن همراه از این سیم کارت جهت ارتباط با سرور بانک استفاده می‌کند و می‌تواند بصورت سار نیز استفاده گردد.
- دستگاه Bluetooth POS دار یا Wireless دار: این نوع دستگاه پایانه فروش امکان ایجاد یک شبکه POS داخلی را به فروشنده می‌دهد که دارای یک دستگاه مادر از نوع اول با اتصال به تلفن ثابت بوده و چند دستگاه جانبی دیگر نحوه ارتباط این دستگاه‌ها از طریق بلوتوث یا Wireless می‌باشد و با اتصال به دستگاه مادر می‌تواند عملیات خرید را انجام دهد این نوع دستگاه بیشتر جهت فروشگاه‌های زنجیره‌ای و یا رستوران‌ها استفاده می‌شود و می‌تواند با قرار گرفتن در نزدیکی مشتریان از مراجعه آنها به یک محل خاص و تجمع در آنجا جلوگیری نماید.

- دستگاه های POS دارای طرح فرا پذیرش (Multi Acquirer) : این نوع دستگاه با مجهز بودن به تکنولوژی فرا پذیرش امکان برقراری با سرور های مختلف بانکهای مخلف را دارد و می تواند جایگزین استفاده از چند دستگاه از بانکهای مختلف شود بدین ترتیب که به دلخواه فروشنده به بانک مد نظر او متصل شده و عملیات انتقال وجه را به حساب مد نظر وی انجام می دهد.
- نوع دیگری از دستگاه های POS وجود دارد که مربوط به یک بانک می باشد اما می تواند مبالغ را به حسابهای مختلفی در آن بانک انتقال دهد. بطور مثال اگر فروشنده ب صورت شراکتی با هم کار می کنند می توانند برای استفاده از دستگاه هر یک مبالغ فروش خود را به حساب خود نزد آن بانک واریز نمایند.



نحوه کار کردن با دستگاه P.O.S

قسمت های مختلف دستگاه به شرح زیر می باشد:

محفظه رول: رول دستگاه در داخل آن قرار می گیرد که نتیجه کلیه عملیاتها بر روی کاغذ رول چاپ می شود.

نمایشگر: کلیه پیغامها و عملیتهای انجام شده در آن نمایش داده می شود.

صفحه کلید: جهت انجام عملیتهای مختلف از آن استفاده می شود.

شکاف مخصوص کارت های مغناطیسی: جهت کشیدن کارت های مغناطیسی از آن استفاده می شود.

شکاف مخصوص کارت های هوشمند: جهت استفاده از کارت های هوشمند کاربرد دارد این نوع کارت ها در دستگاه شما قابل استفاده نمی باشد و دستگاه P.O.S فقط برای پذیرش کارت های مغناطیسی برنامه ریزی شده است.

نصب رول کاغذ پرینتر

محفظه کاغذ پرینتر را مطابق وضعیت ۱ به آرامی به قسمت عقب فشار دهید تا باز شود. رول کاغذ را مطابق وضعیت ۲ در محفظه مربوطه قرار دهید. اطمینان حاصل نمایید که رول کاغذ در وضعیت و مکان مناسب قرار دارد. محفظه را به نحوی ببندید تا قسمت کوچکی از رول کاغذ بیرون از محفظه قرار گیرد.

نکته : اگر رول کاغذ در وضعیت و مکان مناسب قرار نگیرد یا محفظه پرینتر به خوبی بسته نشده باشد ، پرینتر عمل نخواهد کرد.

نکته: جهت بیرون کشیدن کمی از کاغذ رول و یا تست درست جا انداختن رول می توانید از کلید [^] استفاده نمایید.



همراه پوز MPOS



همراه پوز نوعی از پوز سیار می باشد که از طریق بلوتوث به گوشی همراه متصل می شود و عملیات انتقال اطلاعات را این طریق انجام می دهد. همراه پوز مانند پوز سیار دارای باتری بوده و می بایست شارژ شود اما سیم کارت در آن نصب نمی شود و حتما باید به گوشی همراه متصل شود. عملیات نرم افزاری همراه پوز از طریق نرم افزار مخصوصی که شرکت PSP ارائه می کند انجام می شود.

همراه پوز هایی که اکنون در بانک صادرات ارائه می شود توسط شرکت PSP ایران کیش نصب می شود که با نرم افزار هم پات می توان از این دستگاه استفاده نمود.

همراه پوز باید توسط مشتری خریداری شود و هزینه کامل آن توسط مشتری پرداخت می شود اما کارمزد های آن همانند پوز است. فعالسازی آن توسط شرکت انجام می شود و باید پس از نصب نرم افزار هم پات در آن ثبت نام انجام شود.

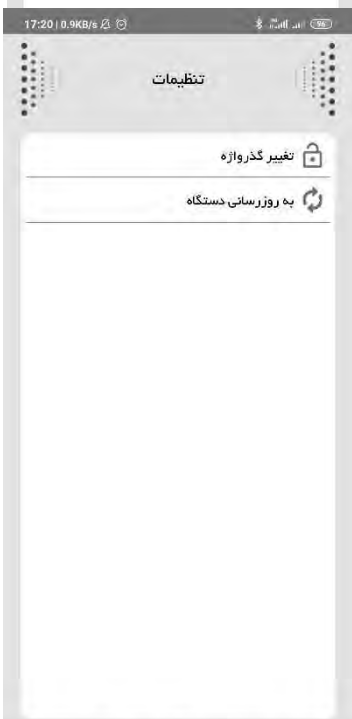
(این نرم افزار را می توان از سایت ایران کیش دانلود نمود)

نحوه کار با این دستگاه بدین شکل است که ابتدا دستگاه را روشن می کنیم و از طریق بلوتوث گوشی، نام این دستگاه را جستجو نموده و به آن متصل می شویم ، سپس نرم افزار هم پات را اجرا نموده . سپس با ورود به نرم افزار از طریق گذر واژه گزینه های دستگاه مانند خرید ، پرداخت قبض ، خرید شارژ و گزارشات ظاهر می شود.





با انتخاب گزینه خرید دستگاه منتظر کشیدن کارت می شود و پس از کشیدن کارت می بایست مبلغ را وارد نماییم. سپس می بایست شماره همراه خریدار را به منظور ارسال رسید الکترونیکی خرید وارد کرد. پس از انجام موفق تراکنش یک برگ رسید الکترونیکی نیز بر روی نرم افزار ظاهر می شود که میتوان از آن اسکرین شات گرفت و برای مشتری ارسال نمود.



امکان دریافت گزارش و تغییر رمز نیز از بخش گزارشات و تنظیمات نیز وجود دارد.

شایان ذکر است کار کردن با دستگاه همپات یا همان همراه پوز کمی وقت گیر و مشکل است و این دستگاه نمی تواند جایگزینی برای دستگاه سیار باشد مگر برای مشتریانی که تعداد تراکنش کمی در ماه (بطور مثال ماهی کمتر از ۵ تراکنش) دارند. (مانند مدیران ساختمان برای دریافت شارژ از ساکنین)

۰۹۶۰۲ صدای سپهر بانک صادرات ایران

گزینه های و امکانات تلفن بانک به شرح ذیل است :

◀ (۱) تلفن بانک

- ◀ با وارد کردن شماره کارت و رمز دوم
 - ◀ (۱) شنیدن موجودی
 - ◀ (۲) شنیدن ۳ گردش آخر حساب
 - ◀ (۳) دریافت صورتحساب از طریق نمابر
 - ◀ (۱) دریافت صورتحساب ۳ ماهه
 - ◀ (۲) دریافت صورتحساب از یک روز خاص تا تاریخ جاری
 - ◀ (۵) اعلام مفقودی کارت
 - ◀ (۶) شنیدن رمز حساب خود [برای ورود با شماره حساب و یا همراه بانک]
 - ◀ (۷) پرداخت اقساط تسهیلات [پرداخت اقساط تسهیلات سپهری با شماره تسهیلاتی]
 - ◀ (۸) دریافت لیست حساب های خود
 - ◀ (۰) بازگشت به منوی اولیه

◀ با وارد کردن شماره حساب و رمز حساب

- ◀ (۱) شنیدن موجودی
- ◀ (۲) شنیدن ۳ گردش آخر حساب
- ◀ (۳) دریافت صورتحساب از طریق نمابر
 - ◀ (۱) دریافت صورتحساب ۳ ماهه
 - ◀ (۲) دریافت صورتحساب از یک روز خاص تا تاریخ جاری
 - ◀ (۴) تغییر رمز حساب
 - ◀ (۶) انتقال حساب به حساب [انتقال وجه بین حسابهای سپهری خود]
 - ◀ (۷) پرداخت اقساط تسهیلات [پرداخت اقساط تسهیلات سپهری با شماره تسهیلاتی]
 - ◀ (۸) دریافت لیست شماره کارت های خود
 - ◀ (۹) دریافت شماره مشتری
 - ◀ (۰) بازگشت به منوی اولیه

◀ (۲) پرداخت قبوض و ثبت نام خودکار پرداخت دوره ای قبوض

- ◀ (۱) جهت دریافت اطلاعات قبض که قبلاً با این سیستم پرداخت نموده اید
- ◀ (۲) پرداخت قبض [با وارد نمودن شناسه قبض ، شناسه پرداخت ، شماره کارت و رمز دوم]
- ◀ (۳) ثبت نام در سیستم بانک پرداخت [با وارد نمودن شماره کارت، رمز دوم و شناسه قبض]
- ◀ (۴) حذف ثبت نام در سیستم بانک پرداخت [با وارد نمودن شماره کارت، رمز دوم و شناسه قبض]
- ◀ (۰) بازگشت به منوی اولیه

◀ (۳) ارائه سرویس شارژ مستقیم تلفن همراه و اعلام کد شبا

◀ (۴) اعلام آدرس و تلفن شعب

- ◀ ۵) اطلاع از وضعیت سهام بانک صادرات (ویژه سهام داران)
- ◀ ۶) ارتباط با امور حراست
- ◀ ۷) مسدودی کارت
- ◀ ۸) ارتباط با واحد مستقل رسیدگی به شکایان
- ◀ ۹) ارتباط با کارشناسان به منظور پاسخگویی به سوالات ، پیگیری شکایات و پیشنهادات
- ◀ (*) اطلاع رسانی خدمات بانکی [ارتباط با سیستم گویا برای دریافت اطلاعات مفید بانکی]

همبانک صادرات (کد بانک) #۷۱۹*

همبانک یا همان کد بانک امکانی است که بانکها میتوانند از طریق بستر تلفن همراه با استفاده از تکنولوژی USSD نسبت به ارائه خدمات مورد نظر خود براهتی اقدام نموده و این امکانات را بر روی انواع تلفن همراه حتی با تکنولوژیهای قدیمی فراهم نمایند. یکی از اصلی ترین فواید همبانک امکان استفاده بر روی همه گوشی های همراه و تبلت های دارای سیم کارت می باشد.

تکنولوژی USSD دارای امنیت بسیار بالایی بوده و امکان سوء استفاده از آن وجود ندارد. با شماره گیری #۷۱۹* خدمات قابل ارائه در بانک صادرات به شرح ذیل ظاهر می شود:

متوی اصلی : (زیر مجموعه)

۱. خدمات بانکی

◀ مانده

◀ صورتحساب

◀ انتقال

◀ استعمال چک

◀ شبها

۲. پرداخت

◀ قسط

◀ قبض

◀ تامین اجتماعی

◀ بیمه عمر سرمد

◀ خیریه





۳. شارژ

- < شارژ مستقیم خود
- < شارژ مستقیم دیگری
- < خرید شارژ
- < گزارش شارژ

۴. کارت

- < تعریف
- < ویرایش
- < حذف
- < اعلام مفقودی



۵. رمز یکبار مصرف

- < رمز یکبار مصرف
- < امضا دیجیتال
- < تغییر رمز
- < رمز یکبار مصرف کارت

۶. سایر

- < شعب
- < تنظیمات زبان

عناوین همبانک کاملا روشن است و نیاز به

توضیح اضافه ندارند فقط باید عرض شود که برای اولین بار حتما باید یک کارت را ثبت نمایید و نامی برای آن با ۴ حرف انتخاب نمایید تا وارد منوی اصلی همبانک شوید این کارت میتواند یک کارت شتابی نیز باشد. موضوع دیگر اینکه شما می توانید عدد های گزینه ها را بصورت متوالی با علامت جدا کننده * ستاره نیز بگیرید.

بطور مثال برای دریافت مانده حساب بصورت مستقیم این کد را بگیرید.

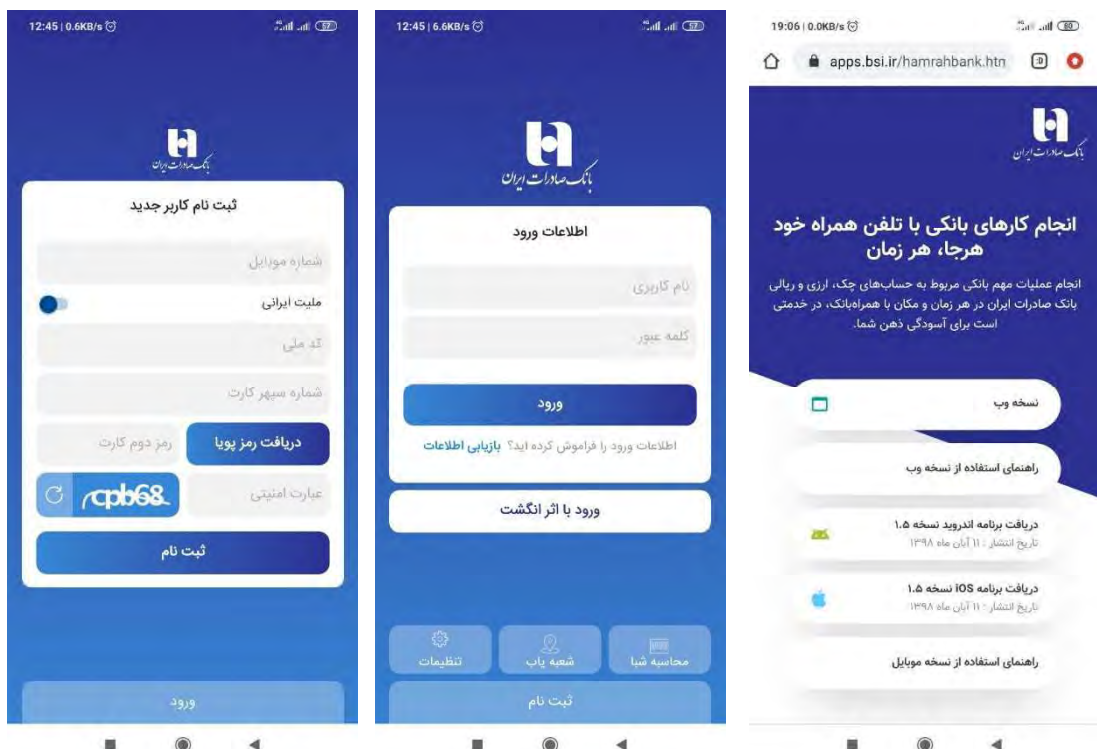
#رمز دوم کارت*۱*۱*۷۱۹*

همراه بانک صادرات

همراه بانک صادرات ایران یک نرم افزار کامل به منظور انجام تراکنش های مالی و غیرمالی از طریق تلفن همراه هوشمند می باشد این نرم افزار در سه نسخه می باشد؛ از جمله نسخه تحت وب که از طریق مرورگر کامپیوتر قابل استفاده می باشد و دوم نسخه اندروید که بر روی گوشی های هوشمند دارای سیستم عامل اندروید استفاده می شود و نسخه سوم برای سیستم عامل های ios طراحی شده که ویژه گوشی و تبلت های اپل می باشد. در ابتدا به نسخه اندروید می پردازیم و سپس مختصری به نسخه تحت وب خواهیم پرداخت که امکانات آن همانند نسخه اندروید است. نسخه اپل نیز شبیه نسخه اندروید می باشد.

دانلود و ثبت نام:

به منظور دانلود نسخه همراه بانک به آدرس bsi.ir و به بخش بانکداری الکترونیک، همراه بانک مراجعه نمایید و یا مستقیماً آدرس apps.bsi.ir را وارد شده و همانند تصویر زیر نسخه مد نظر را دانلود نمایید.



پس از دانلود و نصب در صفحه ورود اولیه می بایست بر روی گزینه ثبت نام واقع در پایین صفحه کلیک نموده و وارد صفحه مطابق تصویر فوق شویم، گزینه مورد نیاز به شرح تصویر فوق است. با وارد نمودن اطلاعات در صفحه ثبت نام کاربر جدید در صورت مراجعه قبلی به شعبه و انجام مراحل احراز هویت می توانید از همراه بانک استفاده نمایید.

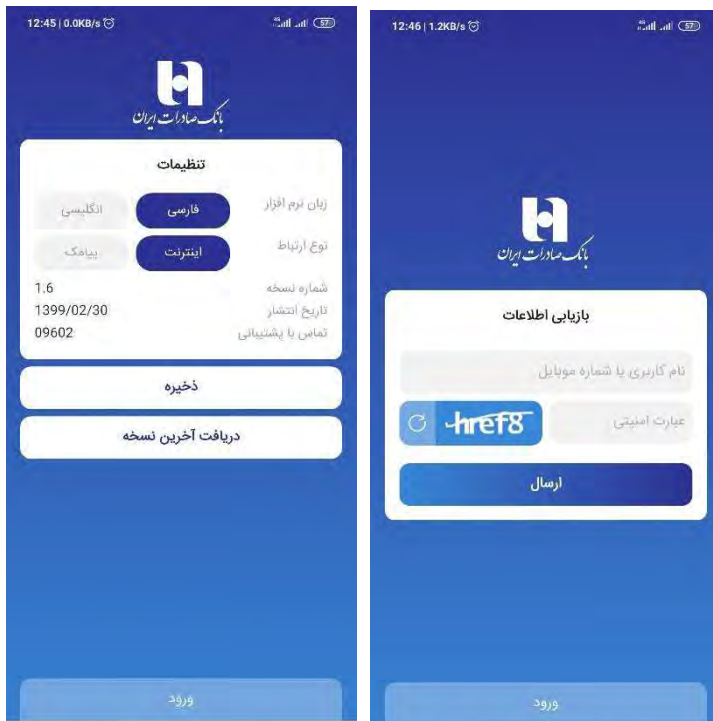
در غیر اینصورت باید یکبار به شعبه مراجعه و عملیات احراز هویت را انجام دهید. در قسمت ورود با وارد نمودن نام کاربری که در ثبت نام تعیین نموده اید و رمز دلخواه تعیین شده وارد همراه بانک شده و صفحه اصلی این نرم افزار را مشاهده می نمایید.

امکان ورود از طریق اثر انگشت نیز در برنامه وجود دارد و برای اولین بار می بایست یکبار ورود خود را از طریق نام کاربری و رمز تایید کنید.

به منظور استفاده از امکان ورود با اثر انگشت حتماً باید اثر انگشت خود را در گوشی خود قبلاً تعیین نموده باشید.

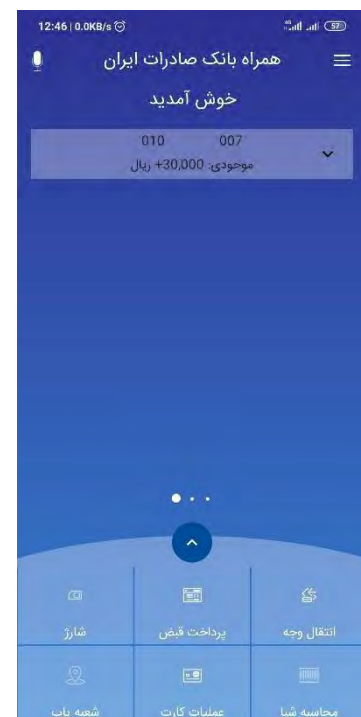
توجه: در سیستم همراه بانک صادرات، هر سیم کارت تنها قابلیت ارتباط با یک شماره مشتری متعل به یک کد ملی را دارد. این بدین معنی است که تنها حساب‌هایی که دارای تعریف مشتری‌یکسانی باشند در همراه بانک قابل مشاهده می‌شوند. چنانچه مشتری بخواهد حساب‌های دیگری با تعریف مشتری متفاوت در سیستم ثبت نماید نیاز به سیم کارت دیگر و درخواست فعال سازی جداگانه برای آن سیم کارت خواهد بود.

تنظیمات و بازیابی اطلاعات



برای بازیابی کاربری می‌توانید از صفحه ورود گزینه بازیابی اطلاعات را انتخاب نمایید و مطابق تصویر روبرو به بازیابی اطلاعات پردازید. همچنین به منظور تغییر نوع بستر ارتباطی از اینترنت به پیامک و یا بالعکس می‌توانید از گزینه تنظیمات استفاده نمایید. تغییر زبان نیز در صفحه تنظیمات قرار دارد. اگر مطمئن نیستید که آخرین نسخه را در اختیار دارید می‌تواند گزینه دریافت آخرین نسخه را انتخاب نمایید.

صفحه اصلی برنامه و سه پنل صفحه اصلی



با ورود به نرم افزار در صفحه اصلی لیست حساب های متصل به شماره مشتری خود را مشاهده می نمایید و با امکان حرکت به سمت چپ می توانید دو پنل دیگر از جمله آخرین تراکنش ها و درباره همراه بانک را مطابق تصاویر فوق مشاهده نمایید.

منوی اصلی نرم افزار و گزینه های عملیاتی بر روی حساب و کارت

با کلیک بر روی دکمه منو (سه خط در بالا گوشه سمت راست صفحه) منوی اصلی برنامه ظاهر می شود و با کلیک بر روی فلش کنار هر حساب نمودی امکانات موجود بر روی حساب مشاهده می شود. همچنین امکانات قابل استفاده بر روی کارت با انتخاب عملیات کارت و مشاهده لیست کارت ها و انتخاب فلش کنار هر کارت قابل مشاهده است.

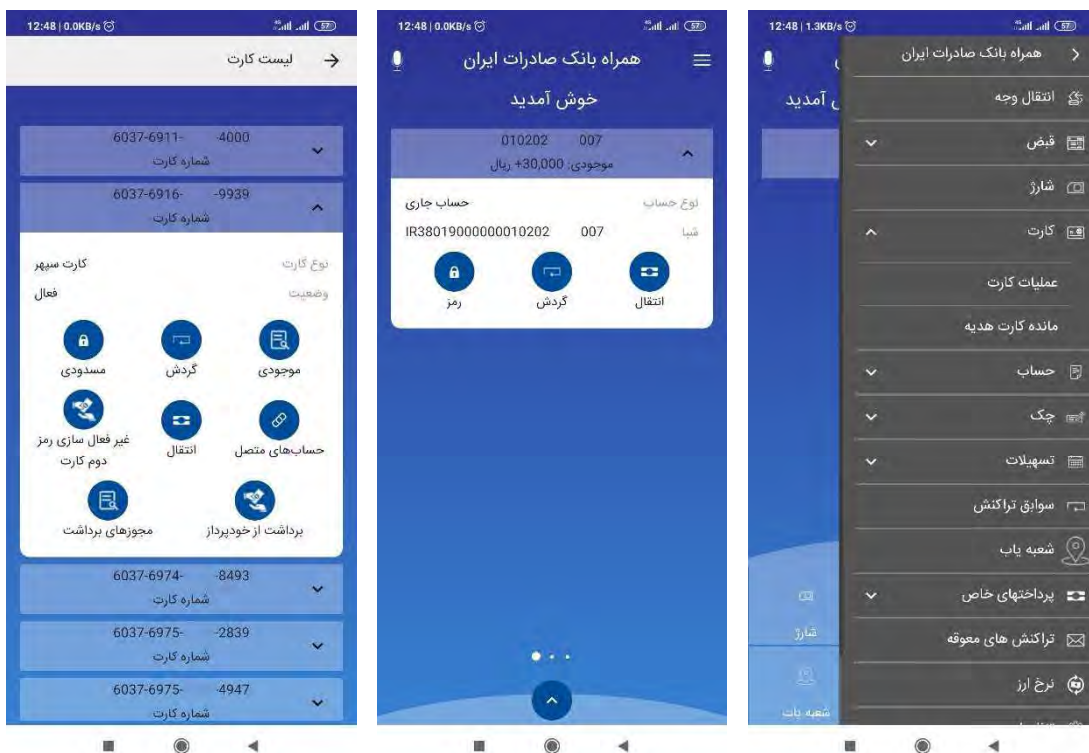
به منوی اصلی در ادامه خواهیم پرداخت اما امکانات حساب بدین ترتیب است.

انتقال: شامل امکان انتقال از حساب به سایر حساب های خود یا دیگران

گردش: مشاهده ۱۰۰ تراکنش آخر صورت حساب حساب مد نظر

رمز: تعیین و تغییر رمز حساب و بازیابی رمز فراموش شده حساب

این توضیح لازم است که رمز حساب برای انجام عملیات غیر حضوری بر روی حساب ها استفاده می شود که این رمز در تلفن بانک، همبانک و همراه بانک قابل استفاده و یکسان می باشد. رمز حساب برای هر حساب بطور مجزا تعیین می شود که البته شما می توانید آنها را یکسان تعریف کنید.



عملیات قابل انجام بر روی کارت ها بشرح ذیل است:

موجودی: مشاهده موجودی کارت از طریق رمز دوم پویا

گردش: مشاهده ۱۰ تراکنش آخر کارت مد نظر

مسدودی: ایجاد مسدودی کارت در صورت مفقودی و یا سرقت کارت از طریق رمز دوم

حساب های متصل: لیست حساب های متصل به کارت و حساب پیش فرض

انتقال: انجام انتقال وجه از کارت خود به کارت بانک صادرات و یا کارت شتابی

غیر فعالسازی رمز دوم کارت : امکان غیر فعالسازی رمز دوم ثابت کارت برداشت از خودپرداز : دریافت مجوز برداشت وجه از خودپرداز و ارسال آن به یک فرد تا به منظور دریافت وجه از خودپرداز بدون کارت اقدام کند. مجوز های برداشت : لیت مجوز های برداشت دریافت شده از نرم افزار

امکانات منوی اصلی

انتقال وجه:

امکان انتقال وجه یک عملیات دو مرحله ای است

در مرحله اول باید شماره کارت مقصد که می تواند فقط کارت صادرات باشد انتخاب نمایید همچنین می بایست شماره کارت مقصد که میتواند کارت بانک صادرات و یا یک کارت شتابی باشد انتخاب نمایید و سپس مبلغ.

در مرحله دوم می بایست اطلاعاتی از جمله رمز دوم کارت (برای زیر مبلغ ۱ میلیون ریال در روز رمز دوم ثابت و برای بیشتر از آن در روز رمز دوم پویا) و رمز CVV2 و سال و ماه انقضا کارت



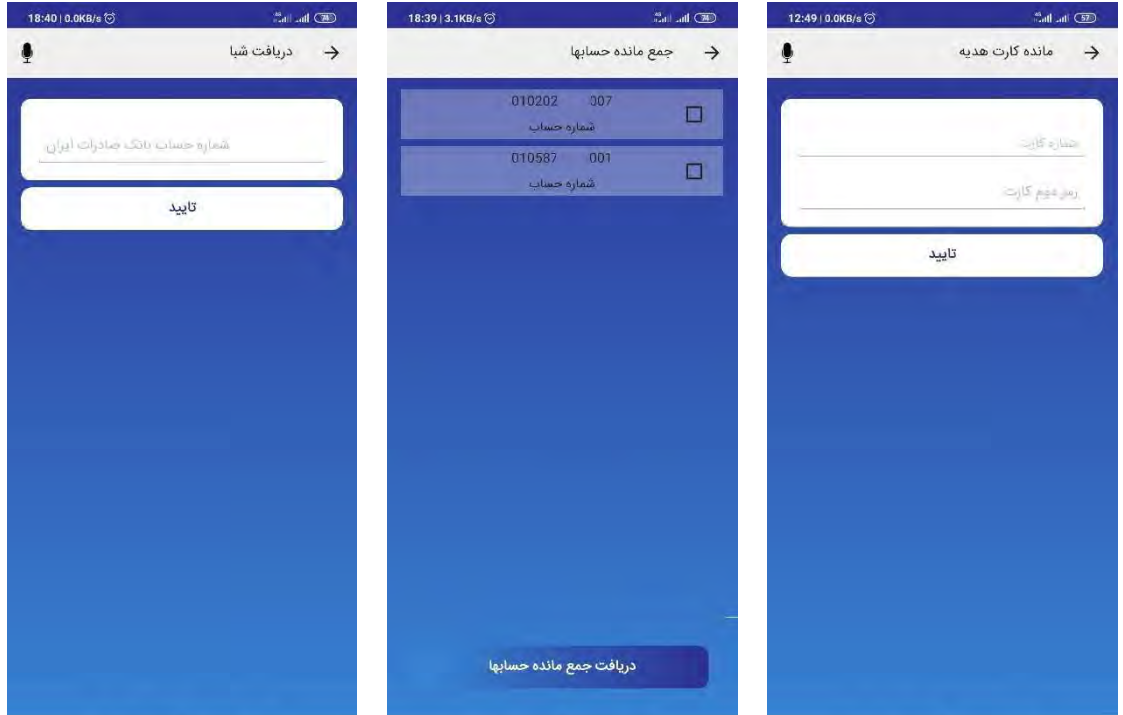
پرداخت قبض و خرید شارژ



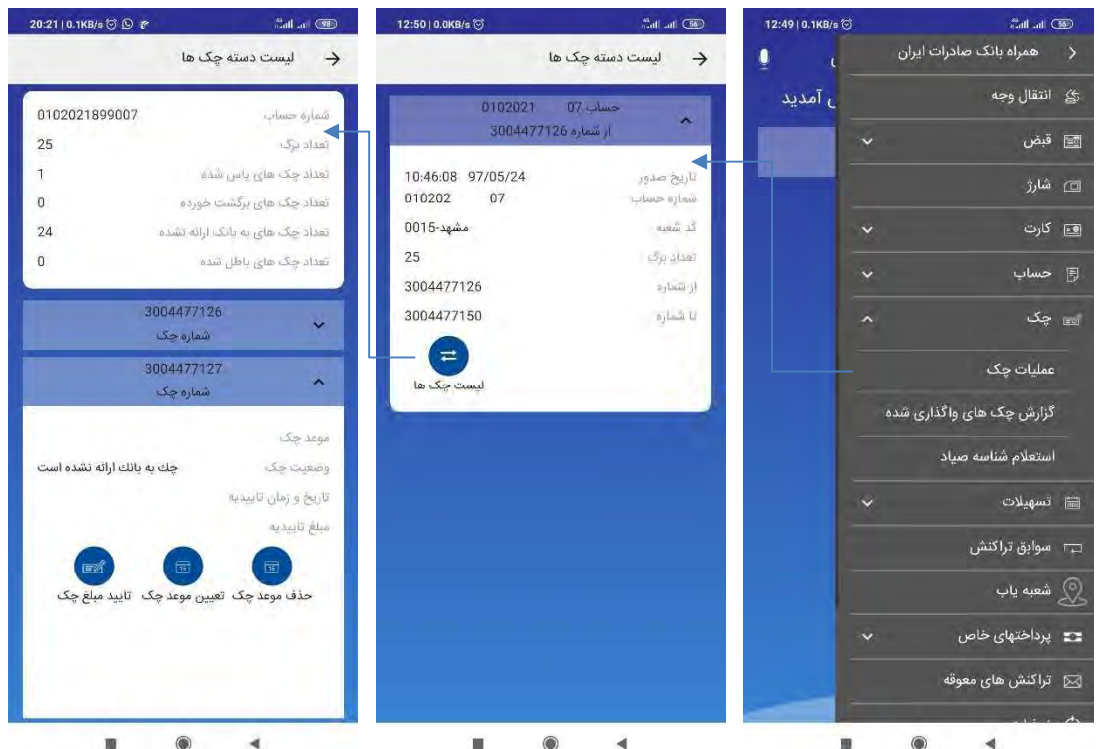
در ابتدا عملیات حساب و عملیات کارت را توضیح دادیم و در این قسمت از آن گذر می کنیم.

مانده کارت هدیه ، جمع مانده حساب و محاسبه شبا:

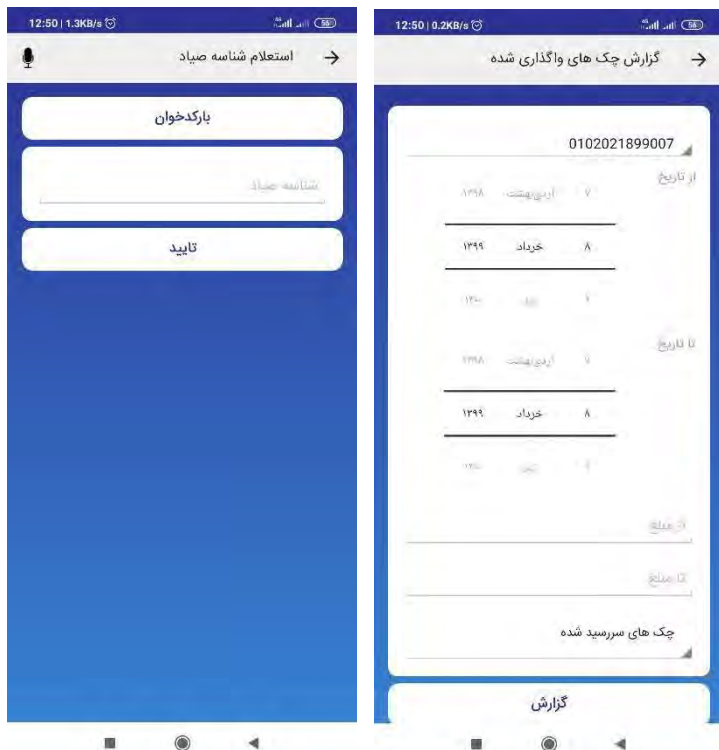
به منظور دریافت مانده کارت هدیه حتما می بایست از این گزینه در زیر منوی کارت استفاده نمایید. منوی حساب نیز دارای دو گزینه دیگر به نام جمع مانده حساب می باشد که مانده حساب های مد نظر را می توان بصورت تجمیعی مشاهده نمود. برای دریافت شبا شما دو راه دارید یا از فلش کنار هر حساب استفاده کنید و شماره شبای آن را در همان جا مشاهده نمایید و یا از گزینه دریافت شبا از منوی حساب استفاده نمایید. البته گزینه دریافت شبا می تواند شبای هر حسابی را نمایش دهد.



عملیات چک:



در منوی چک می توان با گزینه عملیات چک لیست دسته چک ها را مشاهده نمود و با فشردن فلش کنار هر دسته چک مشخصات آن دسته چک را مورد بررسی قرار داد. در پایین هر مشخصات گزینه ای به نام لیست چک ها موجود است که از طریق آن می توان لیست چک های آن دسته چک را مشاهده نمود. با انتخاب فلش کنار هر شماره چک در صورت عدم پاس شدن آن شماره چک گزینه هایی از جمله حذف موعده چک (به منظور حذف تاریخ تعیین شده برای پاس شدن چک) و تعیین موعده چک (به منظور تعیین تاریخ پاس شدن چک) و تایید مبلغ چک (به منظور تعیین مبلغ چک در سیستم بانک) وجود دارد. شایان ذکر است با تعیین موعده چک بانک ۴۸ ساعت زودتر با ارسال پیامکی تاریخ چک را یادآوری می کند.



گزارش چک های واگذاری شده و استعلام چک

در صورت واگذاری چک های خود در بانک صادرات ایران شما می توانید گزارشی از چک های واگذاری را با تعیین بازه تاریخ و یا بازه مبلغ مشاهده نمایید. همچنین می توانید چک های سررسید شده را مورد بررسی قرار دهید.



لیست تسهیلات و جزئیات تسهیلات

گزینه لیست تسهیلات این امکان را به شما می دهد تا ضمن مشاهده لیست تسهیلات فعال خود و لیست تسهیلاتی که ضامن آن شده اید (تعهدات غیر مستقیم) با انتخاب فلش کنار هر شماره تسهیلات اطلاعات تسهیلات و صورت حساب آن تسهیلات را مشاهده نمایید. در صورتی که آن تسهیلات مربوط به شما نباشد و شما فقط ضامن آن باشید نقش مشتری ضامن تعیین می شود (مانند تصویر روبرو) با گزینه اطلاعات تسهیلات جزئیات کاملی از آن تسهیلات مانند تصویر روبرو مشاهده می نمایید و در همان قسمت می توانید در صورت لزوم قسط آن تسهیلات را پرداخت نمایید.

شعبه یاب :

با امکان شعبه یاب مشتری می تواند با فعالسازی موقعیت گوشی خود نزدیکترین شعبه به محل فعلی را یافته و به آن مراجعه نماید. در این امکان اطلاعات کاملی از شعبه پیدا شده به نمایش در می آید.

پرداخت های خاص

بانک صادرات ایران امکان انتقال وجه ، بدون اعلام شماره حساب و یا شماره کارت را از طریق گزینه پرداخت های خاص فراهم نموده است. با انتخاب منوی پرداخت های خاص مطابق تصاویر زیر از طریق دو گزینه تایید پرداخت و درخواست پرداخت می توانید بدون ارائه شماره حساب و شماره کارت و با ایجاد بستری امن نسبت به انتقال وجه اقدام نمایید. کاربرد دیگر این امکان ساخت یک برچسب پرداخت می باشد.

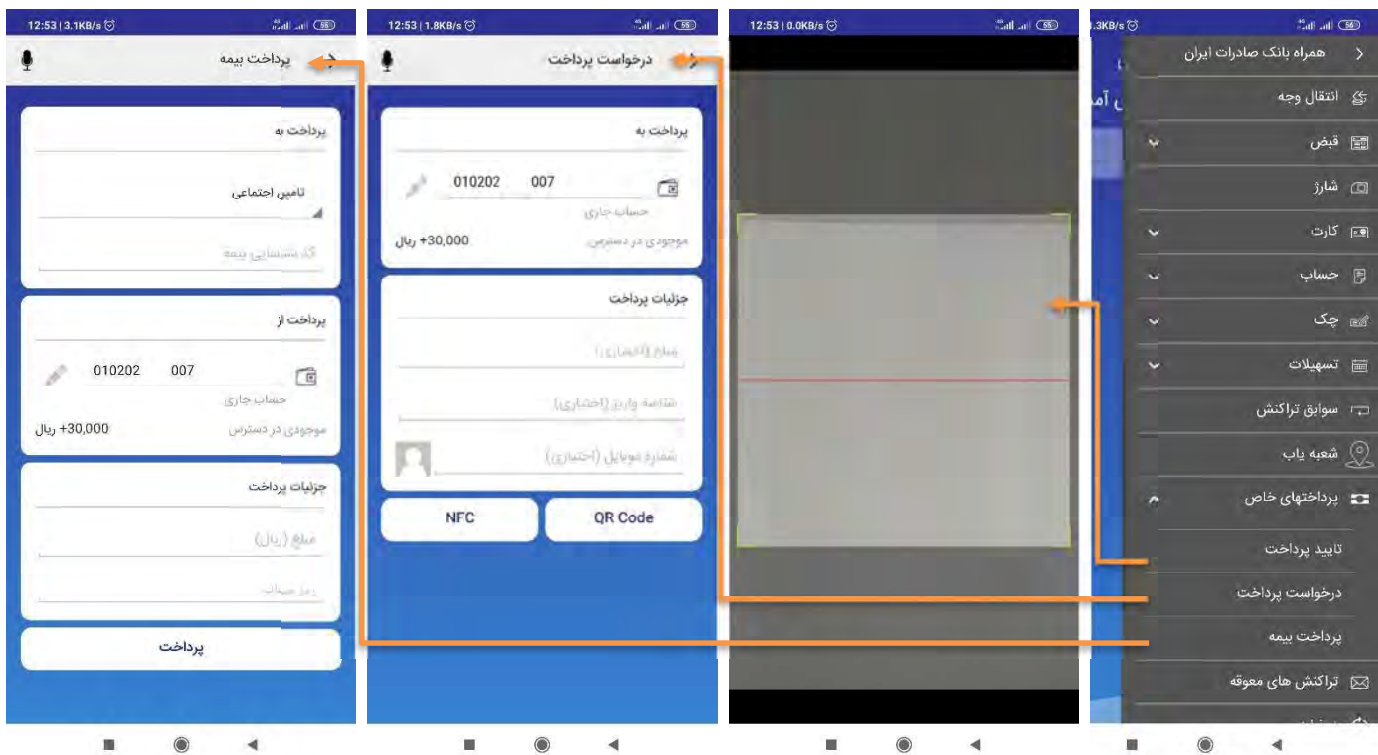
فروشندهگان کالا و خدمات می توانند با انتخاب گزینه درخواست پرداخت نسبت به ایجاد یک QRCode اقدام نموده و اطلاعاتی از جمله تعیین مبلغ ، شناسه واریز و شماره همراه را در این QRCode بگنجانند.

مشتریان این فروشنده ها کفایت به منوی پرداخت های خاص مراجعه نموده و با انتخاب گزینه تایید پرداخت نسبت به خواندن کد QRCode چاپ شده از طریق دوربین گوشی اقدام نمایند و با وارد نمودن اطلاعات رمز حساب خود پرداخت خود را بدون داشتن اطلاعات فروشنده انجام دهند. در این روش پرداخت نیاز به افشا اطلاعات فروشنده نمی باشد و خریدار نیز یک انتقال وجه امن را تجربه می کند.

این امر می تواند برای هر محصول بصورت مجزا انجام شود و فروشنده برای هر محصول یا خدمت خود یک کد چاپ نماید. برای انتقال وجه های شخصی نیز می توان از این روش استفاده کرد.

درخواست پرداخت و تایید پرداخت تنها از طریق کد QR انجام نمی شود و همراه بانک امکانی را ایجاد کرده تا مشتریان بتوانند از بستر NFC نیز انتقال وجه خود را انجام دهند. با انتخاب تایید پرداخت از طریق NFC در صورت داشتن این امکان در گوشی شما نرم افزار به دنبال یک ارتباط NFC خواهد گشت و در صورت پیدا کردن اطلاعات مربوط به پرداخت را از طریق این بستر منتقل می نماید. این نکته حائز اهمیت است که بدانیم تنها اطلاعات تعیین شده توسط درخواست کننده پرداخت از این طریق منتقل می شود و موضوع انجام تراکنش از همان بستر اینترنت و یا پیامک در سرور های بانک انجام می شود.





نرخ ارز و تنظیمات

با امکان نرخ ارز می توان نرم مرجع ارز های اصلی را مشاهده نمود در بخش تنظیمات نیز امکاناتی به شرح ذیل وجود دارد:

- تغییر زبان (انتخاب بین زبان فارسی و انگلیسی)
- اقلام پر کاربرد (مشاهده و مدیریت شماره های پر کاربرد ذخیره شده)
- مدیریت نمایش حساب ها (امکان تعیین نمایش و یا عدم نمایش حساب ها در صفحه اصلی و بخصوص جمع مانده همه حساب ها)
- تغییر فونت (انتخاب فونت مورد نظر برای برنامه)
- تغییر رنگ (به منظور ایجاد امکان تنوع رنگی در برنامه)
- تغییر صدا (تغییر صدای پیامک های برنامه)
- تغییر رمز عبور (تغییر رمز عبور برنامه)



توجه: با توجه به اینکه رمز مشتری نشانه معتبر بودن کاربر می باشد بنابراین به هیچ وجه رمزهای خود را بر روی گوشی تلفن همراه ذخیره ننموده و در اختیار دیگران قرار ندهید.

نرم افزار پرداخت صاب

یکی از مفاهیم جدید در صنعت بانکداری فین تک (FinTech) می باشد، که مخفف دو کلمه «فناوری مالی» می باشد. منظور از فناوری مالی طراحی و ارائه نرم افزارها و تکنولوژی هایی است که با کمک بانک ها بتوان زندگی مالی اشخاص و مشتریان بانک ها را آسوده تر کرد. به این مفهوم که از یک خرید شارژ ساده گرفته تا دریافت تسهیلات را بتوان با نرم افزار هایی که نه در بانکها بلکه در شرکت های فناوری طراحی می شوند ساده تر نمود.

۹ حوزه اصلی فینتک هابه شرح زیر است:

۱- رگ تک (RegTech) ۲- ولت تک (WealthTech) ۳- اینشور تک (InsurTech) ۴- پی تک (PayTech)

۵- بانک تک (BankTech) ۶- لند تک (LendTech) ۷- مدیریت مالی (PFM)

۸- رمیتنس (Remittance) ۹- ارزهای رمز نگاری شده (CryptoCurrency)

این مفهوم در بانک مرکزی هم تعریف شده و خدمات فینتک ها را به ۵ گروه دسته تقسیم بندی کرده اند:

۱- پرداخت ساز ۲- پرداخت یار ۳- پرداخت بان ۴- حساب یار ۵- ضابطه یار



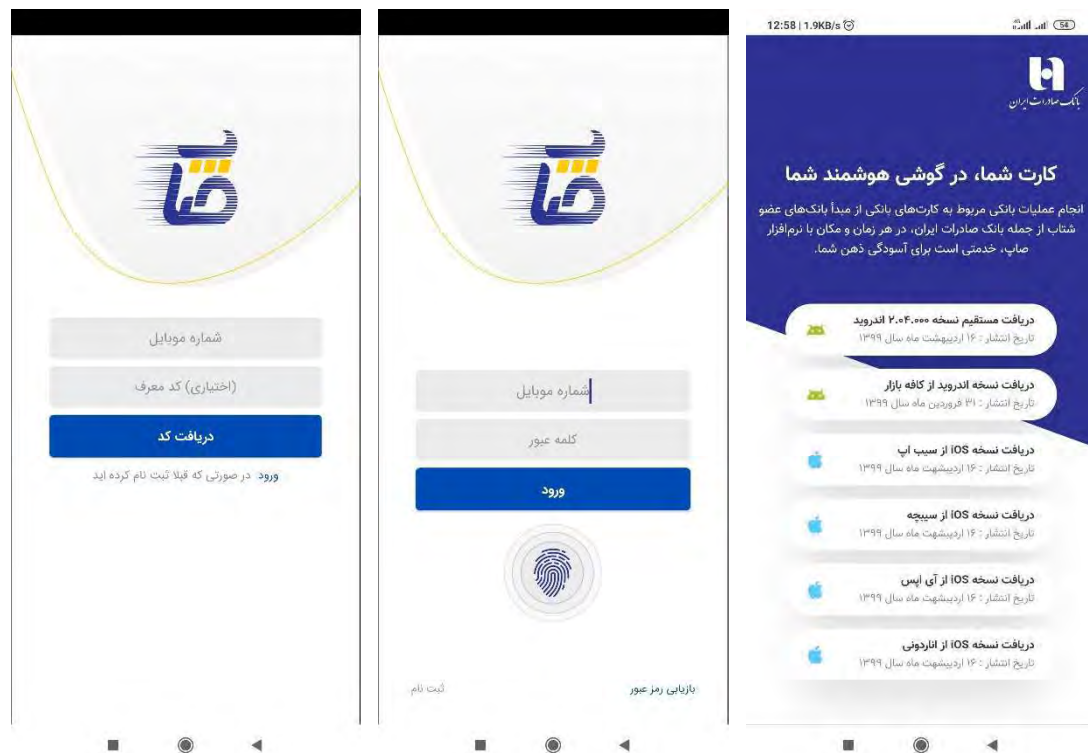
اولین سند راهبردی حوزه پرداخت پرداخت سازها هستند که میتوان از آنها بعنوان PSP ها یاد کرد.

دومین سند راهبردی منتشر شده مربوط به پرداخت یارها است که به کمک عملیات پرداخت می آیند و به نوعی از طریق PSP ها عملیات پرداخت شاپرکی را ساده تر می کنند مانند سایت های IDPAY, PayPing و ...

سند سوم راهبردی پرداخت بان است که مقرر است فعالیت کیف پول الکترونیکی را قانون مند کند و نحوه فعالیت فین تک ها در حوزه خدمات کیف پول الکترونیکی را مشخص می نماید. در اینجا به نرم افزار صاب (صادرات پرداخت) به عنوان یک فین تک از نوع پرداخت بان می پردازیم. نرم افزار صاب مانند سایر پرداخت یارها و پرداخت بانها دارای امکاناتی از جمله انتقال کارت به کارت، خرید شارژ پرداخت قبض و سایر امکانات کاربردی حوزه مالی می باشد که به تازگی با ایجاد و مدیریت کیف پول جزء پرداخت بانها نیز به حساب می آید.

دانلود، ثبت نام و ورود

به منظور دانلود مستقیم و نصب نرم افزار صاب به آدرس apps.bsi.ir مراجعه نمایید و یا یکی از روش های دانلود مطابق تصویر زیر از جمله دانلود از کافه بازار یا سیب اپ این نرم افزار را دانلود نمایید.



بعد از نصب با اجرای برنامه به صفحه ورود منتقل می شوید که اگر تا کنون از این نرم افزار استفاده ننموده اید می بایست ابتدا از طریق گزینه ثبت نام یک بار عملیات ثبت نام را انجام دهید (مطابق تصویر فوق)

بلافاصله پس از ثبت نام، نرم افزار برای شما فعال می شود و نیاز به حضور در بانک نمی باشد. کد معرف در زمان ثبت نام اختیاری است و اگر این کد را وارد کنید امتیازی به فرد معرفی کننده اختصاص می یابد. امکان ورود با اثر انگشت نیز در این نرم افزار دیده شده و شما می توانید پس از تعریف اثر انگشت خود در گوشی از این امکان استفاده کنید. امکان بازیابی رمز نیز به منظور استفاده در زمان فراموشی نام کاربری و رمز در صفحه ورود پیش بینی شده است.

کیف پول

به محض ورود به نرم افزار ابتدا با کیف پول خود مواجه می شوید که می توانید با کلیک بر روی گزینه فعالسازی کیف پول این امکان را برای خود فعال کنید. البته به منظور فعالسازی کیف پول ابتدا باید اطلاعات شخصی خود از جمله کد ملی، نام و نام خانوادگی، ایمیل، تاریخ تولد و جنسیت خود را تکمیل نمایید.



امکانات صفحه اصلی برای کارت ها بدین ترتیب است:

کارت به کارت : انتقال وجه از کارت های شتابی قابل ثبت در نرم افزار و به هر کارت شتابی دیگر

مانده کارت : مشاهده موجودی کارت (تنها برای کارت های صادرات فعال می باشد)

گردش کارت : صورت حساب کارت (تنها برای کارت های صادرات فعال می باشد)

پرداخت قبض : پرداخت انواع قبوض به همراه امکان استعلام بدهی قبض تلفن همراه

شارژ : خرید انواع شارژ از هر سه اپراتور به مبلغ دلخواه

اینترنت : خرید انواع بسته اینترنت از سه اپراتور

سجام : امکان ثبت نام در سامانه سجام

نیکوکاری : پرداخت وجه به حساب موسسه های خیریه

صدور آنلاین بیمه : صدور انواع بیمه حوادث، آتش سوزی و کرونا از شرکت بیمه سرمد

گردشگری : خرید انواع بلیط وسایل نقلیه عمومی و رزرو هتل و پرداخت عوارض خروج از کشور

خدمات خودرو : امکان استفاده از خدمات پس از فروش ایران خودرو سایپا و خدمات امداد خودرو سایپا



عملیات پر کاربرد: استفاده از عملیات هایی که بیشتر از آنها در نرم افزار استفاده نموده اید.

رمز ساز پویا : دریافت و اجرا رمز ساز ریما که پس از این مبحث به آن می پردازیم.

پرداخت فطریه : پرداخت فطریه و كفاره (این امکان در ایام ماه مبارک و مدتی پس از آن فعال می باشد)

بار کد ساز : با این امکان شما می توانید یک کد QR برای پرداخت سایرین از شماره و با مبلغ دلخواه بسازید.

امکان دیگر که در پایین صفحه اصلی وجود دارد کد خوان است که از این امکان به منظور خواهد کد های QR تولید شده توسط نرم افزار استفاده می

شود. همچنین به منظور انتقال وجه از کیف پول به سایرین می بایست از این گزینه استفاده نمود.

کد خوان نرم افزار صاب امکان خواندن کد پذیرندگی PSP پاس (پرداخت الکترونیک سپهر) را نیز دارد.

همچنین می توان در صورت عدم امکان خواندن کد با استفاده از گزینه وارد کردن کد پذیرنده نسبت به ورود کد پذیرنده بصورت دستی اقدام نمود و

هزینه خرید از دستگاه های کارتخوان شرکت پاس را پرداخت نمود.



منوی اصلی برنامه

منوی اصلی شامل موارد زیر است:

مدیریت کارت ها: امکان افزودن، حذف و ویرایش کارت ها

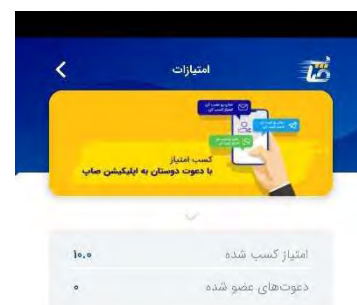
صندوق پیام: مشاهده ی پیام های برنامه

گزارش تراکنش ها: امکان مشاهده ی لیست تراکنش های انجام شده

معرفی به دوستان: امکان کسب امتیاز با ارسال لینک نصب برنامه برای دوستان

امتیازات: مشاهده امتیاز کسب شده از ثبت نام دوستانی که به آن ها برنامه را معرفی کردید

تغییر رمز عبور: امکان تغییر رمز عبور برنامه (حداقل هفت کاراکتر و یک حرف انگلیسی و یک عدد)



کسب امتیاز و مشخصات کاربری

امتیاز های کسب شده از نصب های موفق برنامه توسط دوستان می تواند

شما را در قرعه کشی این برنامه برنده کند.

تکمیل مشخصات کاربری برای فعال سازی کیف پول الزامی است



نرم افزار دریافت رمز دوم ریما

به منظور جلوگیری از کلاه برداری اینترنتی بانک مرکزی از ابتدای دی ماه ۹۸ بانک ها را مکلف نمود برای انجام عملیات موجودی کارت، گردش

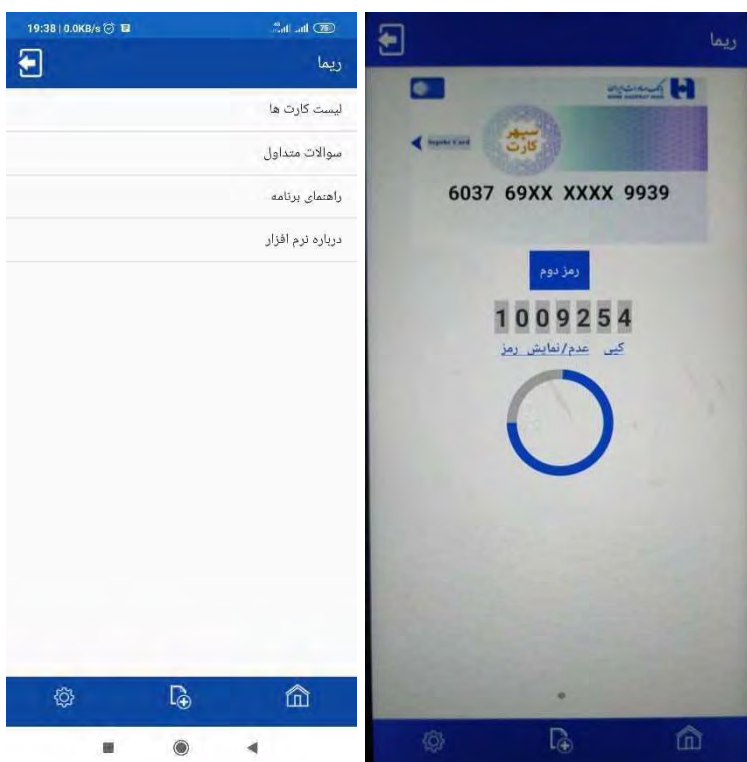
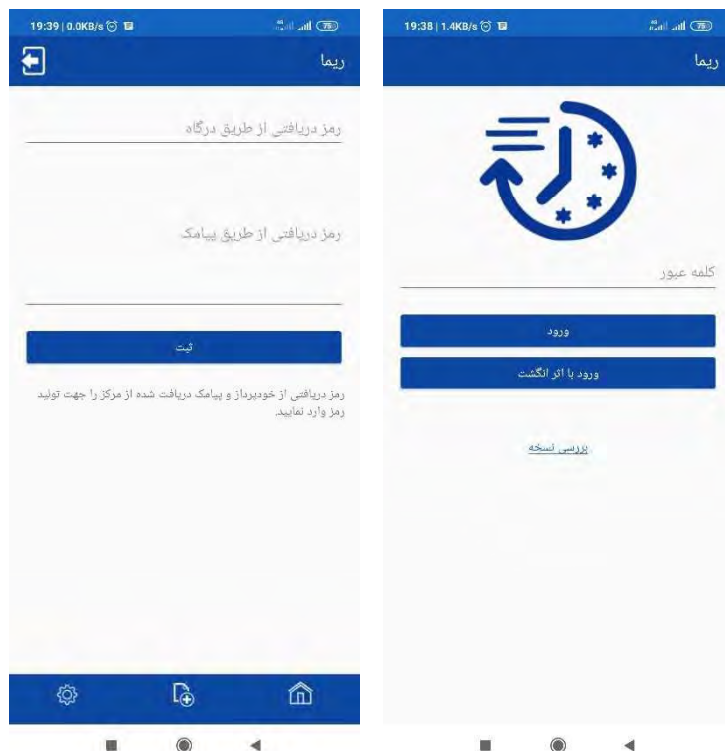
کارت و انتقال وجه کارت به کارت، پرداخت قبض و خرید شارژ بیش از یک میلیون ریال را تنها از طریق رمز دوم پویا انجام دهند.

بدین منظور بانک صادرات با ارائه ی نرم افزار ریما امکان دریافت رمز عبور دوم پویا را فراهم نمود

ورود و ثبت نام و صفحه اصلی

پس از دانلود و نصب نرم افزار از آدرس apps.bsi.ir/rima.html با وارد نمودن رمز عبور جدید و شماره همراه می بایست نسبت به ثبت نام اقدام نمود.

پس از ورود اولیه می بایست با مراجعه به خودپرداز و فعال سازی رمز دوم پویا به روش نرم افزار همراه ریما اقدام نموده و رمز دریافتی از خودپرداز را در بخش رمز دریافتی از طریق درگاه (مطابق تصویر) وارد نموده و رمز دریافتی از طریق پیامک را در کادر زیر آن وارد می نماید. با زدن دکمه ثبت کارت مورد نظر افزوده می شود.



رمز دوم یکبار مصرف در نرم افزار ریما ۶۰ ثانیه اعتبار دارد. امکان ثبت کارت های بیشتری در این نرم افزار وجود دارد و این نرم افزار بین بانک های صادرات ، کشاورزی ، آینده ، توسعه صادرات ایران و کارآفرین و موسسه نور مشترک می باشد.

تنظیمات

در قسمت تنظیمات می توانید لیست کارت های ثبت شده را مشاهده و ویرایش نمایید. سایر امکانات مانند تصویر فوق کاملا واضح است.

اینترنت بانک اشخاص حقیقی:

به منظور استفاده و ثبت نام در اینترنت بانک اشخاص حقیقی می بایست به آدرس ib.bsi.ir مراجعه نموده و برای ثبت نام گزینه عضویت را کلیک نمایید. با تکمیل فرم ذیل ثبت نام شما نهایی می شود و می بایست یکبار به شعبه جهت احراز هویت مراجعه نموده و نسبت به فعالسازی اینترنت بانک خود اقدام نمایید.

مهمترین اطلاعات مورد نیاز برای ثبت نام در اینترنت بانک عبارتند از: شماره حساب، شماره مشتری (قابل استخراج از همراه بانک، خودپرداز، تلفن بانک و دفترچه چاپی)

به منظور عضویت در اینترنت بانک می بایست یک کد کاربری ۷ حرفی که میتواند شامل عدد هم باشد انتخاب نمایید که البته سیستم بعد از عضویت شما ۳ عدد به کد کاربری شما می افزاید.

The screenshot shows the registration page for BSI's online banking for individuals. The page is titled "سامانه بانکداری اینترنتی" (Online Banking System) and "ویژه اشخاص حقیقی" (For Individuals). The form includes the following fields:

- توجه مشتری (Customer Attention): dropdown menu
- شماره حساب (Account Number): input field with a question mark icon
- کد ملی (National Code): input field with a question mark icon
- شماره فرآیند اتباع خارجی (Foreign Resident Process Number): input field with a question mark icon
- شماره مشتری (Customer Number): input field with a question mark icon
- تاریخ تولد (Date of Birth): input field with a question mark icon
- نام شعبه (Branch Name): dropdown menu
- توجه احراز هویت را مشخص نمایید (Specify the type of identity verification): dropdown menu
- شهر (City): dropdown menu
- کد شعبه (Branch Code): dropdown menu
- نام ناحیه (Region Name): dropdown menu
- نام کاربری پیشنهادی (Suggested Username): input field with a question mark icon
- لطفاً منطقه را انتخاب کنید (Please select the region): dropdown menu
- عبارت امنیتی فوق را بازنویسی نمایید (Please retype the security phrase above): input field with a lock icon

At the bottom of the form, there are two buttons: "ارسال پیامک" (Send Message) and "بازگشت" (Back). The footer contains contact information and a copyright notice: "تماس با ما | راهنمای خدمات سفارشی | تغییرات | سوالات متداول | راهنمای رمز یاب سخت افزاری | راهنمای رمز یاب نرم افزاری | وب سایت بانک | باشگاه مشتریان | پلیس فتا | کلبه حقوق برای شرکت خدمات انفورماتیک محفوظ است".

انتخاب رمز یاب:

بانک صادرات به منظور ورود امن به اینترنت بانک سه روش مختلف ورود را برای مشتریان فراهم نموده است. مهمترین و بهترین راه ورود امن استفاده از توکن (رمزیاب) می باشد؛ توکن ابزاری است که جهت ایجاد رمز یک بار مصرف به منظور ورود به سامانه اینترنت بانک و به منظور ایجاد امضای دیجیتال در زمان انجام تراکنش های مالی به کار می رود.

انواع توکن عبارتند از:

۱- توکن سخت افزاری :



نوع توکن سخت افزاری یک دستگاه رمز ساز می باشد که در دو مدل ارائه می شود. مدل Vasco تک رمز که برای اینترنت بانک ارائه نمی شود و در بانک صادرات برای ورود به سامانه واریز جمعی استفاده می شود.



مدل Vasco دو رمز که برای اینترنت بانک ارائه می شود و در صورت انتخاب نوع رمز یاب سخت افزاری این توکن برای مشتری ارسال می شود. مدل های قدیمی توکن Vasco بشکل سمت چپ است و مدل های جدید آن بنام درسا به شکل سمت راست ارسال می شود.



۲- رمزیاب USSD یا به اصلاح نرم افزاری :

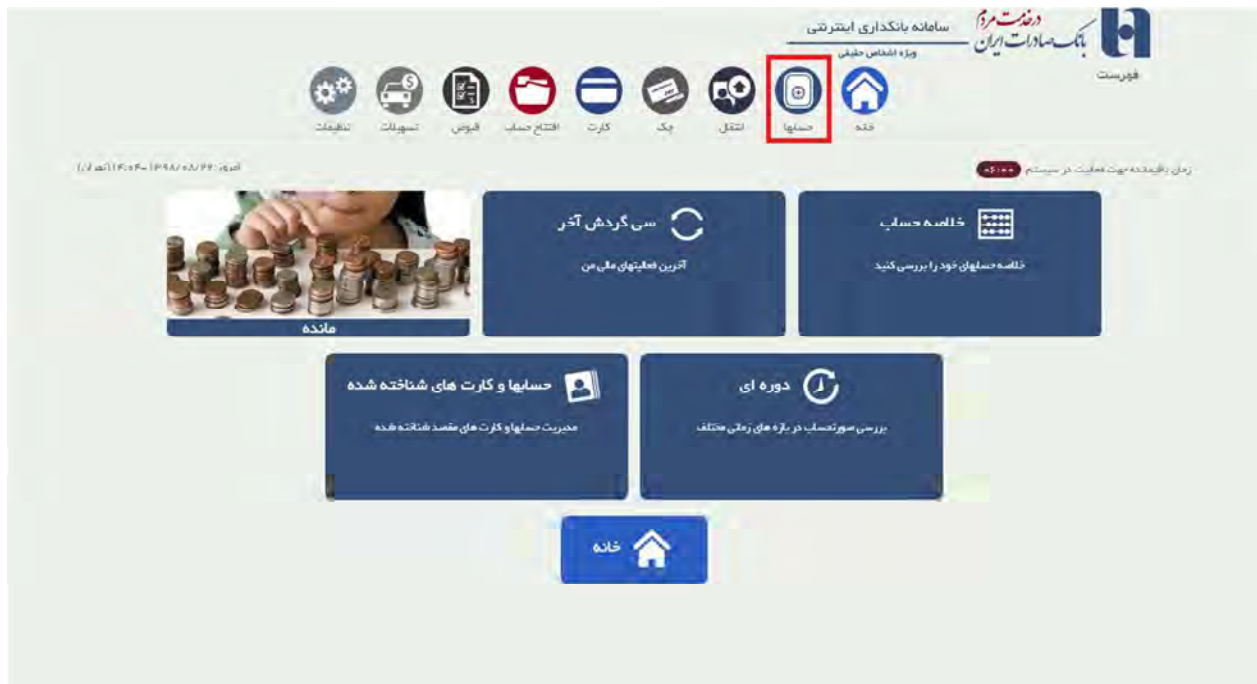
این نوع رمزیاب از دسته رمزیاب های مبتنی بر تلفن همراه است که از کانال USSD برای تولید رمز و امضای دیجیتال استفاده میکند. در صورت تمایل به استفاده از این نوع رمزیاب، مشتریان محترم باید در زمان ثبت نام در سیستم بانکداری اینترنتی با مراجعه به شعبه با معرفی شماره موبایل خود اقدام به فعال سازی این نوع توکن بنمایند.



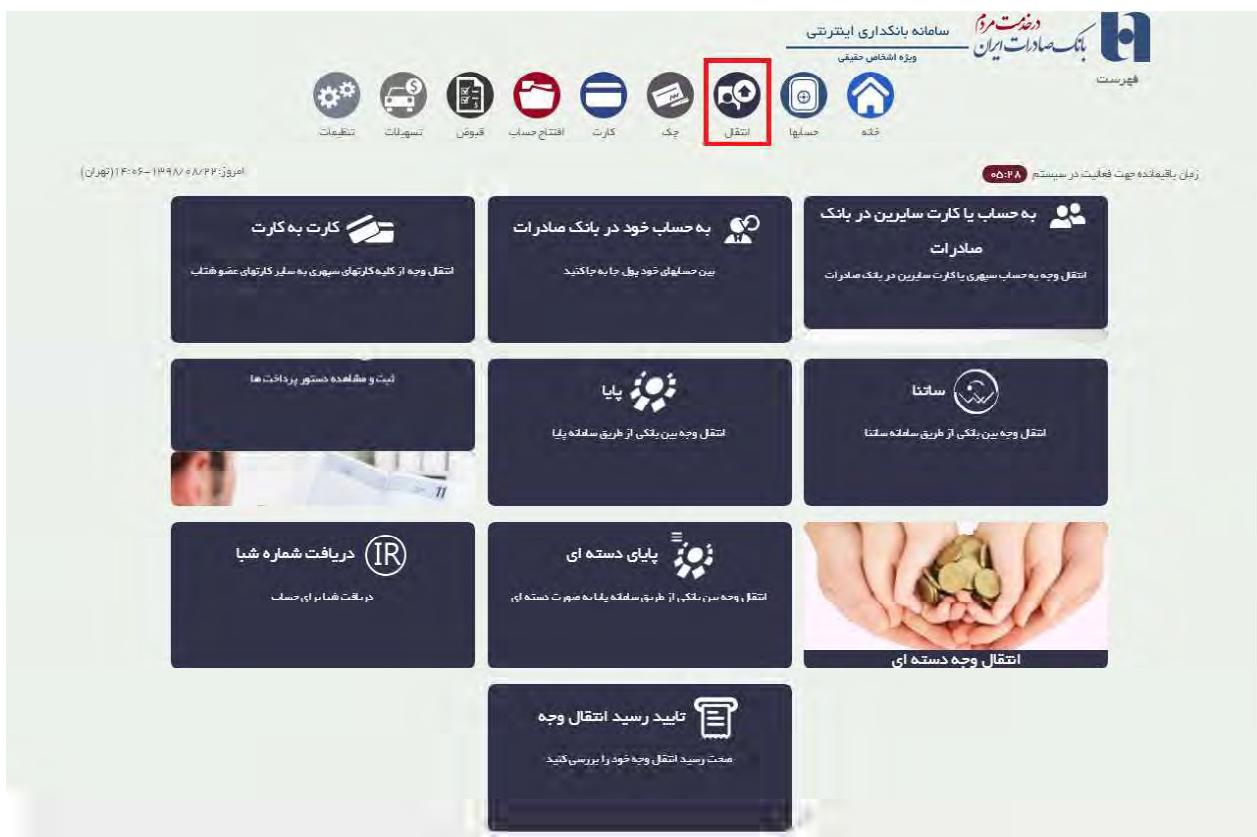
۳- رمز ایستا (STATIC) :

یک کاربری و رمز ثابت می باشد که با انتخاب این نوع رمز یاب می بایست با تعیین یک کاربری و رمز عبور نسبت به ورود به همراه بانک اقدام نمود، اما بانک صادرات به منظور ایجاد امنیت به این کاربری و رمز اکتفا نکرده و در هر بار ورود با ارسال یک رمز یکبار مصرف به شماره همراه تایید کاربر را دریافت می نماید تا از ورود غیر مجاز جلوگیری به عمل آید.

پس از ثبت نام و ورود به اینترنت بانک با یکی از انواع رمز یاب ، صفحه خانه اصلی باز می شود که شامل امکاناتی به شرح ذیل است: سعی می شود امکاناتی که نیاز به توضیح دارند و شفاف نیستند را توضیح دهیم. در قسمت "حسابهای من"، می توانید اطلاعات در مورد حسابهای خود را مشاهده و در صورت نیاز آن را مدیریت نمایید.



در بخش حساب ها و کارت ها شناخته شده می توانید لیست حساب های پر کاربرد که در زمان انتقال آنها را ذخیره نموده اید را مشاهده و ویرایش نمایید در قسمت "انتقال"، می توانید انواع انتقال وجه را انجام دهید.



انتقال وجه کارت به کارت تنها می تواند از مبدا کارت صادرات به انواع کارت شتابی باشد. عملیات ساتنا و پایا دارای ساعت کاری می باشند که در بخش مربوطه توضیح داده شد.

سقف انتقال وجه در این روش ها در صفحه ای مجزا بطور کامل توضیح داده می شود.

در قسمت "چک"، می توانید امکانات به شرح ذیل برای دسته چک و چک های خود را مشاهده و استفاده نمایید .

سهمانه بانکداری اینترنتی
وزیر اقتصاد و امور دارایی
بانک صادرات ایران
فهرست

روز: ۱۴۰۸/۰۸/۲۲ | ۱۳۹۸-۰۸-۰۴ (توران)

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۴۶

چک

- گواهی عدم پرداخت چک
اطلاعات چک برگشتی خود را مشاهده کنید
- تعیین مبلغ چک دسته ای
دسته ای از چک های خود را تعیین مبلغ کنید
- تعیین مبلغ چک
برای جلوگیری از کلاه برداری مبلغ چک خود را تعیین کنید
- وضعیت دسته چک های یک حساب
وضعیت دسته چک های یکی از حساب های خود را مشاهده کنید
- وضعیت دسته چک
وضعیت دسته چک های خود را بررسی کنید
- استعلام وضعیت چک دسته ای
وضعیت چک های خود را بررسی کنید
- مشاهده چک های واگذاری شده
چک های واگذاری شده خود را بررسی کنید
- وضعیت درخواست دسته چک
وضعیت درخواست دسته چک
- وضعیت درخواست دسته چک
وضعیت درخواست دسته چک
- استعلام شناسه صیاد
وضعیت چک را بر اساس شناسه صیاد استعلام نمایید

در قسمت "کارت"، می توانید در خواست صدور انواع کارت ها و در صورت وجود کارت می توانید آنها را مدیریت نمایید.

سازمان بانكداري اينترنتي | سامانه بانكداري اينترنتي | ویژه اشخاص حقيقي | **بانك صادرات ايران** | دفتر مرکزی | فهرست

امروز: ۱۳۹۸/۰۸/۲۲ - ۱۴:۰۹ (تهران) | زنگ باقیمانده جهت فعاليت در سيستم: ۰۵:۳۸

تنظيمات | تسهيلات | قروض | افتتاح حساب | **کارت** | چک | انتقال | حسنها | خانه

کارت
درخواست صدور / تجديد سپهر کارت
يك سپهر کارت دريافت كنيد يا سپهر کارت خود را تجديد كنيد

مانده کارت
موجودي کارت خود را مشاهده كنيد

مسدود نمودن کارت


درخواست اتصال حساب به کارت
ثبت درخواست اتصال حساب به کارت

درخواست قطع ارتباط حساب با کارت
ثبت درخواست قطع حساب موردنظر از کارت

ماتده کارت اعتباري


خلاصه کارت اعتباري
صورت حساب کارت اعتباري خود را مشاهده كنيد

ليست حسنهاي متصل به کارت
ليست حسنهاي متصل به کارت خود را مشاهده نماييد

برداشت وجه از خود پرداز بدون کارت
كد برداشت وجه بدون کارت از خودپرداز را دريافت نماييد

کارت خريد امن اينترنتي
صورت لايحه تجديد/صورت مجدد کارت خريد امن اينترنتي

کارت خريد امن اينترنتي بيشتر در زمان عدم استفاده از رمز دوم پويا کاربرد داشت که ديگر استفاده از آن زياد لازم نيست. در قسمت "افتتاح حساب"، مي توانيد حساب مورد نظر خود را افتتاح نماييد .

سازمان بانكداري اينترنتي | سامانه بانكداري اينترنتي | ویژه اشخاص حقيقي | **بانك صادرات ايران** | دفتر مرکزی | فهرست

امروز: ۱۳۹۸/۰۸/۲۲ - ۱۴:۱۵ (تهران) | زنگ باقیمانده جهت فعاليت در سيستم: ۰۵:۵۴

تنظيمات | تسهيلات | قروض | **افتتاح حساب** | کارت | چک | انتقال | حسنها | خانه

افتتاح حساب
امکان افتتاح انواع حسنها شامل: قرض الحسنه پس انداز ملعي، سرمايه گذاري کوتاه مدت ملعي، قرض الحسنه جاري بدون دسته چک

خانه

در قسمت "قبوض"، می توانید قبض های خود را پرداخت و رسید آن را دریافت نمایید



در قسمت "تسهیلات"، می توانید اطلاعات مربوط به تسهیلات شخصی خود را مشاهده و در صورت تمایل اقساط خود را پرداخت نمایید.



یکی از کاربردی ترین امکانات بخش تسهیلات مدیریت تسهیلات و تعهدات است که بصورت مجزا به آن پرداختیم و شامل گزینه های زیر می باشد.



در قسمت "تنظیمات" می توانید اطلاعات شخصی خود را مشاهده و در صورت نیاز آن را ویرایش نمایید.



اینترنت بانک اشخاص حقوقی

بانک صادرات به منظور سهولت فعالیت شرکت ها و اشخاص حقوقی و حساب های مشترک اینترنت بانک اشخاص حقوقی را فراهم نموده است.

آدرس اینترنت بانک اشخاص حقوقی و حساب های مشترک با اشخاص حقیقی متفاوت است و می بایست متقاضیان به آدرس <https://BIB.bsi.ir> مراجعه نمایند.

همانند اینترنت بانک اشخاص حقیقی ایبار نیز می بایست مشتریان پس از تکمیل صاحبان امضا مجاز و شرایط برداشت در شعبه نسبت به ثبت نام در اینترنت بانک اشخاص حقوقی و مشترک اقدام نمایند.

The screenshot shows the registration page for legal entities on the BSI website. The page is in Persian and contains several form fields for registration. At the top, there is a header with the BSI logo and the text 'سامانه بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی و مشترک'. Below the header, there is a section titled 'درخواست عضویت' (Membership Request) with a sub-heading 'در این قسمت می توانید درخواست عضویت خود را ثبت کنید'. The form includes fields for 'نوع مشتری' (Customer Type), 'شماره حساب' (Account Number), 'شماره ثبت' (Registration Number), 'نسخه فرآیند اتیاع خارجی' (Foreign Trade Process Version), 'مشخصات کاربر (تملیحه مشتری)' (User Specifications (Customer Invoice)), 'شماره مشتری' (Customer Number), 'کد ملی' (National Code), 'نسخه فرآیند اتیاع خارجی' (Foreign Trade Process Version), 'جستجوی شعبه بر اساس' (Search Branch by), 'شهر' (City), 'کد شعبه' (Branch Code), 'نام ناحیه' (Region Name), 'لطفا منطقه را انتخاب کنید' (Please select the region), 'نام کاربری پیشنهادی' (Suggested Username), and 'عبارت امنیتی' (Security Phrase). There are also fields for 'شماره مشتری' (Customer Number), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), 'تاریخ تولد' (Date of Birth), 'نام شعبه' (Branch Name), and 'نوع احراز هویت' (Identity Verification Type). A 'ثبت نام' (Register) button is visible at the bottom of the form.

به منظور ثبت نام می بایست اطلاعات به شرح فوق تکمیل گردد و حتما می بایست یک نماینده از طرف مشتری به منظور دریافت رمز یاب ها (در صورت انتخاب رمز یاب سخت افزاری) معرفی گردد.

در اینترنت بانک حقوقی می بایست یک مدیر تراکنش تعیین شود که میتواند یکی از صاحبان امضا و یا مشتری یکین در حساب باشد. مدیر تراکنش وظیفه ثبت تراکنش های مالی از جمله انتقال وجه را دارد و سپس صاحبان امضا می توانند این تراکنش ها را مضا کنند.

این امکان وجود دارد که چند تراکنش توسط مدیر تراکنش در یک پاکت قرار گیرد و صاحبان امضا تنها با امضا پاکت کل تراکنش ها را تایید می کنند.

ورود به اینترنت بانک اشخاص حقوقی و امکانات:

حساب ها:



امروز: ۱۳۹۸/۰۸/۲۲ (تهران) ۴۰۵۸-

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۵۸

مانده

سی گردش آخر

آخرین عملیاتی مالی من

خلاصه حساب

خلاصه حسابهای خود را بررسی کنید

حسابها و کارت های شناخته شده

محریت حسابها و کارت های مقصد شناخته شده

دوره ای

بررسی صورتحساب در روزه های زمانی مختلف

خانه

انتقال وجه :



امروز: ۱۳۹۸/۰۸/۲۲ (تهران) ۴۰۵۹-

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۵۶

کارت به کارت

به حساب خود در بانک صادرات

بین حسابهای خود پول جابه جایی کنید

به حساب یا کارت سایرین در بانک صادرات

انتقال وجه دسته ای

انتقال وجه به حسابهای سپهری سایرین در بانک صادرات به صورت دسته ای

پایا

انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه پایا

ساتنا

انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه ساتنا

تایید رسید انتقال وجه

صحت رسید انتقال وجه خود را بررسی کنید

تراکنش های در انتظار

مشاهده و امضا تراکنش های در انتظار

IR

دریافت شماره شبا
دریافت شبا بر ای حساب

خانه

امکانات انتقال وجه برای اشخاص حقوقی و مشترک به یکسان می باشد و هر گونه انتقال وجه توسط مدیر تراکنش می بایست توسط صاحبان امضا بصورت مجزا امضا الکترونیکی شود. تراکنش های در انتظار به منظور مشاهده آخرین وضعیت تراکنش ها می باشد و می توان لیست تراکنش های تایید شده و یا منتظر تایید را مشاهده نمود. شایان ذکر است همه این گزینه ها برای صاحبان امضا فراهم نیست و آنها تنها می توانند لیست تراکنش های در انتظار را مشاهده و یا امضا نمایند. شایان ذکر است انتقال وجه دسته ای می تواند برای شرکت ها و حساب های مشترک که قصد واریز حقوقی برای کارکنان خود را دارند استفاده شود.

چک :



یکی از امکانات پر کاربرد اینترنت بانک اشخاص حقوقی امکان مشاهده چک های واگذاری شده می باشد.

پرداخت قبوض :



سامانه بانکداری اینترنتی
وزعه اشخاص حقوقی و مشترک

فهرست

خانه | حسابها | انتقال | چک | قیوش | **تسهیلات** | تنظیمات | مدیریت

امروز: ۱۳۹۸/۰۸/۲۲ (تهران) ۱۵:۰۰ (تهران)

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۵۲

مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط
تسهیلات مشارکت مدنی مرحله ای خود
مشاهده و پرداخت اقساط مشارکت مدنی مرحله ای شما

مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات
قسطنی خود

رسید پرداخت های تسهیلات
دریافت تمام رسیدهای تسهیلات پرداخت شده

پرداخت اقساط بین بانکی
پرداخت تسهیلات سایر بانکها

استعلام و پرداخت اقساط درون
بانکی سایرین
مشاهده و پرداخت اقساط سایرین

مدیریت تسهیلات و تعهدات
مشاهده گزارشهای مورد نیاز تسهیلات و تعهدات

خانه

یکی از امکانات خوب اینترنت بانک مشاهده و مدیریت تسهیلات و تعهدات مشتری می باشد که مطابق تصویر زیر این امکانات را به شرکت ها و اشخاص مشترک ارائه می کند.

سامانه بانکداری اینترنتی
وزعه اشخاص حقوقی و مشترک

فهرست

خانه | حسابها | انتقال | چک | قیوش | **تسهیلات** | تنظیمات | مدیریت

امروز: ۱۳۹۸/۰۸/۲۲ (تهران) ۱۵:۰۰ (تهران)

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۵۹

مدیریت تسهیلات و تعهدات

گزارش اخطارهای تسهیلات خود و
اخطارهای تسهیلات غیر مستقیم
مشاهده گزارش اخطارهایی که به علت پرداخت نشدن اقساط تسهیلات خودتان یا تسهیلاتی که ضمانت آن را بر عهده گرفته اید برای شما صادر شده است

گزارش تعهدات غیر مستقیم
مشاهده گزارش تسهیلاتی که در یک صدارت ضمانت آن را بر عهده گرفته اید

صورتحساب تسهیلات
مشاهده صورتحساب تسهیلاتی که از یک صدارت دریافت نموده اید

گزارش ضمانتنامه هایی که دینتفع
آن می باشید
مشاهده گزارش ضمانتنامه های صادر شده در یک صدارت که شما دینتفع آن می باشید

گزارش ضمانتنامه های صادر شده
مشاهده اطلاعات ضمانتنامه هایی که به درخواست شما در یک صدارت ایران، صادر شده است

خانه

مدیریت :

یکی از مهمترین بخش های بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی بخش مدیریت می باشد:

تراکنش ها : مشاهده لیست تراکنش ها و انجام عملیات لازم بر روی آنها

گزارش تراکنش ها « مشاهده تراکنش ها در بازه زمانی مورد نظر

مدیریت پاکت ها : امکان ساخت یک پاکت و قرارداد چند تراکنش در آن به منظور تایید یکجا چند تراکنش توسط صاحبان امضا

مشاهده صورتحساب

امکان مشاهده صورتحساب بدون نیاز به فعالسازی اینترنت بانک امکان دیگریست که بانک صادرات ایران در اختیار اشخاص حقوقی و حقیقی و حساب های مشترک قرار داده است.

در این روش شما می توانید صورتحساب خود را بصورت اینترنتی بدون محدودیت تعداد تراکنش از ابتدای سال 1387 مشاهده ، چاپ و یا تبدیل به فایل اکسل نمایید . در این روش اطلاعات صورت حساب بصورت آنی نمی باشد و با چند ساعت تاخیر صورتحساب شما قابل رویت می باشد. به منظور دریافت صورت حساب آنی حتما باید از اینترنت بانک استفاده نمایید.

به منظور استفاده از این خدمت می بایست به آدرس [Billing.bsi.ir](https://billing.bsi.ir) مراجعه فرمایید . برای اولین بار بدون نیاز به حضور در شعبه نسبت به ثبت نام اقدام فرمایید. پس از ثبت نام امکان ورود شما با یک نام کاربری و رمز ثابت فراهم می شود.



The screenshot shows the login page for the BSI online banking bill viewing service. The page is in Persian and features the BSI logo and the text 'سامانه صورتحساب بانک صادرات ایران' (BSI Online Billing System). It includes a login form with fields for 'نام کاربری' (Username), 'رمز ورود' (Password), and 'کد امنیتی' (Security Code). A red 'ورود' (Login) button is present. Below the form, there are links for 'فراموشی رمز عبور' (Forgot Password) and 'ثبت نام' (Registration). A yellow banner at the bottom reads 'مشتریان حقوقی جهت دریافت صورتحساب اینجا کلیک کنید' (Click here for legal customers to receive bills). The browser address bar shows 'https://billing.bsi.ir/#/UserAuth/UserLogin'.

در صورت فراموشی رمز امکان بازیابی رمز وجود دارد .

به محض ورود به این سامانه صفحه زیر ظاهر می شود که داشبورد این سامانه می باشد.

نحوه مشاهده صورت حساب بسیار ساده می باشد و با انتخاب شماره حساب و بازه زمانی صورتحساب مد نظر گزارش می شود.

The screenshot shows the 'سامانه صورتحساب اینترنتی بانک صادرات ایران' (Online Billing System of Bank Saderat Iran). Key information includes:

- Account Number: ۲۰۶۰۰۷۹۱۷۰۰۰
- Statement Period: ۱۳۱۳/۹۸/۰۱ to ۱۳۱۳/۹۹/۰۳
- Statement Date: ۱۳۱۳/۹۹/۰۳
- Report Date: ۱۳۹۹/۰۳

The main section displays a table of transactions:

ردیف	تاریخ تراکنش	ساعت تراکنش	مبلغ تراکنش	شماره پیگیری	نوع تراکنش	تاریخ واريز	شماره دستگاه	شماره ارجاع تراکنش	نوع تراکنش
۱	۱۳۹۸/۱۲/۰۸	۲۳:۱۸:۰۹	۲۵۰,۰۰۰	۲۷	خرید	۱۳۹۸/۱۲/۰۹	۳۲۷۸۶۰۸	۲۰۰۴۰۰۷۴۴۴۱	تراکنش POS
۲	۱۳۹۸/۱۲/۰۸	۲۱:۰۴:۵۷	۴۰,۰۰۰	۲۵	خرید	۱۳۹۸/۱۲/۰۹	۳۲۷۸۶۰۸	۴۰۰۲۰۰۰۴۳۱۰۶	تراکنش POS
۳	۱۳۹۸/۱۲/۰۸	۲۱:۰۴:۴۸	۸۴۰,۰۰۰	۲۳	خرید	۱۳۹۸/۱۲/۰۹	۳۲۷۸۶۰۸	۳۰۰۲۰۰۰۳۵۱۹۴	تراکنش POS
۴	۱۳۹۸/۱۲/۰۵	۰۷:۵۵:۵۶	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۱	خرید	۱۳۹۸/۱۲/۰۶	۳۲۷۸۶۰۸	۴۰۰۲۰۰۰۲۵۲۴	تراکنش POS

نمونه ای از صورت حساب دستگاه های کارت خوان مطابق تصویر فوق می باشد که لیست تراکنش های انجام شده قابل رویت می باشد.

اشخاص حقوقی به منظور ورود به سامانه می بایست از صفحه مربوط به خود (مطابق تصویر زیر) وارد سامانه شوند.

The screenshot shows the login page for legal entities on the BSI website. It includes a login form with the following fields:

- شماره مشتری (Customer Number)
- شماره حساب (Account Number)
- رمز ورود (Login Password)

There is a 'ورود' (Login) button and a CAPTCHA image with the number 'M5434'. The page also contains instructions in Persian regarding the login process and a 'مشاهده صورت حساب' (View Statement) link.

سامانه پرداخت دسته جمعی وجوه (واریز حقوق):

سامانه واریز دسته جمعی وجوه به منظور پرداخت حقوق و هر گونه مزایا استفاده می شود.

به منظور استفاده از این سامانه شرکت و افراد زیر مجموعه شرکت می بایست در بانک صادرات حساب داشته باشند. این سامانه فاقد انتقال وجه پایا می باشد.

ثبت نام و فعالسازی این سامانه در شعب انجام پذیرفته و یک توکن برای شرکت ارسال می گردد، پس از فعالسازی شرکت میتواند از طریق صفحه ورود وارد سامانه شود.



با ورود به سامانه شرکت می بایست فایل واریز وجه که مطابق راهنمای موجود آماده نموده است را در سامانه بارگزاری نماید. بدین منظور پس از انتخاب فایل از روی سیستم می بایست از طریق توکن سخت افزاری تک رمز که به نماینده شرکت تحویل داده شده است رمزی را استخراج و در قسمت رمز وارد نماید.



با اینکار فایل مد نظر در سامانه بارگزاری می شود و در قسمت پیگیری فایل ارسال شده نام فایل مشاهده می گردد.

سلامه و ارز جمع می پانا بانک صادرات ایران



شماره عامل: 1828 نام کاربری: mojrafie-paia لطفا جهت دریافت راهنمای فرمت فایل ارسالی اینجا را کلیک نمایید

ارسال فایل | پیگیری فایل ارسال شده | گزارشات

کاربر محترم در صورتی که وضعیت فایل ارسالی در حالت خطا در فایل قرار گرفته، با کلیک بر روی نام فایل سیستم به مشاهده و اصلاح خطاهای موجود و ارسال دوباره فایل اقدام نمایید. لطفا جهت اطلاع از وضعیت فایل ارسالی لینک زیر را کلیک نمایید

بزرگترین وضعیت فایل ارسالی

نام فایل	وضعیت	نامید	تاریخ	زمان	تعداد	جمع مبلغ
2084291018		10:53	15/10/98	60	2084291018	2084291018

کپی حقوق این سایت برای بانک صادرات ایران محفوظ است

به منظور دریافت گزارش از تراکنش های انجام شده سامانه، امکان گزارشات را فراهم نموده است.

سلامه و ارز جمع می پانا بانک صادرات ایران



شماره عامل: 1828 نام کاربری: mojrafie-paia لطفا جهت دریافت راهنمای فرمت فایل ارسالی اینجا را کلیک نمایید

ارسال فایل | پیگیری فایل ارسال شده | گزارشات

گزارش تراکنشهای برگشتی

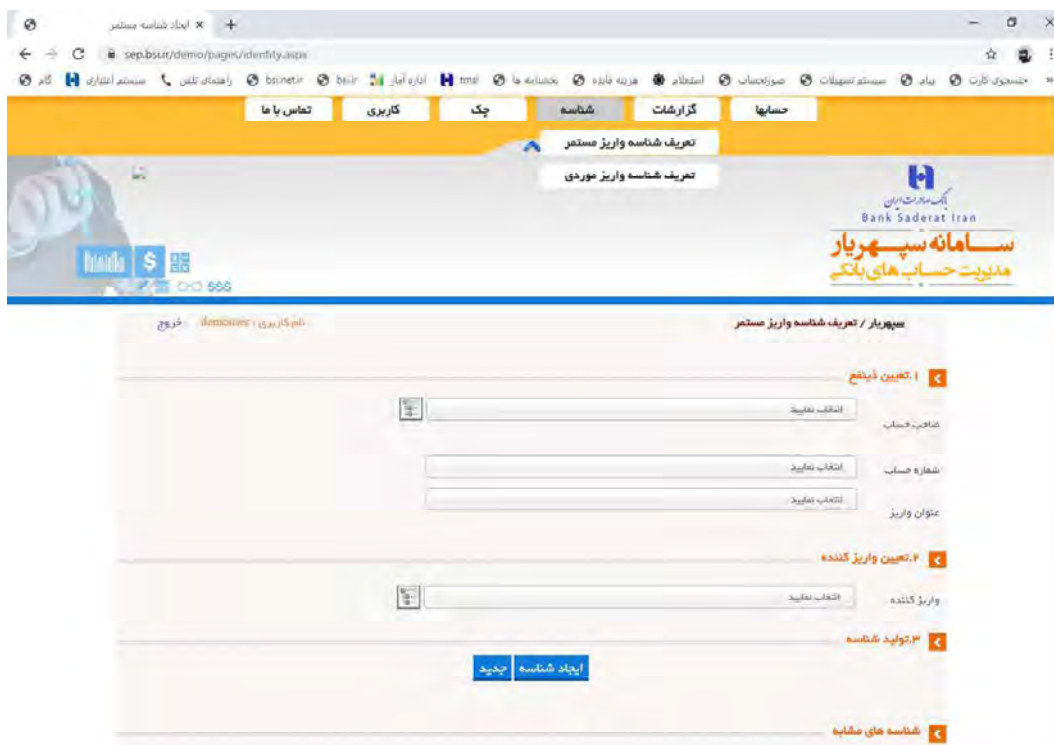
شماره سبنا پرداخت کنید: IR46019000000104063285009

شماره سریال پرداخت کننده:

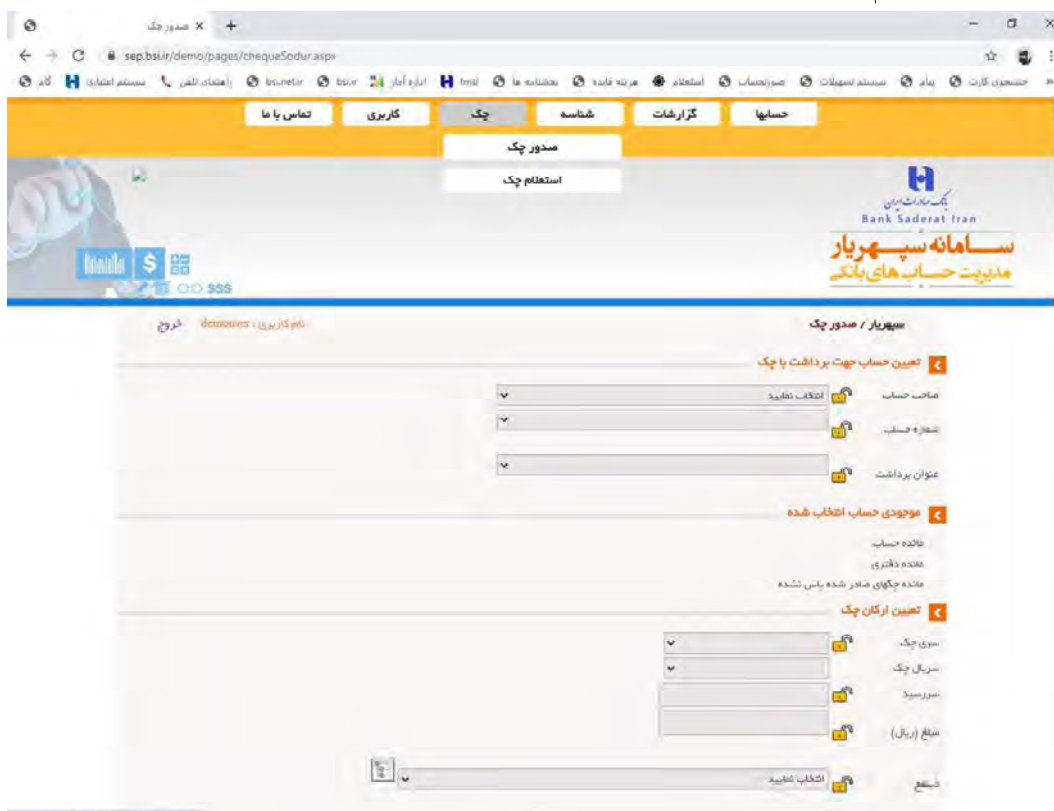
ایجاد گزارش

کپی حقوق این سایت برای بانک صادرات ایران محفوظ است

گزارشات این سامانه نیز به شرح فوق است که مهمترین آن گزارش شناسه واریز می باشد. البته منوی دیگری امکان افزودن شناسه واریز بر روی حساب را فراهم می نماید.



امکانی از قبیل صدور چک و استعلام چک نیز در این سامانه پیش بینی شده.



بیشترین استفاده از این سامانه به منظور مدیریت شناسه واریز بر روی حساب ها می باشد.

انواع کارت بانکی :

انواع کارت بانکی را می توان به سه دسته اصلی زیر تقسیم کرد:



❖ کارت های بدهکار

- سپهر کارت
- سپهر کارت خانواده
- سپهر کارت دانش آموزی
- کارت آینده سازان



❖ کارت های پیش پرداخت

- کارت هدیه
- بن کارت
- کارت خرید کتاب
- سفر کارت
- کارت هواداری



❖ کارت های اعتباری

- کارت اعتباری مرابحه
- برات کارت

تفاوت اصلی در این سه دسته بندی ماهیت این نوع کارت ها می باشد.

در انواع کارت بدهکار مشتری یک حساب نزد ما باز نموده و وجهی بابت استفاده در زمان دیگری به حساب واریز می نماید. در این نوع ماهیت حساب و کارت به اصطلاح بانک بدهکار مشتری بوده و مشتری در صورت برداشت وجه پول خود را از حساب برداشت می نماید.

در نوع دوم یعنی کارت های پیش پرداخت مشتری کارتی را دریافت می کند که وجه آن توسط شخص ثالثی تامین شده و به اصطلاح قبلا پول آن پرداخت شده است. در واقع مشتری کارتی را تحویل می گیرد که پول آن توسط مشتری دیگری تامین شده و به کارت ایشان واریز شده است؛ مانند کارت هدیه و انواع بن کارت

در نوع سوم وجه کارت یک اعتبار از طرف بانک می باشد و مشتری وجه درون کارت را تامین ننموده است بلکه با توجه به اعتباری که نزد بانک دارد بانک این مبلغ را بعنوان اعتبار در کارت ایشان واریز می نماید.

با توضیحات داده شده در هر سه نوع انواع کارت در صورت مواجه شدن با یک کارت جدید می توانید آن را در دسته بندی خود بگنجانید.

سقف انتقال وجه و پرداخت اقساط در سامانه های مختلف بانک صادرات ایران

سامانه	نوع انتقال وجه	سقف انجام در هر بار	سقف انجام در کل
شعبه	انتقال وجه بین حسابهای سپهری خود یا دیگران	تا محدود	تا محدود
شعبه	انتقال وجه از کارت به کارت بانک صادرات	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شعبه	انتقال وجه کارت به کارت شتابی به سایر بانکها (سیستم شتاب)	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
شعبه	انتقال وجه حساب به حساب پایا به سایر بانکها	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شعبه	انتقال وجه حساب به حساب ساتنا به سایر بانکها	تا محدود	تا محدود
خود پرداز	انتقال وجه بین حسابهای خود فرد	تا محدود	تا محدود
خود پرداز	انتقال وجه از کارت به کارت بانک صادرات	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
خود پرداز	انتقال وجه از کارت صادرات به کارتهای شتاب (سیستم شتاب)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
تلفن بانک	انتقال وجه بین حسابهای خود فرد	تا محدود	تا محدود
همبانک	انتقال وجه بین حسابهای خود فرد	تا محدود	تا محدود
همراه بانک	انتقال وجه بین حسابهای خود فرد	تا محدود	تا محدود
همراه بانک	انتقال وجه از حساب به حساب یا کارت بانک صادرات (بدون استفاده از رمزپای)	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰
همراه بانک	انتقال وجه از حساب به حساب یا کارت بانک صادرات (با استفاده از رمزپای)	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
همراه بانک	انتقال وجه کارت به کارت بانک صادرات	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
همراه بانک	انتقال وجه از کارت به کارت شتابی به سایر بانکها (سیستم شتاب)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
همراه بانک	انتقال وجه حساب به حساب پایا به سایر بانکها	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه بین حسابهای سپهری خود	تا محدود	تا محدود
اینترنت بانک	انتقال وجه حساب به حساب بانک صادرات	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه حساب به حساب ساتنا به سایر بانکها	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه حساب به حساب پایا به سایر بانکها (صرفاً با رمزپای ایستا)	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه کارت به کارت بانک صادرات	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه کارت به کارت شتابی به سایر بانکها (سیستم شتاب)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه در زمان مقرر (دستور پرداخت)	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	انتقال وجه در زمان مقرر (دستور پرداخت) (صرفاً با رمزپای ایستا)	۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	پرداخت اقساط تسهیلات خود، سایرین و بین بانکی	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اینترنت بانک	پرداخت اقساط تسهیلات بین بانکی (صرفاً با رمزپای ایستا)	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰

(* این روش ها دارای کارمزد می باشد.

(# در این روش حداقل مبلغ قابل انتقال ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

سقف خرید و پرداخت قبض در سامانه های مختلف بانک صادرات ایران

سقف	نوع انتقال وجه	سامانه
۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	سقف خرید	POS
نامحدود	سقف خرید انواع شارژ	POS
نامحدود	سقف پرداخت قبض	POS
۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	سقف خرید	IPG
نامحدود	سقف خرید انواع شارژ	IPG
نامحدود	سقف پرداخت قبض	IPG
نامحدود	سقف خرید انواع شارژ	خود پرداز
نامحدود	سقف پرداخت قبض	خود پرداز
۱,۰۰۰,۰۰۰	سقف خرید انواع شارژ	تلفن بانک
نامحدود	سقف پرداخت قبض	تلفن بانک
۳۰۰,۰۰۰	سقف خرید انواع شارژ	همپایک
نامحدود	سقف پرداخت قبض	همپایک
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	سقف خرید انواع شارژ (بدون استفاده از رمز یاب)	همراه بانک
۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	سقف خرید انواع شارژ (با دریافت رمز از رمز یاب)	همراه بانک
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	سقف پرداخت قبض (بدون استفاده از رمز یاب)	همراه بانک
۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	سقف پرداخت قبض (با دریافت رمز از رمز یاب)	همراه بانک

سر شماره های ارسال پیامک بانک صادرات ایران

موضوع پیامک	شماره
سایپا (تراکنش های مالی حسابها)	۹۸۷۰۰۷۱۹
بخش دوم کد فعالسازی ریما	
اطلاع رسانی درباره تراکنش های غیرمالی (صدور کارت، افتتاح حساب، مسدودی کارت، تغییر رمز کارت) ورود به اینترنت بانک	
ورود به همراه بانک	۹۸۳۰۰۰۹۴۰۰۱۹
کد تأییدیه ثبت نام (بازبینی اطلاعات همراه بانک)	
رمز سزویس برداشت وجه بدون کارت از همراه بانک	
اطلاع رسانی اداره کل روابط عمومی به همکاران	۹۸۹۸۱۰۰۰۶۵
کد تأییدیه ثبت کارت (انتقال اولین بار از کارت) در صاب	۹۸۱۰۰۰۶۰۸۴
کد تأییدیه فراموشی رمز عبور صاب	
کد تأییدیه ثبت نام صاب	۹۸۱۰۰۰۶۱
ایجاد تراکنش واریز در سامانه واریز جمعی	
کد تأییدیه ثبت نام ریما	۹۸۳۰۰۰۹۴۰
دریافت رمز یکبار مصرف پیامکی	
ارسال کد فعالسازی رمز یکبار مصرف SMS	
سایپا برای سیم کارت های رایتل	۹۸۳۰۰۰۹۴۱۹
ثبت نام و بازبینی اطلاعات سامانه جدید صورتحساب اینترنتی	۹۸۱۰۰۰۶۰۵۱
بازبینی رمز عبور سامانه فیش حقوقی اینترنت - ویژه همکاران	۹۸۱۰۰۰۶۰۵۶
بازبینی اطلاعات سامانه جدید صورتحساب آبی - ویژه شعب	۹۸۱۰۰۰۶۴
میز امداد شتاب بانک مرکزی	۹۸۳۰۰۰۶۴۷۹