

**مشخصات بسته کامل:**

- تست های شمن خدمت آموزش و پرورش
- ۱۲۶ صفحه اصل سوال
- با پاسخنامه تستی
- با قابلیت پرینت

**بسته کامل سوالات**

**استخدامی دوره مدیریت**

**ارتباطات در مدرسه**

**شامل سوالات دوره های ضمن خدمت سال های گذشته**

**توجه!**

نمونه سوالات حاضر به صورت اختصاصی توسط فروشگاه کالاهای دانلودی ایران عرضه تهیه و ثبت شده است و هر گونه کپی برداری و انتشار آن توسط افراد سودجو، بدون اخطار قبلی، پیگرد قانونی به همراه خواهد داشت.

## مدیریت ارتباطات در مدرسه

۱-..... سرپیچی غیر مستقیم از دستور موجه بالا دست با به تعویق انداختن انجام امور علیرغم توانایی انجام آنها

- (۱) تعلل (۲) بی اقتداری (۳) تبعیض (۳) بد رفتاری جسمی  
پاسخ صحیح: ۱

۲-..... باعث میشود سوء تفاهم ها و برداشت های غلط از کلام و گفتار طرفین گفت و گو به حداقل برسد و از این نظر به بهبودی روابط کمک میکند. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) توجه کردن (۲) ادراک (۳) بازخورد دادن (۴) یادگیری  
پاسخ صحیح: ۳

۳-..... برای انتقال اطلاعات ، تحلیل ها ، پیشنهادها ، به سرپرستان و همکاران استفاده می گردد.

- (۱) نامه ها (۲) گزارش ها (۳) یادداشت ها (۴) هیچکدام  
پاسخ صحیح: ۲

۴-..... در این روش فرد در سخنان طرف مقابل حقیقتی را پیدا می کند (حتی اگر با مجموعه سخنان او موافق نیست) و سپس در مقام موافقت و تایید آن حرف می زند. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) همدلی (۲) گوش دادن (۳) همدردی (۴) خلع سلاح  
پاسخ صحیح: ۴

۵- ارتباط تلفنی در محیط کار به چه منظور به کار می رود. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) انتقال اطلاعات (۲) اطلاع رسانی (۳) کنترل های نوری (۴) همه موارد  
پاسخ صحیح: ۴

۶- ارتباطات انتقال دهنده.... ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) احساسات (۲) حقایق (۳) ایده ها و ارزش ها (۴) هر سه مورد  
پاسخ صحیح: ۴

۷- از نکات مهم و اساسی کیفیت برقراری روابط انسانی مدیر مدرسه می باشد. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) آگاهی از نیازهای معلمان/ رازداری در مقابل معلمان (۲) ابراز محبت به دانش آموزان/ جلب اعتماد و اطمینان والدین

برای خرید بسته کامل سوالات ضمن خدمت مدیریت ارتباطات در مدرسه ، اینجا کلیک نمایید.

۳) توجه به نظرات معلمان و دانش آموزان/ ایجاد فرصت ابتکار و خلاقیت

۴) همه گزینه ها

پاسخ صحیح: ۴

۸- از وظایف عمده و اساسی نقش مدیران مدرسه، توجه به قلمروهای ..... است. (www.iranarze.ir)

۱) برنامه آموزشی و تدریس/ امور اداری و مالی

۲) امور کارکنان آموزشی/ امور دانش‌آموزان

۳) تجهیزات آموزشی/ روابط مدرسه - اجتماع

۴) الف، ب و ج

پاسخ صحیح: ۴

۹- اساس و زیربنای کار مربی تربیتی را تشکیل می دهد. (www.iranarze.ir)

۱) الگو و سرمشق بودن

۲) علم و آگاهی

۳) تسلط به دانش آموزان

۴) الف، ب و ج

پاسخ صحیح: ۱

۱۰- اساسی ترین شیوه برقراری ارتباط کدام است؟ (www.iranarze.ir)

۱) صحبت های رسمی

۲) صحبت های غیر رسمی

۳) ارتباط نوشتاری

۴) ارتباط گفتاری

پاسخ صحیح: ۲

۱۱- استفاده کردن مدیر مدرسه از نظرات معلمان و دانش آموز آنچه فوایدی دارد؟ (www.iranarze.ir)

۱) خطاها و لغزش ها کاهش می یابد و راه حل های بهتر و مطلوب تر شناخته می شوند

۲) باعث افزایش دوستی و صمیمیت بین مدیر و کارکنان می شود

۳) اگر نتیجه کار موفقیت آمیز نباشد مدیر مورد سرزنش قرار نمی گیرد

۴) الف، ب و ج

پاسخ صحیح: ۱

۱۲- اشتباه رایج جلسات برنامه ریزی شده چه می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) دستور جلسه بدون هماهنگی با شرکت کنندگان تعیین شود

۲) دسترسی جلسه با هماهنگی شرکت کنندگان تعیین شود

۳) شرکت کنندگان در برگزاری جلسات مشارکت داده شوند

۴) شرکت کنندگان در برگزاری جلسات مشارکت داده نشوند

پاسخ صحیح: ۱

۱۳- آگاهی از نقاط قوت و ضعف، ترسها، امیال، آرزوها و نیازهای خود و پذیرش صادقانه آنها اشاره به کدام یک از موارد زیر

دارد؟ (www.iranarze.ir)

۱) ارتباط مؤثر

۲) جرأت مندی

۳) کنترل احساسات

۴) خودشناسی

پاسخ صحیح: ۱

برای خرید بسته کامل سوالات ضمن خدمت مدیریت ارتباطات در مدرسه، اینجا کلیک نمایید.

۱۴- اگر اجزا و عناصر یک نظام یا سیستم مفاهیم، اشیاء و انسان ها باشند در این صورت سیستم را سیستم..... می نامند

(۱) مفهومی (۲) اجتماعی

(۳) مکانیکی (۴) الف، ب و ج

پاسخ صحیح: ۲

۱۵- اگر عناصر و اجزای یک سیستم انسان باشند به آن سیستم، سیستم..... می گویند. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) مفهومی (۲) مکانیکی (۳) زنده (۴) اجتماعی

پاسخ صحیح: ۱

۱۶- انتروپی یعنی .... ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) سیستم ها به مرور زمان میل به بی نظمی، فروپاشی، رکود و مرگ دارند

(۲) به وسعت و پیچیدگی و یا محدودیت های سیستم انتروپی می گویند

(۳) اطلاعاتی که سیستم به محیط یا سیستم های مجاور خود می دهد

(۴) هیچکدام

پاسخ صحیح: ۱

۱۷- انتقال اطلاعات از یک فرد به فرد دیگر و درک آن چیست؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) پیام (۲) ارتباط (۳) رسانه (۴) ارتباط مؤثر

پاسخ صحیح: ۱

۱۸- انتقال پیام میان فرستنده و گیرنده را شیوه های..... گویند. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) مسیر ارتباطی (۲) پیامی

(۳) کلامی (۴) انتقالی

پاسخ صحیح: ۱

۱۹- انسان ها چه زمان به پیامهای غیر کلامی متوسل میشوند؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) هنگامی که نخواهند یا نتوانند منظور خود را (عقاید، احساسات و نیازها) با حرف زدن بیان کنند

(۲) در اغلب مواقع که ساکتند

(۳) موقع جر و بحث

(۴) موقعی که دچار آشفتگی هستند

پاسخ صحیح: ۱

۲۰- اهداف کلی مدرسه..... میباشد. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) اصلاح و بهبود جریان آموزش و پرورش (۲) کشف، رشد و شکوفایی استعدادهای مختلف دانش آموزان

برای خرید بسته کامل سوالات ضمن خدمت مدیریت ارتباطات در مدرسه ، اینجا کلیک نمایید.

(۳) آشنا ساختن دانش آموزان با فرهنگ های مختلف و ارزش های انسانی

(۴) تمامی موارد

پاسخ صحیح: ۴

۲۱- اهمیت ارتباط در چیست؟ (www.iranarze.ir)

(۱) فرایند دریافت اطلاعات است

(۲) جزئی از زندگی اجتماعی انسان است

(۳) جریانی که دو یا چند نفر به تبادل افکار نمی پردازند

(۴) در جریان چند محرک قرار می گیرد

پاسخ صحیح: ۲

۲۲- ایجاد زمینه برای ایجاد توانایی خودیادگیری و خودآموزی پس از پایان تحصیلات رسمی و در طول زندگی.....

(۱) از اهداف آموزش و پرورش است

(۲) آموزش و پرورش مسئولیتی ندارد

(۳) از وظایف والدین می باشد

(۴) ۱ و ۳

پاسخ صحیح:

۲۳- این پرسش مربوط به کدامیک از گام های ارتباط مؤثر با دیگران است؟ (www.iranarze.ir)

«میزان تعهد من در ارتباط اجتماعی چقدر است؟»

(۱) همدلی

(۲) خلع سلاح

(۳) خودشناسی

(۴) همدردی

پاسخ صحیح: ۳

۲۴- این جمله "ارتباط غیر کلامی است که نشان میدهد شنونده به فرد مقابل و صحبت های او علاقه مند است" تعریف کدام

واژه است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) توجه کردن

(۲) ادراک

(۳) بازخورد

(۴) یادگیری

پاسخ صحیح: ۱

۲۵- این جمله "اصلی ترین سد ارتباطی بین فردی است و عبارت است از تحمیل ارزشها و عقاید خود به فرد دیگر" تعریف

کدام واژه است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) امر و نهی کردن

(۲) موعظه کردن

(۳) نصیحت کردن افراطی

(۴) قضاوت کردن

پاسخ صحیح: ۴

۲۶- این جمله "افرادی که به صورت یکنواخت صحبت میکنند معمولا باعث خستگی و کسالت دیگران میشوند برای آن که

ارتباط بهتری ایجاد کنید باید بکوشید احساسات و هیجانات خود را در آهنگ و تن صدای خود نشان دهید" تعریف کدام

واژه است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) بلندی صدا

(۲) ژست ها

(۳) تن صدا

(۴) گزینه ۲ و ۳

پاسخ صحیح: ۳

برای خرید بسته کامل سوالات ضمن خدمت مدیریت ارتباطات در مدرسه ، اینجا کلیک نمایید.

مشخصات بسته کامل:

- تست های شمن خدمت آموزش و پرورش
- ۱۲۶ صفحه اصل سوال
- با پاسخنامه تستی
- با قابلیت پرینت

## ایران عرضه مرجع نمونه سوالات آزمون های استخدامی

برای خرید بسته کامل سوالات ضمن خدمت  
مدیریت ارتباطات در مدرسه، **اینجا** کلیک نمایید.

توجه!

نمونه سوالات حاضر به صورت اختصاصی توسط فروشگاه کالاهای دانلودی ایران عرضه تهیه و ثبت شده است و هر گونه کپی برداری و انتشار آن توسط افراد سودجو، بدون اخطار قبلی، پیگرد قانونی به همراه خواهد داشت.