

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت  
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شغل

# راهنمای گردشگری سلامت

### گروه شغلی

### گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۵-۹۱/۳۷/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۵-۹۱/۳۷/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :  
آقای محمدعلی حاتمیان - رئیس کمیته گردشگری سازمان  
آقای احمدرضا منتظری - رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان  
آقای حسین رحمتیان - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان  
آقای سید رضا حسینی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان  
خانم شیوا رحیمی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :  
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان  
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



شایستگی  تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۲	احمدرضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۷	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۴	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۹	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۵	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۶	هاجر امین الرعایا	دانشجوی کارشناس ارشد	باستان شناسی	مربی سازمان	۵	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۷	سیما ترابی	دانشجوی کارشناس ارشد	برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۶	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شغل :</b>	
<b>راهنمای گردشگری سلامت</b>	
<b>شرح استاندارد آموزش شغل :</b>	
راهنمای گردشگری سلامت شغلی از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های : مفاهیم گردشگری سلامت - وظایف راهنمای گردشگری سلامت- برقراری ارتباط راهنمای گردشگری سلامت با نهادهای ذیربط - سازماندهی و برنامه ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان و کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت می باشد و با مشاغلی چون راهنمای طبیعت گردی در ارتباط است.	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره اول متوسطه حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز : راهنمای طبیعت گردی	
<b>طول دوره آموزش :</b>	
طول دوره آموزش	: ۱۰۸ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۴ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۶۴ ساعت
- زمان کارورزی	: ۲۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>	
- کتبی :	۲۵٪
- عملی :	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای :	۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>	
حداقل لیسانس مرتبط با ۳ سال سابقه کار	



\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راهنمای گردشگری سلامت فردی است که توانایی هدایت و راهنمایی گروه مسافران درمانی برای مقاصد پذیرایی گردشگری سلامت را دارا می باشد و همچنین شناخت کافی از گردشگران پزشکی و درمانی و نحوه خدمات رسانی به آنها را دارد.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

Health Tourism Guide

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای طبیعت گردی

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

-شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	مفاهیم گردشگری سلامت
۲	وظایف راهنمایی گردشگری سلامت
۳	برقراری ارتباط راهنمای گردشگری سلامت در ایران و جهان
۴	سازماندهی و برنامه ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان
۵	کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : مفاهیم گردشگری سلامت
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۸	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد ماژیک وایت برد کامپیوتر اتصال به شبکه اینترنت سایت‌های مراکز پزشکی و درمانی میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز خودکار کاغذ پاک کن				دانش : -گردشگری و انواع آن -گردشگری سلامت -گردشگری درمانی (منابع طبیعی) -گردشگری پزشکی (مراکز پزشکی )
			۲	مهارت : -تجزیه و تحلیل مقاصد گردشگری سلامت -تفکیک مراکز گردشگری درمانی و پزشکی
			۱	
			۱	
			۱	
				نگرش : -رعایت حقوق گردشگران درمانی و پزشکی -احترام به قوانین و مقررات مراکز درمانی و پزشکی در مقاصد ایمنی و بهداشت : -مایه کوبی و واکسیناسیون راهنمای گردشگری سلامت در مقاصد پرخطر از نظر بیماری های مسری
		۴		
		۴		
				توجهات زیست محیطی : عدم ایجاد زباله های خطرناک در محیط های طبیعی درمانی مانند چشمه های آب گرم





استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : وظایف راهنمای گردشگری سلامت
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۳	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد ماژیک وایت برد کامپیوتر اتصال به شبکه اینترنت سایت‌های مراکز پزشکی و درمانی میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز خودکار کاغذ پاک کن				دانش : - اصول فنی راهنمایی گردشگری سلامت - معلومات راهنمای گردشگری سلامت - ویژگی‌های فردی راهنمای گردشگری سلامت
			۲	مهارت : - بکارگیری اصول حرفه ای راهنما در اجرای تور - استفاده از سایت های گردشگری سلامت - رسیدگی به شکایات (حضوری - مکاتبه ای ) مسافران
			۲	
			۱	
				نگرش : - احترام به حریم مسافران - رعایت اصول اخلاق حرفه ای
		۵		
		۵		
		۳		
				ایمنی و بهداشت : - آشنایی با کمک‌های اولیه راهنمای گردشگری سلامت در پیشگیری از بروز حادثه
			توجهات زیست محیطی : - اطلاع رسانی راهنما به مسافران در خصوص حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی مورد استفاده مسافران	



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : برقراری ارتباط راهنمای گردشگری سلامت با نهادهای ذیربط
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۹	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد ماژیک وایت برد کامپیوتر اتصال به شبکه اینترنت سایت‌های مراکز پزشکی و درمانی میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز خودکار کاغذ پاک کن				دانش : -ارتباط و انواع آن -اصول برقراری ارتباط با سازمانهای داخلی و بین المللی -مطالعه موازین پذیرفته شده در روابط بین المللی گردشگری سلامت
			۲	مهارت : -بکارگیری اصول ارتباط داخلی (گفتاری - نوشتاری) -استفاده از ابزارهای ارتباطی بین المللی
			۲	
			۱	نگرش : -احترام به اصول روابط بین الملل در مقاصد گوناگون گردشگری
		۴		
		۵		ایمنی و بهداشت : -قرنطینه مسافران ورودی قبل از ارائه خدمات
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۱	۲۸	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد ماژیک وایت برد کامپیوتر اتصال به شبکه اینترنت سایت‌های مراکز پزشکی و درمانی میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز خودکار کاغذ پاک کن				دانش :
			۵٪	-تاریخچه گردشگری سلامت در ایران
			۱	- تاریخچه گردشگری سلامت در جهان
			۱/۵	- معرفی مقاصد گردشگری سلامت ایران و جهان
				مهارت :
			۲۴	-اجرای تورهای گردشگری سلامت
			۴	-شناسایی بازارهای هدف گردشگر فرست به ایران
				نگرش :
				-اطلاع رسانی قوانین کشورهای مقصد به گردشگران در جهت رعایت مقررات آن
				ایمنی و بهداشت :
			-توجه به بیماریهای مقصد و پیشگیری از مبتلا شدن به آن	
			توجهات زیست محیطی :	
			-دفع مناسب زباله های گردشگران پزشکی و درمانی در جهت حفظ محیط زیست	



	زمان آموزش			عنوان : کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۶	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد ماژیک وایت برد کامپیوتر اتصال به شبکه اینترنت سایت‌های مراکز پزشکی و درمانی میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز خودکار کاغذ پاک کن				دانش : -شرح اختیارات خدمات گردشگری سلامت -شرایط اخذ مجوز گردشگری سلامت -موارد تخلف و نقص قوانین گردشگری سلامت
			۲	مهارت : -نحوه اخذ مجوز گردشگری سلامت برای دفاتر مسافرتی -پیگیری شکایات مسافران گردشگری سلامت
			۱	
			۳	
		۲		
		۴		
				نگرش : -رعایت اصول اخلاق حرفه ای -رعایت حقوق جامعه میزبان گردشگران سلامت
			ایمنی و بهداشت : -رعایت موازین بهداشتی برای جامعه میزبان و مسافران در جهت کنترل بیماریها	
			توجهات زیست محیطی : -دفع مناسب زباله های پزشکی و مراکز طبیعی درمانی در جهت حفظ اکوتوریسم	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تخته وایت برد	اندازه ۱۵۰۰*۲۰۰ cm	۱	
۲	ماژیک وایت برد	موجود در بازار	۴	
۳	کامپیوتر	P۴	۱	
۴	میز مربی	معمولی	۱	
۵	میز کارآموز	چرخدار	۱۵	
۶	صندلی مربی	معمولی	۱	
۷	صندلی کارآموز	معمولی	۱۵	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	موجود در بازار	۴	
۲	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۳	خودکار	در رنگهای مختلف	۳	
۴	مداد	HB	۳	
۵	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	اسلاید و CD آموزشی	موجود در بازار	۱	
۲	فرم قرارداد	موجود در بازار	۱	
۳	فرم گزارش	موجود در بازار	۱۵	
۴	GPS	موجود در بازار	۱	

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



- منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	گوگل ارت	-	-	-	-	-
۲	Google earth Power Point	-	-	-	-	-

- سایر منابع و محتواهای آموزشی ( پیشنهادی گروه تدوین استاندارد ) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	آشنایی با فن راهنمایی در تور	۱۳۸۹	اصغر حیدری	تهران	مهاکمه		
۲	گردشگری سلامت	۱۳۹۱	دیوید ریسمن	اصفهان	شاخص پروژه		



## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	<a href="http://www.Health.tourism.com">www.Health.tourism.com</a>
۲	<a href="http://www.wikipedia.com">www.wikipedia.com</a>
۳	<a href="http://www.world.healthorganization.com">www.world.healthorganization.com</a>
۴	<a href="http://www.WTO.com">www.WTO.com</a>
۵	<a href="http://www.jobguide.thegoodguides.com">www.jobguide.thegoodguides.com</a>
۶	
۷	

## فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

( علاوه بر نرم افزارهای اصلی )

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			