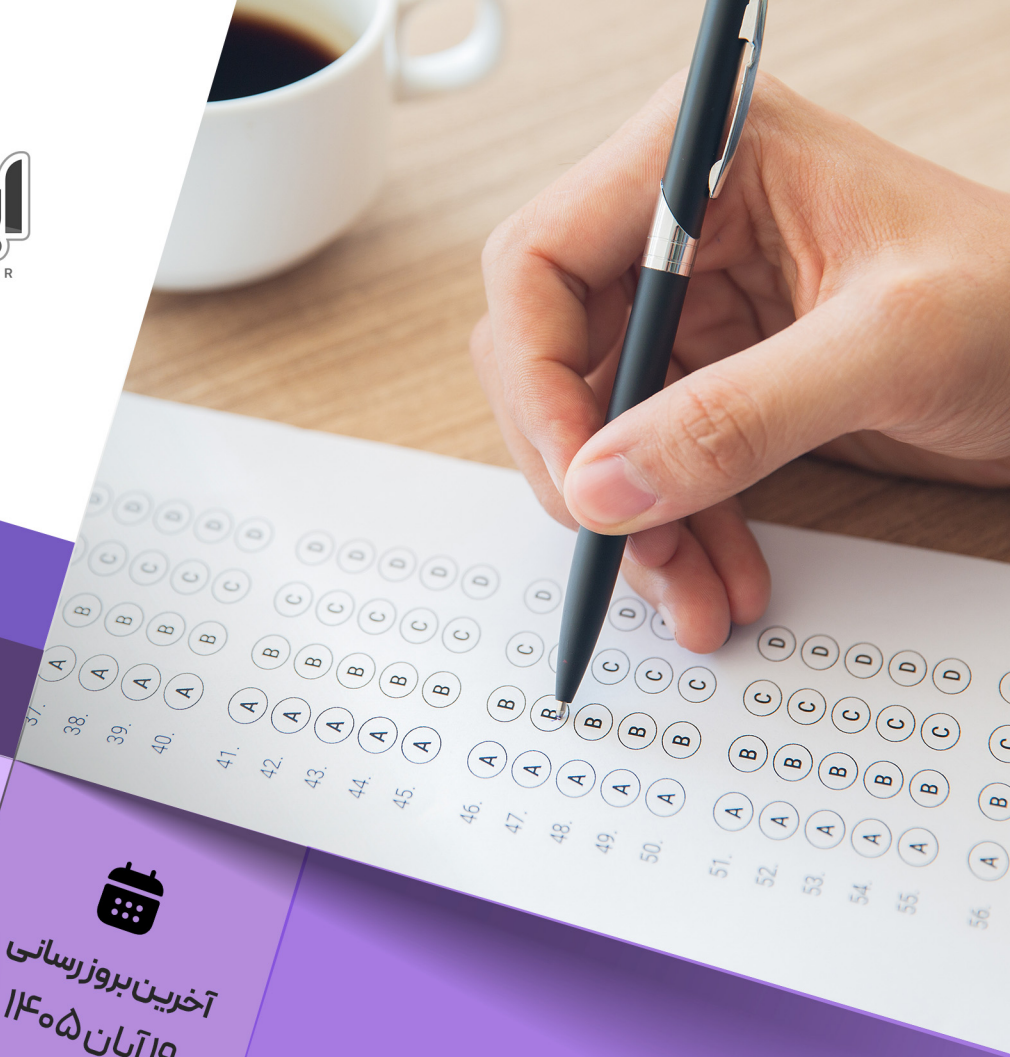
ایران عرضه
فروشگاه کالاهای دانلودی
IRANARZE.IR



IranArze.ir
@iranarze

کد محصول
ES362

آخرین بروزرسانی
۱۹ آبان ۱۴۰۵

سوالات استخدامی

بانکداری الکترونیک

- ویژه آزمون استخدامی بانک ها
- نسخه رایگان شامل ۱۷۳ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- برای تهیه نسخه اصلی، با ۳۴۷ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.

انتشار یا استفاده غیر تجاری از این جزوه، بدون حذف لوگوی ایران عرضه "مجاز" می باشد
IRANARZE.IR

لینک های مفید آزمون استخدامی بانک ها

خرید این محصول	**سوالات ادوار گذشته بانک ها با پاسخنامه**
خرید درسنامه استخدامی بانکداری	**خرید سوالات استخدامی بانکداری**
خرید سوالات استخدامی بانک ها	**خرید سوالات بانک رفاه**
اخبار آزمون	**شبکه های اجتماعی ایران عرضه** (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید)

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۵/۰۸/۱۹ آپدیت محتویات بسته

۱۴۰۴/۰۶/۰۱ تالیف مجدد محصول

فهرست مطالب

- فصل اول: سوالات آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری) تالیف ایران عرضه - صفحه ۴ (۳۰ سوال)
- فصل دوم: سوالات آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری) تالیف ایران عرضه - صفحه ۸ (۱۴۳ سوال)

IRANARZE.IR
فروشگاه کالاهای دانلودی

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات بانکداری الکترونیک تالیف ایران عرضه

۱- کدام تعریف برای بانکداری الکترونیک کاملتر است؟

۱) انجام عملیات بانکی با استفاده از اینترنت

۲) انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی

۳) نوعی تجارت الکترونیک که ارتباطی به خدمات مالی ندارد

٤) همه موارد

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲** ⇦ انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی را به اصطلاح بانکداری الکترونیک می گویند.

۲- کدام یک از موارد زیر از شاخه های بانکداری الکترونیک میباشد؟

۱) بیمه ۲) خرید سهام به صورت الکترونیکی

۳) فروش سهام به صورت الکترونیکی ٤) همه موارد

۳- کلیه خدماتی که از طریق اینترنت با استفاده از محصولات و خدمات مرتبط آن سودآوری ایجاد می کنند را به اصطلاح.... می نامند.

۱) بانکداری اینترنتی ۲) اقتصاد اینترنتی ۳) اقتصاد دیجیتالی ٤) گزینه ۲ و ٤

٤- کدام یک از فعالیتهای زیر مربوط به کسب و کارهای الکترونیک نمیشود؟ (منبع ایران عرضه)

۱) مدیریت روابط با مشتری ۲) مدیریت زنجیره تامین

۳) خرید تجهیزات دیجیتال از خرده فروشی ٤) برنامه ریزی منابع شرکت

۵- ..... عمده ترین دستاوردهای به کارگیری فناوری ارتباطات در زمینه های اقتصادی است.

۱) تجارت الکترونیک ۲) تجارت هوشمند ۳) مدیریت رایانه ٤) افزایش ارزش سهام

٦- همه موارد زیر از ویژگی های تجارت الکترونیک می باشد به جز.....

۱) جهانی شدن تجارت ۲) حذف محدودیت های زمانی و مکانی

۳) کاهش چشمگیر هزینه های معاملاتی ٤) افزایش هزینه های معاملاتی

۷- دوران طفولیت تجارت الکترونیکی به چه زمانی برمیگردد؟

۱) سال ۱۹۵۵ ۲) ۱۹۷۸ ۳) ۱۹۹۰ ٤) بعد از در دهه های ۷۰ و ۸۰

۸- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به عصر طلایی در تجارت الکترونیکی نمی شود؟

۱) این دوره بین سال های ۱۹۵۵ تا ۱۹۹۹ شکل گرفت.

۲) از دیگر اتفاقات مهم در این سال بنیان گذاری آمازون دات کام بود.

۳) در سال ۱۹۹۶ تراکنش تجارت الکترونیکی در ایالات متحده بیش از ۷۷۰ میلیون دلار سود داشت.

٤) تجارت الکترونیک با توسعه تبادل داده الکترونیکی EDI که قالبی استاندار برای تبادل اسناد تجاری از یک رایانه به رایانه دیگر است ممکن شد.

۹- ISOC چه سازمانی بود و در چه سالی تاسیس شد؟

۱) سازمانی که به منظور تهیه تدوین و نظارت بر استانداردهای اینترنت در سال ۱۹۸۰ تاسیس شد.

۲) سازمانی به منظور تهیه و تدوین و نظارت و استانداردهای اینترنت که در سال ۱۹۹۲ تاسیس شد.

۳) سازمانی به منظور تبلیغات اینترنتی که در سال ۱۹۹۹ تاسیس شد.

٤) یک جامعه اینترنتی که به منظور نظارت بر تراکنش های تجارت الکترونیکی در سال ۱۹۹۸ تاسیس شد

۱۰- حباب دات کام اصطلاحی برای تعریف..... می باشد و در سال... ایجاد شد.

۱) تجارت الکترونیک و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی، ۱۹۹۰

۲) تجارت الکترونیک و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی ۲۰۰۰

۳) تغییر بازار سهام سال ۲۰۰۱

٤) تغییر بازار سهام ۱۹۹۹

۱۱-چه سازمانی مسئولیت محافظت از اطلاعات و کمک به تعیین حکم منازعات مربوط به نام های دامنه و نظارت بر سایت حل یکنواخت منازعات نام دامنه را بر عهده دارد؟

۱) اتحادیه مالکیت فکری جهانی ۲) UNDR

۳) SDMI ٤) جنبش موسیقی دیجیتال ایمن

۱۲- کدام نظام از نظام های بانکداری الکترونیک می باشد؟ (iranarze)

۱) نظام پایاپای ۲) نظام پول کالایی ۳) نظام پول اعتباری ٤) همه موارد

۱۳- معاملات تهاتری خالص نام دیگری است برای نظام های..... بانکداری الکترونیک.

۱) پایاپای کالا به کالا ۲) پول کالایی ۳) پول اعتباری ٤) گزینه ۲ و ۳

۱٤-خریداران نهایی کالا یا خدمات همان..... هستند؟

۱) business ۲) government ۳) consumers ٤) گزینه ۱ و ۲

۱۵- کدام یک از موارد زیر در رابطه با نظام پایاپای غیر مستقیم صحیح نمی باشد؟

۱) استفاده از فلزات گرانبها به عنوان پول کالایی شناخته شد.

۲) در این نظام فلزی ارزشمند به عنوان پول در ازای دریافت خدمات ارائه می شد

۳) در این نظام پول کاغذی برای اولین بار رواج یافت.

٤) با گسترش مبادلات مشکل حمل و نقل سکه های رایج مطرح شد.

١٦- کدام یک از گزینه های زیر از معایب نظام پایاپای مستقیم نمی باشد؟

١)عدم تطبیق مضاعف احتیاجات ۲) ناتوانی در محاسبه

۳) عدم تقسیم پذیری ٤) ذخیره شدن ارزش اقتصادی

١٧-کدام مدل بیان کننده ارتباط بین دو یا چند سازمان،موسسه اقتصادی می باشد؟

١) B2C ۲) B2B ۳) C2B ٤) C2C

١٨- فرق اصلی دو مدل C2B و B2C در چیست؟

١) نحوه خرید و شیوه ارتباط با مشتریان ۲) تعیین قسمت کالا

۳) نحوه ارزش گذاری بر سهام ٤) سطح وسعت آن

١٩- کدام مدل در ارتباط با دولت نیست؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

١) B2G ۲) C2G ۳) G2G ٤) C2B

٢٠- در کدام مدل ارتباط بین مردم و سازمان های دولتی مطرح می باشد؟

١) B2G ۲) C2G ۳) G2G ٤) گزینه ١ و ۲

٢١- در کدام دوره اطلاعات بانکی شعب در سیستم های اطلاعاتی مرکزی میشد؟

١) اتوماسیون پشت باجه مرحله اول

۲) دوره دوم اتوماسیون پشت باجه

۳) دوره سوم متصل کردن مشتریان به حساب هایشان

٤) یکپارچه سازی سیستم ها و مرتبط کردن مشتری با عملیات بانکی

٢٢- در ..... رایانه های شخصی در اختیار کارمندان بنک قرار گرفت.

١) اتوماسیون پشت باجه مرحله اول

۲) دوره دوم اتوماسیون پشت باجه

۳) دوره سوم متصل کردن مشتریان به حساب هایشان

٤) یکپارچه سازی سیستم ها و مرتبط کردن مشتری با عملیات بانکی

٢٣- کدامیک از ویژگی های دوره چهارم یکپارچه سازی سیستم ها و ارتباط مشتری با عملیات بانکی نمی باشد؟

١) تلاش برای استاندارد سازی نرم افزار ها ۲) تلاش برای تاسیس سیستم های پارچه

۳) استفاده از پول کاغذی در مبادلات ٤) حذف نیروی انسانی تا حد ممکن

۲٤- در کدام سطح از بانکداری الکترونیکی امکان انجام مبادلات بین سیستم بانکی و مشتری فراهم شد؟

۱) اطلاع رسانی ۲) تراکنش ۳) ارتباطات ٤) همه موارد

۲۵- در کدام یک به یک سیستم امنیتی قوی نیاز است و بالاترین سطح ریسک را دارد؟

۱) تراکنش ۲) ارتباطات و اطلاع رسانی

۳) خدمات رسانی در سیستم ٤) تراکنش

۲٦- کدام مورد از ویژگی های اصلی سامانه بانکداری تجارت الکترونیکی میباشد؟

۱) توانایی پردازش حجم بالای تراکنش ها در ساعت

۲) وجود زیرساخت انعطاف پذیر

۳) قابلیت انجام پردازش آنی

٤) همه موارد

۲۷- هدف اصلی از حرکت به سمت بانکداری متمرکز چیست؟ (iranarze)

۱) یکپارچه سازی خدمات و محصولات در قالب یک چارچوب واحد

۲) تسریع عملیات بانکی

۳) قابلیت پردازش آنی

٤) انعطاف پذیری بیشتر

۲۸-امضا الکترونیک با هدف..... طراحی شده است.

۱) بهره برداری از خدمات جدید در سایتهای بانکداری اینترنتی

۲) ارائه خدمات ویژه و کاربردی به مشتریان

۳) تسریع عملیات ایجاد شده است

٤) تضمین توسعه پذیری و کارایی سامانه ها

۲۹- کدام مورد امکان ارتباط پایانه پرداخت الکترونیکی و فروشگاهی با رایانه مشتری را ایجاد می کند؟

۱) انواع کارت های بانکی ۲) پایانه پوز فروشگاهی

۳) سامانه پرداخت خرید اینترنتی ٤) امضای الکترونیک

۳۰- سامانه سحاب نام دیگری از..... است؟

۱) سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی ۲) مبادلات بین مشتریان

۳) ارتباط بین بانک و مشتری ٤) خدمات ارائه شده توسط بانک های عضو شتاب

❖ فصل دوم: سوالات بانکداری الکترونیک تالیف ایران عرضه

۱- حواله ساتنا، جایگزین مناسبتری برای کدامیک از خدمات بانکی زیر میباشد؟

۱) چک‌های تضمینی ۲) چک‌های رمزدار

۳) چک‌های عادی اشخاص ۴) بروات

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲**

۲- در حال حاضر کدامیک از خدمات زیر دارای کارمزد میباشد؟

۱) ساتنا ۲) پایا ۳) سحاب ۴) دریافت وجه از خودپرداز

۳- در حواله پایا، از کدام‌یک از شماره‌های زیر باید استفاده شود؟

۱)شماره کارت ۲) شماره حساب ۳) شماره شبا ۴) همه موارد

۴- کد CVV2 برای استفاده در ..... می‌باشد؟

۱) پایانه فروش (POS) ۲) خودپراز (ATM)

۳) تلفن بانک ۳) درگاه‌های غیرحضوری (پایانه‌های مجازی)

۵- مهمترین ویژگیهای به کارگیری انتقال الکترونیکی وجوه عبارتند از:

۱) امنیت، سرعت و هزینه کم

۲) آسان بودن، کاهش اشتباهات انسانی

۳) بهبود مدیریت وجوه و نقدینگی و بهبود روابط با مشتریان

۴) همه موارد

۶- حداقل مبلغ انتقال وجه از طریق سامانه ساتنا، برابر ..... میلیون ریال می‌باشد.

۱) ۱۰۰ ۲) ۱۵۰ ۳) ۳۵۰ ۴) ۵۰۰

۷- صدور دستور پرداخت ساتنا به چه روشی انجام می‌شود؟

۱) مراجعه حضوری به شعبه ۲) مراجعه به سامانه بانکداری اینترنتی

۳) خودپرداز ۴) گزینه ۱ و ۲

۸- کدامیک از موارد زیر در سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) صحیح می‌باشد؟

۱) انتقال هم از بانک مبدأ و هم از بانک مقصد امکانپذیر است.

۲) امکان برگشت دستور پرداخت در سحاب وجود دارد.

۳) ذکر شعبه در گزینه های انتقال گیرنده الزامی است.

۴) امکان بررسی محدود مشخصات انتقال گیرنده، پیش از عمل انتقال وجود ندارد.

۹- وظیفه انتقال امن اطلاعات و داده‌های مربوط به تراکنش‌های مالی و غیرمالی به بانک‌های صادرکننده کارت را دارد. همچنین، وظیفه تسویه اقلام مربوط به تراکنش‌های موفق پذیرندگان و تعیین و اعلام کارمزدهای مربوط را بر عهده دارد.

۱) تابا ۲) شاپرک

۳) سامانه پایاپای الکترونیکی ۴) هیچکدام

۱۰- کارمزد انتقال مبلغ ۳۰میلیون ریال از طریق سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) چقدر می‌باشد؟

۱) ۲۰۰۰ ریال ۲) ۵۰۰۰ ریال ۳) ۹۰۰۰ ریال ۴) ۱۰۰۰۰ ریال

۱۱- کارتهایی که شخص فقط تا سقف موجودی حساب خود میتواند از حسابش برداشت نماید و این کارتها به یک حساب بانکی مجزا مرتبط می‌باشند چه می‌نامند؟

۱) کارتهای اعتباری (Credit Card) ۲) کارتهای بدهکار (Debit Card)

۳) کارتهای از پیش پرداخت شده (Prepaid) ۴) هیچکدام

۱۲- مهمترین مزایای استفاده از کارت‌های اعتباری عبارتند از:

۱) افزایش سرعت و کاهش زمان انتقال وجوه و افزایش امنیت

۲) بهبود نظام کنترل ارز و ایجاد اعتبار و ارزش اجتماعی

۳) سهولت در رفع حوائج روزمره افراد و تسهیل در امور پرداخت و دریافت وجوه نقد

۴) همه موارد

۱۳- بالا بردن سرعت انجام کار، کاهش مصرف منابع نظیر نیروی انسانی، افزایش دقت و کاهش اشتباهات و هزینه‌ها موجب ..... می‌گردد.

۱) بهبود روابط با مشتریان ۲) افزایش بهره‌وری و کارایی

۳) بهبود مدیریت وجوه و نقدینگی ۴) گزینه های ۱و ۲

۱۴- شبکه الکترونیکی بانکی فراگیر در ایران که زمینه انجام مبادلات بین بانکی را به صورت الکترونیکی فراهم می‌نماید، چه می‌نامند؟

۱) تابا ۲) شاپرک ۳) شتاب ۴) پایا

۱۵- کدام گزینه مزایای حاصل از راهاندازی سیستمهای جامع بانکی را نشان می‌دهد؟

۱) افزایش رضایت مندی مشتریان، بهره‌وری عملیاتی و کارایی منابع انسانی

۲) بهبود توانایی پاسخگویی به نیازها و تغییرات بازار و افزایش سرعت پاسخگویی و روان‌سازی فرآیندها

۳) افزایش توان ارزیابی عملکرد بانکها، ایجاد توانایی رهگیری و پیگیری مشتریان و افزایش قابلیت نظارت بر عملیات بانکی

۴) همه موارد

۱۶- کدام گزینه در خصوص دستور پرداخت از طریق ساتنا صحیح نمی‌باشد؟

۱) استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک با شرایط خاصی امکان‌پذیر می‌باشد.

۲) مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع در تاریخ مؤثر انتقال به عهده بانک ذینفع است.

۳) مسئولیت عواقب ناشی از هرگونه اشتباه در مندرجات برگ دستور پرداخت به عهده متقاضی انتقال وجه است.

۴) در صورتی که به هر دلیل امکان واریز وجه به حساب ذینفع وجود نداشته باشد، بانک وجه مورد انتقال را به حساب دستور دهنده برمیگرداند.

۱۷- واریز و پرداخت اینترنتی اقساط جزو کدامیک از سرویس‌ها می‌باشد؟

۱) سرویس پایه، سرویس ارزش افزوده ۲) سرویس ارزش افزوده، سرویس پایه

۳) سرویس پایه، سرویس پایه ۴) سرویس ارزش افزوده، سرویس ارزش افزوده

۱۸- شناسه حساب بانکی ایران چند رقمی است؟

۱) ۲۲ رقمی ۲) ۲۳ رقمی ۳) ۲۴ رقمی ۴) ۲۵ رقمی

۱۹- سقف حواله های سحابی از طریق خودپردازها و اینترنت بانک برای هر کارت در هر شبانهروز به ترتیب ..... و ..... است.

۱)۳۰ میلیون ریال، ۳۰میلیون ریال ۲) ۳۰ میلیون ریال، ۱۵۰میلیون ریال

۳)۳۰ میلیون ریال، ۱۰۰میلیون ریال ۴) ۵۰ میلیون ریال، ۱۵۰میلیون ریال

۲۰- در سامانه تابای بانک مرکزی کدام اوراق قابل استفاده در سیستم نمی‌باشد؟

۱) اوراق مشارکت دولت ۲) اوراق مشارکت بانک مرکزی

۳) گواهی سپرده ۴) اوراق بهادار با ریسک که مانند سهام خرید و فروش می‌شوند

۲۱- کدام گزینه برای کارتهای بانکی (اعتباری) صحیح نمی‌باشد؟

۱) افزایش سرعت و زمان انتقال وجوه ۲) بالا بردن امنیت در مقابل سرقت

۳) ایجاد اعتبار و ارزش اجتماعی ۴) بهبود نظام کنترل ارز

۲۲- « کارت هدیه» از چه نوع کارت‌هایی می‌باشد؟

۱) Credit card(کارت اعتباری) ۲) Debit card (کارتهای بدهکار)

۳) Prepaid (کارتهای از پیش پرداخت شده) ۴) بن کارت

۲۳- نخستین بانکی که خودپرداز را در کشور راه‌اندازی کرد کدام است؟

۱) ملی ۲) سپه ۳) صادرات ۴) کشاورزی

۲۴- « بانکداری تلفنی» معمولاً از چه روشی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

۱) واکنشی صوتی ۲) تشخیص صدا

۳) تلفنهای قابل برنامهریزی ۴) هر سه

۲۵- شبکه شتاب در چه سالی راهاندازی شد؟

۱) ۱۳۸۰ ۲) ۱۳۸۱ ۳) ۱۳۸۲ ۴) ۱۳۸۳

۲۶- انجام عملیات الکترونیک شبکه شتاب از طریق کدام ابزار امکان پذیر است؟

۱) شماره شبا ۲) شماره کارت ۳) شماره حساب ۴) ب و ج

۲۷- ضریب امنیتی کدام «نوع تأیید» از همه بیشتر است؟

۱) الف. رمز دوم ثابت ۲) رمز دوم پیامکی

۳) رمز دستگاه تولید رمز (Token) ۴) ب و ج

۲۸- دستگاه تولید رمز (Token) در کدام درگاه کاربرد دارد؟

۱) Pinpad ۲) همراه بانک ۳) تلفن بانک ۴) ب و ج

۲۹- برای «ساتنا» کدام گزینه نادرست است؟

۱) جایگزین چکهای بانکی است

۲) خدمات ساتنا کارمزد ندارد

۳) از بستر ارتباطی الکترونیک بین بانکها استفاده می‌کند

۴) تسویه آنی وجوه بین بانک‌ها و مؤسسات مالی را تسهیل می‌نماید.

۳۰- صدور دستور پرداخت ساتنا از کدام درگاه‌ها مقدور است؟

۱) شعبه ۲) اینترنت ۳) همراه بانک ۴) هر سه

۳۱- کدام خدمت از طریق پایانه‌های شعب (Pinpad) انجام نمی‌شود؟

۱) خرید ۲) برداشت ۳) مانده گیری ۴) انتقال

۳۲- سیستم سحاب از چه سالی آغاز شده است؟

۱) ۱۳۸۳ ۲) ۱۳۸۴ ۳) ۱۳۸۵ ۴) ۱۳۸۶

۳۳- سیستم سحاب بر بستر کدام شعبه انجام می‌پذیرد؟

۱) ساتنا و پایا ۲) تابا ۳) شهاب ۴) شتاب

۳۴- اوراق مشارکت دولت را کدام نهاد بایستی تضمین نماید؟

۱) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی ۲) وزارت امور اقتصادی و دارایی

۳) وزارت صنعت، معدن و تجارت ۴) بانک مرکزی ج.ا.ا

۳۵- اوراق مشارکت بانک مرکزی با تصویب کدام نهاد منتشر می‌گردد؟

۱) شورای پول و اعتبار ۲) بانک مرکزی ج.ا.ا

۳) وزارت امور اقتصادی و دارایی ۴) هیأت دولت

۳۶- شبکه الکترونیک پرداخت کارتی (شاپرک) در چه سالی ایجاد گردید؟

۱) شورای پول و اعتبار ۲) بانک مرکزی ج.ا.ا

۳) وزارت امور اقتصادی و دارایی ۴) هیأت دولت

۳۷- کدام درگاه غیر حضوری نمی‌باشد؟

۱) اینترنت ۲) Pinpad ۳) تلفن بانک ۴) همراه بانک

۳۸- سقف انتقال کارتی از طریق درگاه Pinpad در یک شبانه روز چقدر است؟

۱) ۳۰٫۰۰۰٫۰۰۰ ۲) ۳۰٫۰۰۰٫۰۰۰ ۳) ۵۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰ ۴) ۱۵۰٫۰۰۰٫۰۰۰

۳۹- برای انتقال شتابی از طریق اینترنت کدام مشخصه مورد نیاز است؟

۱) الف. رمز تأیید ۲) کد اعتبار سنجی cvv2

۳) تاریخ انقضاء ۴) هر سه

۴۰- کدام گزینه نادرست است؟

۱) هر شماره کارت یک شماره شبای متناظر دارد.

۲) سامانه‌های حواله الکترونیکی کشور بر اساس «شبا» فعالیت دارند.

۳) رمز دوم برای انجام عملیات مالی در درگاه های غیر حضوری الزامی است.

۴) اینترنت بانک جزء درگاه های غیر حضوری بانکها می‌باشد.

۴۱- بانکداری الکترونیک عبارتست از :

۱) فراهم آوردن امکاناتی برای مشتریان از طریق کانال های ارتباطی ایمن

۲) بانکداری از طریق شعب خودکار

۳) فراهم آوردن امکاناتی که مشتریان بتوانند در هر ساعت از شبانه روز عملیات دلخواه خود را انجام دهند

۴) گزینه ۱و ۳صحیح است

۴۲- کدامیک جزء تعریف بانک مجازی نمی‌باشد؟

۱) بانکی است که صرفا تولیدات و خدمات خود را از طریق کانال‌های توزیع الکترونیکی انجام می‌دهد.

۲) بانکی ترکیبی است از کانال‌های تحویل الکترونیکی و بانکداری سنتی

۳) بانکی است که بدون وجود شعبه فعالیت می‌کند

۴) بانکی است که صرفا در اینترنت موجود می باشد

۴۳- کدام گزینه از فناوریهای بکارگیری شده در بانکداری الکترونیک (E - ban kin g) نمی‌باشد؟

۱) بانکداری از طریق موبایل و اینترنت

۲) بانکداری بر اساس شعب خودکار

۳) بانکداری بر اساس پست الکترونیک ، ATM, POS

۴) بانکداری دوگانه

۴۴- کارتهای بانک های کشور اعم از سیبا، سپهر، مسکن کارت و ... در تقسیم بندی کارتها جزء کدام دسته قرار می‌گیرند؟

۱) کارتهای اعتباری credit card
۲) کارتهای بدهکار debit card
۳) کارتهای شخصیpersonal card
۴) کارتهای از پیش پرداخت شده prepaid

۴۵- کدام گزینه از زیر ساخت های بانکداری الکترونیک نمی‌باشد؟

۱) منابع انسانی و مسائل فرهنگی
۲) مکانات نرم افزاری و سخت افزاری
۳) خدمات پول الکترونیکی
۴) زیرساختهای حقوقی

۴۶- مزایا و ویژگیهای بکارگیری انتقال الکترونیکی عبارتند از :

۱) امنیت – هزینه کم – آسان بودن – سرعت

۲) بهره وری و کارایی – کاهش اشتباهات انسانی

۳) بهبود مدیریت وجوه و نقدینگی

۴) بهبود روابط با مشتریان و گسترش سهم بازار

۴۷- بانکداری الکترونیکی در سطح مشتری ، بانکداری الکترونیکی بین بانکی و کارتهای بانکی جزء کدامیک از تقسیم بندی‌های بانکداری الکترونیک قرار می‌گیرند؟

۱) تقسیم بندی بر اساس نوع مصرف کننده

۲) تقسیم بندی بر اساس دامنه و فضای انتقال

۳) تقسیم بندی بر اساس استانداردهای بین المللی

۴) هر سه مورد صحیح می‌باشد

۴۸- کدامیک از موارد ذیل جزء تسهیلات بانکداری تلفنی محسوب نمی‌شود؟

۱) مدیریت وجوه نقد
۲) مدیریت کیف الکترونیکی
۳) بررسی مانده و گردش حساب
۴) انتقال وجه نقد به سایر بانک‌ها

۴۹- سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا) سامانه ایست که:

۱) به مشتریان امکان هر حواله ای را به هر حسابی در هر بانکی می دهد.

۲) فقط در ساعات اداری بانک فعالیت می‌کند.

۳) زیر ساخت اصلی مبادلات پولی بین بانکی حسابی با تعداد انبوه بشمار می‌آید.

۴) فقط از طریق مراجعه حضوری به شعبه امکانپذیر می‌باشد.

۵۰- حداقل مبلغ انتقال وجه از طریق سامانه ساتنا چه مبلغی می‌باشد؟

۱) یک ریال ۲) یکصد و پنجاه میلیون تومان

۳) یکصد و پنجاه میلیون ریال ۴) یکصد و پنجاه هزار ریال

۵۱- کدام گزینه جزء قابلیت های انتقال وجه از طریق پایا نمی باشد؟

۱) پرداخت حقوق و مستمری ۲) پرداخت مبالغ کلان بصورت آنی

۳) پرداخت سود سهام و اوراق بهادار ۴) پرداخت الکترونیکی اقساط

۵۲- شناسه حساب بانکی ایران یا شماره شبا :

۱) شماره ایست ۲۴رقمی که کلیه حسابهای یک شخص را در بر می گیرد.

۲) جایگزینی حسابی برای شماره حساب‌های فعلی می باشد.

۳) تمامی اطلاعات یک شماره حساب معمولی را دارد.

۴) شماره ایست ۱۶ رقمی که یک حساب بانکی را به صورت منحصر به فرد در بر می گیرد.

۵۳- کدامیک جزء مزایای استفاده از سامانه پایا نمی باشد؟

۱) تسریع در انتقال وجوه بین بانک ها

۲) کاهش استفاده از اسکناس و چک های بانکی

۳) کاهش مراجعات به شعب و کاهش ترددهای شهری

۴) انتقال وجه بصورت آنی و در همان لحظه

۵۴- در صورتیکه به هر دلیلی تاریخ موثر انتقال ساتنا با یکی از ایام تعطیل رسمی مصادف گردد :

۱) بانک انتقال را پایان روز کاری بعد انجام می دهد.

۲) بانک انتقال را در همان روز تعطیل انجام می‌دهد.

۳) بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیلی انجام می دهد.

۴) انتقال وجه برگشت داده می‌شود.

۵۵- در انتقال وجه از طریق ساتنا در صورتیکه مشخص گردد شماره شبای مقصد اشتباه وارد شده است :

۱) بانک مقصد وجه را در حساب بستانکاران واریز می‌نماید تا شماره شبای صحیح از بانک مبدا ارسال گردد.

۲) بانک وجه مورد انتقال را بدون کسر کارمزد و حداکثر تا پایان روز کاری بعد به حساب بر می‌گرداند.

۳) بانک وجه مورد انتقال را پس از کسر کارمزد و حداکثر تا پایان روز کاری بعد به حساب بر می‌گرداند.

۴) شماره شبای صحیح بصورت تلفنی از بانک مبدأ اخذ و وجه به حساب مذکور واریز می‌گردد.

۵۶- کدام گزینه درمورد سیستم سحاب نادرست می‌باشد

۱) استفاده از سحاب فقط در شعبه امکانپذیر است.

۲) جهت انتقال وجوه آنلاین بین حساب‌های متصل به یک کار به حساب پیش فرض متصل به کارت دیگر شکل گرفته است.

۳) در بستر شبکه شتاب صورت می پذیرد.

۴) استفاده از سحاب هم در شعبه و هم در خودپردازها و اینترنت بانک میسر می باشد.

۵۷- سامانه ای که وظیفه انتشار اوراق بهادار الکترونیکی و نگهداری آنها از لحظه صدور تا باز خرید در سررسید را دارد کدامیک از سامانه های ذیل می باشد ؟

۱) سامانه پایا ۲) سامانه تسویه ناخالص آنی

۳) سامانه تابا ۴) سامانه سحاب

۵۸- کدامیک از موارد ذیل از مشکلات و موانع موجود بر سر راه توسعه بانکداری متمرکز الکترونیک c o re b a n kin g نمی‌باشد؟

۱) دشواری انطباق نرم افزارهای خارجی با عملیات بانکی داخلی

۲) عدم استقبال مشتریان و کارکنان بانک‌ها

۳) عدم طراحی و تهیه نرم افزار c o r e ban kin g بانک های دولتی داخل

۴) دشواری جذب و نگهداری نیروهای متخصص در این زمینه

۵۹- شبکه ای که معمولا برای نقل و انتقالات بین المللی پول بین بانکها مورد استفاده قرار می گیرد کدامیک از گزینه های ذیل می باشد؟

۱) شبکه تبادل اطلاعات الکترونیکی ۲) شبکه سوئیفت

۳) شبکه تابا ۴) شبکه اینترنت

۶۰- کدام گزینه از نتایج و پیامدهای انتقال الکترونیکی وجوه نمی‌باشد؟

۱) تعداد بیشتری از مراجع ذیصلاح و نهادها ممکن است به سوابق مالی فرد دسترسی پیدا کنند.

۲) استفاده از انتقال الکترونیکی وجوه موجب می شود محلی که شخص پایانه ای در آن راه اندازی کرده است ، دقیقا قابل شناسایی باشد.

۳) در انتقال الکترونیکی وجوه چون سوابق قابل خواندن نیست با سهولت در معرض دسترسی طرفهای ثالث قرار نخواهد گرفت.

۴) انتقال الکترونیکی وجوه باعث ایجاد سوابق جدیدی در مبادلات خواهد شد.

۶۱ - کدام گزینه تعریف بهتری از بانکداری الکترونیک ارائه می‌دهد:

۱) فراهم آوردن امکاناتی برای مشتریان که با استفاده از آنها بتوانند، بدون حضور فیزیکی در بانک، در هر زمانی از طریق کانال های ارتباطی ایمن و با اطمینان عملیات بانکی دلخواه خود را انجام دهند.

۲) بخشی تفکیک ناپذیر از تجارت الکترونیک و دارای نقش اساسی در اجرای آن است. بدون بانکداری الکترونیک، تجارت الکترونیک نیز محقق نخواهد شد.

۳) ترکیبی از کانالهای تحویل الکترونیکی و بانکداری سنتی است.

۴) استفاده از ابزارهایی برای انتقال الکترونیکی وجوه بوده که فرآیند استفاده از جریان پرداخت الکترونیکی را جایگزین پول نقد می‌کند.

۶۲- پول الکترونیکی به چه منظوری ایجاد و توصیف شده است؟

۱) بر روی قطعه ای الکترونیکی همانند تراشه ی کارت و یا حافظه کامپیوتر به صورت الکترونیکی ذخیره شده است.

۲) به عنوان یک وسیله پرداخت برای تعهدات اشخاصی غیر از موسسه صادرکننده، پذیرفته شده است

۳) به منظور انتقال الکترونیکی وجوه و پرداختهای با مقدار محدود ایجاد شده است.

۴) هر سه مورد

۶۳- کارت اعتباری (بانکی) ...

۱) کارتی پلاستیکی یا کاغذی است که توسط صادر کننده (بانک و ...) صادر می شود و جهت بهره مندی از خدمات آنها در جایگاه‌های مشخص، در اختیار مشتری قرار می گیرد.

۲) وسیله ای الکترونیکی است که بر اساس اصول فنی خاص و رعایت مسائل ایمنی برای متقاضیان صادر شده است.

۳) به عنوان وسیله‌ای نوین جهت تسریع در امور پرداخت وجوه کالا و خدمات می‌باشد.

۴) هر سه مورد

۶۴- کدام گزینه به عنوان مزایای استفاده از کارت‌های اعتباری مطرح است؟

۱) کارتها باعث افزایش سرعت و کاهش زمان انتقال وجوه از یک نقطه به نقطه دیگر می شوند.

۲) کارتها، حجم مسافرت های درون شهری بمنظور دریافت و پرداختهای معمولی بانکی را کاهش می دهد.

۳) از طریق گسترش و توسعه کارت های بین المللی می توان نظام کنترل ارز را بهبود بخشید.

۴) هر سه مورد

۶۵- « بانک در مقابل تعهدات لازم به مشتری خود مبلغ معینی اعتبار مالی داده و مشتری می تواند تا سقف اعتبار خود از حسابش برداشت نماید. مشتری می بایست طی مدت معین، بدهی خود را به بانک پرداخت نماید.» تعریف فوق مربوط به کدام گزینه است؟

۱) Credit Card ۲) Debit Card ۳) Prepaid Card ۴) Over Head

۶۶- مفهوم «در این نوع کارت ها شخص فقط تا سقف موجودی حساب خود می تواند به وسیله این کارتها پرداخت نماید که به یک حساب بانکی مجزا مرتبط می باشند» کدام گزینه زیر را بیان می‌کند؟

۱) کارتهای اعتباری ۲) کارتهای بدهکار

۳) کارتهای از پیش پرداخت شده ۴) هیچکدام

۶۷- کدام مورد زیر طبق مقررات جاری ایران، «اصل محرمانگی» را در تجارت الکترونیک با مشکل مواجه می‌سازد؟

۱) در انتقال الکترونیکی وجوه، چون سوابق به طرق الکترونیکی قابل خواندن است، با سهولت بیشتری در معرض دسترسی طرف های ثالث قرار خواهد گرفت.

۲) استفاده از انتقال الکترونیکی وجوه موجب می شود، محلی که شخصی پایانه ای در آن راه اندازی کرده است دقیقا قابل شناسایی باشد.

۳) تعداد بیشتری از مراجع ذی‌صلاح و نهادها ممکن است به سوابق مالی فرد دسترسی پیدا کنند.

۴) هر سه مورد

۶۸- در بحث «پیشگیری از تقلب و سوء استفاده» کدام گزینه صحیح است.

۱- به منظور انجام اقدامات پیشگیرانه در خصوص انتقال الکترونیکی وجوه، ابتدا لازم است آنها را شناسایی نمود.

۲) تقلب در انتقال الکترونیکی وجوه شامل صدور دستور غیرمجاز، دخل و تصرف در مبلغ و یا تغییر نام ذینفع است.

۳) تسهیم زیان ناشی از تقلب و پیشگیری از تقلب، مسائل حقوقی قابل طرح در این بحث است.

۴) هر سه گزینه صحیح است.

۶۹- کدام گزینه صحیح نیست؟

۱) بررسی ها نشان می دهد پرداختهایی که از طریق سیستم های انتقال الکترونیکی صورت می پذیرند، از امنیت بالاتری نسب به پرداختها به شیوه سنتی برخوردارند.

۲) مکانیزم انتقال الکترونیکی وجوه، برای کاربران خیلی ساده تر و سریعتر از سیستمهای سنتی است.

۳) هزینه نظام انتقال الکترونیکی وجوه در مقایسه با نظام سنتی انتقال وجه بیشتر است.

۴) هر سه مورد

۷۰- کدام گزینه از مزایای بکارگیری انتقال الکترونیکی وجوه می باشد؟

۱) افزایش امنیت و سرعت، سهولت استفاده

۲) کاهش اشتباهات انسانی، افزایش بهره‌وری و کارائی

۳) بهبود روابط با مشتریان، بهبود مدیریت نقدینگی و وجوه

۴) هر سه مورد

۷۱- کدام گزینه زیر صحیح نمی‌باشد؟

۱) بانکداری الکترونیکی مصرف کننده، بخشی از بانکداری الکترونیکی می باشد که توسط اشخاص و مشتریان حقیقی بانک مورد استفاده قرار می گیرد.

۲) بانکداری الکترونیکی مصرف کننده، بخشی از بانکداری است که مشتریان و مصرف کنندگان نهایی با آن سر و کار دارند.

۳) بانکداری الکترونیکی مصرف کننده، انجام یک معامله تجاری خرده بین بانک و مشتریان از طریق تلفن های قابل برنامه-ریزی است.

۴) بانکداری الکترونیکی مصرف کننده، شامل قسمتهای مختلفی از جمله ماشین خودپرداز و نقطه فروش است.

۷۲- شبکه شتاب ...

۱) شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی است.

۲) با هدف ایجاد، راه اندازی و راهبری سوئیچ ملی راه اندازی شده است.

۳) به منظور اتصال شبکه پرداخت بانکها به یکدیگر و ایجاد زمینه انجام مبادلات بین بانکی به‌صورت الکترونیکی ایجاد شده است.

۴- هر سه مورد

۷۳- کدام گزینه در مورد شهاب صحیح است؟

۱) شبکهای است برای کاهش قابل توجه هزینه های مخابراتی پذیرندگان و افزایش سرعت تراکنش‌های کارت‌های بانکی

۲) شبکهای است که دامنه وسیعی از تبادلات از قبیل برداشت وجه نقد، خرید الکترونیکی و اعلام مانده حساب را در بر می‌گیرد.

۳) شبکه واسطه‌ای است که در برگیرنده سخت افزار و نرم افزار مورد نیاز جهت اتصال به شبکه شتاب، هنگام عدم دسترسی بانکها به شبکه شتاب می‌باشد.

۴) هر سه مورد

۷۴- کدام‌یک از تعاریف O ne Time Passw ordtoken می‌باشد.

۱) به دستگاه تولید رمز یکبار مصرف اطلاق می شود

۲) شماره های سه یا چهار رقمی است که برای سنجش صحت اطلاعات کارت در برخی عملیات غیرحضوری مانند خریدهای اینترنتی یا ثبت نام دانشگاه ها به کار می‌رود

۳) اولین تراکنش مالی صورت گرفته از کارتهای بانکی است

۴) به کد اعتبار سنجی کارت اطلاق می‌شود

۷۵- کدام گزینه تعریف در مورد سامانه ساتنا صحیح می‌باشد؟

۱) امکان انجام حواله به هر حسابی در هر بانکی به صورت آنی ممکن می‌شود

۲) دستور پرداخت ساتنا با هر مبلغی پذیرش و پردازش می‌شود

۳) جایگزین مناسبی برای چکهای رمزدار بین بانکی است

۴) هر سه مورد

۷۶- مفهوم «زیر ساخت اصلی مبادلات پولی بین بانکی حسابی انبوه به شمار آمده و ستون فقرات حواله ها و انتقال وجه بین بانکی در کشور را تشکیل می دهد» تعریف صحیحی از کدام گزینه است؟

۱) ساتنا ۲) شهاب ۳) پایا ۴) سحاب

۷۷- ..... به عنوان زیرساخت انتشار و تسویه انواع اوراق بهادار الکترونیکی است.

۱) پایا ۲) تابا ۳) شهاب ۴) هیچکدام

۷۸- جهت انتقال وجوه آنلاین بین حساب های متصل به یک کارت به حساب پیش فرض متصل به کارت دیگر، بربستر شبکه شتاب از سیستم ..... استفاده می شود. این سامانه به مشتریان امکان می دهد با استفاده از کارت خود بتوانند به هر بانک دیگر عضو شتاب حواله ارسال کنند.

۱) سحاب ۲) ساتنا ۳) تابا ۴) شهاب

۷۹- کدام گزینه در مورد «شاپرک» صحیح است؟

۱) شاپرک، وظیفه انتقال امن اطلاعات و داده های مربوط به تراکنش های مالی به بانکهای صادر کننده کارت را دارد.

۲) شاپرک، وظیفه انتقال امن اطلاعات و داده های مربوط به تراکنش های غیر مالی به بانکهای صادر کننده کارت را دارد.

۳) شاپرک، وظیفه تسویه اقلام مربوط به تراکنش های موفق پذیرندگان و تعیین و اعلام کارمزدهای مربوطه را دارد.

۴) هر سه مورد

۸۰- کدام گزینه در مورد سوئیفت صحیح تر می باشد؟

۱) شیوه انتقال الکترونیکی وجوه در کشورهای عضو اتحادیه اروپا و آمریکا می باشد.

۲) بانکهای عضو در این شبکه بین بانکی به راحتی می توانند به انتقال الکترونیکی وجوه بین خود بدون محدودیت مرز و در سطح بین المللی اقدام نمایند.

۳) شیوه ای جهانی برای وضع مقررات و استانداردهای امنیتی در صنعت بانکداری است.

۴) چارچوبی است که در آن، امکان انتقال فرصت های حاصل از تجارت الکترونیکی در کشورهای توسعه یافته به کشورهای در حال توسعه بررسی و ممکن می‌گردد.

۸۱- کدام گزینه مختصراً به ویژگی‌های نظام های انتقال الکترونیکی وجوه اشاره دارد:

۱) بازاریابی موثر – آسان بودن- هزینه کم – کاهش اشتباهات انسانی – افزایش بهره وری و کارایی

۲) بهبود مدیریت وجوه و نقدینگی – بهبود روابط با مشتریان – امنیت – سرعت – هزینه کم

۳) آسان بودن – در دسترس بودن – هزینه بالا برای اینترنت – افزایش اشتباهات انسانی – بهره وری و کارایی

۴) بهبود مدیریت وجوه و نقدینگی–کاهش بهره وری و کارایی–امنیت – سرعت – هزینه کم

۸۲- کدام گزینه تقسیم بندی براساس دامنه و فضای اصلی انتقال الکترونیکی وجوه و فناوری اطلاعات و ارتباطات در بانکداری اشاره دارد:

۱) بانکداری مجازی- اینترنت بانک –استفاده از دستگاه خود پرداز (ATM) و وب کیوسک

۲) بانکداری الکترونیکی بین بانکی –کارت های پلاستیکی (بانکی)- بانکداری مجازی

۳) بانکداری الکترونیکی مصرف کننده - بانکداری الکترونیکی بین بانکی- کارت های پلاستیکی (بانکی)

۴) بانکداری مجازی– استفاده از دستگاه خود پرداز (ATM) و وب کیوسک (USSd) همبانک

۸۳- در بانکداری تلفنی سه روش اصلی مورد استفاده قرار می گیرد :

۱) تشخیص صدا –نیاز به وجود کارت های بانکی – تلفن های متصل به سرور اصلی

۲) تلفن بانک متمرکز – واکنش صوتی –انتقال وجه خرد و پرداخت قبوض

۳) نیاز به وجود رمز دوم کارت های بانکی-تشخیص صدا-تلفن بانک متمرکز

۴) واکنش صوتی- تشخیص صدا- تلفن های قابل برنامه ریزی

۸۴- کدام گزینه به تعریف شتاب اشاره دارد:

۱) شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی یک شبکه الکترونیکی بانکی فراگیر در ایران که در سال ۱۳۸۱توسط بانک مرکزی ج. ا.ا. ایجاد گردید.

۲) شتاب دامنه وسیعی از تبادلات از قبیل برداشت وجه نقد، خرید الکترونیکی در داخل شعبه بانک می‌باشد.

۳) شبکه تبادل اطلاعات بانکی یک شبکه الکترونیکی بانکی غیر فراگیر در ایران است که در سال ۱۳۸۱توسط بانک مرکزی ج. ا.ا. ایجاد گردید.

۴) گزینه ۱و ۲صحیح است.

۸۵- در حال حاضر درگاه های موجود عبارتند از :

۱) پایانه های شعب - p i n padپایانه های فروش (pos) فروشگاهی –تلفن ثابت

۲) دستگاه خود پرداز (ATM) تلفن همراه –بانکداری سنتی

۳) بانکداری مجازی –پایانه های شعب - pinpad تلفن ثابت

۴) پایانه های فروش (p o s) فروشگاهی- خود پرداز (ATM) بانکداری مجازی

۸۶- کدام گزینه به تعریف دستگاه رمز ساز (o t p) token اشاره دارد:

۱) دستگاه تولید رمز صرفا برای استفاده از اینترنت بانک بصورت روزانه برای بالا بردن ضریب امنیت کاربرد

۲) دستگاه تولید رمز بصورت متوالی و چند بار مصرف اطلاق می شود به منظور بالا بردن امنیت معاملات مالی مشتریان در درگاه های غیر حضوری بانک

۳) گزینه ۱و ۲

۴) دستگاه تولید رمز یک بار مصرف اطلاق می شود که به منظور بالا بردن ضریب امنیت معاملات مالی مشتریان در درگاه های غیر حضوری بانک

۸۷- کدام گزینه به تعریف کامل کد اعتبار سنجی cvv 2 اشاره دارد :

۱) شماره های دویا سه رقمی است که برای ورود به اینترنت بانک کاربرد دارد.

۲) شماره های سه رقمی است که صرفاً برای صحت کارت با مشخصات دارنده حساب کاربرد دارد.)

۳) گزینه ۲و۳

۴) شماره های سه و چهار رقمی است که صرفاً برای سنجش صحت کارت در برخی عملیات روی درگاه های غیر حضوری همچون خرید اینترنتی می باشد که برروی کارت حک می گردد.

۸۸- کدام گزینه به ویژگیهای سامانه ساتنا اشاره دارد :

۱) ساتنا-سامانه تسویه حساب آنی –مبالغ کلان –فوری –تسویه ناخالص آنی –ارسال دستور پرداخت بصورت انفرادی

۲)ساتنا سامانه تسویه ناخالص آنی-مبالغ خرد وکلان –جایگزین مناسبی برای پایا می باشد.

۳) ساتنا سامانه تسویه خالص آنی- مبالغ کلان-حداقل مبلغ ۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد.

۴) گزینه ۱و ۳صحیح است .

۸۹- کدام گزینه ویژگیهای سامانه پایا اشاره دارد:

۱) اتاق پایاپای الکترونیکی (پایا) زیر ساخت اصلی مبادلات پولی بین بانکی حسابی انبوه بصورت تسویه ناخالص آنی می باشد.

۲) مبالغ خرد – تعداد انبوه بصورت دوره ای – تسویه ناخالص آنی – ارسال دستور پرداخت بصورت انفرادی

۳) گزینه ۱و ۴صحیح است.

۴) مبالغ خرد – تعداد انبوه بصورت دوره ای – تسویه خالص مانده دوره ای – ارسال دستور پرداخت بصورت فایل

۹۰- کدام گزینه تعریف سامانه تابا می‌باشد :

۱) سامانه تسویه اوراق بهادار الکترونیکی به عنوان زیر ساخت انتشار و تسویه انواع اوراق بهادار الکترونیکی می‌باشد.

۲) سامانه تسویه آنی حساب های دولتی نزد بانک مسکن

۳) سامانه تسویه آنی اوراق بهادار الکترونیکی و حساب های دولتی نزد خزانه بانک مرکزی

۴) گزینه ۱و ۳صحیح است.

۹۱- کدام گزینه تعریف سرویس ارزش افزوده می باشد:

۱) اصلی ترین عملیات بانکی برروی حساب شامل واریز ، برداشت

۲) عملیاتی که جهت تصحیح تراکنش ناموفق بانکی در هنگام خرید انجام شود.

۳) سرویس‌هایی که ارزش بیشتری به خدمات پایه ای بانک می‌بخشد.

۴)سرویس هایی که ارزش بیشتری برای حساب مشتری ذینفع ایجاد می نمایند.

۹۲- خدمات بانکداری الکترونیکی به چند روش ارائه می‌گردد:

۱) ۳- بانکداری سنتی – بانکدرای الکترونیکی – بانکداری مکانیزه

۲) ۲- بانکداری دوگانه – بانکداری مجازی

۳) ۳ اینترنت بانک – موبایل بانک – USSD

۴) ۲- بانکداری مجازی – بانکداری سنتی

۹۳- سه مورد از فناوری های بکارگیری شده در E - B ankingبشرح ذیل می‌باشد:

۱) موبایل بانکینگ –اینترنت بانک – پایانه های غیرنقدی

۲) خودپرداز – بانکداری مجازی – خدمات بانکداری مبتنی بر تلویزیون

۳) بانکداری از طریق موبایل – بانکداری از طریق اینترنت – بانکداری ازطریق پایانه فروش

۴) بانکداری از طریق خودپرداز - بانکداری از طریق وب کیوسک - بانکداری از طریق تلفن بانک

۹۴- کدام گزینه اشاره به تعریف پول الکترونیک براساس نظر جامعه اروپا دارد:

۱) وسیله پرداخت برای تعهدات اشخاص بصورت نقداً

۲) جانشین مناسب برای سکه و اسکناس در مبادلات پایاپای

۳) به منظور انتقال الکترونیکی وجوه پرداخت‌های با مقدار محدود ایجاد شده است.

۴) وسیله پرداخت برای موسسات و اشخاص بصورت بانکداری مجازی

۹۵- تعریف کارت های اعتباری (بانکی) بشرح ذیل می‌باشد:

۱) کارت وسیلهای الکترونیکی است که بر اساس اصول فنی خاص و رعایت مسائل ایمنی برای متقاضی صادر می‌شود و دارنده کارت میتواند با استفاده از کارت مزبور از طریق ماشینهای خود پرداز (A TM) و یا نقطه فروش (P OS) وجوه و یا اعتبار واریز شده به حساب خود را دریافت یا به حساب دیگری منتقل نماید.

۲) کارت وسیلهای الکترونیکی است که بر اساس عقود اسلامی تعریف شده برای متقاضیان تا سقف مقرر تسهیلات در نظر گرفته می شود و با نرخ سود مقرر بازپرداخت اقساطی از متقاضی وجه مصرفی اخذ می شود.

۳)کارت وسیلهای الکترونیکی است که بر اساس دستورالعمل های بانک مرکزی تا سقف مقرر امکان صدور دارد و صرفاً در مقابل وثایق تعریف شده برای مشتریان صادر می شود.

۴) گزینه ۱و ۲ صحیح است

۹۶- کدامیک از موارد ذیل از مزایای کارتهای اعتباری می باشد:

۱) استفاده از کارتهای اعتباری باعث ایجاد اعتبار و برند تجاری می گردد.

۲) استفاده از کارتهای اعتباری باعث ایجاد اعتبار و ارزش اجتماعی می گردد.

۳) استفاده از کارتهای اعتباری به جای پول باعث افزایش امنیت در مقابل سرقت, مفقود شدن و از بین رفتن پول نقد می‌گردد.

۴) گزینه ۲و ۳صحیح است.

۹۷- کارت‌های اعتباری یا C r e d it Card به چه کارت‌های اطلاق می گردد:

۱) بانک در مقابل تعهدات لازم به مشتری خود مبلغ معینی اعتبار مالی میدهد مشتری میتواند تا سقف اعتبار خود از حسابش برداشت نماید بدون اینکه موجودی داشته باشد و طی مدت معین بدهی خود را به بانک پرداخت می‌نماید.

۲) بانک در مقابل وثایق مورد قبول اقدام به صدور کارت اعتباری تا سقف تعیین شده می نماید.

۳) کارت اعتباری توسط بانکها برای خرید نقدی در برابر وثیقه سپرده مدت دار تا سقف ۸۰٪ ارزش سپرده صادر می‌گردد.

۴) گزینه ۱و ۳صحیح است.

۹۸- کدام گزینه اشاره به تعریف (Debit Card) کارت‌های بدهکار دارد:

۱) کارت صادر شده از محل حساب مشتری می باشد که مشتری قادر به برداشت از موجودی و واریز به حساب می‌باشد.

۲) در این نوع کارت شخص فقط تا سقف موجودی حساب خود میتواند به وسیله این کارت پرداخت نماید واین کارت به یک حساب بانکی مجزا مرتبط می باشند.

۳) کارت صادر شده از محل حساب مشتری می باشد که صرفاً امکان انتقال وجه و ساتنا و پایا دارند.

۴) به مجموعه کارتهای هدیه – اعتباری – مسکن کارت – بن کارت، کارتهای بدهکار می‌گویند.

۹۹- دو نوع از کارتهای از پیش پرداخت شده (prepaid) بشرح ذیل می باشند:

۱) کارت هدیه – کارت رفاهی ۲) کارت اعتباری – بن کارت

۳) کارت هدیه – کارت تلفن ۴) کارت اعتباری – کارت رفاهی

۱۰۰- در ارتباط با کارتهای اعتباری Credit card کدام گزینه صحیح می‌باشد:

۱) بانک در مقابل تعهدات لازم به مشتری خود مبلغ معینی اعتبار مالی می‌دهد.

۲) مشتری می تواند تا سقف اعتبار خود از حسابش برداشت نماید بدون اینکه موجودی داشته باشد.

۳) طی مدت معین بدهی خود را به بانک پرداخت می‌نماید.

۴) همه گزینه ها

۱۰۱- در ارتباط با کارتهای بدهکار debit cardکدام گزینه صحیح نمی باشد:

۱) تنها تا سقف موجودی حساب خود می تواند بوسیله این کارت پرداخت نماید.

۲) کارتهای بدهکار به یک حساب بانکی مجزا مرتبط می باشد.

۳) بانک در مقابل تعهدات لازم به مشتری خود مبلغ معینی اعتبار مالی می‌دهد.

۴) گزینه ۱و ۲صحیح می باشد.

۱۰۲- در ارتباط با کارتهایی از نوع پیش پرداخت شده کدام گزینه صحیح نمی‌باشد:

۱) این کارتها ارتباطی به حساب بانکی ندارند و کاربری این کارتها دقیقا همانند کارتهای بدهی می باشد

۲) این کارتها غیرقابل شارژ می‌باشند.

۳) موجودی یا اعتبار آنها درصورت اتمام فاقد ارزش می‌باشند.

۴) گزینه ۲و ۳صحیح نمی‌باشد.

۱۰۳- براساس دامنه و فضای اصلی انتقال الکترونیکی وجوه، در بانکداری الکترونیکی شامل کدامیک از طبقات زیر نمی‌شود:

۱) بانکداری الکترونیکی مجازی ۲) بانکداری الکترونیکی سطح مشتری (مصرف کننده)

۳) بانکداری الکترونیکی بین بانکی ۴) کارتهای بانکی پلاستیکی (بانکی)

۱۰۴- کدام گزینه صحیح نمی‌باشد:

۱) انواع کارتهای بانکی شامل: کارتهای اعتباری، بانکی، کارت پلاستیکی و کاغذی می باشد.

۲) کارت وسیله ای الکترونیکی بوده که بر اساس اصول فنی خاص و رعایت مسا یل ایمنی صادر می‌شود.

۳) کارتها وسیله ای برای اثبات اعتبار و مجوز مصرف آن می‌باشد.

۴) گزینه ۱و ۳صحیح نمی باشند.

۱۰۵- در خصوص مزایای کارتهای بانکی کدام گزینه صحیح نمی‌باشد:

۱) موجب ایجاد اعتبار و ارزش اجتماعی می‌شود.

۲) کاهش مصرف منابع نظیر نیروی انسانی

۳) از طریق گسترش و توسعه کارتهای بین المللی می توان نظام کنترل ارز را بهبود بخشید.

۴) موجب ایجاد اعتبار و ارزش اقتصادی می‌شود.

۱۰۶- بانک های مجازی به دلیل صرفه جویی در ..... معمولا سودی بالاتر از حد متوسط ملی آن کشور پرداخت می‌کند؟

۱) هزینه های مستقیم ۲) نیروی انسانی

۳) هزینه های غیر مستقیم ۴) انرژی

۱۰۷- از تعاریف و توصیفات پول الکترونیکی می توان نتیجه گرفت که پول الکترونیکی یک .....پرداخت ارزش ذخیره شده یا پیش پرداخت شده است .

۱) فرآیند ۲) مکانیسم ۳) سیستم ۴) روش

۱۰۸- به عبارت دیگر کارت وسیله ای برای .....اعتبار و .....مجوز مصرف آن در مواقع مورد نیاز می‌باشد.

۱) اثبات – صدور ۲) اثبات – درخواست

۳) صدور – اثبات ۴) درخواست – صدور

۱۰۹- از طریق گسترش و توسعه کارتهای بین المللی می توان .....را بهبود بخشید .

۱) انتقال وجه از یک نقطه به نقطه دیگر ۲) سیستم امنیت در مقابل سرقت

۳) فرآیند چاپ اسکناس ۴) نظام کنترل ارز

۱۱۰- کدام یک از کارتها می بایست به یک حساب بانکی مجزا متصل باشند؟

۱) کارتهای اعتباری ۲) کارتهای بدهکار

۳) کارتهای از پیش پرداخت شده ۴) کارت هدیه

۱۱۱- در سیستم‌های پرداخت و انتقال الکترونیکی وجوه، انتقال وجوه در اکثر مواقع به صورت ..... صورت می‌گردد؟

۱) سریع ۲) پیوسته ۳) جامع ۴) آنلاین

۱۱۲- اشتباهات متعدد عوامل انسانی در فرآیند و پردازش پرداخت ها به چه علت می‌باشد؟

۱) طراحی نامناسب روشها ۲) فرآیند پردازش

۳) عدم آموزش ۴) یکپارچه نبودن سیستم

۱۱۳- استفاده از سیستم انتقال الکترونیکی وجوه، باعث بهبود مدیریت موجودی و ..... می‌باشد؟

۱) نقدینگی ۲) کاهش اشتباهات ۳) زمان ۴) هزینه ها

۱۱۴- در بانکداری الکترونیک شبکه تبادل اطلاعات بانکی چه نامیده می‌شود؟

۱) شتاب ۲) شبا ۳) ساتنا ۴) هیچ کدام

۱۱۵- منظور از OTPچه می باشد؟

۱) دستگاه رمز ساز ۲) اعتبار سنجی کارت ۳) تراکنش شتابی ۴) هیچ کدام

۱۱۶- در بانکداری الکترونیک شبکه هدایت الکترونیکی بین بانکی چه نام دارد؟

۱) شتاب ۲) پایا ۳) شهاب ۴) ساتنا

۱۱۷- سامانه ای که مشتریان بانک از طریق آن می توانند هر حواله ای را به هر حسابی در هر بانکی به صورت آنی انتقال دهند چه نام دارد ؟

۱) پایا ۲) ساتنا ۳) شتاب ۴) شهاب

۱۱۸- ابزاری که پیامهای مربوط به تراکنش های بانکی را بین ابزار پذیرش و مقصد پذیرش جا به جا می‌کند چه نام دارد؟

۱) سوئیچ ۲) سامانه های بانک ۳) پیام الکترونیکی ۴) هیچ کدام

۱۱۹- حداقل مبلغ انتقال وجه از طریق سامانه ساتنا براساس دستورالعمل های بانک مرکزی ج.ا.ا چقدر می‌باشد؟

۱) ۱۵۰ میلیون ریال ۲) ۳۰ میلیون ریال

۳) ۲۰۰ میلیون ریال ۴) ۵۰ میلیون ریال

۱۲۰- در سامانه پایا چه نوع فعالیت مالی صورت می‌پذیرد؟

۱) انتقال وجه از چند حساب به یک حساب در بانک دیگر

۲) انتقال وجه از حساب خود به حسابی در بانک دیگر

۳) انتقال وجه از چند حساب به چند حساب در بانک دیگر

۴) هر سه مورد صحیح می باشد

۱۲۱- با راه اندازی کدام سامانه بانک مرکزی انتشار و مبادله تمامی اوراق مشارکت دولتی منحصرا به صورت الکترونیکی انجام خواهد پذیرفت؟

۱) شبا ۲) تابا ۳) ساتنا ۴) پایا

۱۲۲- تعیین مشخصات شناسه حساب بانکی ایران (شبا) مطابق با کدام استاندارد می باشد؟

۱) ISO -۱۳۶۱۶ ۲) ISO -۲۰۰۰ ۳) ISO – ۵۳۸۵ ۴) ISO – ۵۳۵۵

۱۲۳- سامانه های حواله الکترونیکی کشور (ساتنا) و (پایا) براساس .....فعالیت می‌نمایند؟

۱) تابا ۲) شهاب ۳) شبا ۴) سحاب

۱۲۴- کدام گزینه از ویژگی های سامانه سحاب می‌باشد؟

۱) حواله های سحابی فقط با ارائه شماره حساب امکان پذیر است.

۲) حواله های سحابی فقط با کارت امکان پذیر است.

۳) سقف حواله های سحابی از طریق خود پردازها و اینترنت بانک معادل یکصد و پنجاه میلیون ریال می‌باشد.

۴) سقف حواله های سحابی از طریق شعب معادل سی میلیون ریال است.

۱۲۵- در سامانه حواله الکترونیک بین بانکی سحاب وجه در چه مدت زمانی به حساب انتقال گیرنده منتقل می‌شود؟

۱) پایان روز ۲) پایان کار شعبه ۳) بلافاصله ۴) در روز بعد

۱۲۶- اعلام و ارسال گزارشهای کارمزدهای دریافتی و پرداختی به شرکت های ..... PSP انجام می‌شود؟

۱) در پایان روز کاری ۲) به صورت آنی

۳) به صورت دوره های زمانی سیکلی ۴) آخر هر هفته

۱۲۷- بدون ایجاد یک ..... متمرکز و یکپارچه ، خدمات الکترونیکی به صورت جزیره ای و غیر همسان ارائه خواهد شد؟

۱) سیستم های اطلاعاتی ۲) بانک اطلاعاتی

۳) ۳ سازماندهی ۴) فرایند

۱۲۸- فراهم آوردن امکانات بانکداری متمرکز الکترونیک در دراز مدت سبب چه چیز می‌شود؟

۱)کاهش چشمگیر هزینه ها ۲) افزایش در آمد

۳) رضایت مشتری ۴) افزایش کارآیی

۱۲۹- با کمک بانکداری الکترونیک چند درصد از عملیات پولی ، بانکی به صورت الکترونیکی انجام خواهد شد؟

۱) ۷۰ درصد ۲) ۸۰ درصد ۳) ۵۰ رصد ۴) ۱۰۰ درصد

۱۳۰- برای نقل و انتقالات بین المللی پول بین بانکها از چه شبکه ای استفاده می‌شود؟

۱) سوئیفت ۲) صرافی ۳) شبکه بانکی ۴) شتاب

۱۳۱- بستر ارتباطی برنامه موبایل بانک در محصولات اپل (با سیستم عامل IOS)

۱) پیامک ۲) اینترنت سیم کارت

۳) استفاده از شبکهwifi ۴) گزینه ب و ج

۱۳۲- در تبلت های دارای سیستم عامل IOS فاقد سیمکارت قابلیت استفاده نرم افزار موبایل بانک به چه صورت است؟

۱) فقط با سیمکارت وجود دارد

۲) صرف داشتن این سیستم عامل و قابلیت اتصال به اینترنت قابل انجام است

۳) این امکان وجود ندارد

۴) هیچکدام

۱۳۳- برای افزودن حساب به موبایل بانک ارائه شماره موبایل معرفی شده:

۱) الزامی است

۲) الزامی نیست

۳) با هر شماره ای حتی غیر از شماره وارد شده امکانپذیر است

۴) هیچکدام

۱۳۴- ورود اطلاعات قبوض خدماتی در IOS از چه طریقی امکان پذیر است؟

۱) ورود دستی اطلاعات ۲) بارکد خوان

۳) قبض پیامکی ۴) الف و ب

۱۳۵- در قسمت مدیریت حساب و کارت جهت ورود کلیه حساب های مشتری چه اطلاعاتی مورد نیاز است؟

۱) فقط شماره موبایل معرفی شده ۲) همه شماره حسابها

۳) شماره حساب و شماره موبایل با هم ۴) کد ملی مشتری

۱۳۶- بستر ارتباطی برنامه موبایل بانک در محصولات مجهز به سیستم عامل اندروید

۱) پیامک ۲) اینترنت سیم کارت

۳) استفاده از شبکه wifi ۴) همه موارد

۱۳۷- ورود اطلاعات قبوض خدماتی در اندروید

۱) بصورت دستی ۲) بارکد خوان ۳) قبض پیامکی ۴) همه موارد

۱۳۸- امکان بازیابی شارژهای خریداری شده به چه صورت است؟

۱) امکان ندارد ۲) در قسمت شارژ سیمکارت شارژهای خریداری شده

۳) از طریق پیامک به شماره ۲۰۰۰۷۰۱۰ ۴) همه موارد

۱۳۹- امکان دریافت و نصب برنامه موبایل بانک در سیستم اندروید از چه روشهایی امکان پذیر است؟

۱) دریافت از اینترنت ۲) دریافت از طریق بلوتوث

۳) دریافت از بلوتوث سرور شعب ۴) همه موارد

۱۴۰- انتقال کارت به کارت و انتقال وجه پایا در موبایل بانک از چه بستری امکان پذیر است ؟

۱) پیامک ۲) پیامک و اینترنت ۳) اینترنت ۴) همه موارد

۱۴۱- دستور پرداخت دوره ای در بانکداری اینترنتی شامل کدام موارد است؟

۱) دستور پرداخت داخلی بانک تجارت ۲) دستور پرداخت پایا و ساتنا

۳) دستور پرداخت گروهی بانک تجارت ۴) همه موارد

۱۴۲- میزان انتقال وجه پایا در بانکداری اینترنتی

۱) ۴ مرتبه ۱۵۰،۰۰۰،۰۰۰ریال ۲) ۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال

۳) نامحدود ۴) به حسابهای معرفی شده بصورت نامحدود

۱۴۳- روشهای ورود اطلاعات قبوض خدماتی در بانکداری اینترنتی

۱) ورود اطلاعات شناسه قبض و شناسه پرداخت بصورت دستی

۲) ورود اطلاعات قبوض بصورت گروهی با فایل

۳) ورود اطلاعات بصورت مجزا و پرداخت همه بصورت یکجا

۴) همه موارد