

مشخصات بسته کامل:

- دارای پاسخنامه تستی و تشریحی
- شامل سوالات طراحی شده
- با قابلیت پرینت

**بسته رایگان سوالات استخدامی**  
**آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی**  
**(بانکی)**

توجه!

نمونه سوالات حاضر به صورت اختصاصی توسط فروشگاه کالاهای دانلودی ایران عرضه تهیه و ثبت شده است و هر گونه کپی برداری و انتشار آن توسط افراد سودجو، بدون اخطار قبلی، پیگرد قانونی به همراه خواهد داشت.

## آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی

۱- کدام تعریف برای بانکداری الکترونیک کاملتر است؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) انجام عملیات بانکی با استفاده از اینترنت

(۲) انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی

(۳) نوعی تجارت الکترونیک که ارتباطی به خدمات مالی ندارد

(۴) همه موارد

پاسخ صحیح: ۲

انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی را به اصطلاح بانکداری الکترونیک می گویند.

۲- کدام یک از موارد زیر از شاخه های بانکداری الکترونیک میباشد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) بیمه

(۲) خرید سهام به صورت الکترونیکی

(۳) فروش سهام به صورت الکترونیکی

(۴) همه موارد

پاسخ صحیح: ۴

شاخه های مختلف بانکداری الکترونیک شامل کلیه سرویس های مالی همچون بیمه خرید و فروش سهام به صورت الکترونیک و دیگر سرویس های بانکداری الکترونیک می باشد.

۳- کلیه خدماتی که از طریق اینترنت با استفاده از محصولات و خدمات مرتبط آن سودآوری ایجاد می کنند را به اصطلاح

..... می نامند. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) بانکداری اینترنتی

(۲) اقتصاد اینترنتی

(۳) اقتصاد دیجیتالی

(۴) گزینه ۲ و ۴

پاسخ صحیح: ۴

اقتصاد اینترنتی یا اقتصاد دیجیتالی به معنای فعالیتهای اقتصادی است که از طریق اینترنت با استفاده از محصولات و خدمات مرتبط با آن سودآوری ایجاد می کند.

۴- کدام یک از فعالیتهای زیر مربوط به کسب و کارهای الکترونیک نمیشود؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

(۱) مدیریت روابط با مشتری

(۲) مدیریت زنجیره تامین

(۳) خرید تجهیزات دیجیتال از خرده فروشی

(۴) برنامه ریزی منابع شرکت

برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری)، اینجا کلیک نمایید.

پاسخ صحیح: ۳

خرید تجهیزات دیجیتال از یک مغازه خرده فروشی از فعالیتهای مربوط به کسب و کارهای الکترونیکی نمی شود.

۵- ..... عمده ترین دستاوردهای به کارگیری فناوری ارتباطات در زمینه های اقتصادی است. ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) تجارت الکترونیک (۲) تجارت هوشمند (۳) مدیریت رایانه (۴) افزایش ارزش سهام

پاسخ صحیح: ۱

تجارت الکترونیک عمده ترین دستاوردهای به کارگیری فناوری ارتباطات در زمینه های اقتصادی است.

۶- همه موارد زیر از ویژگی های تجارت الکترونیک می باشد به جز..... ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) جهانی شدن تجارت (۲) حذف محدودیت های زمانی و مکانی  
(۳) کاهش چشمگیر هزینه های معاملاتی (۴) افزایش هزینه های معاملاتی

پاسخ صحیح: ۴

هزینه های معاملاتی در اثر تجارت الکترونیک کاهش می یابد.

۷- دوران طفولیت تجارت الکترونیکی به چه زمانی برمیگردد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) سال ۱۹۵۵ (۲) ۱۹۷۸  
(۳) ۱۹۹۰ (۴) بعد از در دهه های ۷۰ و ۸۰

پاسخ صحیح: ۱

دوران طفولیت تجارت الکترونیک پیش از سال ۱۹۹۵ بوده است.

۸- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به عصر طلایی در تجارت الکترونیکی نمی شود؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) این دوره بین سال های ۱۹۵۵ تا ۱۹۹۹ شکل گرفت.  
(۲) از دیگر اتفاقات مهم در این سال بنیان گذاری آمازون دات کام بود.  
(۳) در سال ۱۹۹۶ تراکنش تجارت الکترونیکی در ایالات متحده بیش از ۷۷۰ میلیون دلار سود داشت.  
(۴) تجارت الکترونیک با توسعه تبادل داده الکترونیکی EDI که قالبی استاندارد برای تبادل اسناد تجاری از یک رایانه به رایانه دیگر است ممکن شد.

پاسخ صحیح: ۴

گزینه ۴ مربوط به دوران طفولیت تجارت الکترونیک می باشد و صحیح نیست.

۹- ISO چه سازمانی بود و در چه سالی تاسیس شد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) سازمانی که به منظور تهیه تدوین و نظارت بر استانداردهای اینترنت در سال ۱۹۸۰ تاسیس شد.  
(۲) سازمانی به منظور تهیه و تدوین و نظارت و استانداردهای اینترنت که در سال ۱۹۹۲ تاسیس شد.  
(۳) سازمانی به منظور تبلیغات اینترنتی که در سال ۱۹۹۹ تاسیس شد.  
(۴) یک جامعه اینترنتی که به منظور نظارت بر تراکنش های تجارت الکترونیکی در سال ۱۹۹۸ تاسیس شد

برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری)، اینجا کلیک نمایید.

پاسخ صحیح: ۲

ISOC سازمانی بود به منظور تهیه و تدوین و نظارت و استانداردهای اینترنت که در سال ۱۹۹۲ تاسیس شد.

۱۰- حساب دات کام اصطلاحی برای تعریف ..... می باشد و در سال ... ایجاد شد. (www.iranarze.ir)

(۱) تجارت الکترونیک و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی، ۱۹۹۰

(۲) تجارت الکترونیک و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی ۲۰۰۰

(۳) تغییر بازار سهام سال ۲۰۰۱

(۴) تغییر بازار سهام ۱۹۹۹

پاسخ صحیح: ۱

با استقبال فراوان در دهه آخر ۱۹۹۰ از تجارت الکترونیکی و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی به حساب دات کام معروف شد.

۱۱- چه سازمانی مسئولیت محافظت از اطلاعات و کمک به تعیین حکم منازعات مربوط به نام های دامنه و نظارت بر سایت

حل یکنواخت منازعات نام دامنه را بر عهده دارد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) اتحادیه مالکیت فکری جهانی

(۲) UNDR

(۳) SDMI

(۴) جنبش موسیقی دیجیتال ایمن

پاسخ صحیح: ۱

اتحادیه مالکیت فکری جهانی سازمانی است که مسئولیت محافظت از اطلاعات و کمک به تعیین حکم منازعات مربوط به نام های دامنه و نظارت بر سایت حل یکنواخت منازعات نام دامنه را بر عهده دارد.

۱۲- کدام نظام از نظام های بانکداری الکترونیک می باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) نظام پایاپای

(۲) نظام پول کالایی

(۳) نظام پول اعتباری

(۴) همه موارد

پاسخ صحیح: ۴

هر سه گزینه فوق از نظام های بانکداری الکترونیک هستند.

۱۳- معاملات تهاتری خالص نام دیگری است برای نظام های ..... بانکداری الکترونیک. (www.iranarze.ir)

(۱) پایاپای کالا به کالا

(۲) پول کالایی

(۳) پول اعتباری

(۴) گزینه ۲ و ۳

پاسخ صحیح: ۱

معاملات تهاتری خالص نام دیگری است برای نظام های پایاپای کالا به کالا در بانکداری الکترونیک.

۱۴- خریداران نهایی کالا یا خدمات همان ..... هستند؟ (www.iranarze.ir)

(۱) business

(۲) government

(۳) consumers

(۴) گزینه ۱ و ۲

پاسخ صحیح: ۳

در واقع consumers خریداران نهایی کالا یا خدمات هستند.

برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری)، اینجا کلیک نمایید.

۱۵- کدام یک از موارد زیر در رابطه با نظام پایاپای غیر مستقیم صحیح نمی باشد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) استفاده از فلزات گرانبها به عنوان پول کلایی شناخته شد.
- (۲) در این نظام فلزی ارزشمند به عنوان پول در ازای دریافت خدمات ارائه می شد
- (۳) در این نظام پول کاغذی برای اولین بار رواج یافت.
- (۴) با گسترش مبادلات مشکل حمل و نقل سکه های رایج مطرح شد.

پاسخ صحیح: ۳

گزینه سوم مربوط به نظام پول اعتباری می باشد.

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از معایب نظام پایاپای مستقیم نمی باشد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) عدم تطبیق مضاعف احتیاجات
- (۲) ناتوانی در محاسبه
- (۳) عدم تقسیم پذیری
- (۴) ذخیره شدن ارزش اقتصادی

پاسخ صحیح: ۴

در واقع ذخیره نشدن ارزش اقتصادی از معایب نظام تهاتری مستقیم می باشد.

۱۷- کدام مدل بیان کننده ارتباط بین دو یا چند سازمان، موسسه اقتصادی می باشد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) B2C      (۲) B2B      (۳) C2B      (۴) C2C

پاسخ صحیح: ۲

مدل B2B بیان کننده ارتباط بین دو یا چند سازمان، موسسه اقتصادی می باشد.

۱۸- فرق اصلی دو مدل C2B و B2C در چیست؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) نحوه خرید و شیوه ارتباط با مشتریان
- (۲) تعیین قسمت کالا
- (۳) نحوه ارزش گذاری بر سهام
- (۴) سطح وسعت آن

پاسخ صحیح: ۱

فرق اصلی دو مدل C2B و B2C در نحوه خرید و شیوه ارتباط با مشتریان است.

۱۹- کدام مدل در ارتباط با دولت نیست؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) B2G      (۲) C2G      (۳) G2G      (۴) C2B

پاسخ صحیح: ۴

سه گزینه اول تنها در ارتباط با دولت اند.

۲۰- در کدام مدل ارتباط بین مردم و سازمان های دولتی مطرح می باشد؟ ([www.iranarze.ir](http://www.iranarze.ir))

- (۱) B2G      (۲) C2G      (۳) G2G      (۴) گزینه ۱ و ۲

پاسخ صحیح: ۴

مدلهای معرفی شده در گزینه ۱ و ۲ بیانگر ارتباط بین مردم و سازمان های دولتی می باشد.

برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری)، اینجا کلیک نمایید.

۲۱- در کدام دوره اطلاعات بانکی شعب در سیستم های اطلاعاتی مرکزی میشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اتوماسیون پشت باجه مرحله اول
- (۲) دوره دوم اتوماسیون پشت باجه
- (۳) دوره سوم متصل کردن مشتریان به حساب هایشان
- (۴) یکپارچه سازی سیستم ها و مرتبط کردن مشتری با عملیات بانکی

پاسخ صحیح: ۱

گزینه اول اتوماسیون پشت باجه مرحله اول صحیح است زیرا در این دوره صرفا اطلاعات بانکی شعب در سیستم های اطلاعاتی مرکزی ثبت می شد.

۲۲- در.....رایانه های شخصی در اختیار کارمندان بنک قرار گرفت. (www.iranarze.ir)

- (۱) اتوماسیون پشت باجه مرحله اول
- (۲) دوره دوم اتوماسیون پشت باجه
- (۳) دوره سوم متصل کردن مشتریان به حساب هایشان
- (۴) یکپارچه سازی سیستم ها و مرتبط کردن مشتری با عملیات بانکی

پاسخ صحیح: ۲

در دوره دوم اتوماسیون پشت باجه رایانه های شخصی در اختیار کارمندان بنک قرار گرفت.

۲۳- کدامیک از ویژگی های دوره چهارم یکپارچه سازی سیستم ها و ارتباط مشتری با عملیات بانکی نمی باشد؟

- (۱) تلاش برای استاندارد سازی نرم افزارها
- (۲) تلاش برای تاسیس سیستم های پارچه
- (۳) استفاده از پول کاغذی در مبادلات
- (۴) حذف نیروی انسانی تا حد ممکن

پاسخ صحیح: ۳

گزینه غلط ۳ است در این نظام سعی شد تا کلیه پرداخت های بانکی به صورت اینترنتی و الکترونیکی انجام شود

۲۴- در کدام سطح از بانکداری الکترونیکی امکان انجام مبادلات بین سیستم بانکی و مشتری فراهم شد؟

- (۱) اطلاع رسانی
- (۲) تراکنش
- (۳) ارتباطات
- (۴) همه موارد

پاسخ صحیح: ۳

در سطح ارتباطات امکان انجام مبادلات بین سیستم بانکی و مشتری فراهم شد که ریسک این سطح در بانکداری الکترونیکی بیشتر شیوه سنتی است.

۲۵- در کدام یک به یک سیستم امنیتی قوی نیاز است و بالاترین سطح ریسک را دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تراکنش
- (۲) ارتباطات و اطلاع رسانی
- (۳) خدمات رسانی در سیستم
- (۴) تراکنش

پاسخ صحیح: ۴

در سیستم تراکنش بالاترین سطح ریسک وجود دارد و باید یک سیستم امنیتی قوی بر آن حاکم باشد تا مشتری بتواند خدمات پرداخت صورتحساب صدور چه انتقال وجه را انجام دهد.

برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی آشنایی با خدمات الکترونیک بانکی (بانکداری)، اینجا کلیک نمایید.

مشخصات بسته کامل:

- دارای پاسخنامه تستی و تشریحی
- شامل سوالات طراحی شده
- با قابلیت پرینت

## ایران عرضه مرجع نمونه سوالات آزمون های استخدامی

برای خرید بسته کامل سوالات استخدامی آشنایی با  
خدمات الکترونیک بانکی ایران عرضه **اینجا** کلیک نمایید.

توجه!

نمونه سوالات حاضر به صورت اختصاصی توسط فروشگاه کالاهای دانلودی ایران عرضه تهیه و ثبت شده است و هر گونه کپی برداری و انتشار آن توسط افراد سودجو، بدون اخطار قبلی، پیگرد قانونی به همراه خواهد داشت.