

## سوالات استخدامی

## مدیریت رفتار سازمانی

## با پاسخنامه تشریحی

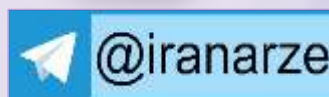
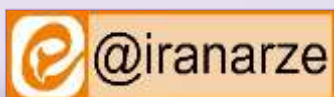
### توضیحات:

- بخشی از محصول
- شامل ۳۸ سوال
- با قابلیت پرینت
- کد محصول es339

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



۶ سوال ابتدایی این فایل، دارای پاسخنامه تشریحی می باشد در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- "اشنایدر" رفتار سازمانی را چگونه توصیف می کند؟ (iranarze.ir)

(۱) فرایندی در جهت تغییر به سوی نتایج مثبت

(۲) فرایندی که بر مبنای رابطه علت و معلول استوار است

(۳) امتزاج مطالعات فردی، گروهی، سازمانی

(۴) همکاری کارکنان و رابطه مسالمت آمیز با مدیران

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

«اشنایدر» رفتار سازمانی را به عنوان امتزاج مطالعات فردی، گروهی، و سازمانی که شروع آن به سال ۱۹۷۹ میرسد و همچنین توجه به روند آتی آن مفید به نظر می رسد. بر اساس تحقیقات جدید چشم اندازهای تازه ای از نظریات دانشمندان، درباره پدیده سازمان می داند که از روان شناسی صنعتی - سازمانی و تئوریهای سازمان و مدیریت با منشأ روان شناسی اجتماعی روان سنجی جامعه شناسی (کار سازمانی و حرفه ای) و مدیریت پوپول مرجع دانشگاه و مدرسه (علمی، روابط انسانی) نشأت گرفته است.

۲- مطابق تقسیم بندی باری استاو، بخش خرد رفتار سازمانی ریشه در چه چیزی دارد؟ (iranarze.ir)

(۴) روان شناسی

(۳) اقتصاد

(۲) جامعه شناسی

(۱) علوم شناسی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

باری استاو، رفتار سازمانی را به دو بخش تقسیم میکند:

۱- بخش خرد که ریشه در روانشناسی دارد و محققان این بخش تمایل به تئوریهای محدودتر و موضوعهای تحقیق کاربردی دارند.

۲- بخش کلان که ریشه در جامعه شناسی علوم سیاسی و اقتصاد دارد و محققان این بخش به دلیل ویژگیهای خاص این بخش به تئوریهای وسیع و تحقیقات تجویزی و تجربی که کاربردی نیست، علاقه مندند.

۳- به عقیده تولمن و همکارانش رفتار توسط چه چیزی تعریف می شود؟ (iranarze.ir)

(۴) ارزش ها

(۳) آموزه های فرهنگی

(۲) گرایش اجتماعی

(۱) شناخت

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

«ادوارد تولمن» با اینکه به عنوان یک رفتارگرا شناخته شده است؛ ولی کارش میتواند برای ارائه چارچوب شناختی به کار رود. او معتقد بود رفتار هدفمند است و به طرف مقصود هدایت می شود. تولمن از تجربه های آزمایشگاهی دریافت که حیوانات وقوع حوادث مختلف،

را به دنبال هم یاد میگیرند. برای مثال آنها می آموزند هنگام گرسنگی برای دریافت غذا با دیدن شکل به خصوصی حرکتی انجام دهند. تولمن معتقد بود، یادگیری یعنی انتظار حادثه به خصوصی که منجر به نتیجه ویژه ای میشود. این مفهوم شناختی انتظار بر این دلالت دارد، که موجود زنده در مورد هدفش اندیشه میکند و یا بدان آگاه است. تولمن و همکارانش در حمایت از گرایش شناختی ادعا کردند که رفتار توسط شناخت تعریف میشود.

#### ۴- مکتب رفتارگرایی نوین با کار چه کسی شروع شد؟ (iranarze.ir)

(۱) تولمن (۲) جان واستون (۳) اسکینر (۴) آلبرت باندرا

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

مکتب رفتارگرایی نوین، با کار «اسکینر» آغاز شد. وی یکی از متنفذ ترین روان شناسان عصر حاضر است که میگوید؛ رفتار گرایان اولیه کمک زیادی در مورد درک رفتارهای پیچیده افراد نکردند بلکه فقط رفتارهایی را که به وسیله محرک برانگیخته میشوند، توصیف نمودند. منظور وی رفتارهایی است که به صورت ساده اتفاق می افتند و به وسیله محرک برانگیخته نمی شوند. به بیان دیگر محرک - پاسخ در توضیح واکنشهای فیزیکی کوشش نموده است، مثلا ضربه زدن به زانوی کسی که نشسته و پایش آزاد است، (محرک) پرتاب پای وی (پاسخ) را به همراه دارد. اسکینر» از طریق تجربه های شرطی نمودن، عامل دریافت که پی آمدهای یک پاسخ خیلی بهتر از یک محرک مؤثر میتواند رفتارهای گوناگون را توضیح دهد. او بر اهمیت رابطه پاسخ - محرک یا پی آمدهای اقتضایی تأکید داشت. موجود زنده برای دریافت پی آمد مطلوب مجبور است بر محیط خود اثر بگذارد یعنی به زعم وی رفتار تابعی از پی آمدهای آن است. مثلا شخص کار میکند (پاسخ) تا در پایان ماه حقوق دریافت کند (محرک) و یا دانشجو به کتابخانه می رود (پاسخ) تا کتاب دلخواه خود را مطالعه نماید (محرک)

#### ۵- علت معرفی چارچوب های شناختی و رفتار گرایی به طور مجزا چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) درک بهتر اختلاف فرهنگی (۲) درک بهتر پدیده پیچیده رفتار انسانی

(۳) رسیدن به نحوه ایجاد اختلاف طبقاتی (۴) ایجاد گرایش یادگیری اجتماعی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

علت معرفی چارچوبهای شناختی و رفتارگرایی به طور مجزا درک بهتر پدیده پیچیده «رفتار انسانی» است. درک رفتار انسان در سازمان هدفی حیاتی برای چارچوب نظری رفتار سازمانی است. به علاوه اگرچه رفتار سازمانی از علوم رفتاری پایه مانند روان شناسی، یا جامعه شناسی نیست، ولی دو هدف جالب دیگر را علاوه بر درک کردن، یعنی پیش بینی و کنترل رفتار دنبال میکند. رشته رفتار سازمانی به عنوان وسیله ای اساسی در خدمت مدیران منابع انسانی است. پیش بینی و کنترل منابع انسانی نسبت به اهداف گرایشی نوین در مدیریت که در حل مسائل و مشکلات کوشش خواهد نمود بسیار حساس است. پس می توان گفت اهداف چارچوب نظری رفتار سازمانی درک پیش بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمان هاست.

#### ۶- در بررسی تفاوت بین مدیران و رهبران، به عقیده بنیس برای بقا در قرن ۲۱ به چه چیزی نیازمندیم؟ (iranarze.ir)

(۱) نسل جدیدی از رهبران (۲) نسل جدیدی از مدیران

(۳) تحولات اجتماعی عظیم (۴) تغییر اصول مدیریتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

«بنیاس» معتقد است برای بقا در قرن بیست و یکم، ما نیازمند نسل جدیدی از رهبران هستیم. (رهبران نه مدیران). تمایز بین این دو مهم است. رهبران بر محیط آشفته، مبهم و بی ثبات غلبه می کنند که گاهی فعالیت‌های آنان توطئه چینی علیه ما به نظر میرسد؛ ولی اگر کار را به آنان واگذار کنیم قطعاً آشوب را فرو می نشانند؛ در حالی که مدیران تسلیم میشوند. سپس او به تفاوت‌های بین رهبران و مدیران اشاره دارد.

۷-..... عبارت است از تاثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوششی دلخواه به سمت هدف های گروهی.

(۱) مدیریت (۲) هدایت (۳) رهبری (۴) سازماندهی

۸- تئوری های اولیه یونان باستان، مفهوم تئوری ابر مرد را چگونه بیان میکند؟ (iranarze.ir)

(۱) این تئوری به لازمه قدرت در رهبری اشاره دارد.

(۲) این تئوری یک نگرش واقعی به خصوصیات فردی رهبری است.

(۳) بر اساس این تئوری خصوصیات رهبری آموختنی است.

(۴) در این نظریه انسان‌ها یا با خصوصیات رهبری به دنیا می آیند یا بدون آنها

۹- کاتز به کدام یک از مهارت های زیر برای توصیف ویژگی رهبران اشاره می‌کند؟ (iranarze.ir)

(۱) مهارت‌های فنی، ادراکی و انسانی (۲) مهارت های خلاقیت

(۳) مهارت های سازماندهی و سیاستمداری (۴) دانش شغلی

۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر معتقد است که رهبر بیشتر مزایا و پاداش برای پیروان خود فراهم می‌کند تا ناراحتی و هزینه؟

(۱) تئوری ابر مرد (۲) تئوری مبادله

(۳) تئوری اقتضایی رهبری (۴) تئوری مسیر صرف رهبری

۱۱- مهم ترین کار برای اثربخشی رهبری در مدل هرسی و بلنچارد چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) ایجاد نظم (۲) هماهنگ بودن وضعیت و سبک مناسب

(۳) وضعیت مداری (۴) ایجاد روابط نزدیک بین مدیر و کارکنان

۱۲- تعریف سبک تفویضی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) در این سبک وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح پایین است

(۲) در این سبک وظیفه مداری و رابطه مداری هر دو در سطح بالا هستند

(۳) در این شیوه رابطه مداری در سطح پایین و رابط مداری در سطح بالا هست

(۴) در این شیوه رابطه مداری و وظیفه مداری هر دو در سطح پایین است

۱۳- ایده پنج سبک رهبری، جهت تصمیم گیری برای رسیدن به هدف، توسط کدام دانشمند پیشنهاد شده است؟

(۱) وروم (۲) ایتون (۳) هرسی و بلنچارد (۴) ۱ و ۲

۱۴- مطالعات گسترده نشان می‌دهد که مدل ورم و ایتون بینش پر اهمیتی را در رابطه با ..... نشان می دهد.

(۱) مدل مدیریت (۲) کلیدی بودن اثربخشی رهبری

۳) ایجاد روابط بین مدیران و کارکنان ۴) هماهنگ بودن سبک مدیریت

۱۵- طبق نتیجه گیری "باس" یکی از خصوصیات فردی ضامن مدیریت اثربخش، طبق باور همگان چه بود؟ (iranarze.ir)

۱) زمانبندی ۲) رابطه با کارمندان ۳) مذكر بودن ۴) هماهنگ بودن

۱۶- به عقیده، می جر، و کونار، چرا زنان در فرم‌های پیشنهاد، حقوق کمتری را درخواست میکردند؟ (iranarze.ir)

۱) ضعیف بودن زنان نسبت به مردان . ۲) شایستگی کمتر زنان برای کار کردن.

۳) انتظارات کمتر زنان از خودشان (خود - تأییدی) ۴) استانداردهای جامعه کار

۱۷- فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو بخشیده، و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می‌کنند چه می‌گویند؟

۱) انگیزش ۲) تشویق ۳) پاداش ۴) سیستم

۱۸- هدف از استفاده از سائق‌ها چیست؟ (iranarze.ir)

۱) رفع عدم تعادل فیزیولوژیکی ۲) تخفیف نیازها

۳) ایجاد تعادل جسمانی ۴) پر کردن خلاء روحی

۱۹ - عاملی که باعث میشود تا قبول انگیزه به عنوان انگیزه های ثانوی طبقه بندی شود، چیست؟ (iranarze.ir)

۱) پر اهمیت باشد ۲) نشانگر نیازهای اولیه باشد

۳) از طریق یادگیری کسب شود ۴) از تعارض های درونی حاصل شود

۲۰- (منتشر کننده سوالات ایران عرضه) !! گزینه غلط کدام است؟ (iranarze.ir)

۱) افرادی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند به محض انتخاب یک هدف تا دستیابی به آن رهايش نمی‌کنند.

۲) افرادی که دارای انگیزه پیشرفت بالایی هستند اغلب رفتاری دوستانه دارند و دیگران را ناراحت نمی‌کنند.

۳) کسانی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند فروشندگان خوبی می‌شوند.

۴) کسانی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند به ندرت مدیران فروش خوبی می‌شوند.

۲۱- کدام کارکنان معتقدند نتایج کارشان از طریق قابلیت‌ها، مهارت‌ها یا کوشش آنها به دست می‌آید؟ (iranarze.ir)

۱) افرادی که کنترل خارجی دارند. ۲) افرادی که کنترل داخلی دارند.

۳) افرادی که انگیزه مادی دارند. ۴) افرادی که مهارت‌های ویژه دارند.

۲۲- کدام خطا باعث می‌شود افراد هنگام کسب موفقیت برای خودشان بیش از حد اعتبار قایل شوند و شکست‌ها را به

عوامل خارجی و محیطی اسناد کنند؟ (iranarze.ir)

۱) خطای محیطی ۲) خطای اسناد اساسی

۳) خطای خود خدمتی ۴) خطای تشخیص شکست

۲۳- طبق مطالعات دیوید مک، کدام مورد، از مشخصات افرادی نیست که دارای انگیزه پیشرفت بالایی میباشند؟

۱) ریسک‌پذیری ۲) نیاز به بازخورد فوری

۳) شیفته کار ۴) دارای مهارت بالا

۲۴- از نظر تیلور چه چیزی می تواند مهم ترین عامل مدیریت علمی باشد ؟ (iranarze.ir)

۱) زمان بندی ۲) برنامه ریزی ۳) طراحی شغل ۴) ارتباط با کارکنان

۲۵- کدامیک، یک روش قابل تعمیم جدیدتر و ساده تر از تکنیک های گردش شغل و توسعه شغل در طراحی شغل معرفی

می کند. (iranarze.ir)

۱) اثربخشی سازمان ۲) غنی سازی شغل

۳) مشارکت در حل مشکلات ۴) مدیریت

۲۶- پیشرفت تئوریک قابل ملاحظه هدف گذاری، از کار کدام تئوری پرداز آغاز شد؟ (iranarze.ir)

۱) ادوین لاک ۲) فایول ۳) می جر ۴) هرزبرگ

۲۷- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) گزینه نادرست را بیابید. (iranarze.ir)

۱) هدف های ویژه غیر از اهداف مهم و کل هستند.

۲) اهداف چالشی باید قابل دستیابی باشند.

۳) اهداف واگذاری شده بر اهداف مورد قبول ترجیح دارند.

۴) داشتن بازخورد مداوم در بازه پیشرفت اهداف برنداشتن بازخورد ترجیح دارد.

۲۸- چستر بارنارد ارتباطات را چگونه تعریف می کند؟ (iranarze.ir)

۱) به عنوان یک عامل نیرو دهنده ۲) به عنوان یک پویایی مهم رفتار سازمانی

۳) عاملی محدود کننده ۴) عاملی برای تبادل اطلاعات

۲۹- در کدام نوع ارتباطات، فرستنده بدون انتظار یا دریافت بازخورد از طرف گیرنده، ارتباط برقرار می کند؟ (iranarze.ir)

۱) ارتباطات دوطرفه ۲) ارتباطات یک طرفه

۳) ارتباطات سنتی ۴) ارتباطات نوین

۳۰- واژگونی فرایند ارتباط را اصطلاحاً چه می نامند؟ (iranarze.ir)

۱) ارتباطات غیرکلامی ۲) ارتباطات مستقیم

۳) بازخورد ۴) خودکشایی

۳۱- از مراحل فرآیند خلاق در سازمان ها، بهبود نظریه به چه چیزی بستگی دارد ؟ (iranarze.ir)

۱) تحرک با برخوردهای خارجی ۲) فرهنگ سازمانی و فرآیندهای داخل سازمان

۳) همبستگی بین واحدهای مختلف سازمانی ۴) ۲ و ۳

۳۲- مدیریت از چند بعد مورد توجه قرار می گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) ۲ ۲) ۳ ۳) ۴ ۴) ۶

۳۳- کدام یک از نظریه پردازان تاکید می‌کند که رفتار سازمانی طریقی برای تفکر، طریقی برای درک مشکلات و تلاشی برای

یافتن راه حل علمی مبتنی بر تحقیقات علمی است؟ (iranarze.ir)

(۱) لاری کامینگر (۲) فایول (۳) لودریک کمبولیج (۴) تیلور

۳۴- پیروان جنبش روابط انسانی در بررسی رفتار سازمانی، بر چه چیزی تاکید دارند؟ (iranarze.ir)

(۱) لزوم همکاری با کارکنان و تقویت کردن روحیه آنها

(۲) احترام به ارزش های انسانی و کاهش ساعات کار

(۳) نگاه صرفاً مادی به کارگران و مدیریت علمی

(۴) کارآمدی هرچه بیشتر نیروی کار با انتخاب صحیح

۳۵- هدف از مطالعات OB چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) فنون تقسیم کار بین کارکنان

(۲) به کارگیری دانش رفتار برای بهبود اثربخشی سازمان

(۳) بررسی علل عضویت داوطلبانه، یا غیر داوطلبانه افراد در سازمان

(۴) بررسی علمی فنون مدیریت و افزایش بازدهی

۳۶- کدام الگوی مطالعه رفتار در سازمان روابط علت و معلول را در سازمان بررسی می‌کنند؟ (iranarze.ir)

(۱) مدل توصیفی (۲) مدل تجویزی (۳) مدل پیش بینی (۴) مدل کمی

۳۷- به عقیده مازلو تامین کدام یک از نیازهای ذاتی، هدف نهایی بشر چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) رسیدن به عشق (۲) کسب احترام

(۳) رسیدن به خودشکوفایی (۴) دانش اندوزی

۳۸- تئوری انسان بالغ، پیشنهاد چه کسی است؟ (iranarze.ir)

(۱) آرجریس (۲) مازلو (۳) مک گریگور (۴) باندورا