

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

پیرایشگر موهای زائد با موم

گروه شغلی

مراقبت و زیبایی

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۴	۱	۲	۰	۵	۷	۰	۰	۳	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۵۱۴۱-۵۷-۰۰۲-۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۳/۸/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۳۰۰۰۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته مراقبت و زیبایی :

ارژنگ بهادری

زیبا یاوری

دکتر شنای نیوشا

دکتر فرشید صالحی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:

- آموزشگاه مراقبت و زیبایی زنانه قیچی طلایی

- دفتر طرح و برنامه های درسی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل ☒ شایستگی ☐

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	سوزان خفایی	لیسانس	تربیت بدنی تربیت معلم	مؤسس مدیر مربی آموزشگاه	۳۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۵۴۶۳۶۰ skhafaee@gmail.com
۲	فرشته اسگندانی	دیپلم	اقتصاد	مربی	۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۱۵۸۰۳۰۹ ایمیل : آدرس :
۳	زهرا قندهاری علویچه	لیسانس	مترجمی زبان انگلیسی	مربی	۶ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۳۸۵۳۶۵۶۵۴ Sofi_zgh@yahoo.com
۴						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۵						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل:	
پیرایشگر موهای زائد با موم	
شرح استاندارد آموزش شغل:	
پیرایشگر موهای زائد با موم شغلی است در حوزه مراقبت و زیبایی که در آن شخص قادر به انجام شایستگی هایی چون آلودگی زدایی محیط و حفاظت و بهداشت فردی، مشاوره و پذیرش مشتری، آنالیز ساختمان پوست، آنالیز ساختمان مو، موزدایی (اپیلاسیون) بدن و مراقبت از پوست پس از موزدایی می باشد و با استاندارد پیرایشگر ابرو و صورت زنانه در ارتباط می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل روانی و کار با دو دست	
مهارت های پیش نیاز : بکارگیری الزامات بهداشت و ایمنی در محیط کار (بخش خدمات)	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۷۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۵۰ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵ %	
- عملی : ۶۵ %	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰ %	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
- دارا بودن دیپلم متوسطه یا کار و دانش و حداقل ۵ سال سابقه کار مرتبط و دارا بودن گواهینامه مهارتی پیرایشگر موی زائد با موم و گواهینامه بکارگیری الزامات بهداشت و ایمنی در محیط کار (بخش خدمات)	
- فوق دیپلم با ۲ سال سابقه کار مرتبط و دارا بودن گواهینامه مهارتی پیرایشگر موی زائد با موم و گواهینامه بکارگیری الزامات بهداشت و ایمنی در محیط کار (بخش خدمات)	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

برداشتن موهای زائد بدن توسط انواع موم

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Epilation
Hair removal
waxing

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

پیرایشگر ابرو و صورت زنانه

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب ☐ طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت ☐ طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور ☒ طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار ☐



استاندارد آموزش شغل

ردیف	عناوین
۱	مشاوره و پذیرش مشتری
۲	آنالیز ساختمان پوست
۳	آنالیز ساختمان مو
۴	ساخت موم گیاهی و سنتی و روش های استفاده از انواع موم
۵	پیرایش موهای زائد با موم
۶	مراقبت از پوست پس از موزدایی
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	



	عنوان :		
	مشاوره و پذیرش مشتری		
	نظری	عملی	جمع
	۲/۵	۳	۵/۵
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
دانش :			
صندلی کارآموز	۰/۵		
آئینه و میز کار			
صندلی مربی و میز مربی	۰/۵		
وایت برد، ماژیک	۰/۵		
کامپیوتر، تصاویر مربوطه	۰/۵		
آموزش	۰/۵		
لباس کار	۰/۵		
کفش یا صندلی طبی	۰/۵		
دستکش و ماسک یکبار			
مصرف	مهارت :		
مواد ضدعفونی کننده	۱		
انواع پاک کننده های پوست	۱		
کپسول آتش نشانی	۱		
جعبه کمک های اولیه			
نگرش :			
- جلب رضایت مشتری			
- صرفه جویی در مواد مصرفی و زمان			
ایمنی و بهداشت :			
- استفاده از لباس کار، دستکش، ماسک، کفش مناسب در محیط کار			
- رعایت اصول ارگونومی هنگام کار			
توجهات زیست محیطی :			



	عنوان :		
	آنالیز ساختمان پوست		
	نظری	عملی	جمع
	۳	۴	۷
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
صندلی کارآموز	دانش :		
تخته وایت برد	۱		-انواع لایه های پوست بدن و اجزای آن (اپیدرم ، مزودرم، هیپودرم)
ماژیک	۱		-انواع پوست (چرب -خشک-نرمال -حساس-مختلط)
دستگاه تهویه	۱		-عوارض و مشکلات پوستی
دستگاه ضدعفونی			-
کننده			مهارت :
دماسنج			-تشخیص نوع پوست
رطوبت سنج	۱		-تست مواد مصرفی متناسب با نوع پوست
جعبه کمک های اولیه	۲		-استفاده از ابزار و مواد متناسب با نوع پوست
مواد شوینده	۱		-
مواد ضدعفونی کننده			نگرش :
کپسول آتش نشانی			-جلوگیری از آسیب رسانیدن به پوست
صندلی مربی			-
میز مربی			ایمنی و بهداشت :
لباس کار			-رعایت بهداشت فردی و عمومی محیط کار
کفش طبی			-
پوستر آموزشی			توجهات زیست محیطی :
تخته پاک کن			-
وایت برد			



	عنوان :		
	آنالیز ساختمان مو		
	نظری	عملی	جمع
	۳	۴	۷
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
صندلی کارآموز	دانش :		
تخته وایت برد	۱		-لایه های ساختمان مو
ماژیک	۱		-قطر -تعداد -جنس مو
دستگاه تهویه	۱		-انواع مو (نازک ، معمولی ، ضخیم)
دستگاه ضدعفونی کننده			-
دماسنج	مهارت :		
رطوبت سنج	۲		-تشخیص نوع مو
جعبه کمک های اولیه	۲		-تشخیص مواد مصرفی متناسب با انواع مو
مواد شوینده			-
مواد ضدعفونی کننده			-
کپسول آتش نشانی			-
صندلی مربی	نگرش :		
میز مربی	- جلوگیری از آسیب رسانیدن به مو		
پوستر آموزشی	-		
لباس کار	ایمنی و بهداشت :		
کفش طبی	- رعایت بهداشت فردی و عمومی محیط کار		
تخته پاک کن	-		
وایت برد	توجهات زیست محیطی :		
	-		
	-		



	عنوان :		
	ساخت موم گیاهی و سنتی و روش های استفاده از		
	انواع موم		
	زمان آموزش		
	نظری	عملی	جمع
	۴/۵	۱۲	۱۶/۵
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
صندلی کارآموز	دانش :		
تخته وایت برد	۰/۵		-انواع موم(گرم و سرد)
ماژیک وایت برد	۱		روش تهیه موم سنتی
دستگاه تهویه	۱		روش تهیه موم گیاهی
دستگاه ضدعفونی کننده	۱		روش تهیه موم دائم(پیشرفته)
دماسنج	۱		روش وکس صورت
رطوبت سنج			مهارت :
جعبه کمک های اولیه			-ساخت موم گیاهی
مواد شوینده	۲		-ساخت موم سنتی
مواد ضدعفونی کننده	۲/۵		-بکارگیری موم سرد
کپسول آتش نشانی	۲/۵		- بکارگیری موم دائم
موم گیاهی	۲/۵		- بکارگیری وکس
موم معمولی	۲/۵		نگرش :
موم دائم	۲/۵		- جلوگیری از آسیبهای پوستی
وکس صورت			-جلب رضایت مشتری
کاردک مخصوص موم			-صرفه جویی در وقت ،انرژی ومواد مصرفی
موم خشابی			ایمنی و بهداشت :
دستگاه موم داغ کن			- رعایت بهداشت فردی و عمومی محیط کار
تخته پاک کن وایت برد			-استفاده از دستکش ،روپوش و ماسک یکبار مصرف
لباس کار			توجهات زیست محیطی :
کفش طبی			- تفکیک پسماند و دفع مناسب مواد زائد
میز کار			
ماسک یکبارمصرف			
دستکش یکبار مصرف			



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۵	۱۵	۲۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			پیرایش موهای زائد با موم
صندلی کارآموز				دانش :
تخته وایت برد	۱			– روش های مختلف مو زدایی (اپیلاسیون، دیپلاسیون)
ماژیک	۱			– روش موزدایی صورت
دستگاه تهویه	۱			– روش موزدایی بالا تنه
دستگاه ضد عفونی کننده	۱			– روش موزدایی پا
صندلی مربی	۱			– روش پاک کردن مواد
میز مربی	۱			مهارت :
تخت				– موزدایی صورت با موم
جعبه کمک های اولیه	۳/۵			– موزدایی بالا تنه با موم
مواد شوینده	۴/۵			– مو زدایی پا با موم
مواد ضد عفونی کننده	۴			– پاک کردن مواد اضافه
کپسول آتش نشانی	۳			نگرش :
موم گیاهی				– صرفه جویی در مصرف مواد مصرفی – آب – برق – زمان
موم معمولی				– جلب رضایت مشتری
موم دائم				ایمنی و بهداشت :
شمع				– رعایت بهداشت فردی با ضد عفونی کردن ابزار کار و استفاده کردن از دستکش –
میز کار				روپوش – ماسک یکبار مصرف
کاردک مخصوص موم				توجهات زیست محیطی :
پارچه یکبار مصرف				– دفع صحیح مواد زائد
حوله یکبار مصرف				– تفکیک مناسب و صحیح مواد زائد
ملحفه یکبار مصرف				
لباس کار (روپوش)				
ماسک یکبار مصرف				
دستکش یکبار مصرف				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۱۲	۱۴	
مراقبت از پوست بعد از موزدایی				
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
صندلی کارآموز تخته وایت برد مایژیک وایت برد تخته پاک کن وایت برد دستگاه تهویه دستگاه ضد عفونی کننده میز کار میز مربی صندلی مربی جعبه کمک های اولیه مواد شوینده مواد ضد عفونی کننده کپسول آتش نشانی پارچه یکبار مصرف حوله یکبار مصرف انواع ماسک آبرسان ژل ضد التهاب لوسیون مخصوص روغن مخصوص کیسه آب گرم کیسه یخ پنبه لباس کار کفش کار دستکش یکبار مصرف ماسک یکبار مصرف ملحفه یکبار مصرف	دانش :			
	- روشهای مراقبت از پوست			۰/۵
	- عوارض پوست بعد از موزدایی			۱
	-انواع لوسیون و روغن بعد از موزدایی			۰/۵
	-			
	مهارت :			
	-استفاده از روغن و لوسیون بعد از موزدایی			۶
	-استفاده از کیسه یخ یا کیسه گرم			۶
	نگرش :			
	-استفاده صحیح از مواد مصرفی قبل و بعد از کار			
	-جلب رضایت مشتری			
	- صرفه جویی در مصرف آب - برق - زمان و مواد مصرفی			
	- توجه به تاریخ انقضای مواد مصرفی			
	ایمنی و بهداشت :			
	-استفاده از ماسک - روپوش - حوله یکبار مصرف			
	توجهات زیست محیطی :			
	- دفع صحیح مواد زائد			
	-			



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاردک پاک کننده مواد	پلاستیکی یا چوبی	۵ عدد	
۲	کاردک مواد	چوبی	۵ عدد	
۳	قاشق بزرگ	فلزی	به تعداد دستگاه	

توجه: - ابزار به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کابین	چوبی یا فلزی	۲ عدد	
۲	آب پاش سیفون دار	پلاستیک	به تعداد کافی	
۳	صندلی مدیریت	چرمی	۱ عدد	
۴	پرده	پلاستیکی	به تعداد کافی	
۵	صندلی کارآموز	چوبی یا پلاستیکی	۱۰ عدد	
۶	دوش آب گرم	استاندارد	۳ عدد	
۷	صندلی مخصوص آرایشگر	چک دار	۱ عدد	
۸	میز کار	فلزی یا چوبی (۵۵×۱۰۰)	۵ عدد	
۹	صندلی مربی	چرمی	۱ عدد	
۱۰	تخته وایت برد	۷۰×۵۰	۱ عدد	
۱۱	سطل زباله	متوسط درب دار	۳ عدد	
۱۲	دستگاه تهویه	استاندارد	۱ دستگاه	
۱۴	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ جعبه	
۱۵	کپسول آتش نشانی دستی	حاوی پودر خشک ۶ کیلو گرمی	۱ دستگاه	
۱۶	میز مدیریت	چوبی	۱ عدد	
۱۷	موم داغ کن	فلزی	۱ عدد	
۱۸	صندلی تختشو	تخت	۱ عدد	
۱۹	پنکه	پایه دار	۱ دستگاه	
۲۰	میز مربی	چوبی	۱ عدد	
۲۱	دستگاه موم داغ کن	فلزی	۳ دستگاه	

توجه: - تجهیزات به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مواد ضد عفونی	ابزار - الکل	به مقدار لازم	
۲	مواد شوینده محیط کار	محیط کار	به مقدار لازم	
۳	لوسیون پوست	مایع	به مقدار لازم	
۴	صابون	مایع	به مقدار لازم	
۵	خوشبو کننده هوا	گیاهی	۱ عدد	
۶	ماسک دهانی	یکبار مصرف	به تعداد کافی	
۷	دستکش	یکبار مصرف	به تعداد کافی	
۸	پنبه	استریل	۵ بسته	
۹	کیسه زباله	متوسط و بزرگ	۲ بسته	
۱۰	کرم های آبرسان	تاییدیه وزارت بهداشت	به تعداد لازم	
۱۱	لامپ مهتابی	نور سفید وزرد	به تعداد کافی	
۱۲	روپوش کار	نخی (سفید)	یک دست	
۱۳	حوله	یکبار مصرف	به تعداد کافی	
۱۴	پیش بند	یکبار مصرف	۱۰ عدد	
۱۵	پد پاک کننده	یکبار مصرف	۲ بسته	
۱۶	کفش مناسب کار	طبی (پاشنه کوتاه)	یک جفت	
۱۷	انواع موم	گیاهی	به مقدار لازم	
۱۸	کاور تخت	یکبار مصرف	به تعداد لازم	
۱۹	پد اپیلاسیون رولی	یکبار مصرف	به تعداد لازم	
۲۰	روپوش	یکبار مصرف	۱ دست	
۲۱	پماد سوختگی	با تاییدیه وزارت بهداشت	به تعداد لازم	
۲۲	زرورق	یکبار مصرف	۱۵ بسته	
۲۳	پودر بچه	با تاییدیه وزارت بهداشت	۵ عدد	
۲۴	پارچه متقال	یکبار مصرف	به مقدار لازم	
۲۵	دستمال	کاغذی	۵ بسته	
۲۶	ظرف موم	یکبار مصرف - پلاستیکی	۵ عدد	
۲۷	دمپایی	پلاستیکی	۵ جفت	

توجه : - مواد برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده

– سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات