



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

مزایای مدیریت کیفیت از طریق جنبه های نرم و سخت برنامه های مدیریت
کیفیت جامع (TQM) در شرکت های مواد غذایی

عنوان انگلیسی مقاله :

Quality management benefits through the “soft” and “hard”
aspect of TQM in food companies



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل
با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

Conclusions

Both the “soft” and “hard” TQM elements are detected in the management systems of the food companies. Thus, quality management benefits are derived such as quality improvement, employee benefits, customer satisfaction and improved business performance. According to the framework that was created based on the significant relationships between the TQM elements and the quality management benefits, the optimization of “business performance” is achieved through “quality improvement”. Furthermore, the optimization of “employee benefits” and “customer satisfaction” is achieved through the “soft” TQM elements and “quality improvement”. Finally, “quality improvement” is a factor that is significantly influenced by the “soft” TQM elements. On the other hand, the “hard” TQM elements do not show any direct impact on all the above quality management benefits, they do, however, have an indirect impact, because these TQM elements are strongly correlated with the “soft” TQM elements.

نتایج

در مقاله حاضر عناصر و جنبه های نرم و سخت مدیریت کیفیت جامع (TQM) در سیستم های مدیریت شرکت های مواد غذایی کشف شده اند. بنابراین مزایای مدیریت کیفیت مثلاً ارتقاء کیفیت، مزایای کارکنان، رضایتمندی مشتری و ارتقاء عملکرد کسب و کار حاصل شده است. برطبق چارچوب ارائه شده براساس روابط معنادار بین عناصر مدیریت کیفیت جامع (TQM) و مزایای مدیریت کیفیت، بهینه سازی عملکردکسب و کار از طریق ارتقاء کیفیت صورت گرفت. به علاوه، بهینه سازی مزایای کارکنان و رضایتمندی مشتری از طریق عناصر نرم مدیریت کیفیت جامع (TQM) و ارتقاء کیفیت حاصل گردید. بالاخره، ارتقاء کیفیت عاملی است که به شکلی مثبت متاثر از عناصر و جنبه های نرم مدیریت کیفیت جامع (TQM) قرار گرفته است. از طرف دیگر، عناصر و جنبه های سخت مدیریت کیفیت جامع (TQM) هیچ گونه تأثیر مستقیمی بر کلیه مزایای مدیریت کیفیت فوق نشان نمی دهند، اما یک تأثیر غیر مستقیم اعمال می کنند زیرا این عناصر مدیریت کیفیت جامع (TQM) همبستگی قوی با عناصر و جنبه های نرم مدیریت کیفیت جامع (TQM) دارند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.