



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

رضایت مشتریان در بخش بانکداری: مورد شمال قبرس

عنوان انگلیسی مقاله :

Customer Satisfaction in the Banking Sector :

The Case of North Cyprus



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

7. Conclusion

This research has investigated the interaction between customer satisfaction and loyalty factors, service quality and positive word of mouth impacts on the sample of 207 customers of both retail and wholesale banking of different banks in Northern Cyprus.

Results extracted from the frequency tables (table 3 through table 11) has pointed out related datas. According to these results we can summarize some demographic datas and preferences. Number of man and woman who has answered the survey is nearly same. As we can see education level is high in this 207 customers. Most of them are in between 25-44 years old. Number of TRNC and TC citizens are nearly same. Income level is high. Most of them uses one or two banks and many of them (nearly half of the responders) prefers to use branch and usage patronage is very high.

۷. نتیجه گیری

این تحقیق تعامل بین عوامل رضایت و وفاداری مشتری، کیفیت خدمات و پیامدهای گفتار مثبت بر روی ۲۰۷ مشتری و بانکداری جزئی و کلی بانک های مختلف در قبرس شمالی مورد بررسی قرار گرفت.

در نتایج حاصل از جداول فرکانس (جدول ۳ تا جدول ۱۱) داده های مرتبط آمده اند. بر اساس این نتایج، ما برخی داده های آمارگیری و ترجیحات را خلاصه می کنیم. تعدادی از مردان و زنانی که به نظرسنجی پاسخ داده اند تقریباً یکسان هستند. همچنین سطح تحصیلات در این ۲۰۷ مشتری بالا می باشد. اکثر آنها ۲۵-۴۴ سال سن دارند. تعداد شهروندان TRNC و TC تقریباً یکسان هستند. سطح درآمد آنها بالاست. اکثر آنها از یک یا دو بانک استفاده می کنند و بسیاری از آنها (تقریباً نیمی از پاسخ دهندگان) ترجیح می دهند به شعبه مراجعه کنند و حمایت از مصرف بسیار بالاست.



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.