



## بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

دیدگاه تبادل اجتماعی در مورد این که چرا و در چه زمانی رهبری اخلاقی منجر به پرورش رفتار شهروندی مشتری محور می شود

عنوان انگلیسی مقاله :

A social exchange perspective on why and when ethical leadership foster customer-oriented citizenship behavior



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



## بخشی از ترجمه مقاله

### 7. Conclusion

The current study sheds new light on the boundary condition and mediating mechanism linking ethical leadership to hospitality employees' CCB. Consistent with SET, our findings highlight the importance of ethical leadership in encouraging employees' CCB by increasing their felt obligation. More importantly, our findings indicated that the ethical leadership – CCB relationship is particularly stronger for hospitality employees with lower levels of psychological detachment, because they develop a stronger sense of obligation to reciprocate ethical leadership behaviors. Researchers should continue to explore other mechanisms and boundary conditions of ethical leadership influence in the hospitality industry.

### ۷. جمع بندی

مطالعه فعلی دیدگاه‌های جدیدی را در رابطه با شرایط مرزی و مکانیزمهای واسطه‌ای مرتبط با رهبری اخلاقی و تاثیر آن بر رفتار شهروندی مشتری مدارانه کارمندان در صنعت مهمانداری ارائه می‌کند. مطابق با نظریه تبادل اجتماعی، یافته‌ها نشان دهنده اهمیت رهبری اخلاقی در تشویق کارمندان به منظور ارائه رفتار شهروندی مشتری مدارانه با تقویت حس تعهد درونی شان می‌باشد. مهمتر از آن یافته‌های ما نشان می‌دهد که رهبری اخلاقی و رابطه آن با رفتار شهروندی مشتری مدارانه به صورت موثری برای کارمندان صنعت مهمانداری که میزان جدایی روانی آنها پایین‌تر است تاثیر دارد زیرا این کارمندان حس تعهد قوی تری را در خودشان ایجاد می‌کند تا نسبت به رفتار رهبری اخلاقی رفتار متقابل مثبت‌گرایی کنند تحقیقات در آینده می‌تواند مکانیزم‌های دیگر و شرایط مرزی رهبری اخلاقی و تاثیر آن بر ریسو صنعت مهمان داری را بررسی کند.



### توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.