



## بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

عوامل مدیریت منابع انسانی و عملکرد بهبود خدمات در صنعت بیمه عمر مالزی: کشف اثرات تعدیل کننده وضعیت اشتغال

عنوان انگلیسی مقاله :

Human resource management factors and service recovery performance in Malaysian life insurance industry: Exploring the moderating effects of employment status



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



## بخشی از ترجمه مقاله

### Conclusion

There are various studies regarding SRP in Western countries, such as financial, retail and lodgings, but not, particularly, in life insurance industry. The results also have been inconsistent and failed to obtain conclusive findings that can be generalized in the Malaysian context. We have attempted, in this research, to examine the factors influencing SRP of customer service employees in life insurances industry setting from human resource management perspective. The study also examined employment status (part-time and full-time) as moderators for the relationship between human resource

management and SRP. By doing so, the research makes vital and clearly expressed contribution, whereby training and empowerment were supported and concerning moderating role of employment status rewards was supported.

### نتیجه گیری

مطالعات متعددی در خصوص عملکرد بهبود خدمات در کشورهای غربی، نظیر بخش های مالی، خرده فروشی و مسکن وجود دارند با این حال به طور خاص مطالعه ای در صنعت بیمه عمر صورت نگرفته است. هم چنین نتایج ناهم خوانی داشته و نتیجه قطعی که بتوان آن را به شرایط مالزی تعمیم داد حاصل نشده است. در این تحقیق، ما اقدام به بررسی عوامل موثر بر عملکرد بهبود خدمات کارکنان خدمات به مشتری در صنعت بیمه عمر از دیدگاه مدیریت منابع انسانی کردیم. هم چنین این مطالعه، وضعیت اشتغال (پاره وقت و تمام وقت) را به عنوان تعدیل کننده رابطه بین مدیریت منابع انسانی و SRP بررسی کرد. با این کار، این تحقیق اهمیت کارکردی زیادی را داشت که به موجب آن آموزش و توانمند سازی تایید شده و نقش تعدیل کننده وضعیت اشتغال تایید نشد.



### توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.