



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

توصیه تصمیم گیری برای ایونت تیکت (event ticket) در مدیریت خدمات

عنوان انگلیسی مقاله :

Resolution Recommendation for Event Tickets in
Service Management



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

9 CONCLUSION

This paper studies the problem of resolution recommendation for monitoring tickets in an automated service management. We analyze three sets of monitoring tickets collected from a production service infrastructure and identify a vast number of repeated resolutions for monitoring tickets. Based on our prior work of KNN-based recommendation, we improve the similarity measure by utilizing both the event and resolution information from historical tickets via a topic-level feature extraction using the LDA (Latent Dirichlet Allocation) model. In addition, a more effective similarity measure is learned using metric learning when resolution categories are available.

9. نتیجه گیری

این مقاله مشکل توصیه تصمیم گیری برای Ticket های نظارت را در مدیریت خدمات خودکار مطالعه می کند. سه مجموعه ticket نظارتی جمع آوری شده از یک زیرساخت خدمات تولید را تحلیل کردیم و تعداد وسیعی از تصمیم گیری های مکرر را برای Ticket های نظارت شناسایی کردیم. بر مبنای کار پیشین ما از توصیه مبتنی بر KNN، مقیاس شباهت را با استفاده از اطلاعات ایونت و تصمیم گیری از Ticket های تاریخی از طریق استخراج ویژگی سطح موضوع با استفاده از مدل LDA (تخصیص دیریکله پنهان) بهبود دادیم. بعلاوه، مقیاس شباهت موثرتر با استفاده از یادگیری متریک آموزش دیده شد زمانی که دسته های تصمیم گیری در دسترس هستند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.