



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

هوش تجارت برای فرآیندهای تجارت: (مطالعه) موردی مدیریت
رویداد فناوری اطلاعات

عنوان انگلیسی مقاله :

Business Intelligence For Business Processes:
The Case Of It Incident Management



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل
با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

6 Conclusion

Nowadays, a company's helpdesk department has to deal with two major challenges: first, current IT management tools do not offer any means of discovering incident accumulations of the same type of issue. Instead, diligent communication is needed in order to identify hidden problems and to avoid the same work being done by different people. Second, the only way to deal with the huge number of daily tickets is to manually inspect and assign each individual ticket, on its own, to dedicated support groups. This step is highly time consuming and error-prone since the assignment process totally depends on the experience and knowledge of support team members.

6. نتیجه گیری

امروزه، سازمان خدمات کامپیوتری یک کمپانی باید با دو چالش اصلی سرو کار داشته باشد: نخست، ابزارهای مدیریت IT کنونی هیچ ابزار کشف انباشتگی رویداد نوع یکسانی را ارائه نمی دهند. در عوض، ارتباط دقیق به منظور شناسایی مشکلات نهان و جلوگیری از کار یکسان که توسط افراد متفاوت انجام شود مورد نیاز است. دوم، تنها روش بررسی تعداد زیادی از بلیط های روزانه بسیار زمان بر و مستعد خطا است از آنجاییکه فرآیند تخصیص به طور کلی به تجربه و دانش اعضای تیم پشتیبانی بستگی دارد.



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.