



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

اداره امور عمومی: از فرهنگ بوروکراتیک تا فرهنگ شهروندی

عنوان انگلیسی مقاله :

Public administration

From bureaucratic culture to citizen-oriented culture



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

Conclusions

In a public agency, the economic resources and infrastructure are important, but undoubtedly it will be the people who, through their management and daily work, will ensure an adequate public service.

Thus, in our analysis we have detected that a suitable management of organizational culture in a public agency may be a decisive factor in improving the service offered to the citizens. This is not a theoretical assertion; it is possible to apply a methodology of cultural diagnosis, detect whether there is a negative bureaucratic culture and, in such cases, apply a procedure for a real transformation of these values.

This is a process that will be resource- and time-consuming, but if we really want public administration (a specific section or the whole administration) to have a real, perceived vocation to serve the citizens, this is a task that public administrators have before them.

نتیجه‌گیری‌ها

در سازمان‌های دولتی، منابع اقتصادی و زیرساخت مهم هستند، اما بدون شکر، این مردم خواهند بود که از طریق مدیریت و کار روزانه خود، خدمات دولتی مناسب را تضمین خواهند کرد. بنابراین، در تجزیه و تحلیل ما مشخص می‌شود که مدیریت مناسب فرهنگ سازمانی در سازمان‌های دولتی می‌تواند عامل تعیین کننده‌ای در بهبود خدمات ارائه شده به شهروندان باشد. این، ادعایی نظری نیست؛ اعمال متدولوژی تشخیص فرهنگ، تشخیص این که آیا فرهنگ بوروکراتیک منفی وجود دارد، و در چنین مواردی، اعمال روالی برای تحول واقعی این ارزش‌ها امکان‌پذیر است. این فرایندی منبع-خور و زمانبر است، اما در صورتی که واقعا بخواهیم اداره امور عمومی (بخشی خاص یا کل اداره) دارای حرفه‌ای واقعی و اداری شده برای خدمت به شهروندان باشد، این وظیفه‌ای که مدیران دولتی قبل از آن‌ها (منبع و زمان) دارند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.