



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

ارزیابی تاثیرات سیستم های اطلاعاتی بازارگانی: رابطه بین پروسه بازارگانی و عملکرد سازمانی

عنوان انگلیسی مقاله :

Measuring the effects of business intelligence systems:

The relationship between business process and
organizational performance

توجه !



این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

6. Conclusion and managerial implications

In their early days, BI systems were viewed as tools that were used exclusively to support strategic decision-making. However, organizations have recently begun to further exploit the capabilities of BI systems through deploying these technologies to support wider business activities (Rogge, 2005). Organizations now use BI systems for tactical and operational process improvements, supply chain, production and customer service (Williams and Williams, 2003; Elbashir and Williams, 2007). These new developments have allowed line managers to access relevant and timely information (such as daily customer and product updates) and make better and instantaneous decisions. The dimensions of the business process benefits reported in this study demonstrate the current move in the deployment of BI systems at the operational level. The results suggest that organizations are now able to create a broad range of operational benefits along their value chain activities.

6. نتیجه گیری و پیامدهای مدیریتی

سیستم های BI در ابتدا ابزارهایی شمرده می شدند که به طور انحصاری برای حمایت از تصمیمات استراتژیک به کار می رفتند. با این حال، سازمان ها اخیراً به بهره برداری بیشتری از قابلیت های سیستم های BI از طریق بکارگیری این فناوری در حمایت از فعالیت های گسترده تر کسب و کار روی آورده اند (روگ، 2005). اکنون سازمان ها از سیستم های BI برای بهبود فرآیند تاکتیکی و عملیاتی، زنجیره تأمین، تولید و خدمات به مشتریان استفاده می کنند (ویلیامز و ویلیامز، 2003؛ ویلیامز و البشیر، 2007). این تحولات جدید به مدیران صفو اجازه دسترسی به اطلاعات مربوطه و همچو (مانند: ارتقاء روزانه مشتری و محصول) و اتخاذ تصمیمات بهتر و آنی را می دهد. بعد از مزایای فرآیند کسب و کار گزارش شده در این مطالعه، حرکت فعلی استقرار سیستم های BI در سطح عملیاتی را ثابت نمود. نتایج نشان داد که سازمان ها اکنون قادر به ایجاد طیف گسترده ای از مزایای عملیاتی در راستای فعالیت های زنجیره ارزش خود هستند.



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.