



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

ابعاد رضایت از قیمت: مطالعه‌ای در صنعت بانکداری خرده فروشی

عنوان انگلیسی مقاله :

Dimensions of price satisfaction:

a study in the retail banking industry



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

Results

First, an exploratory factor analysis was employed to identify the underlying dimensions of the scale and to purify the price service satisfaction scale. Items with a factor loading below 0.4 were excluded, resulting in five factors. Items measuring the price confidence and price reliability dimensions were merged into one factor.

Then, Cronbach- α and item-to-item correlations for each factor were calculated. Items that increased Cronbach- α when deleted were excluded. After this analysis five factors were extracted, which explained 68.8 percent of the variance (Table II): reliability of prices (five items, $\alpha = 0.87$), transparency of prices (five items $\alpha = 0.89$), relative price (four items, $\alpha = 0.84$), price-quality ratio (five items, $\alpha = 0.89$), and price fairness (four items, $\alpha = 0.76$). Thus, reliabilities are well above the lower limits of acceptability (Hair *et al.*, 1998).

نتایج

ابتدا، تحلیل عاملی اکتشافی برای شناسایی ابعاد اساسی مقیاس و برای پاک کردن مقیاس رضایت از خدمات قیمت به کار برده شد. موارد با بار عاملی زیر 0.4، از مطالعه حذف شدند و در نتیجه پنج عامل باقی ماند. آیتم‌ها ابعاد اعتماد به قیمت و قابلیت اطمینان از قیمت را به یک عامل ادغام کردند.

سپس، آلفای کرونباخ و همبستگی‌های آیتم به آیتم برای هر یک از عوامل محاسبه شدند. آیتم‌هایی که وقتی حذف شدند، آلفای کرونباخ را افزایش دادند. بعد از این تجزیه و تحلیل پنج عامل استخراج شد، که 68.8 درصد از واریانس (جدول II) را توضیح داد: قابلیت اطمینان از قیمت‌ها (پنج آیتم، الف=0.87)، شفافیت قیمت (پنج آیتم الف=0.89)، قیمت نسبی (چهار آیتم، یک 0.84)، نسبت قیمت به کیفیت (پنج آیتم، الف=0.89)، و انصاف در قیمت (چهار آیتم، الف=0.76). بنابراین، قابلیت‌های اطمینان بالاتر از محدودیت‌های پایینتر قابل قبول بودن هستند (هیر و همکاران، 1998).



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.