



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

مدیریت روابط مشتری (CRM) به عنوان نگرش بازاریابی
بر پایه اطلاعات مشتری

عنوان انگلیسی مقاله :

CRM as a Marketing Attitude Based on Customer's
Information



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل
با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

7. Conclusion

Software facing with the customer: sale force automation, business marketing automation, and customer support automation software. This is similar to the Enterprise Resource Planning and involves activities related to customer services such as orders, sale automation, and marketing and management of all such parts. This is among the primary applications of CRM. In dealing with operational CRM, one can combine it with financial affairs and human resources. This is what is being done by the Enterprise Resource Planning software such as PeopleSoft and SAP. This data comprehensiveness can be useful since a reason why many CRM projects fail is their inability to combine with previous systems.

نتیجه‌گیری

نرم‌افزاری کاربردی برای تعامل با مشتری: نرم‌افزار خودکارسازی نیروی فرو، نرم‌افزار خودکارسازی بازاریابی تجاری، و نرم‌افزار خودکارسازی پشتیبان مشتری. این امر مشابه با برنامه‌ریزی منابع موسسه بوده و دربرگیرنده فعالیت‌های مرتبط با خدمات‌رسانی به مشتری از قبیل سفارش، خودکارسازی فروش و مدیریت و بازاریابی چنین بخش‌هایی می‌باشد. این بخش در میان کاربردهای ابتدایی و اولیه مدیریت روابط مشتری واقع شده است. در اجرا و پیاده‌سازی مدیریت روابط مشتری عملیاتی، می‌توان آن را با امور مالی و منابع انسانی ترکیب کرد. این همان چیزی است که از سوی نرم‌افزار برنامه‌ریزی منابع موسسه از قبیل PeopleSoft و SAP صورت می‌پذیرد. این داده‌های جامع می‌تواند زمانی مفید و اثربخش باشد که عمده دلایل شکست پروژه‌های مدیریت روابط با مشتری از عدم توانایی آن‌ها با ترکیب شده سیستم‌های پیشین نشات می‌گیرد.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه می‌باشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.