



## بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

یک چارچوب-CRM داده کاوی کارآمد برای پیش بینی رفتار مشتری

عنوان انگلیسی مقاله :

An Efficient CRM-Data Mining Framework for the  
Prediction of Customer Behaviour



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



## بخشی از ترجمه مقاله

### 8. Conclusion and Future Scope

In this paper we propose an efficient CRM-data mining framework for the prediction of customer behaviour. Two classification models were used to predict the customer behaviour. In order to arrive at authentic research results it is always better to use standard bench marking datasets like UCI datasets. Hence we used the same in this work. The best model that achieves high predictive performance was MLPNN with accuracy rate of 88.63%. We also compared the performance of classifiers in terms of accuracy, sensitivity and specificity. This work can be extended to other new models like Neuro fuzzy classifiers, Ensemble of classifiers and so on. Also the same experimental set up can be applied to other huge live banking datasets.

#### 8. نتیجه گیری و حوزه های آینده

در این مقاله ما یک چارچوب CRM-داده کاوی کارآمد برای پیش بینی رفتار مشتری ارائه دادیم. دو مدل طبقه بندی برای پیش بینی رفتار مشتری استفاده شد. به منظور رسیدن به نتایج پژوهش معتبر، همواره استفاده از مجموعه داده های تعیین معیار استاندارد<sup>1</sup> مانند مجموعه داده UCI بهتر است. از این رو در اینکار نیز ما بطور مشابه عمل میکنیم. بهترین مدل که به عملکرد پیش بینی بالایی میرسد، MLPNN با نرخ دقت 88.63% بود. ما همچنین عملکرد طبقه بندیها را از نظر دقت، حساسیت و ویژگی مقایسه کردیم. این کار می تواند به دیگر مدل های جدید مانند طبقه بندیهای فازی عصبی، اثرکلی طبقه بندیها و غیره توسعه یابد. همچنین تنظیمات تجربی<sup>2</sup> مشابه می تواند در دیگر مجموعه داده های بزرگ بانکداری زنده، بکار برده شود.



### توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.