



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

یافتن معیار های حساس از ارزیابی کیفیت سرویس دهی بانکداری
اینترنتی با استفاده از روش تصمیم گیری چند معیاری فازی

عنوان انگلیسی مقاله :

Finding critical criteria of evaluating electronic service quality of
Internet banking using fuzzy multiple-criteria decision making



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل
با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

5. بحث و نتیجه گیری

5. Discussion and conclusion

In order to strengthen competitiveness, Internet banking should pay more attention to the improvement of electronic service quality. Although the traditional Likert scale has been the main way for evaluating service quality, the Likert scale cannot deal with cognitive uncertainty arising from human thinking and perception process. Thus, this paper employs fuzzy numbers to represent uncertain performances of overall evaluation and individual attributes for an Internet bank.

Through questionnaire, each respondent can be asked to give the following data: (1) a triangular fuzzy number corresponding to each of the linguistic values; (2) the performance values of individual attributes and the overall evaluation for Internet banks which he or she visited before. Then, for each Internet bank, degrees of importance of respective aspects and attributes under the corresponding aspect can be automatically determined by the proposed genetic-algorithm-based learning method. The learning method is performed for the given hierarchical decision network. In the empirical study, five domestic Internet banks of financial holding companies with respectable FOCAS on 2007 in Taiwan are selected. The average degrees of importance of respective aspects and attributes are reported.

برای تقویت رقابت، بانک داری اینترنتی باید توجه بیش تری به بهبود کیفیت سرویس الکتورنیکی خود بکند. اگر چه مقیاس قدیمی لیکرت اصلی ترین راه برای ارزیابی کیفیت سرویس بوده است، ولی این مقیاس توانایی پرداختن به عدم اطمینان های شناختی برخاسته از فهم و درک انسان را ندارد. پس، این مقاله از اعداد فازی برای نشان دادن عملکرد های غیرمطمئن از ارزیابی کلی یک بانک اینترنتی استفاده می کند.

از طریق پرسشنامه، از هر پاسخ گ. می توان اطلاعات زیر را به دست آورد: (1) یک عدد فازی مثلثی مربوط به هر کدام از ارزش های زبانی (2) مقادیر عملکردی از متغیر ها و ارزیابی کلی برای بانک های اینترنتی که وی قبلا بازدید کرده است. سپس، برای هر بانک، درجه اهمیت از جنبه مربوطه را می توان به صورت خودکار به وسیله روش یادگیری بر پایه ژنتیک به دست آورد. این روش یادگیری برای شبکه سلسله مراتبی داده شده در این جا استفاده شد. در این تحقیق تجربی، پنج بانک داخلی از شرکت های مالی با توجه به پ FOCAS در سال 2007 در تایوان انتخاب شده اند. میانگین درجات اهمیت جنبه های مربوطه و متغیر ها نیز گزارش داده شدند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.