



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

عوامل بحرانی پذیرش سیستم CRM در بیمارستان : رویکردهای
سیستم اطلاعاتی و سازمانی

عنوان انگلیسی مقاله :

Critical factors of hospital adoption on CRM system:
Organizational and information system perspectives



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل
با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

7. Conclusion

The purpose of this research was to identify the characteristics of organizations which would influence the adoption of CRMS in hospitals. Theoretically, a review of prior IS innovation literature provided support for the proposal of an empirical model of CRMS adoption, and this model has been empirically verified by the results of a survey of 508 hospitals in Taiwan. The results showed that five factors; hospital size, IS capabilities of staff, innovation of senior executives, knowledge management capabilities and relative advantage, have significantly affected the CRMS adoption. The critical factors identified by this research can hopefully provide substantial aids and advices for academics and practitioners.

7. نتیجه گیری

هدف این تحقیق، شناسایی شاخصه های سازمان ها بود که بر پذیرش CRMS در بیمارستان ها تاثیرگذار خواهند بود. فرضا، مرور پژوهش نوآوری IS پیشین از پیشنهاد یک مدل تجربی برای پذیرش CRMS حمایت نمود و این مدل به روش تجربی با نتایج بررسی 508 بیمارستان در تایوان تصدیق شده است. نتایج بدست آمده نشان داد که پنج عامل اندازه بیمارستان، قابلیت های IS پرسنل، نوآوری مدیران اجرایی ارشد، قابلیت های مدیریت دانش و مزیت نسبی، اثر معناداری بر پذیرش CRMS داشته اند. عوامل بحرانی شناسایی شده توسط این تحقیق می توانند کمک ها و توصیه های اساسی به اعضای هیئت علمی (آکادمیک) و دست اندرکاران مطرح کنند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای مشاهده سایر مقالات این رشته [اینجا](#) کلیک نمایید.