

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

## آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

# گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:

پیرایشگر موی زنانه

کد: ۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۰۱

کد پروژه: ۹۸-۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۰۱-۰۰۱



فهرست محتوی پروژه	
ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	وضعیت کلی ارزشیابی
۳	بودجه بندی آزمون
۴	توضیح مختصر در مورد پروژه
۵	ارزشیابی مفاهیم نظری
۶	نقشه کار عملی
۷	دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه
۸	لیست تجهیزات و ابزار
۹	لیست مواد مصرفی
۱۰	برگ ارزشیابی پروژه (امتیازبندی)
۱۱	چک لیست معیار های نگرشی
۱۲	نتیجه نهایی

شرح				موضوع	ردیف
اعطای گواهینامه شایستگی		اعطای گواهینامه شغل		هدف از ارزشیابی	۱
		*			
تفاهم نامه (تابع شرایط خاص)	داوطلب آزاد (بدون طی دوره آموزش)	مهارت آموخته		آزمون دهنده	۲
	*	*	*_		
سایر (غیر از مربی دوره)	مربی کارگاه	کارفرما (صنف)		آزمونگر	۳
	*				
داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی)		مهارت آموختگان		نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فراگیری مهارت	۴
آزمون پایانی (تک مرحله ای)		آزمون پایانی	آزمون تکوینی (حین دوره آموزشی)		
*					
قضاوتی	کیفی	کمی		امتیاز بندی ارزشیابی	۵
		*			
مصاحبه	مشاهده	پروژه	آزمون کتبی	ابزارهای ارزشیابی	۶
	*	*			
پژوهش موردی	سنجش عملکردی	گزارش	کارپوشه		

مشخصات استاندارد:

شایستگی:

شغل:

خوشه خدمات گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد	کد آموزش استاندارد:	میزان ساعت آموزش	تئوری	عملی	تثوری
پیرایشگر موی زنانه	۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۰۱		۴۲	۱۵۶	
					کارورزی

بودجه بندی آزمون:

ردیف	عناوین شایستگی/ توانایی	میزان ساعت آموزش عملی		
		تئوری	عملی	جمع
۱				
۲	الودگی زدایی محیطی، حفاظت و بهداشت فردی	۵	۷	۱۲
۳	مشاوره و پذیرش مشتری	۷	۲۱	۲۸
۴	شستشوی موی سر	۴	۱۴	۱۸
۵	کوتاهی موی سر با زوایای مختلف	۱۰	۴۱	۵۱
۶	کم حجم نمودن مو (پیتاژ)	۵	۲۲	۲۷
۷	کوتاه کردن مو به روش ترکیبی (از روی عکس و تصویر)	۶	۲۴	۳۰
۸	فرم دهی به موها بعد از کوتاهی	۳	۱۵	۱۸
۹	ویتامینه کردن مو	۴	۱۰	۱۴

### توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:

تولیدی       فرایندی

در این پروژه:

- |                                    |                                   |  |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد. | (۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت               |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد. | (۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم         |
| <input type="checkbox"/> نیست.     | <input type="checkbox"/> است.     | (۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت    |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد. | (۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه         |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد. | (۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه        |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد. | (۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی           |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد. | (۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

- الف) : .....
- ب) : .....
- ج) : .....
- د) : .....



مرکز ملی پژوهش‌های آموزشی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## ارزشیابی مفاهیم نظری

A large empty rectangular box, likely intended for the main content or a diagram related to the theoretical concepts being evaluated.

## نقشه کار عملی

رعایت بهداشت فردی و محیط کار  
ضد عفونی ابزار  
بررسی فرم و جنس مو  
انتخاب مدل صحیح متناسب با فرم سر و جام چهره  
استفاده از شامپوی مناسب  
استفاده از نرم کننده یا ماسک مو  
تقسیم بندی مو جهت کوتاهی ۹۰ درجه  
انجام صحیح کوتاهی ۹۰ درجه  
کنترل نهایی  
تقسیم بندی مو جهت کوتاهی  
انجام صحیح کوتاهی  
استفاده صحیح از ماشین موزنی  
کنترل نهایی  
حالت دادن به مو از روی عکس و تصویر  
تثبیت کردن حالت مو  
انتخاب نوع ویتامین متناسب با نیاز مو  
انجام صحیح مراحل ماساژ سر  
شستشو و خشک کردن مو

## توضیحات:



### فرایند اجرای پروژه:

مقیاس	بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توانایی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایندکاری
*	۱	۵	رعایت بهداشت فردی و محیط کار و اصول ایستادن	آلودگی زدایی	۱	آلودگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	مرحله اول
*	۲	۵	ضد عفونی ابزار				
*	۲	۵	چیدمان ابزار چیدمان مواد مصرفی	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی			
*	۲	۵	بررسی فرم و جنس مو	بررسی جنس موی مشتری	۲	مشاوره و آماده سازی مشتری	مرحله دوم
*	۲	۵	انتخاب مدل صحیح متناسب با فرم سر و جام چهره	انتخاب مدل صحیح			
*	۱	۵	استفاده از لوازم یکبار مصرف	آماده سازی مشتری برای انجام کار			
*	۲	۵	استفاده از شامپوی مناسب	شتشوی مو	۳	شتشوی موی سر	مرحله سوم
*	۲	۱۰	استفاده از نرم کننده یا ماسک مو				
*	۲	۲۵	تقسیم بندی مو جهت کوتاهی ۹۰ درجه	کوتاهی با زاویه ۹۰ درجه	۴	کوتاهی با زاویه های مختلف	مرحله چهارم
*	۱۵	۳۰	انجام صحیح کوتاهی ۹۰ درجه				
*	۵	۱۰	کنترل نهایی				
*	۲	۱۰	تقسیم بندی مو جهت کوتاهی	کوتاهی ترکیبی با ماشین موزنی	۶	کوتاهی ترکیبی از روی عکس و تصویر	مرحله پنجم
*	۱۵	۳۰	انجام صحیح کوتاهی				
*	۵	۲۰	استفاده صحیح از ماشین موزنی				
*	۵	۱۰	کنترل نهایی				
*	۳	۵	نحوه صحیح استفاده از ابزار کار و مواد مصرفی	فرم دادن به مو	۷	فرم دهی مو از روی عکس و تصویر	مرحله ششم
*	۱۵	۳۰	حالت دادن به مو از روی تصویر				
*	۳	۱۰	تثبیت کردن حالت مو				





مقیاس		بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توانایی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کاری
کیفی	کمی							
*		۳	۵	انتخاب نوع ویتامین متناسب با نیاز مو	ویتامینه کردن مو	۸	ویتامینه کردن	مرحله هفتم
*		۵	۳۰	انجام صحیح مراحل ماساژ سر				
*		۳	۲۰	شستشو و خشک کردن مو				

### لیست تجهیزات و ابزارآلات (به ازای هر شرکت کننده)

ردیف	نام تجهیزات و ابزار آلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجش	توضیحات
۱	آینه	جیوه ایی	۱	عدد	
۲	سشوار دستی	حرفه ای	۱	دستگاه	
۳	صندلی کوتاهی	چرمی	۱	عدد	
۴	انواع شانه و برس	پلاستیکی - فلزی - چوبی	۱	عدد	
۵	برس پیچ	فلزی یا چوبی	۱	عدد	
۶	قیچی	فلزی	۱	عدد	
۷	قیچی پیتاژ	فلزی		عدد	
۸	آبپاش	پلاستیکی	۱	عدد	
۹	میز کار	چوبی	۱	عدد	
۱۰	سطل زباله متوسط	پلاستیکی	۱	عدد	
۱۱	اتوی مو	برقی	۱	عدد	
۱۲	ماشین موزنی	برقی	۱	عدد	
۱۳	تصاویر مربوط بکار	رنگی	به تعداد	تعداد	
۱۴	کلیپس	پلاستیکی	تعداد	عدد	
۱۵	کله مانکن کوتاهی	پلاستیکی	۱	عدد	

### لیست مواد مصرفی و قیمت

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجش	قیمت واحد (ریال)	توضیحات
۱	مواد ضد عفونی کننده محیط کار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۲۰۰۰۰	
۲	مواد ضد عفونی ابزار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۱۰۰۰۰	
۳	مواد شوینده محیط کار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۲۰۰۰۰	
۴	مواد شوینده ابزار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۱۰۰۰۰	
۵	اسپری موفیکس کننده	تائیده وزارت بهداشت	۱	میلی لیتر	۳۵۰۰۰	
۶	ماسک مو	تائیده وزارت بهداشت	۱	میلی لیتر	۲۰۰۰۰	
۷	اسپری دوفاز	تائیده وزارت بهداشت	۱	میلی لیتر	۲۵۰۰۰	
۸	تیغ یک بار مصرف	تائیده وزارت بهداشت	۱	عدد	۵۰۰۰	
۹	پشت بند محافظ	یک بار مصرف	۱	عدد	۱۵۰۰۰	
۱۰	ماسک تنفسی	یکبار مصرف	۱	عدد	۵۰۰۰	
۱۱	روپوش گار	نخی	۱	عدد	۱۵۰۰۰۰	
۱۲	پیش بند کوتاهی	پلاستیکی	۱	عدد	۱۵۰۰۰۰	
۱۳	حوله	الیاف	۱	عدد	۵۰۰۰۰	

### امتیاز بندی:

### جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی

ردیف	شرح فعالیت (مراحل کاری)	نمره پایه	زمان لازم	زمان کارانجام شده	مقدار نمره کسر شده	نمره اکتسابی

جدول "ب" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

نمره اکتسابی	نمره پایه	طیف ارزیابی					عنوان فعالیت (مراحل کاری)	عنوان مرحله	ردیف
		همیشه	اغلب	معمولا	به ندرت	هرگز			
		۱	۰.۷۵	۰.۵	۰.۲۵	۰			
	۳						آلودگی زدایی	آلودگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	۱
	۲					آماده سازی ابزار و مواد مصرفی			
	۲						بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح	مشاوره و آماده سازی مشتری	۲
	۲					بررسی جنس موی مشتری			
	۱					انتخاب مدل صحیح			
	۴						شستشوی مو سر	شستشوی مو سر	۳
	۲۲						کوتاهی با زاویه ۹۰ درجه	کوتاهی با زاویه های مختلف	۴
	۲۷						کوتاهی ترکیبی با ماشین موزنی	کوتاهی ترکیبی از روی عکس و تصویر	۵
	۲۱						فرم دادن به مو	فرم دهی مو از روی عکس و تصویر	۶



۷	ویتامینه کردن	ویتامینه کردن مو					۱۱
---	---------------	------------------	--	--	--	--	----

## جدول "ج" جدول ریز امتیاز بندی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	مقیاس ارزیابی	ریز نمره		توضیحات
				نمره پایه	اکتسابی	
مرحله اول	آلودگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	آلودگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	کمی			
			کیفی	۵		
مرحله دوم	مشاوره و آماده سازی مشتری	بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح	کمی			
			کیفی	۵		
مرحله سوم	شستشوی موی سر	شستشوی موی سر	کمی			
			کیفی	۴		
مرحله چهارم	کوتاهی با زاویه های مختلف	کوتاهی مو با زاویه ۹۰ درجه	کمی			
			کیفی	۲۲		
مرحله پنجم	کوتاه کردن مو به روش ترکیبی از روی عکس و تصویر	کوتاهی ترکیبی با استفاده از ماشین موزنی	کمی			
			کیفی	۲۷		
مرحله ششم	فرم دهی مو از روی عکس و تصویر	فرم دادن موها	کمی			
			کیفی	۲۱		
مرحله هفتم	ویتامینه کردن مو	ویتامینه کردن مو	کمی			
			کیفی	۱۱		

### چک لیست معیار های نگرشی

ردیف	مهارت های توانائی اشتغال	شاخصی ها	طیف				
			هرگز	گاهی	معمولا	اغلب	همیشه
			۰	۰.۲۵	۰.۵	۰.۷۵	۱
۱	اخلاق کاری	اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد					
۲		مسئولیت پذیر است					
۳		با مباحث کار می کند					
۴		مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد					
۵		خویشتن دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند					
۶		در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد					
۷		کارش را خود ارزیابی می کند					
۸	مسئولیت پذیری	کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند					
۹		توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد					
۱۰		از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند					
۱۱		از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند					
۱۲	استدلال و حل مساله	با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد					
۱۳		منطقی است و قضاوت های عینی می سازد					
۱۴		روش ها و قواعد را می فهمد					
۱۵		ابتکار نشان می دهد					
۱۶		سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد					
۱۷	سلامتی و عادات ایمنی	نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد					
۱۸		به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد					
۱۹		موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد					
۲۰		موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.					
		جمع کل					

### فرم نتیجه نهایی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده :				
حرفه : پیرایشگر موی زنانه				
کد استاندارد : ۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۰۱				
شماره داوطلبی :				
ردیف	عنوان کلی	نمره	بارم	نمره داوطلب
۱	پروژه	بخش ارزیابی کمی	-	
۲		بخش ارزیابی کیفی	۹۵	
۳		بخش نگرش	۵	
			۱۰۰	