

عنوان فارسی مقاله :

روابط بین مدیریت جامع کیفیت نرم، مدیریت جامع کیفیت سخت و عملکرد سازمانی

عنوان انگلیسی مقاله :

Relationships Between Soft TQM, Hard TQM, and Organisational Performance



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

## Discussion

The results of this study suggest that in general, the elements of soft TQM are significantly related to the measures of organizational performance. Five out of six soft TQM elements have positive relationship with organizational performance. These are Workforce commitment, Shared vision, Customer focus, Use of teams, and Cooperative supplier relations. These findings are consistent with the results of Powell (1995) and Dow *et al.* (1999). However, both Powell (1995) and Dow *et al.* (1999) did not find significant relationship between Cooperative supplier relations and performance, and suggested that it could be context-dependent. In other words, a factor such as cooperative supplier relations could be more relevant for manufacturing firms than for service organizations.



بحث

نتایج این مطالعه حاکی از آن است که به طور کلی، عناصر مدیریت جامع کیفیت نرم ارتباط معنی داری با شاخص های عملکرد سازمانی دارند. 5 مورد از شش عنصر مدیریت جامع کیفیت نرم رابطه مثبتی با عملکرد سازمانی دارد. روابط تعهد کار، چشم انداز مشترک، مشتری مداری، استفاده از تیم ها و عرضه کننده مشارکتی وجود دارد. این یافته ها با یافته های پاول (1995) و داو و همکاران (1999) هم خوانی دارد. با این حال پاول 1995 و داو و همکاران 1999 رابطه معنی داری بین روابط عرضه کننده و عملکرد مشاهده نکرده و بیان کردند که این می تواند وابسته به زمینه باشد. به عبارت دیگر، یک عاملی نظیر روابط عرضه کننده مشارکتی برای شرکت های تولیدی مناسب تر از سازمان های خدماتی است

## توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای مشاهده سایر مقالات این رشته [اینجا](#) کلیک نمایید.