



عنوان فارسی مقاله :

کاربرد شش سیگما در سازمان خدماتی در کشور انگلستان:

نتایج به دست آمده از روش مطالعه پایلوت

عنوان انگلیسی مقاله :

Six Sigma in the UK service organizations:

results from a pilot survey

توجه !



این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد.

برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی

مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

Benefits of Six Sigma in the service industry

Service-oriented businesses adopting Six Sigma business strategy will have the following benefits:

- improved cross-functional teamwork across the entire organisation;
- transformation of organizational culture from fire-fighting mode to fire-prevention mode;
- increased employee morale;
- reduced number of non-value added steps in critical business processes through systematic elimination, leading to faster delivery of service;
- reduced cost of poor quality (COPQ) (costs associated with late delivery, customer complaints, costs associated with misdirected problem solving, etc.);
- increased awareness of various problem solving tools and techniques, leading to greater job satisfaction for employees;
- improved consistency level of service through systematic reduction of variability in processes; and
- effective management decisions due to reliance on data and facts rather than assumptions and gut-feelings.



فواید شش سیگما در صنایع خدماتی

کارهای خدماتی که سیاست کاری شش سیگما را پذیرفته‌اند این فواید را در بر دارند :

- بهبود کار تیمی در کل سازمان
- انتقال فرهنگ سازمانی از Fire-Fighting به حالت Fire-Prevention
- افزایش حس کارمندی
- کاهش تعداد مراحل بی‌ارزش در فرآیند کاری بحرانی از طریق حذفیات سیستماتیک که منجر به سرویس دهی سریع‌تر می‌شود.
- کاهش هزینه‌بری کیفیت (COPQ) (هزینه‌های مربوط به تحویل دیر از زمان مورد نظر، شکایات مشتری، هزینه‌های مربوط به حل مشکلات نادرست)
- افزایش آگاهی حل مشکلات گوناگون با استفاده از ابزارها و تکنیک‌ها ، که منجر به رضایت کاری بیشتر کارمندان می‌شود.
- افزایش سطح سرویس دهی از طریق کاهش سیستماتیک متغیرها در فرآیند
- تصمیمات موثر مدیریتی به خاطر تکیه داشتن به اطلاعات درست تا نسبت به مصرف

توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه می‌باشد.

برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای مشاهده سایر مقالات این رشته [اینجا](#) کلیک نمایید.