

عنوان فارسی مقاله :

رابطه بین ارتباط سازمانی و سیستم های مدیریت تعارض

عنوان انگلیسی مقاله :

Organizational Communication and Conflict Management Systems

توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد.



برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی

مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

### Conflict Management System (CMS)

Conflict management system (CMS) refers to “a comprehensive set of policies designed to manage workplace conflict” (Lipsky & Seeber 2006: 371). The concept of a ‘system’ (von Bertalanffy 1951; Boulding 1956) was first adopted by conflict researchers and practitioners two decades ago (Constantino & Merchant 1996; Slaikeu & Hasson 1998; Ury et al. 1989). There is no one clear definition of CMS; however, all the prevailing CMS definitions are based on the principles of general system theory at least to some degree. For example, Constantino and Merchant (1996) indicated the following characteristics of CMS: boundaries, purpose, inputs, transformation, outputs, and feedback. Slaikeu and Hasson (1998) in turn based their model on principles that include directives on various issues such as the preferred path, a template with internal and external system components, checkpoints and evaluations.



### سیستم مدیریت تعارض (CMS)

سیستم مدیریت تعارض (CMS) به مجموعه جامعی از سیاست های طراحی شده برای مدیریت تعارض محل کار اشاره می کند. مفهوم سیستم برای اولین بار توسط محققین و دست اندرکاران تعارض دو دهه قبل اقتباس گردید. تعریف روشنی از CMS وجود ندارد؛ اما کلیه تعاریف رایج در مورد CMS بر اساس اصول نظریه سیستم عمومی مطرح شده اند. کنستانتینو و مرچنت از ویژگیهای زیر برای CMS نام بردند: مرزها، هدف، ورودیها، تحول، خروجی ها و بازخورد. اسلایکو و حسون مبنای مدل خود را بر روی اصولی قرار دادند که راهبردهای مطرح شده پیرامون مسائلی همچون مسیر ترجیح داده شده، الگویی با مولفه های سیستم داخلی و خارجی، و ارزیابیها را لحاظ می کند.

### توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد.

برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای مشاهده سایر مقالات این رشته [اینجا](#) کلیک نمایید.