ایران عرضه
فروشگاه کالاهای دانلودی
IRANARZE.IR



IranArze.ir
@iranarze

کد محصول
ES425

زمان برگزاری آزمون
۱۳۸۷

اصل سوالات آزمون استخدامی

کارشناس اداری وزارت نیرو

- اصل سوالات آزمون استخدامی کارشناس اداری وزارت نیرو برگزار شده در سال ۱۳۸۷
- نسخه رایگان شامل ۵۵ سوال

انتشار یا استفاده غیر تجاری از این جزوه، بدون حذف لوگوی ایران عرضه "مجاز" می باشد
IRANARZE.IR

نمونه سوالات استخدامی وزارت نیرو

سؤالات تخصصی کارشناس اداری

تعداد سوالات: ۵۵

IRANARZE.IR
فروشگاه فایل‌های دانلودی

46- Interpersonal process by which managers try to influence employees to accomplish set task goals.
1) Leadership 2) Organizing 3) Goal setting 4) Planning

47- A need for change occurs when
1) A competitor develops a technology to manufacture goods more cheaply
2) Customers complain about product quality
3) a perceived problem exists and employees are quitting the organization
4) All of the above

48-There are three level of planning……..
1) Strategic _ long range_ optical 2) Strategic _ long range_ overtime
3) Strategic _long range_ operational 4) Strategic _operational _long range

49- Control process is setting …… and ……. performance.
1) Evaluating_ standards 2) Standards_ evaluating
3) Evaluating_ financial 4) Financial_ evaluating

50- Which of the following managerial activities is not included in "POSDCORB"
1) Organizing 2) Budgeting 3) Representing 4) Staffing

۵۱ – مناسبترین ترجمه را انتخاب کنید :

Strategic management is essentially and culturally neutral and can be applied which equal sucsses in any politico – buearucratice invironment

۱) مدیریت استراتژیک اساساً فاقد بار فرهنگی است و می توان آنرا در هر محیط سیاسی ـ بورکراتیک بکار برد و به موفقیت یکسان نائل آمد .

۲) مدیریت استراتژیک را می توان در فرهنگهای خنثی بکار برد و به موفقیتهای یکسانی نیز نائل آمد ، محیط سیاسی بورکراتیک نقشی در آن ندارد .

۳) لازمه موفقیت مدیریت استراتژیک در محیط های سیاسی ـ بورکراتیک اساساً خنثی بودن فرهنگ آن محیط است .

۴) اساس مدیریت استراتژیک کسب موفقیت در فرهنگ محیط های سیاسی ـ بورکراتیک است .

52 - Job evaluation measures ……..
1) the worth of job 2) the worth of the job holder
3) job performance 4) attitude toward a job

53-A systemic and organized approach that allows management to focus on achievable goals and to attain the best results from available resources is ……. .
1) Management
2) Objectives
3) Objectives and management
4) Management by objectives

54- Conflict between individuals is frequently caused by …….. differences
1) Custom 2) Personality 3) Environment 4) None of the above

55-There are three level of planning……..

1) Strategic _ long range_ optical
2) Strategic _ long range_ overtime
3) Strategic _long range_ operational
4) Strategic _operational _long range

تئوریهای سازمان و مدیریت

۵۶- « انجام درست کارها» و « انجام کارهای درست» اشاره به چه مفاهیمی در مدیریت دارد؟

۱) اثربخشی - کارآیی
۲)راندمان - کارآیی
۳)کارآیی - اثربخشی
۴)کارآیی - راندمان

۵۷- کدام مورد از « مکانیزم‌های» زیر، مدیریت علمی یا تیلوریسم است؟

۱)آموزش علمی کارکنان
۲) انتخاب علمی کارکنان
۳)پرداخت‌های تشویقی به کارکنان
۴)کاربرد شیوه علمی در تجزیه و تحلیل کارها

۵۸- مسؤولیت اصلی مدیریت عالی سازمان کدام است ؟

۱)تعیین اهداف، استراتژی‌ها و شیوه‌های انجام کار
۲)تعیین اهداف، استراتژی‌ها و طرح سازمان
۳) تعیین برنامه عملیاتی، دستورالعمل‌ها و روش‌های انجام کار
۴)تعیین اهداف، برنامه‌های عملیاتی و کانال‌های ارتباطی

۵۹- کدام گزینه تعریف کامل‌تری از سازماندهی را ارائه می‌دهد؟

۱)سازماندهی فرآیندی است که در آن تقسیم کار بین افراد سازمان و گروه‌های کاری به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
۲)سازماندهی فرآیندی است که در آن تقسیم کار و هماهنگی میان افراد به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
۳)سازماندهی فرآیندی است که طی آن تقسیم کار میان افراد و گروه‌های کاری و هماهنگی میان افراد به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
۴)سازماندهی فرآیندی است که طی آن تقسیم کار و برنامه‌ریزی افراد و گروه‌های کاری و هماهنگی بین افراد و برنامه به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.

۶۰- ..... یکی از سبکهای مدیریت است که در آن کلیه اجزاء و رده های پائین تر تا رده های بالای سازمان در فراگرد مدیریت در تصمیم گیری سهیم می‌شوند.

۱) مدیریت خودکفا
۲) مدیریت مشارکتی
۳) مدیریت روشها
۴) مدیریت بهره‌وری

۶۱- کدام یک از گزینه های زیر حاوی نظریه های کلاسیک مدیریت است :

۱) فقط ترکیب و ساختار سازمان مورد بررسی قرار می‌گیرد و در نقش افراد و رفتار سازمانی توجهی نمی‌شود.
۲) ترکیب و ساختار سازمان و نقش افراد در پیشبرد اهداف توأماً توجه می شود.
۳) در بررسی های سازمانی، نقش افراد در رفتار سازمانی بیشتر مورد توجه است.
۴) تأکید بر این است که سازمانهای غیر رسمی تأثیر بسزایی بر روند کار سازمان دارد .

۶۲- نهضت روابط انسانی راجع به مدیریت چه می‌گوید؟

۱) انسان موجودی اقتصادی است که فقط با انگیزه عادی بکار می‌پردازد.
۲) انسان مانند سایر ابزار تولید(ماشین آلات و ...) بایستی با حداکثر ظرفیت و کارآئی در خدمت سازمان باشد.
۳) بایستی روشهای نوین مدیریت براساس درک بیشتر انگیزه های انسانی تنظیم و اعمال شود.
۴) در تنظیم برنامه های مالی سازمان سهم حقوق و دستمزد کارکنان کمتر از حد متعارف تعیین شود تا آنها انگیزهٔ بیشتری برای انجام کار داشته باشند.

۶۳- تفویض اختیار یعنی :

۱) انتقال قسمتی از اختیارات به مقام مافوق .
۲) انتقال تمامی اختیارات به یکی از مرئوسین .
۳) انتقال قسمتی از اختیارات به یکی از مرئوسین .
۴) انتقال تمامی اختیارات به تمامی مرئوسین .

۶۴- رویکرد رفتاری در مدیریت بر کدام یک از موارد ذیل تاکید بیشتری دارد؟

۱) بهبود کارایی ۲) توجه به کارکنان ۳) توجه به مدیران ۴) توجه به نوع کار

۶۵- طوفان مغزی یک ..... می باشد.

۱) فرآیند مدیریتی ۲) فرآیند سازمانی ۳) فرآیند اجرایی ۴) فرآیند حل مساله

۶۶- کدام جمله صحیح است؟

۱) مدیریت یعنی کار با دیگران
۲) مدیریت یعنی کا ربا و از طریق دیگران
۳) مدیریت یعنی کار با و از طریق دیگران برای رسیدن به اهداف سازمان واعضای آن
۴) مدیریت یعنی کار با و از طریق دیگران برای رسیدن به اهداف سازمان

۶۷- مدیریت روابط انسانی معتقد بود که مدیر باید توجه خود را به ..... معطوف دارد.

۱)تشکیلات ۲) افراد ۳) مشتریان ٤) متغیرهای فیزیکی

٦٨- سازمانهایی که کارکنان سازمان، برنامه کار و نحوه اجرای آن را تعیین می کنند، دارای دیدگاه :

۱) مدیریت علمی است. ۲) مدیریت روابط انسانی است.
۳)مدیریت سیستمی است. ٤) مدیریت استراتژیک است.

٦٩- مسؤولیت اصلی مدیریت عالی سازمان کدام است ؟

۱)تعیین اهداف، استراتژی‌ها و شیوه‌های انجام کار
۲)تعیین اهداف، استراتژی‌ها و طرح سازمان
۳) تعیین برنامه عملیاتی، دستورالعمل‌ها و روش‌های انجام کار
٤)تعیین اهداف، برنامه‌های عملیاتی و کانال‌های ارتباطی

روش تحقیق

۷۰- برای تحقیق در مورد یک مساله سازمانی،بهترین روش تحقیق چیست؟

۱) تحقیق تجربی ۲) مطالعه موردی ۳) امکان سنجی ٤) تحقیق تاریخی

۷۱- هدف فرض پوچ یا صفر :

۱) تأیید فرض تحقیق است ۲) رد فرض تحقیق است.
۳) تبیین فرض تحقیق است. ٤) مطالعه بیشتر در فرض تحقیق است.

۷۲- کدام یک از گزینه های زیر منظور و مقصود از "تعریف عملیاتی مفاهیم و متغیرهای تحقیق" را درست تر بیان می‌کند؟

۱) این تعاریف به تعمیم پذیری نتایج تحقیق به موارد مشابه کمک می کنند.

IRANARZE.IR فروشگاه کتابهای دانلودی

۲) چنین تعاریفی معانی مفاهیم را قابل لمس می کنند و امکان اندازه گیری آن ها را فراهم می سازند..
۳) چنین تعریف هایی محقق را قادر می سازد نظریه های ذهنی را به اثبات برسانند.
٤) این گونه تعریف ها فضای تحقیق میدانی را به تحقیق تجربی تغییر می دهند.

۷۳- محققی از میان ۱۵۰ کلاس چهارم دبیرستانهای یک شهر ، ۱۰ کلاس را به تصادف انتخاب کرده و سپس تمام افراد ۱۰ کلاس را در تحقیق دخالت می‌دهد، وی از چه روش نمونه‌گیری استفاده کرده است؟

۱) خوشه‌ای ۲) طبقه‌ای ۳) تصادفی نظامدار ٤) سرشماری

۷۴- کدام تعریف مصداق «طرح تحقیق» است ؟
۱) آنچه محقق به دنبال آن می‌گردد و پیش فرضی برای نتیجه تحقیق است .
۲) فرضیه ای که جنبه خیالی یا ایده آلی دارد و محقق قبلاً از جزئیات آن مطلع بوده است .
۳) یک نقشه، خط مشی و مجموعه روش هایی است که محقق را قادرمی سازد تا به مشکل مورد مطالعه پاسخ گوید.
۴) مجموعه ای از اصول کلی که همیشه و همه جا قابل اثبات است و محقق درصدد بررسی اصول مذکور است .

۷۵- هدف سه نوع تحقیق توصیفی،علّی و همبستگی به ترتیب عبارتست از:

۱) چه هست؟- چه خواهد بود؟- چرا بوده است؟ ۲) چرا بوده است؟-چه هست؟- چه خواهد بود؟
۳) چرا بوده است؟- چه خواهد بود؟- چه هست؟ ۴) چه هست؟- چرا بوده است؟- چه خواهد بود؟

۷۶- در علوم اداری کدام نوع تحقیقات بیش از سایر روش ها به کار گرفته می شود؟

۱) همبستگی و مطالعه موردی ۲) تجربی و نیمه تجربی
۳) توصیفی و تجربی ۴) تجربی و مطالعه موردی

۷۷- در تحقیقات میدانی، در صورت رد فرضیه .....،فرضیه..... پذیرفته می شود..
با انتخاب گزینه درست جمله فوق را کامل نمایید

۱)فرضیه تحقیق (H_1)- فرضیه صفر (H_0) ۲) فرضیه اصلی - فرضیه صفر(H_0)
۳)فرضیه صفر (H_0)- فرضیه اصلی ۴)فرضیه صفر (H_0)- فرضیه تحقیق(H_1)

۷۸-کدام یک از مثال‌های زیر برای بیان انواع مقیاس‌ها درست نمی‌باشد؟

۱) مقیاس اسمی برای بیان انواع سبک‌های مدیریت ۲) مقیاس ترتیبی برای بیان سن افراد یک جامعه
۳) مقیاس فاصله‌ای برای اعلام درجه حرارت ۴) مقیاس نسبی برای سنجش وزن

۷۹- هدف استفاده از آمار استنباطی در تحقیق چیست؟

۱) تمیز یافته های جامعه نمونه از جامعه اصلی ۲) توزیع یافته های جامعه اصلی در جامعه نمونه
۳) تعمیم یافته های جامعه نمونه به جامعه اصلی ۴) تولید یافته های جامعه اصلی در جامعه نمونه

حقوق اداری

۸۰- موضوع حقوق اداری، مطالعه سازمان رسمی دستگاه‌های اداری دولت است که به موجب ..... مقرر گردیده است.

۱)دستور وزیر مربوط ۲)قانون

۳) تصمیم بالاترین مقام دستگاه ۴)دستور رئیس جمهور

۸۱- به موجب قانون محاسبات عمومی، مؤسسات عمومی عبارتند از :
۱)مؤسسات دولتی - مؤسسات و نهادهای عمومی و غیردولتی
۲)مؤسسات دولتی - مؤسسات خصوصی
۳)مؤسسات دولتی - شرکت‌های دولتی
۴)مؤسسات دولتی - شرکت‌های دولتی - مؤسسات و نهادهای عمومی و غیر دولتی

۸۲- مقرراتی راکه از طرف مقامات مختلف قوه مجریه مانند هیأت وزیران، وزیران، استانداران و سایر مقامات وضع می‌شوند چه می‌نامند؟
۱) بخشنامه ۲)آیین‌نامه ۳) گزارش ۴)دستور

۸۳- کدام یک از گزینه های زیر در مورد «آئین نامه » صحیح تر است ؟
۱) مقرراتی که مقامات صلاحیت‌دار اداری در اجرای قانون معینی وضع می‌نماید ، وضع آئین نامه بایستی مجوز داشته باشد .
۲) مقرراتی که مقامات صلاحیت‌دار اداری رأساً و به منظور تسهیل امور جاری صادر می‌نمایند .
۳) مقرراتی که مقامات صلاحیت‌دار بنا به ضرورت و در مواقع خاص صادر می‌نمایند .
۴) مقرراتی که مقامات صلاحیت‌دار به هنگام تنظیم لایحه و برای طرح در مجلس قانونگذاری تنظیم می‌نمایند.

۸۴- کدام جمله صحیح است؟
۱) اختیار ومسئولیت ارتباطی با یکدیگر ندارند. ۲) دربرابر مسئولیت تفویض شده اختیار داده می شود.
۳) در برابر اختیار تفویض شده مسئولیت خواسته می شود. ۴) در برابر اختیار تفویض شده مسئولیت داده می شود.

۸۵- هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری به تخلفات کدام گروه از مستخدمان رسیدگی می کنند؟
۱) همه مستخدمان تابع قانون استخدام کشوری و لشکری ۲) همه مستخدمان تابع قانون استخدام کشوری
۳) همه مستخدمان کشوری و لشکری وکارگران ۴) همه مستخدمان تابع قانون استخدام لشکری

۸۶- اگر نماینده رسمی دولتی پس از پایان مذاکرات متن قرارداد را امضاء کند:
۱) لازم الاجرا شدن این قرارداد بستگی به طی مراحل پیشبینی شده در قانون اساسی کشور دارد.
۲) این قرارداد لازمالاجرا است.
۳) این قرارداد لازمالاجرا نیست اما تا تصویب نهایی موقتاً اجرا می‌شود.
٤) باید به تصویب مجالس مقننه داخلی برسد.

۸۷- نظارت بر حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین در دستگاههای اداری برعهده کدامیک از مراجع زیر می‌باشد؟
۱) دادگاههای عمومی و انقلاب ۲) سازمان بازرسی کل کشور
۳) وزارت کشور ٤) دادستان کل کشور

۸۸- شکایت نهادهای دولتی علیه یکدیگر در کدام مرجع مطرح و رسیدگی می‌شود :
۱)دیوان عدالت اداری ۲) دیوانعالی کشور

۳)حاکم دادگستری ٤)ابتدا در معاونت حقوقی ریاست جمهوری و سپس در محاکم دادگستری

۸۹- کدام عبارت در خصوص آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری صحیح است :
۱)کلیه آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظرخواهی می‌باشد.
۲)هیچ یک از آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظرخواهی نمی باشد.
۳)برخی از آراء صادره از هیأت های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظر خواهی درمرجع تجدید نظر و برخی دیگر قابل تجدید نظرخواهی در دیوان عدالت اداری می‌باشند.
٤)کلیه آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظر خواهی در دیوان عالی کشور می باشد.

۹۰- در حقوق اداری چون دولت حاکمیت دارد ..... اساس روابط حقوقی دولت را تشکیل می‌دهد .
۱) اعمال حقوقی دوجانبه ۲) اعمال حقوقی یک جانبه
۳) اعمال حقوقی مستقل ۴) اعمال حقوقی متقابل

تشکیلات و بهبود روشها

۹۱- یک سری از عملیات و مراحلی که برای اجرای تمام یا قسمتی از یک سیستم انجام می‌شود ..... نام دارد.
۱) وظیفه ۲) مأموریت ۳) روش ۴) خط مشی

۹۲- «تحلیل» در مفهوم «تجزیه و تحلیل و بهبود سیستمها و روشها» عبارتست از :
۱) شناخت دقیق روش های انجام کار در سازمان .
۲) شناخت دقیق عوامل تجزیه شده در سازمان .
۳) طرح سؤالاتی برای پی بردن به عوامل داخلی و خارجی مشکل در سازمان .
۴) طرح سؤالاتی برای پی بردن به چند و چون اجزای سیستم که مورد تحلیل قرار می گیرد .

۹۳- کدام یک از گزینه های زیر شامل فنون مورد استفاده در بهبود روشهاست .
۱) نمودار جریان کار ، جدول تقسیم کار ، مدیریت مشارکتی ۲) نمودار مراحل کار ، جدول تقسیم کار ، کارسنجی
۳) آرایش جا و مکان ، کارسنجی ، بهره وری ۴) نمودار جریان داده ها ، بررسی فرمها ، برنامه ریزی

۹۴- نوشته ای که در آن اطلاعات ثابت و متغیر منعکس است و برای سرعت و آسانی کارها بطور صحیح بکار گرفته می‌شود ..... نامیده می‌شود :
۱) فرم ۲) دستورالعمل ۳) آئین نامه ۴) بخشنامه

۹۵- تشکیلات پروژه‌ای یا ماتریسی یکی از انواع نمودارهای سازمانی است که برای ..... مورد استفاده سازمان‌ها قرار می‌گیرد. با انتخاب گزینه درست عبارت فوق را تکمیل نمایید.
۱)کارهای اصلی ۲)کارهای دائمی ۳)کارهای موقت برنامه‌ای ۴)کارهای قانونی

۹۶- نمودار جریان کار یکی از فنون مورد استفاده در بهبود روش‌های سازمان است. این نمودار قادر است .....
۱) مراحل کار یک وظیفه را از ابتدا تا انتها نشان دهد.
۲) گردش کار یک روش را از ابتدا تا انتها به صورت کلی و با استفاده از علائم استاندارد نشان دهد.
۳) تقسیم کار بین واحدهای سازمان را نشان دهد.
۴) تقسیم وظایف بین کارکنان یک واحد سازمانی را نشان دهد.

۹۷- کارسنجی یکی از فنون مورد استفاده در بهبود روشهاست. دو مورد استفاده مهم از این تکنیک عبارتند از :

۱)تعیین استاندارد انجام کارها – تعیین استاندارد مشاغل ۲) ثبت و سنجش حرکات – ارزیابی مشاغل

۳)تعیین حقوق و دستمزد – تعیین حدود اختیارات ۴)تدوین مراحل کار – اصلاح مراحل کار

۹۸- وجود واحدهای خرید، حسابداری، رنگ آمیزی و بازبینی در یک کارخانه تولیدی مثالی برای سازماندهی بر مبنای ..... است.

۱) مراجعان ۲) منطقه‌عملیات ۳) وظیفه ٤) هدف

۹۹- واحدهای صف مأمور :

۱) فراهم آوردن وسایل پیشرفت و تسهیل کار واحدهای ستاد هستند

۲) اجرای دستورات رؤسای ستاد هستند.

۳) اجرای عملیات مربوط به هدف‌های سازمان هستند.

۴) نظارت بر واحدهای ستاد هستند.

۱۰۰-کدام یک از شیوه های مورد استفاده در بهبود روشها بیشتر برای اصلاح روشهای اداری کاربرد دارد؟

۱) نمودار جریان کار ۲) نمودار مراحل کار

۳) جدول تقسیم کار ۴) نمودار جریان داده‌ها

IRANARZE.IR
فروشگاه کتابهای دانلودی

لینک های مفید آزمون استخدامی وزارت نیرو

خرید سوالات وزارت نیرو	**سوالات رایگان وزارت نیرو**
خرید درسنامه دروس عمومی	**خرید سوالات مصاحبه وزارت نیرو**
اخبار آزمون	**شبکه های اجتماعی ایران عرضه** (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید)