

اصل سوالات آزمون استخدامی

کاردان روابط عمومی شهرداری (کد ۳۰۲) ۱۳۹۱

اصل سوالات آزمون استخدامی کاردان روابط عمومی شهرداری برگزار شده در ۲۸ مهر ۱۳۹۱ ✓

نسخه رایگان شامل ۴۰ سوال ✓

مجری آزمون: سازمان سنجش ✓



209A

209

A

عصر جمعه
۹۱/۷/۲۸
دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

**آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
سال ۱۳۹۱**

**آزمون تخصصی رشته شغلی
کاردان روابط عمومی (گد ۳۰۲)**

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	روش تحقیق و آمار	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	مبانی کلی ارتباط جمعی	۲۰	۱۱۱	۱۳۰
۳	مبانی روانشناسی	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

مهر ماه سال ۱۳۹۱

روش تحقیق و آمار:

- ۱۰۱- بررسی تأثیر تبلیغات بر کیفیت محصولات صنعتی، کدام نوع تحقیق محسوب می‌شود؟
 (۱) اقدام پژوهی (۲) آزمایشی (۳) پیمایشی (۴) طولی
- ۱۰۲- در علم روش تحقیق، اگر یک واژه با استفاده از واژه‌های دیگر تعریف و تحریر شود، کدام نوع تعریف به کار رفته است؟
 (۱) آزمایشی (۲) سنجشی (۳) عملیاتی (۴) مفهومی
- ۱۰۳- در فرضیه زیر، متغیر کنترل کدام است؟
 «بررسی نقش سبک مدیریت بر رضایت شغلی کارکنان مرد سازمان‌های دولتی»
 (۱) سبک مدیریت (۲) رضایت شغلی (۳) جنسیت (۴) سازمان
- ۱۰۴- منظور از اعتبار در طرح‌های تحقیقاتی، کدام است؟
 (۱) اندازه‌گیری دقیق متغیر موردنظر (۲) قابلیت تعمیم نتایج
 (۳) استفاده از ابزار دقیق (۴) همه موارد
- ۱۰۵- در تحقیقات توصیفی، با صرفه‌ترین ابزار اندازه‌گیری کدام است؟
 (۱) مصاحبه (۲) مشاهده (۳) فیش‌برداری (۴) پرسشنامه
- ۱۰۶- مناسب‌ترین و پایدارترین شاخص مرکزی، کدام است؟
 (۱) ضریب وزنی (۲) مد (۳) میانگین (۴) میانه
- ۱۰۷- در داده‌های روبرو، انحراف معیار چقدر است؟
 ۵, ۵, ۵, ۵, ۵
 (۱) ۱ (۲) صفر (۳) ۴ (۴) ۵
- ۱۰۸- برای تعیین ارتباط سن با حقوق ماهیانه، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
 (۱) همبستگی پیرسون (۲) کای دو (۳) f (۴) t
- ۱۰۹- در یک جدول متقاطع (۴×۵)، درجه آزادی چقدر است؟
 (۱) ۲۰ (۲) ۱۵ (۳) ۱۰ (۴) ۹
- ۱۱۰- مقیاس اندازه‌گیری رشته تحصیلی کارکنان شهرداری، کدام است؟
 (۱) نسبی (۲) فاصله‌ای (۳) ترتیبی (۴) اسمی

مبانی کلی ارتباط جمعی:

- ۱۱۱- نظریه دهکده جهانی ایجاد شده بر اساس گسترش وسایل ارتباط جمعی و رسانه‌ها از کیست؟
 (۱) تونیس (۲) رایزمن (۳) کازنو (۴) مک لوهان
- ۱۱۲- در ادبیات ارتباط جمعی، منظور از دروازه‌بانان کدامند؟
 (۱) خبرنگاران (۲) سیاستمداران (۳) مدیران رسانه‌ها (۴) هنرپیشه‌ها
- ۱۱۳- مفهوم انبوه خلق، از کیست؟
 (۱) رایزمن (۲) سوروکین (۳) گوستاولوبین (۴) مک لوهان
- ۱۱۴- از بین بردن اعتماد انسان‌ها نسبت به وسایل ارتباط جمعی، کدام نوع اثر را ایجاد می‌کنند؟
 (۱) بلع (۲) انگ (۳) سلب (۴) بومرنگ
- ۱۱۵- عمده‌ترین روش تحقیق در حیطه مطبوعات و وسایل ارتباط جمعی، کدام است؟
 (۱) مطالعه (۲) مطالعه پیمایشی (۳) مطالعه اسنادی (۴) تحلیل محتوا
- ۱۱۶- منظور از وجهه واقعی یک وسیله ارتباطی، کدام است؟
 (۱) میزان استفاده یک خانواده از یک وسیله ارتباطی
 (۲) تعداد افراد استفاده‌کننده از یک وسیله ارتباطی
 (۳) اعتماد به یک وسیله ارتباطی
 (۴) همه موارد
- ۱۱۷- کدام یک از وسایل ارتباطی زیر، در زمره وسایل ارتباطی گرم محسوب می‌شود؟
 (۱) تلویزیون (۲) رادیو (۳) سینما (۴) سمینار

- ۱۱۸- ناپدید شدن خرده فرهنگ‌ها و فرهنگ‌های خاص، در نتیجه ورود وسایل ارتباط جمعی، بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) استحاله فرهنگی (۲) توده‌سازی (۳) جهانی شدن (۴) همگونی فرهنگی
- ۱۱۹- از نظر علم ارتباطات و دانش رسانه‌ای، تلاش در جهت لقاء و تثبیت یک اندیشه سیاسی در ذهن مردم، بیانگر کدام اثر است؟
 (۱) تکمله (۲) کاذب (۳) لنگر یابی (۴) پرچ
- ۱۲۰- اعتیاد به اینترنت و سایت‌های مجازی، بیانگر کدام نوع تأثیر در استفاده از وسایل ارتباط جمعی است؟
 (۱) اعتیاد (۲) بلع (۳) جذب (۴) عادت
- ۱۲۱- متهم کردن یک رسانه ارتباط جمعی به صفاتی مثل راست‌گرا یا چپ‌گرا، بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) اعتبارزدایی (۲) شبهه‌سازی (۳) انگ‌زنی (۴) انحصار طلبی
- ۱۲۲- عمده‌ترین قدرت تکنولوژیکی یک وسیله ارتباطی، کدام است؟
 (۱) برد (۲) نفوذ (۳) پوشش (۴) فراگیر
- ۱۲۳- در کدام یک از مکاتب رسانه‌ای، رویکردی تاریخی اتفاق می‌افتد؟
 (۱) آرمان‌گرایی (۲) کلاسیسم (۳) تاریخ‌گرایی (۴) رمانتیسم
- ۱۲۴- مفهوم «فراغت غیرفعال»، کدام وضعیت را در استفاده از وسایل ارتباط جمعی بیان می‌کند؟
 (۱) تماشای بیش از حد تلویزیون
 (۲) استفاده از همه وسایل ارتباط جمعی
 (۳) به خطر افتادن سلامت فرد هنگام استفاده از وسایل ارتباطی
 (۴) بی‌توجهی به محیط پیرامون هنگام استفاده از وسایل ارتباط جمعی
- ۱۲۵- اگر فردی بدون مقدمه شروع به گفتگو در زمینه ورزشی بکند، کدام یک از انواع ارتباط را برقرار کرده است؟
 (۱) بازتابی (۲) فراترابط (۳) معطوف به هدف (۴) هیجانی
- ۱۲۶- در کدام یک از روش‌های مطالعه وسایل ارتباط جمعی، هدف شناخت ویژگی‌های فرستادگان پیام است؟
 (۱) تحلیل کنترل (۲) تحلیل متن (۳) تحلیل مخاطب (۴) تحلیل پیام
- ۱۲۷- عبارت زیر، بیانگر کدام یک از اصل‌های ارتباطی است؟
 «امنیت ارتباطی، یکی از مهم‌ترین خواسته‌های انسانی است»
 (۱) تقابل (۲) توازن (۳) آگاهی (۴) بقا
- ۱۲۸- طبق نظریه کدام جامعه‌شناس، ارتباطات جامعه انسانی بر اساس لذت‌های آنی در جامعه حسی، دنبال می‌شود؟
 (۱) دورکیم (۲) سوروکین (۳) بارسون (۴) کازنو
- ۱۲۹- کدام مورد، بیانگر روابط متقابل گسسته است؟
 (۱) دو طرف یک ارتباط، به دلیل سوءظن از یکدیگر جدا شوند.
 (۲) در ارتباط دوجانبه افراد، سلطه حاکم باشد.
 (۳) در ارتباط دوجانبه افراد، بی‌اعتمادی باشد.
 (۴) در ارتباط دوجانبه افراد، خصومت باشد.
- ۱۳۰- امروزه عمده‌ترین عامل عدم درک برنامه‌های تلویزیونی برای ملل گوناگون، ناشی از کدام مورد است؟
 (۱) تفاوت‌های ارزش (۲) تفاوت‌های ملی (۳) تفاوت‌های زبانی (۴) تفاوت‌های شخصیتی

مبانی روانشناسی:

- ۱۳۱- تقسیم‌بندی مراحل رشد اخلاقی به اخلاق پیش‌عرفی، اخلاق عرفی و اخلاق پس‌عرفی، نظریه کدام روانشناس است؟
 (۱) اریکسون (۲) پیازه (۳) فروید (۴) کلبیگ
- ۱۳۲- شیار مرکزی، کدام دو قطعه را از هم جدا می‌کند؟
 (۱) پیشانی و آهیانه‌ای (۲) آهیانه‌ای و پس‌سری (۳) گیجگاهی و پس‌سری (۴) گیجگاهی و پیشانی

- ۱۳۳- تعریف زیر، بیانگر کدام یک از انواع حرکت است؟
 «یک سلسله تصاویر ثابت و پی‌درپی، حرکتی ظاهری را به ذهن القا می‌کند.»
 (۱) القایی (۲) ادراکی (۳) استروبوسکوپی (۴) واقعی
- ۱۳۴- عبارت زیر، به کدام مورد اشاره دارد؟
 «ناتوانی از خواب کافی، موجب اختلال در کار و فعالیت یا خواب‌آلودگی افراطی در طول روز می‌شود.»
 (۱) اختلال خواب (۲) بی‌خوابی (۳) حمله خواب (۴) محرومیت از خواب
- ۱۳۵- توهم مربوط به خزیدن حشرات در زیر پوست، مربوط به مصرف کدام گروه از مواد مخدر است؟
 (۱) هروئین (۲) کوکائین (۳) داروهای توهم‌زا (۴) حشیش
- ۱۳۶- عبارت زیر، معرف کدام یک از انواع شرطی‌سازی است و با نام کدام روانشناس شناخته می‌شود؟
 «هر پاسخ معینی، به این علت یاد گرفته می‌شود که بر محیط عمل می‌کند یا اثر می‌گذارد.»
 (۱) کلاسیک - اسکینر (۲) عامل - پاولف (۳) کلاسیک - پاولف (۴) عامل - اسکینر
- ۱۳۷- در حافظه فعال، اطلاعات به کدام صورت رمزگردانی شده و گنجایش آن چقدر است؟
 (۱) شنیداری، 9 ± 2 (۲) شنیداری، 7 ± 2 (۳) دیداری، 9 ± 2 (۴) دیداری، 7 ± 2
- ۱۳۸- نظریه ناهماهنگی شناختی، مربوط به کیست؟
 (۱) آرنسون (۲) اریکسون (۳) فستینگر (۴) کلی
- ۱۳۹- کدام مورد، جزو اجزای نگرش‌ها نیست؟
 (۱) جسمانی (۲) شناختی (۳) عاطفی (۴) هیجانی
- ۱۴۰- برخی از نظریه‌پردازان معتقدند، ریشه کدام اختلال را در بهره‌کشی از شخص در دوران کودکی باید جستجو کرد؟
 (۱) اسکیزوفرنی (۲) شخصیت مرزی (۳) گسیختگی هویت (۴) شخصیت خودشیفته