



IranArze.ir
@iranarze

کد محصول
ES1965

آخرین بروزرسانی
۱۴۰۵/۰۵/۱۴

سوالات استخدامی

اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری

- ✓ ویژه آزمون استخدامی مددکار کميته امداد
- ✓ نسخه رایگان شامل ۳۲ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۶۴ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی مددکار کمیته امداد

سوالات رایگان کمیته امداد با پاسخنامه	خرید این محصول
خرید درسنامه کمیته امداد	خرید سوالات مددکار کمیته امداد
منابع آزمون	خرید سوالات کمیته امداد
شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)	اخبار آزمون
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
آخرین بروزرسانی های محصول: ۱۴۰۵/۰۵/۰۱ تالیف مجدد محصول	

۲ سوال ابتدایی این فایل، دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ سوالات اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری تالیف ایران عرضه

۱- کدام جمله از جانب مددکار اجتماعی این احساس را در مددجو ایجاد نمی کند که مددکار واقعاً علاقه دارد مشکل او حل شود؟

(۱) فکر می کنید بتوانید کمی بیشتر درباره این موضوع برای من توضیح بدهید؟

(۲) شاید اگر این کار را انجام دهید، اوضاع بهتر شود.

(۳) واقعاً مایلم این موضوع را بفهمم.

(۴) اگر درست متوجه صحبت های شما شده باشم، شما در مورد ادامه زندگی با همسران تردید دارید.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ برای اینکه مددجو این احساس را پیدا کند که مددکار اجتماعی واقعاً علاقه دارد که مشکل او حل شود، بهتر است که مددکار اجتماعی سؤالی از مددجو طرح و یا اینکه بعضی از مطالب بیان شده توسط مددجو را برای او تکرار کند، مانند این جمله که مددکار اجتماعی اظهار می دارد:

(اگر درست متوجه صحبت های شما شده باشم، شما در مورد ادامه زندگی با همسران تردید دارید) و یا اینکه (واقعاً مایلم این موضوع را بفهمم) و یا طرح این سؤال که (فکر می کنید بتوانید کمی بیشتر درباره این موضوع برای من توضیح بدهید؟) با طرح به جای بعضی موضوعات این احساس به مددجو دست می دهد که مددکار اجتماعی واقعاً به مسایل او علاقمند است و می خواهد به او کمک کند.

۲- مصاحبه به چه منظوری صورت می گیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) برقراری ارتباط با مددجو به طریق مستقیم

(۲) ایجاد فضای امن و حمایتی برای بیان احساسات و مشکلات مددجو

(۳) در هم شکستن مقاومت های محافظه کارانه بعضی از مددجویان

(۴) گزینه ۱ و ۳

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ مصاحبه برای برقراری ارتباط با مددجو به طریق مستقیم و گاهی برای در هم شکستن مقاومت های محافظه کارانه بعضی از مددجویان صورت می گیرد. می توان اظهار داشت که یکی از اصول اساسی موفقیت در هر نوع مصاحبه ای، چگونگی وضعیت ارتباط بین مددجو و مددکار اجتماعی می باشد. باید دید یک رابطه حرفه ای که بین مددکار اجتماعی یا روانشناس یا روانپزشک و مراجعه کننده برقرار می شود لازم است دارای چه شرایطی باشد که بتوان مددجو را به خود جلب کند.

۳- بیان کدام جمله بیانگر این است که مددکار اجتماعی در کمال صداقت و بدون هیچ چشم‌داشتی با مددجو صحبت می‌کند؟

(۱) فکر می‌کنم منظور شما را متوجه شده باشم.

(۲) فکر می‌کنم هر کس دیگر هم جای شما بود همین احساس را پیدا می‌کرد.

(۳) من هم همین احساس را دارم.

(۴) همه موارد

۴- به اعتقاد برخی صاحب‌نظران، کدام یک از انواع ارتباط، در کنار ارتباط با خویشتن، دیگران و دنیای خارج قرار می‌گیرد؟

(۱) ارتباط با طبیعت (۲) ارتباط با ماورای جهان

(۳) ارتباط با تاریخ (۴) ارتباط با آینده

۵- شخصی که در حالت ترس قرار گرفته و احساس می‌کند همه افراد برای او مخاطره‌انگیز شده‌اند و حالت گریز به خود

می‌گیرد، عکس‌العمل مددکار اجتماعی چگونه باید باشد؟

(۱) باید مددجو را برای ابراز احساسات خود آزاد گذاشت و قادر بود به احساسات ابراز شده پاسخ مناسب داد.

(۲) مددکار با لحنی آرام و اطمینان‌بخش صحبت کند و با استفاده از تکنیک آرام‌سازی، فرد را از وضعیت بحران خارج کند.

(۳) مددکار باید فوراً با خانواده یا اطرافیان مددجو تماس بگیرد تا از وضعیت وی مطلع شده و درخواست کمک کنند.

(۴) مددکار باید با قاطعیت به مددجو بفهماند که ترس او بیمورد است و سعی کند او را به سمت مواجهه با موقعیتهای ترسناک

سوق دهد.

۶- از موثرترین و سازنده‌ترین راه‌های پاسخ گفتن به پیام‌های احساسی یا پیام‌های رساننده مشکل در مورد مددجویان

..... است.

(۱) بازتاب احساسات (۲) گشاینده‌ها (۳) اعتبارسنجی (۴) پرسیدن سوالات باز

۷- مددکاران اجتماعی در برخورد با چه افرادی از روش "شناسایی نقش" بهره می‌گیرند؟

(۱) کودکانی که تازه در حال یادگیری قوانین و تعاملات اجتماعی هستند.

(۲) افرادی که در یک موقعیت شغلی جدید قرار گرفته‌اند و نیاز به درک سلسله مراتب و انتظارات دارند.

(۳) گروهی از بزهکاران که چندان آگاهی نسبت به رفتار خود ندارند.

(۴) افرادی که نسبت به رفتار خود آگاهی دارند و به عنوان آدم‌های ضد اجتماعی در همه جوامع یافت می‌شوند.

۸- در تغییر رفتار نامناسب، مددکار اجتماعی باید از چه روش‌هایی برای تشویق مددجو استفاده کند؟

(۱) تقویت رفتار مثبت - نادیده گرفتن رفتار نامناسب

(۲) ارائه الگوی رفتاری مناسب - نادیده گرفتن رفتار نامناسب

(۳) رفتارهای تحکیم‌آمیز - دادن پاداش

(۴) مشاوره حمایتی - ایجاد رابطه درمانی قوی

۹- روش "نمونه سازی" برای کدام گروه سنی قابل پیاده شدن است؟

- (۱) کودکان پیش دبستانی و سال‌های اول دبستان
 - (۲) جوانان مخصوصاً آن‌هایی که دارای سواد هستند.
 - (۳) بزرگسالان در محیط‌های کاری و آموزشی
 - (۴) افراد مسن و بازنشستگان برای فعالیت‌های فراغتی
- ۱۰- زمان مصاحبه معمولاً چقدر است و مصاحبه کدام گروه سنی هرگز نمی‌تواند در یک محدوده خاص باشد و مصاحبه کدام

گروه سنی بهتر است در یک زمان مشخص در نظر گرفته شود؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) بین ۵۰ تا ۶۰ دقیقه - اطفال - بزرگسالان (۲) بین ۵۰ تا ۶۰ دقیقه - بزرگسالان - اطفال
- (۳) بین ۳۰ تا ۴۵ دقیقه - اطفال - بزرگسالان (۴) بین ۳۰ تا ۴۵ دقیقه - بزرگسالان - اطفال

۱۱- گزینه نادرست کدام است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) مددکار اجتماعی نباید از بازگو کردن نظر کارشناسی خویش نزد مددجو خودداری کند.
- (۲) مددکار هرگز نباید با مددجو به بحث‌های سیاسی و مذهبی بپردازد.
- (۳) مددکار اجتماعی نباید غمخوار و شریک غم مددجو باشد.
- (۴) مددکار اجتماعی هرگز نباید هیچ نوع دارویی توصیه نماید.
- مددکار اجتماعی می‌بایست نسبت به خودآگاهی مطلع باشد.
- مددکار اجتماعی هرگز نباید هیچ نوع دارویی توصیه نماید.
- مددکار اجتماعی هرگز نباید در مصاحبه حالت بازپرسی به خود بگیرد.

۱۲- سوالاتی که از طرف مصاحبه کننده طرح می‌شوند، باید چه ویژگی داشته باشند؟

- (۱) صریح بیان شوند و قابل تفسیر باشند. (۲) صریح بیان شوند و قابل تفسیر نباشند.
- (۳) تفتیشی و قابل تفسیر باشند. (۴) تفتیشی باشند و قابل تفسیر نباشند.

۱۳- کدام گزینه نمی‌تواند تعریف درستی برای گزارش نویسی باشد؟

- (۱) پیغامی است که با سرعت و صحت و صریح به خواننده می‌رسد.
- (۲) انتقال پاره‌ای اطلاعات به مسئولین، جهت تصمیم‌گیری است.
- (۳) ابزاری برای تحلیل و تفسیر داده‌ها جهت ارائه راهکار.
- (۴) نوشتن یا نگارش هر آنچه دیده شده است، اطلاعات گرفته شده، مسائل موجود و علل آن‌ها.

۱۴- مشکل‌ترین وسیله مبادله اطلاعات بین مسئولین و زیردستان چیست؟

- (۱) گزارش نویسی (۲) کانال ارتباطی نامشخص
- (۳) عدم بازخورد مناسب از سوی زیردستان (۴) پیچیدگی زبانی و تخصصی در مکاتبات

۱۵- این نوع گزارش نویسی بنا به سلیقه فرد نوشته می شود، معمولاً حوادث را ریشه یابی می کنند و بعد از تشخیص و ارزیابی مشکل، حتی برنامه ریزی آینده را نیز در نظر دارند؟

(۱) گزارش نویسی مفصل (۲) گزارش نویسی به صورت تحلیلی

(۳) گزارش تحقیقی (۴) گزارش نویسی جزء به جزء

۱۶- جریان گزارش نویسی به چه صورت انجام می شود؟

(۱) دانشجو لازم است هر آنچه را که اتفاق افتاده است جزء به جزء از اول تا آخر، همانند یک دوربین عکاسی، در گزارش خود منعکس کند.

(۲) دانشجو مشاهدات خود را از عمل ها و عکس العمل های مددجو، عیناً منعکس می کند و از مصاحبه های مختلفی که انجام می دهد گزارش مفصلی تهیه می کند.

(۳) به میل نویسنده، گزارش نوشته می شود و در جلسات سرپرستی دانشجو باید از نوشته های خود دفاع کند.

(۴) دانشجو همه چیز را همان طور که بیان می کنند، می نویسد و مراحل مختلف یک مصاحبه را از نقطه نظر زمان انجام مصاحبه و کنش و واکنش بین مصاحبه کننده و مصاحبه شونده توضیح می دهد.

۱۷- گاهی وقتها پیش می آید که بعضی مددجویان سعی در ادامه جلسه مصاحبه داشته و اصرار دارند که از مددکار اجتماعی سوال کنند. در این هنگام بهترین جمله ای که مددکار می تواند طرح کند کدام است؟

(۱) امروز به نظر می رسد چندان میل نداری در مورد خودت صحبت کنی!

(۲) حس میکنم تمایل داری بیشتر درباره من بدونی، اما هدف اصلی این جلسات کمک به توه.

(۳) اگر سوالی داری که به ما کمک می کنه بهتره بهت یاری برسونیم، حتما پرس.

(۴) درک میکنم که ممکنه کنجکاو باشی، اما بیا روی مسائلی که امروز اینجا هستی تمرکز کنیم.

۱۸- در گزارش نویسی، ابتدای کار لازم است چه چیزی قید شود؟

(۱) تاریخ ارجاع مددجو (۲) دلیل ارجاع مددجو به مددکار اجتماعی

(۳) ذکر شخص به موسسه ارجاع دهنده (۴) مشخصات فردی مددجو

۱۹- گاهی مددجو علی رغم آنکه به مددکارش اعتماد پیدا کرده، فکر می کند بهتر است هنوز مشکلش را به عنوان یک قهرمان برای خودش حفظ کند و نگذارد کسی به آن دسترسی پیدا کند. تصمیم مناسب مددکار چیست؟

(۱) باید با یادآوری پیامدهای منفی عدم حل مشکل، مددجو را به تصمیم گیری ترغیب کند.

(۲) باید از طریق منابعی مانند خانواده سعی در کشف مشکل نماید.

(۳) باید انعطاف پذیری کامل داشته باشد و به مددجو فرصت دهد تا او بتواند احساس راحتی و امنیت کند.

(۴) باید فوراً با روانشناس یا روانپزشک مشورت کند تا راهکار مناسب را پیدا کند.

۲۰- دانشجویان برای گرفتن تاریخچه زندگی لازم است اطلاعات مورد نظر را از چه زمانی دریافت کنند؟

(۱) از زمان شیرخوارگی

(۲) کودکی و دوره‌های قبل از دبستان

(۳) طفولیت

(۴) از زمان قبل از حاملگی و پیش‌تر از آن

۲۱- کدام یک از موارد زیر، نقش تجربه مصاحبه‌گر را در کیفیت مصاحبه برجسته‌تر می‌سازد؟ (IRANARZE)

(۱) توانایی استفاده از تکنیک‌های پرسشگری پیشرفته برای استخراج اطلاعات

(۲) مهارت در تشخیص تناقض‌های رفتاری و کلامی مددجو

(۳) تسلط بر دانش نظری و توانایی کاربردی آن در موقعیت‌های عملی

(۴) آگاهی از تأثیر نشانه‌های غیرکلامی بر تفسیر پاسخ‌های مددجو

۲۲- کدام یک از گزاره‌های زیر، نقش مصاحبه را در فرایند تشخیص به درستی توصیف می‌کند؟

(۱) مصاحبه، ابزاری برای تأیید یافته‌های آزمون‌های روان‌سنجی است

(۲) مصاحبه، روشی برای گردآوری تاریخچه مشکل و کسب حقایق است

(۳) مصاحبه، جایگزینی برای مشاهده رفتار در محیط طبیعی است

(۴) مصاحبه، مرحله نهایی فرایند درمانی محسوب می‌شود

۲۳- سکوت مددجو به هنگام مصاحبه به چه معنا می‌تواند باشد؟

(۱) تصمیم‌گیری (۲) قهر و اعتصاب (۳) رعایت نظم محیط (۴) همه موارد

۲۴- تجربه کدام دسته از افراد زیر در فرایند درمان از طریق بازدید منزل دارای اهمیت و ارزش می‌باشد؟

(۱) روانپزشکان (۲) جامعه‌شناسان (۳) مددکاران اجتماعی (۴) روانکاوان و کارشناسان علوم تربیتی

۲۵- گزینه نادرست را در خصوص روش درمانی بازدید منزل بیابید؟

(۱) بازدید منزل، دارای یک فرمول مشخص می‌باشد که مدد کار اجتماعی باید بداند.

(۲) بازدید منزل نباید با مسئله بازرسی و تفتیش پلیسی اشتباه گرفته شود.

(۳) بازدید منزل صرفاً جهت ارزیابی اقتصادی صورت نمی‌گیرد.

(۴) بازدید منزل نوعی آموزش اعضاء خانواده می‌باشد که چطور ظرفیت‌های ناشناخته خود را شناسایی کنند و در صورت

امکان از بین ببرند.

۲۶- مهمترین هدف مددکار اجتماعی از بازدید از مؤسسه‌ها چیست؟

(۱) نظارت بر رعایت استانداردهای کار

(۲) مطالعه بیشتر در چگونگی وضعیت شغلی مددجو و روابط او با سایر همکاران

(۳) بررسی میزان ایمنی کار

(۴) ارزیابی سرعت عمل بیمار و بازدهی او به عنوان نیروی کار

۲۷- نسبت گام‌هایی که مددکار حرفه‌ای در هم‌فکری با مددجو برمی‌دارد، به گام‌های مددجو چگونه است؟

(۱) به ازای هر ۳ قدم مددجو، مددکار ۲ قدم برمی‌دارد.

(۲) به ازای هر قدم مددجو، مددکار ۲ قدم برمی‌دارد.

(۳) به ازای هر قدم مددجو، مددکار نیز یک قدم برمی‌دارد.

(۴) به ازای هر ۳ قدم مددجو، مددکار نیم قدم برمی‌دارد.

۲۸- کدام گزینه نوعی ارتباط بین فردی سازمان یافته است که در جهت تحقق هدف شناخت مشکل صورت می‌پذیرد؟

(۱) خود ارزیابی (۲) سخنرانی

(۳) مصاحبه های حرفه ای (۴) ارتباط غیر کلامی

۲۹- کدام یک از موارد زیر، بیش از سایر عوامل می‌تواند مانع درک صحیح بین مددکار و مددجو در مصاحبه حرفه‌ای شود؟

(۱) تفاوت در سن و جنسیت (۲) تفاوت در زبان، فاصله طبقاتی و تحصیلاتی

(۳) تفاوت در تجربه کاری و سابقه حرفه‌ای (۴) همه موارد

۳۰- کدام یک از رفتارهای غیرکلامی مددکار، بیش از سایر موارد می‌تواند به رابطه حرفه‌ای آسیب بزند و مانع از بیان مشکل

توسط مددجو شود؟

(۱) نگاه کردن به ساعت و بررسی مداوم زمان

(۲) نشان دادن خستگی، بی‌حوصلگی یا افسردگی در حالات چهره

(۳) تغییر مکرر حالت نشستن و لولیدن روی صندلی

(۴) نوشتن نکات هنگام صحبت‌های مددجو

۳۱- کدامیک، از امور قابل توجه برای تمرکز دادن به یک مصاحبه نیست؟

(۱) استفاده از سکوت و رفتارهای غیرکلامی. (۲) شناسایی یک موضوع مهم.

(۳) سوق دادن موضوع به راه معین هدف دار. (۴) محدود کردن موضوع بحث.

۳۲- کدامیک از راهکارهای زیر مددجو را با ابعاد مختلف مشکل آشنا می‌سازد و اهمیت مطالب مجدداً برای او روشن می‌گردد؟

(۱) سکوت به حا (۲) بیان مجدد (۳) تلخیص (۴) خوب گوش کردن