

اصل سوالات آزمون

تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۴

✓ اصل سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی برگزار شده در سال ۱۳۹۴

✓ نسخه رایگان شامل ۱۲۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: بانک ملی

لینک های مفید آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی

سوالات رایگان تعیین سطح ریالی بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات تعیین سطح ریالی بانک ملی
سوالات رایگان بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات بانک ملی
خرید سوالات عمومی بانک ها	خرید درسنامه بانک ملی
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	

فهرست مطالب

❖ فصل اول: عکس دفترچه سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۵ - صفحه ۴

(۱۲۰ سوال)

❖ فصل دوم: کلید سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۵ - صفحه ۱۸



سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

حسابداری

ایران عرضه

۱- ثبت سند حسابداری خرید نسیه یک دستگاه کامپیوتر که وجه آن طی مدت یک ماه پرداخت خواهد شد

کدام یک از گزینه‌های ذیل می‌باشد؟

- ایران عرضه
- (۱) بدهکار: حساب بدهکاران بستانکار: حساب ائانه ایران عرضه
- (۲) بدهکار: حساب ائانه بستانکار: حساب ائانه ایران عرضه
- (۳) بدهکار: حساب ائانه بستانکار: حساب بانک ایران عرضه
- (۴) هیچ کدام ایران عرضه

۲- حساب موجودی کالای اول دوره به چه حسابی بسته می‌شود؟

- (۱) خلاصه سود و زیان (۲) سرمایه (۳) دارایی ثابت (۴) ترازنامه

ایران عرضه

۳- پرداخت نقدی یک بدهی موجب می‌شود.

- (۱) کاهش یک دارایی و افزایش یک بدهی ایران عرضه
- (۲) کاهش یک دارایی و کاهش یک بدهی ایران عرضه
- (۳) کاهش یک دارایی و افزایش سرمایه ایران عرضه
- (۴) افزایش یک دارایی و کاهش یک بدهی ایران عرضه

ایران عرضه در عملیات بستن حساب‌های دائمی، تراز اختتامیه بدهکار شده، طرف بستانکار عبارت است از:

- (۱) دارایی‌ها (۲) بدهی‌ها (۳) سرمایه (۴) برداشت

ایران عرضه

۵- کدام یک از اشتباهات زیر باعث عدم توازن تراز آزمایشی می‌شود؟

- (۱) از قلم افتادگی طرفین یک معامله ایران عرضه
- (۲) تجزیه و تحلیل غلط یک رویداد مالی ایران عرضه
- (۳) ثبت کردن یک معامله به مبلغی کمتر یا بیشتر در دفتر روزنامه ایران عرضه
- (۴) انتقال دادن هر دو طرف یک ثبت روزنامه به ستون بدهکار یا ستون بستانکار حساب‌های دفتر کل ایران عرضه

ایران عرضه

۶- به کدام دارایی استهلاک تعلق نمی‌گیرد؟

- (۱) ساختمان ایران عرضه (۲) ائانه (۳) زمین (۴) ایران عرضه تجهیزات

۷- با اطلاعات زیر سود ناخالص شرکت را محاسبه کنید.

فروش ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال برگشت از فروش و تخفیفات ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

بهای کالای آماده برای فروش ۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال موجودی پایان دوره ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال

(۱) ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۲) ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۳) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۴) ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۸- بستانکار کردن حساب‌های ذیل به ترتیب چه تأثیری در کاهش یا افزایش مانده آنها خواهد داشت؟

«بستانکاران داخلی - مانده‌های مطالبه نشده - تسهیلات سررسید گذشته - سپرده قرض الحسنه ویژه - پیش پرداخت»

- (۱) افزایش - افزایش - کاهش - کاهش ایران عرضه
- (۲) افزایش - کاهش - کاهش - افزایش ایران عرضه
- (۳) کاهش - افزایش - کاهش - کاهش ایران عرضه
- (۴) کاهش - کاهش - افزایش - کاهش ایران عرضه

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

۹- کدام گزینه صحیح است؟

(۱) افزایش در دارایی‌ها موجب افزایش در بدهی‌ها می‌شود.

(۲) چنانچه پیش پرداخت از محل وجه نقد صورت پذیرد دارایی‌ها افزایش می‌یابد.

(۳) پیش دریافت‌ها جزو اقلام بدهی محسوب می‌شوند.

(۴) بدهکار نمودن اقلام بدهی موجب افزایش در مانده بدهی می‌گردد.

۱۰- اطلاعات شرکت الف در پایان دوره مالی به شرح زیر است. کدام گزینه سرمایه شرکت الف را در پایان

دوره مالی بیان نموده است؟ (ارقام به میلیون ریال)

«سرمایه اول دوره ۵۰، درآمد فروش ۱۵، سرمایه‌گذاری مجدد طی دوره ۲۰، هزینه ۲۵، برداشت طی دوره ۱۰»

(۱) ۷۰ (۲) ۵۰ (۳) ۶۰ (۴) ۳۰

ایران عرضه

۱۱- کدام یک از موارد ذیل صحیح نمی‌باشد؟

(۱) با کاهش مطالبات غیر جاری، ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول نیز کاهش می‌یابد.

(۲) چنانچه ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول کاهش یابد، درآمد حاصل از کاهش مطالبات افزایش می‌یابد.

(۳) ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول یک حساب موقتی است و ماهیت بدهکار دارد.

(۴) برای محاسبه ذخیره مطالبات جاری و غیر جاری به ترتیب از ذخیره عام و خاص استفاده می‌شود.

۱۲- کدام گزینه در مورد حساب‌های سود دریافتی و وجه التزام دریافتی در شعب صحیح است؟

(۱) حساب‌های مذکور جزو حساب‌های دائمی و ماهیت آنها بدهکار و از اقلام دارایی هستند.

(۲) حساب‌های مذکور در روش حسابداری تعهدی مورد استفاده قرار می‌گیرند.

(۳) حساب‌های مذکور جزو حساب‌های موقتی و ماهیت آنها بدهکار و در پایان هر سال مالی به حساب صورت سود (زیان) بسته می‌شوند.

(۴) گزینه‌های ۱ و ۲

ایران عرضه

۱۳- کدام یک از گزینه‌های ذیل در مورد اقلام اشاره شده بیانگر هزینه‌های عملیاتی و غیر عملیاتی در شعب می‌باشند؟

«هزینه سود پرداختی به سپرده‌ها، هزینه استهلاک، هزینه ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول، هزینه اداری و پرسنلی»

(۱) هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی

(۲) هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی، هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی

(۳) هزینه‌های غیر عملیاتی، هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی

(۴) هزینه‌های غیر عملیاتی، هزینه‌های غیر عملیاتی، هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های عملیاتی

۱۴- جهای تمام شده یک قلم دارایی ۱۲ هزار ریال می‌باشد که عمر مفید آن ۵ سال برآورد گردیده است، چنانچه

ارزش اسقاط آن ۲ هزار ریال باشد، هزینه استهلاک آن در هر سال به روش خط مستقیم برابر است با:

(۱) ۲۴۰۰ ریال (۲) ۴۸۰۰ ریال (۳) ۴۰۰۰ ریال (۴) ۲۰۰۰ ریال

۱۵- ماهیت حساب‌های پیش پرداخت، پیش دریافت، بروات تضمینی محلی، حقوق پرداختی به ترتیب کدامند؟

(۱) بدهکار، بستانکار، بدهکار، بستانکار (۲) بستانکار، بدهکار، بدهکار، بستانکار

(۳) بدهکار، بدهکار، بستانکار، بدهکار (۴) بستانکار، بستانکار، بدهکار، بستانکار

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

۱۶- در محاسبه نسبت آنی، کدام یک از اقدام زیر منظور نمی‌شود؟

- (۱) موجودی صندوق (۲) مطالبات (۳) اسناد دریافتنی (۴) موجودی کالا

۱۷- هنگامی افزایش فروش در طول زمان می‌تواند حاکی از موفقیت شرکت باشد که:

- (۱) تورم وجود نداشته باشد. ایران عرضه
(۲) تورم وجود داشته باشد.
(۳) فروش نسبت به اقلام ترانزنامه افزایش یافته باشد.
(۴) فروش نسبت به اقلام ترانزنامه کاهش یافته باشد.

۱۸- کدام یک از موارد زیر در رابطه با مطالبات یک شرکت مطلوب‌تر است؟

ایران عرضه

- (۱) افزایش مطالبات، متناسب با فعالیت و کاهش دوره وصول مطالبات
(۲) افزایش مطالبات، متناسب با فعالیت و افزایش دوره وصول مطالبات
(۳) کاهش مطالبات و کاهش دوره وصول مطالبات
(۴) کاهش مطالبات و افزایش دوره وصول مطالبات

۱۹- جازده فروش برابر است با نسبت:

- (۱) سود ناخالص به فروش ناخالص
(۲) سود ناخالص به قیمت تمام شده
(۳) سود خالص به فروش خالص
(۴) سود خالص به فروش ناخالص

۲۰- کدام یک از موارد زیر در صورت افزایش می‌تواند سبب ناتوانی مالی (عدم توانایی بازپرداخت تعهدات) شود؟

- (۱) نسبت کل بدهی به ارزش ویژه
(۲) نسبت دارایی ثابت به ارزش ویژه
(۳) نسبت جاری
(۴) نسبت بازده سرمایه در گردش

۲۱- اگر شرکتی بخشی از موجودی کالای خود را به صورت نسیه ۳۰ روزه به فروش برساند، نسبت جاری

ایران عرضه

..... و نسبت آنی ایران عرضه

- (۱) کاهش می‌یابد - کاهش می‌یابد.
(۲) افزایش می‌یابد - افزایش می‌یابد.
(۳) ثابت می‌ماند - افزایش می‌یابد.
(۴) ثابت می‌ماند - ثابت می‌ماند.

۲۲- اگر بدون آنکه فروش و سود بنگاه تغییر نماید، سرمایه در گردش افزایش یابد، نشانه:

ایران عرضه

- (۱) بهبود سودآوری است ایران عرضه
(۲) ناکارایی است.
(۳) وخامت در بازپرداخت تعهدات است.
(۴) کاهش ارزش ویژه است.

۲۳- برای پی بردن به اثر رکود اقتصادی بر صورت‌های مالی یک شرکت می‌توان از:

ایران عرضه

- (۱) مقایسه صورت‌های مالی آن شرکت با سال‌های قبل استفاده کرد.
(۲) مقایسه صورت‌های مالی آن شرکت با استانداردهای صنعت استفاده کرد.
(۳) مقایسه صورت‌های مالی آن شرکت با سایر شرکت‌ها در همان دوره استفاده کرد.
(۴) مقایسه صورت‌های مالی آن شرکت با شرکت‌های موفق درون اقتصاد استفاده کرد.

۲۴- فرجه تدافعی نشان دهنده آن است که موجودی صندوق و بانک و آنچه در مدتی کوتاه وصول خواهد شد

جوابگوی چند روز است.

ایران هزینه بنگاه

- (۱) اقساط بدهی
(۲) پرداخت هزینه‌های ساخت
(۳) خرید مواد اولیه

۲۵- برای تعیین نسبت بازده دارایی، کدام یک از اقلام زیر بر جمع دارایی‌ها تقسیم می‌شود؟

- (۱) درآمد فروش
(۲) سود ناخالص
(۳) سود خالص
(۴) بهای تمام شده کالای فروش رفته

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

تجهیز منابع و مبارزه با پول شویی

ایران عرضه

۲۶ اهمیت تاریخ صدور چک در چیست؟

- (۱) احراز اهلیت صادر کننده در تاریخ صدور
- (۲) مبنای محاسبه مهلت رجوع به ظهر نویسان
- (۳) مبنای محاسبه مهلت استفاده از مزیت های کیفی و حقوقی
- (۴) همه موارد

۲۷ افتتاح حساب جاری برای اتباع کشورهای بیگانه مستلزم ارائه می باشد.

- (۱) گذرنامه
- (۲) پروانه اقامت معتبر
- (۳) اشتغال به کار
- (۴) هیچ کدام

۲۸ کدام گزینه در خصوص ماده ۲۱ قانون صدور چک درست می باشد؟ ایران عرضه

- (۱) بانک ها مکلفند، حساب های جاری اشخاصی که بیش از یک بار چک بی محل صادر کرده و تعقیب آنها منتهی به صدور کیفرخواست شده باشد "

ایران عرضه

(۱) از تحویل دسته چک به آنها خودداری نمایند.

(۲) در صورت نداشتن بدهی غیر جاری و با اخذ تعهد، می توانند نسبت به تحویل دسته چک اقدام نمایند.

(۳) در صورت نداشتن چک برگشتی و بدهی غیر جاری با اخذ تعهد، می توانند نسبت به تحویل دسته چک اقدام نمایند.

(۴) حساب جاری را بسته و تا سه سال به نام آنها حساب جاری دیگر باز ننمایند.

۲۹ انقضای چه مدتی موجب رفع سوء اثر چک های برگشتی به صورت خودکار می شود؟

- (۱) شش ماه از تاریخ صدور آخرین برگشتی چکها
- (۲) شش ماه از تاریخ صدور برگشتی همه چک های موجود
- (۳) هفت سال از تاریخ صدور آخرین برگشتی چکها
- (۴) هفت سال از تاریخ صدور برگشتی چک های موجود

۳۰ کدام یک از مراجع زیر مجاز به اخذ اطلاعات از حساب های اشخاص نزد بانک ها می باشند؟

- (۱) بازرسی کل کشور
- (۲) دادسراها
- (۳) بازرسان و هیئت حسابرسی دیوان محاسبات کل کشور
- (۴) همه موارد

۳۱ سفته ای با سررسید ۱۳۹۴/۹/۱۰ صادر شده است. آخرین مهلت واخواست سفته مذکور کدام گزینه است؟

- (۱) ۱۳۹۴/۹/۱۹ ایران عرضه
- (۲) ۱۳۹۴/۹/۲۰
- (۳) ۱۳۹۴/۹/۲۴
- (۴) ۱۳۹۴/۹/۲۵ ایران عرضه

۳۲ بانک ملی ایران در طرح خدمت با کدام یک از بانک های زیر همکاری می کند؟

- (۱) سپه - توسعه صادرات
- (۲) مسکن - صنعت و معدن
- (۳) صنعت و معدن - توسعه صادرات
- (۴) توسعه صادرات - صایران - کشاورزی

۳۳ کدام یک از موارد زیر در خصوص فوت شریک یا مدیر شرکت صحیح است؟

- (۱) در شرکت های تضامنی پس از فوت شریک چنانچه سایر شرکا حاضر به بقا و ادامه عملیات شرکت باشند، شرکت باقی مانده و به کار خود ادامه خواهد داد.

ایران عرضه

(۲) در شرکت های با مسئولیت محدود در هر صورت فوت شریک موجب انحلال شرکت می گردد.

(۳) هرگاه فرد متوفی از مدیران یا صاحبان امضای مجاز در شرکت سهامی باشد، عملیات شرکت خاتمه یافته و شرکت

منحل می گردد.

ایران عرضه

(۴) همه موارد

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

۴۲- در ارتباط با صندوق امانات کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح می‌باشد؟

- (۱) محتویات صندوق فاقد بیمه می‌باشد. **ایران عرضه**
 (۲) صندوق امانات قابل نقل و انتقال نیست.
 (۳) بانک از محتویات صندوق بی‌اطلاع می‌باشد.
 (۴) همه موارد

۴۳- شخص خاص در دستور عمل حساب جاری چه شخصی تلقی می‌شود؟

- (۱) شخص زیر ۱۸ سال **ایران عرضه**
 (۲) شخص بالای ۱۸ سال دارای نقص عضو و ناتوان در خواندن و نوشتن
 (۳) افراد ورشکسته و مفلس
 (۴) همه موارد **ایران عرضه**

۴۴- حساب جاری مدارس غیر انتفاعی با معرفی افتتاح و در ردیف حساب‌های قرار می‌گیرد.

- (۱) وزارت آموزش و پرورش - دولتی
 (۲) اداره آموزش و پرورش مربوط - دولتی **ایران عرضه**
 (۳) وزارت آموزش و پرورش - خصوصی
 (۴) اداره آموزش و پرورش مربوط - خصوصی

۴۵- مدارک و اطلاعات مربوط به واریز وجوه نقد، بیش از سقف مقرر که در هنگام ارائه خدمت به مشتری ثبت و ضبط شده است حداقل تا چند سال پس از پایان عملیات نگهداری می‌گردد؟

- (۱) ۱۰ سال **ایران عرضه**
 (۲) ۵ سال
 (۳) ۳ سال
 (۴) ۲ سال

۴۶- بر اساس رهنمودهای کمیته بال کدام ریسک ناشی از عدم کارکرد صحیح نرم افزار، خطای نیروی انسانی و

عدم اجرای صحیح مقررات در عملیات بانکی می‌باشد؟

- (۱) ریسک عملیاتی
 (۲) ریسک تجاری
 (۳) ریسک اعتباری
 (۴) ریسک اختیار مشتری **ایران عرضه**

۴۷- بانک‌ها موظف می‌باشند در خصوص اتباع خارجی دارنده کارت ویژه اتباع خارجی و کارت مدت‌دار (آمایش)

پس از شناسایی اولیه و یا کامل کدام یک از خدمات ذیل را ارائه نمایند؟

(۱) افتتاح حساب جاری

(۲) افتتاح حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز و سپرده سرمایه‌گذاری (با کارت الکترونیکی)

(۳) حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز و سپرده سرمایه‌گذاری (با ارائه دفترچه پس‌انداز)

ایران عرضه

(۴) همه موارد **ایران عرضه**

۴۸- بر اساس آیین‌نامه مدت و طرز نگاهداری اوراق بازرگانی اسناد و دفاتر بانک‌ها، کدام یک از موارد ذیل در

ایران عرضه

شمول اسناد سطح اول قرار دارند؟

(۱) دفاتر سهام بانک

(۲) کلیه اسناد حسابداری

(۳) اسناد افتتاح حساب‌های ریالی و ارزی

(۴) دفتر ثبت نامه‌های صادره و وارده

۴۹- بر اساس دستور عمل‌های صادره، پرداخت وجوه نقد بیش از سقف مقرر در شعب:

(۱) با مسئولیت مسئول شعبه انجام آن بلامانع است.

(۲) برای دارندگان حساب جاری مجاز می‌باشد.

(۳) مجاز بوده و پس از پرداخت به اداره کل مبارزه با پول‌شویی گزارش می‌گردد.

(۴) تحت هیچ عنوان مجاز نمی‌باشد.

۵۰- تنظیم فرم گزارش واریز وجوه نقد بیش از سقف مقرر در شعب به منظور صورت می‌پذیرد.

(۱) تهیه آمار گردش وجوه نقد **ایران عرضه**

(۲) تعیین میزان فعالیت شعب

(۳) اظهار منشأ پول توسط مشتری
 (۴) طبقه‌بندی مشتریان

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

تخصیص منابع

۵۱ کدام یک از گزینه‌های ذیل جزو عقود مبادله‌ای محسوب می‌گردند؟ ^{ایران عرضه}

- ۱) فروش اقساطی - اجاره به شرط تملیک - سلف - خرید دین
- ۲) فروش اقساطی - مزارعه - مساقات - سلف
- ۳) فروش اقساطی - اجاره به شرط تملیک - مزارعه - سرمایه‌گذاری مستقیم
- ۴) فروش اقساطی - مزارعه - سلف - خرید دین

۵۲ کدام گزینه جزو منابع مالکانه بانک محسوب می‌شود؟

- ۱) سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار
- ۲) سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت و قرض‌الحسنه پس‌انداز
- ۳) سرمایه، اندوخته، قرض‌الحسنه جاری
- ۴) سرمایه، اندوخته، سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت

ایران عرضه

۵۳ کدام جمله در ارتباط با ارزیابی وثایق صحیح است؟

- ۱) در صورت تجدید ارزیابی به صلاح‌دید بانک، حق ارزیابی از مشتری مطالبه نمی‌شود.
- ۲) در صورت تجدید ارزیابی به درخواست مشتری، مابه‌التفاوت حق ارزیابی قدیم و جدید اخذ می‌شود.
- ۳) در صورت عدم ترهین اموال ارزیابی شده، حق ارزیابی پس از کسر سهم ارزیاب قابل استرداد می‌باشد.
- ۴) همه موارد

ایران عرضه

۵۴ طبق مصوبه هیئت مدیره بانک، تمدید و تجدید مضاربه و مشارکت تحت چه شرایطی میسر می‌باشد؟

- ۱) مضاربه در قالب تجدید، مشارکت در قالب تمدید منوط به واریز سود دوره می‌باشند.
- ۲) مضاربه در قالب تمدید، مشارکت در قالب تجدید منوط به واریز سود دوره می‌باشند.
- ۳) مضاربه در قالب تمدید، مشارکت در قالب تجدید بدون الزام به واریز سود دوره می‌باشند.
- ۴) مضاربه و مشارکت هر دو در قالب تمدید یا دریافت سود دوره می‌باشند.

ایران عرضه

۵۵ اعطای کدام یک از تسهیلات ذیل به وکیل ممنوع است؟

- ۱) فروش اقساطی (۲) مضاربه (۳) مشارکت مدنی ساختمانی (۴) همه موارد

۵۶ احداث کارخانه نساجی، احداث و خرید مهد کودک، اسباب‌بازی فروشی، پرورش زنبور عسل و حمل و نقل

ایران عرضه

به ترتیب جزو کدام یک از مجموعه بخش‌های اقتصادی زیر می‌باشند؟

- ۱) صنعت - مسکن و ساختمان - خدمات - کشاورزی - خدمات
- ۲) صنعت - مسکن و ساختمان - بازرگانی - کشاورزی - خدمات
- ۳) مسکن و ساختمان - خدمات - بازرگانی - کشاورزی - خدمات
- ۴) مسکن و ساختمان - مسکن و ساختمان - خدمات - کشاورزی - خدمات

ایران عرضه

۵۷ استصناع اول عقدی است که بین منعقد می‌گردد و استصناع دوم، عقدی است که پس از درخواست

ایران عرضه

مشتری، بین منعقد می‌گردد.

- ۱) مشتری و بانک / بانک و سازنده
- ۲) بانک و سازنده / مشتری و بانک
- ۳) مشتری و سازنده / مشتری و بانک
- ۴) بانک و سازنده / مشتری و سازنده

۵۸ چنانچه ارزش اسمی یک کالا (قیمت نقدی عمده‌فروشی)، ۲۲۲,۰۰۰ ریال و نرخ تسهیلات سلف ۲۲٪ باشد،

ایران عرضه

ارزش فعلی آن (قیمت پیش خرید محصول)، در یک دوره ۶ ماهه چقدر خواهد بود؟

- ۱) ۱۰۶,۰۰۰ ریال (۲) ۱۸۶,۰۰۰ ریال (۳) ۲۰۰,۰۰۰ ریال (۴) ۴۲۴,۰۰۰ ریال

۵۹ شخصی به شعبه مراجعه و تقاضای تسهیلات مضاربه به مبلغ ۱۰ میلیون ریال با پیش‌بینی سود معادل ۲۰٪

نسبت به قیمت خرید کالا به مدت ۴ ماه می‌نماید. در صورتی که سود مورد انتظار ۲۴٪ باشد، نسبت سهم

سود بانک و سهم سود عامل به ترتیب و می‌باشد.

- ۱) ۶۰٪ و ۴۰٪ (۲) ۴۰٪ و ۶۰٪ (۳) ۲۷٪ و ۷۲٪ (۴) ۳۳٪ و ۶۶٪

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

۶۰ اعطای تسهیلات به کدامیک از گروه‌های زیر، نیازمند مجوز از بانک مرکزی می‌باشد؟

- (۱) شهرداری‌ها-مؤسسات دولتی- شرکت‌های واگذاری کنترلی (۲) وزارت‌خانه‌ها- شهرداری‌ها- شرکت‌های تجاری
(۳) شرکت‌های دولتی- شرکت‌های وابسته به شرکت‌های دولتی (۴) همه موارد

۶۱ کدامیک از تعاریف زیر به نرخ مؤثر تسهیلات اشاره می‌نماید؟

- (۱) حداقل نرخ است که کلیه هزینه‌های مرتبط با جذب منابع به کار رفته در اعطای تسهیلات را پوشش می‌دهد.
(۲) این نرخ نشانگر میزان سود قابل تصرف بانک‌ها و تخصیص آن به سهامداران پس از کسر هزینه‌های غیر عملیاتی می‌باشد.
(۳) این نرخ بیانگر این است که به ازای هر واحد منابع تخصیص داده شده به دارایی‌های درآمدزا چه میزان سود کسب شده است.
(۴) هیچ کدام

۶۲ کدامیک از عوامل بازدارنده زیر به مفاد ماده ۱۱ آیین‌نامه وصول مطالبات در خصوص مشتریان بدحساب اشاره می‌نماید؟

- (۱) عدم اعطای هر گونه تسهیلات ریالی و ارزی
(۲) محرومیت از تمامی تسهیلات و مشوق‌های صادراتی
(۳) عدم گشایش اعتبار اسنادی
(۴) همه موارد
- ۳ اعطای قرض الحسنه ازدواج:

- (۱) به والدین افرادی که به سن قانونی نرسیده باشند بلامانع است.
(۲) به متقاضیان اقلیت‌های دینی با اقرارنامه ازدواج یا مدارک مشابه بلامانع است.
(۳) به متقاضیان مشمول استفاده از سهمیه ایثارگران دو برابر سقف افراد عادی خواهد بود.
(۴) همه موارد

۶۴ در ارتباط با خرید دین کدام مورد صحیح نیست؟

- (۱) حد مجاز فردی اعطای تسهیلات تا ۳۵٪ فروش اقساطی صورت‌های مالی حسابرسی شده می‌باشد.
(۲) در همه بخش‌ها قابل پرداخت می‌باشد.
(۳) سررسید اسناد و اوراق تجاری حداکثر دو سال می‌باشد.
(۴) سررسید اسناد و اوراق تجاری بدون نیاز به اخذ مجوز حداکثر یک سال است.

ایران عرضه

۶۵ صدور اعتبار اسنادی داخلی برای وزارت‌خانه‌ها و نهادهای دولتی منوط به تودیع نقدی اعتبار می‌باشد.

- (۱) ۱۰٪ پیش‌دریافت - ۱۵٪ میان‌دریافت
(۲) ۱۰۰٪ پیش‌دریافت
(۳) ۵۰٪ پیش‌دریافت - ۵۰٪ میان‌دریافت
(۴) درصدی مطابق نظر شعبه عامل

ایران عرضه

۶۶ در نرم‌افزار معاملات سیستم متمرکز کدامیک از عملیات زیر جزو عملیات خاص می‌باشد؟

- (۱) تعدیل ضمانت‌نامه‌ها- افزایش مدت دوره مشارکت
(۲) صدور اخطاریه- برگشت تراکنش‌ها
(۳) تسویه تسهیلات- صدور مجوز سیستمی
(۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۶۷ میزان بیشترین کتبانک در مشارکت مدنی ساختمانی کدام گزینه می‌باشد؟

- (۱) حداکثر ۸۰٪ بدون احتساب قیمت زمین
(۲) حداکثر ۱۰۰٪ بدون احتساب قیمت زمین
(۳) بستگی به قیمت تمام شده ملک دارد.
(۴) هیچ کدام

۶۸ در فیلد شماره مجوز اعطای تسهیلات در نرم‌افزار سبیا چه شماره‌ای ثبت می‌گردد؟

- (۱) شماره ردیف بانک مرکزی
(۲) شماره مصوبه اداره مرکزی
(۳) شماره مجوز ارکان اعتباری
(۴) شماره صورت‌مجلس اعتباری

۶۹ اعطای تسهیلات از محل صندوق توسعه ملی

- (۱) توسط واحدها با رعایت حدود اختیارات مجاز است.
(۲) منوط به اخذ مصوبه از ادارات کل اعتبارات و بررسی طرح‌ها می‌باشد.
(۳) تا سقف ده میلیون ریال توسط واحدها مجاز می‌باشد.
(۴) در قبال سپرده بلندمدت نیاز به اخذ مجوز ندارد.

۷۰ اعطای تسهیلات در قبال سپرده سرمایه‌گذاری تا حدود اختیارات تفویضی بلامانع می‌باشد.

- (۱) ۱۰۰٪ (۲) معادل (۳) پنج برابر (۴) دو برابر

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

اقتصاد، پول و بانک

ایران عرضه

۷۱- قیمت تعادلی عبارت است از:

- (۱) قیمتی که در آن مقدار عرضه و تقاضا با هم برابر می‌شود.
- (۲) قیمتی که در آن هزینه متغیر و هزینه کل با هم برابر باشند.
- (۳) قیمتی که در آن هزینه متغیر و هزینه ثابت با هم برابر باشند.
- (۴) هیچ کدام

۷۲- تفاوت رشد و توسعه اقتصادی چیست؟

- (۱) رشد به معنای افزایش ظرفیت با استفاده از روش‌های معتبر و فناوری مناسب می‌باشد، لیکن توسعه مفهوم کمی دارد.
- (۲) رشد به معنای افزایش تولید و مفهوم کمی است، لیکن توسعه مفهوم کیفی بوده و افزایش ظرفیت تولیدی با استفاده از روش‌های بهتر و فناوری مناسب کشور را در مسیر توسعه قرار می‌دهد. ایران عرضه
- (۳) رشد در زمان طولانی‌تری حاصل می‌شود در حالی که توسعه فرآیند کوتاه‌مدت می‌باشد. ایران عرضه
- (۴) هیچ کدام

ایران عرضه

۷۳- تفاوت تورم و رکود کدام گزینه است؟

- (۱) تورم ناشی از کمبود تقاضاست ولی رکود عبارت است از افزایش سطح عمومی قیمت‌ها
- (۲) تورم به بالا رفتن سطح عمومی قیمت کالا و خدمات گفته می‌شود و رکود ناشی از افزایش سطح اشتغال می‌باشد.
- (۳) تورم به بالا رفتن سطح عمومی قیمت کالا و خدمات گفته می‌شود و رکود به معنای کساد و راکد شدن فعالیت اقتصادی
- (۴) مهم‌ترین پیامد رکود افزایش سطح عمومی قیمت‌ها و مهم‌ترین پیامد تورم بیکاری در جامعه می‌باشد.

۷۴- افزایش در نسبت ذخیره قانونی سیاست می‌باشد.

ایران عرضه

- (۱) انبساطی مالی
- (۲) انقباضی مالی
- (۳) انقباضی پولی
- (۴) انبساطی پولی

۷۵- افزایش در مخارج دولتی سیاست می‌باشد.

- (۱) انبساطی مالی
- (۲) انقباضی مالی
- (۳) انقباضی پولی
- (۴) انبساطی پولی

ایران عرضه

۷۶- نقدینگی بخش خصوصی عبارت است از:

- (۱) مجموع سرعت گردش پول و پایه پولی
- (۲) مجموع سپرده دیداری و سپرده پس‌انداز
- (۳) مجموع حجم پول در گردش و شبه پول
- (۴) هیچ کدام

۷۷- باز خرید اوراق مشارکت توسط بانک مرکزی چه نوع سیاست پولی است و چه اثری بر حجم نقدینگی در جامعه دارد؟

- (۱) انقباضی - کاهش حجم نقدینگی
- (۲) انقباضی - افزایش حجم نقدینگی
- (۳) انبساطی - کاهش حجم نقدینگی
- (۴) انبساطی - افزایش حجم نقدینگی

ایران عرضه

۷۸- کدام یک از موارد ذیل موجب تورم ناشی از فشار هزینه می‌باشد؟

- (۱) افزایش قیمت مواد اولیه
- (۲) افزایش سرمایه‌گذاری بخش خصوصی
- (۳) افزایش درآمد ملی
- (۴) افزایش جمعیت

۷۹- بیکاری پیامد منفی کدام یک از شرایط ذیل می‌باشد؟

ایران عرضه

(۲) رکود

- (۱) تورم
- (۲) اعمال سیاست انبساطی پولی
- (۳) اعمال سیاست انقباضی پولی
- (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۸۰- به افزایش ارزش یک محصول طی مراحل تولید می‌گویند.

ایران عرضه

- (۱) ارزش افزوده
- (۲) تولید ناخالص داخلی
- (۳) تولید ناخالص ملی
- (۴) درآمد ملی

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

حقوق بانکی ۱

ایران عرضه

۸۱- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو وظایف مدیران تصفیه محسوب می‌گردد؟

- (۱) اجرای تعهدات، وصول مطالبات، تقسیم دارایی‌های شرکت
(۲) خاتمه دادن به کارهای جاری شرکت
(۳) گزینه‌های ۱ و ۲
(۴) هیچ کدام
ایران عرضه

۸۲- صحت کدام یک از وکالت‌نامه‌های زیر بایستی از طریق سامانه تاک تأیید شود؟

- (۱) وکالت‌نامه‌های بانکی
(۲) وکالت‌نامه‌های تنظیمی در خارج از کشور
(۳) وکالت‌نامه‌های عادی
(۴) وکالت‌نامه‌های رسمی
ایران عرضه

۸۳- وصی می‌تواند حداکثر نسبت به اموالی که در زمان فوت دارد، وصیت کند.

- (۱) یک سوم
(۲) یک سوم
(۳) یک چهارم
(۴) یک دوم
ایران عرضه

۸۴- منظور از صدور قرار تأمین خواسته چیست؟

- (۱) اعتراض تأدیه یا واخواست می‌باشد.
ایران عرضه

(۲) اقامه دعوی علیه ظهرنویسان سفته می‌باشد.

(۳) معادل وجه سفته از اموال ظهرنویسان به عنوان تأمین توقیف می‌شود.

(۴) معادل وجه چک از اموال صادر کننده چک به عنوان تأمین توقیف می‌شود.
ایران عرضه

۸۵- در صورتی که دادنامه یا اجراییه به محکوم علیه ابلاغ واقعی نشده باشد اجرای حکم غیابی چگونه است؟

- (۱) با اخذ ضامن معتبر از محکوم له
(۲) با اخذ تأمین مناسب از محکوم له
(۳) حکم در هر صورت اجرا خواهد شد.
(۴) گزینه‌های ۱ و ۲
ایران عرضه

۸۶- هر کس عالماً، عامداً وقوع جرم را تسهیل و دیگری را تحریک یا ترغیب یا تهدید یا تطمیع به ارتکاب جرم

- نماید محسوب می‌گردد.
(۱) مباشر جرم
(۲) معاون جرم
(۳) شریک جرم
(۴) هیچ کدام
ایران عرضه

۸۷- اعمال حقوقی مجنون دائمی چه حکمی دارد؟

- (۱) کلاً باطل است.
(۲) در حالت افاقه صحیح و معتبر است.
(۳) غیر نافذ است.
(۴) نافذ است.
ایران عرضه

۸۸- ترهین اموال محجور توسط قیم

- (۱) باطل است.
(۲) غیر نافذ است.
(۳) قابل فسخ است.
(۴) صحیح است با اجازه اداره سرپرستی
ایران عرضه

۸۹- تحت چه شرایطی وصیت‌نامه‌های ارائه شده به بانک مورد قبول است؟

- (۱) در دفاتر اسناد رسمی تنظیم شده باشد و گواهی مالیاتی نیز برای آن صادر شده باشد.
(۲) در ادارات ثبت اسناد و مدارک تنظیم شده باشد.
(۳) توسط دادگاه صالح تنفیذ شده و گواهی‌نامه اداره امور مالیاتی نیز تسلیم شده باشد.
(۴) توسط وراثت با گواهی انحصار وراثت ارائه شده باشد و گواهی‌نامه اداره امور مالیاتی نیز صادر شده باشد.
ایران عرضه

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

۹۰ مهلت طرح دعوی علیه ظهرنویسان سفته چند روز است؟

- (۱) شش ماه پس از سررسید سفته
ایران عرضه (۲) یک سال پس از تاریخ واخواست سفته
(۳) یک سال پس از سررسید سفته
(۴) شش ماه پس از واخواست سفته

۹۱ کدام گزینه صحیح نمی باشد؟
ایران عرضه

- (۱) چک مسافرتی را نمی توان متوقف کرد.
(۲) پرداخت چک تضمین شده را نمی توان متوقف کرد مگر آنکه بانک صادر کننده نسبت به آن ادعای جعل نماید.
(۳) پرداخت چک تأیید شده را می توان متوقف کرد.
(۴) پرداخت چک تضمین شده را مانند سایر چکها می توان متوقف کرد.

ایران عرضه

۹۲ مسئولیت ظهرنویس چک چگونه است؟
ایران عرضه

- (۱) ظهرنویس فقط تا شش ماه مسئولیت تضامنی در مقابل دارنده چک دارد.
(۲) ظهرنویس فاقد مسئولیت برای پرداخت وجه چک می باشد.
(۳) فقط صاحب حساب مسئول پرداخت وجه چک است.
(۴) ظهرنویس با صادر کننده چک در مقابل دارنده چک مسئولیت تضامنی دارند.

۹۳ کسی که چک پس از برگشت از بانک به وی منتقل می گردد
ایران عرضه

ایران عرضه

(۱) حق شکایت کیفری ندارد.

(۲) حق شکایت کیفری همچنان دارد. ایران عرضه

(۳) حق شکایت کیفری ندارد مگر آنکه انتقال به وی قهری باشد.

(۴) حق شکایت کیفری فقط علیه صادر کننده چک را دارد.

ایران عرضه

۹۴ کدام یک از مراجع، هم مجاز به اخذ اطلاعات و هم مجاز به بازداشت موجودی حسابهای مشتریان هستند؟
ایران عرضه

- (۱) سازمان امور مالیاتی - اداره کل خزانه - دیوان محاسبات کشور
(۲) اجاریات سازمان تعزیرات حکومتی - وزارت اطلاعات - کارشناس رسمی دادگستری
(۳) قضاوت اجرای احکام مجتمع های قضایی - دادگاه های نظامی - دادگاه های کیفری عمومی
(۴) اجاریات سازمان تأمین اجتماعی - دیوان عدالت اداری - سازمان بازرسی کل کشور

۹۵ در صورتی که چک منجر به صدور گواهی نامه عدم پرداخت شود آیا بعد از صدور گواهی نامه، قابل انتقال

به شخص ثالث می باشد و بانک می تواند وجه آن را پرداخت نماید؟

(۱) قابلیت نقل و انتقال به غیر ندارد. ایران عرضه

(۲) قابلیت نقل و انتقال مشروط به غیر را دارد.

(۳) بانک مکلف به پرداخت چک پس از انتقال نیست. ایران عرضه

(۴) قابلیت نقل و انتقال دارد و بانک می تواند وجه آن را پرداخت نماید.

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

حقوق بانکی ۲

ایران عرضه

۹۶ پس از انجام معامله فروش اقساطی مشتری بانک فوت می‌نماید، این معامله

- (۱) فسخ می‌گردد. (۲) فسخ نمی‌گردد. (۳) باطل است. (۴) غیر نافذ است.

۹۷ در کدام یک از عقود زیر هنگام عقد قرارداد، سود بانک، معین و قطعی است؟

- (۱) مضاربه (۲) مشارکت حقوقی (۳) سلف (۴) مشارکت مدنی

۹۸ کلیه معاملات مربوط به اموال غیر منقول در تنظیم می‌گردد.

- (۱) دفتر اسناد رسمی (۲) شعب (۳) نزد مأمورین رسمی (۴) مراجع قضایی

۹۹ در صورتی که شخصی با وکالت‌نامه رسمی از مشتری، نسبت به تنظیم قراردادهای داخلی اقدام نماید

ایران عرضه

(۱) وکیل مسئول اجرای تعهدات ناشی از قرارداد است.

(۲) وکیل و مشتری با هم مسئولیت تضامنی در پرداخت مطالبات بانک دارند.

(۳) وکیل مسئولیتی در اجرای تعهدات قراردادی ندارد.

(۴) مشتری مسئولیتی در اجرای تعهدات قراردادی ندارد.

ایران عرضه

۱۰۰ در هنگام تنظیم سند انتقال اجرائی، بانک مکلف به پرداخت کدام یک از موارد ذیل می‌باشد؟

(۱) کلیه مالیات‌های متعلقه به ملک تملیکی (۲) صرفاً مالیات نقل و انتقال ملک تملیکی

(۳) فقط مالیات مربوط به حق واگذاری ملک (۴) کلیه بدهی‌های مالیاتی مؤدی

۱۰۱ در صورتی که نشانی متعهد در اسناد رهنی تعیین نشده باشد یا محل منطبق با واقعیت نباشد، اوراق لازم‌الاجرا

ایران عرضه

ایران عرضه

چگونه ابلاغ می‌گردد؟

(۱) با الصاق در محل ملک (۲) از طریق پست به نشانی‌ای که بانک در دست دارد

(۳) از طریق درج در روزنامه‌های کثیرالانتشار (۴) ابلاغ واقعی

ایران عرضه

۱۰۲ در صورتی که ملکی از طریق اجرای ثبت به بانک تملیک گردد تخلیه و تحویل ملک تملیکی توسط چه

مرجعی به عمل خواهد آمد؟

(۱) دادگاه حقوقی عمومی محل تملیک ملک (۲) اجرای ثبت که اجراییه صادر نموده است

(۳) دفترخانه تنظیم کننده سند انتقال اجرائی (۴) دادسرای محل وقوع ملک

۱۰۳ مرجع صدور اجراییه نسبت به قراردادهای رسمی متضمن دیون فاقد وثیقه کدام یک از مراجع زیر می‌باشد؟

(۱) دفترخانه تنظیم کننده سند (۲) دادگاه محل تنظیم سند

(۳) اجرای ثبت محل (۴) دادسرای محل تنظیم سند

۱۰۴ به استناد تعهدنامه ۸۴۲ از کدام طریق می‌توان اقدام نمود؟

(۱) دادگاه (۲) اجرای ثبت محل (۳) دادسرای امور اقتصادی (۴) اداره امور ورشکستگی

۱۰۵ مجوز صدور اقاله املاک تملیکی غیر مسکونی با چه مرجعی است؟

(۱) مدیریت هر بانک (۲) مجمع عمومی بانک‌ها

(۳) کمیته وصول مطالبات بانک (۴) رؤسای ادارات امور بانک

خدمات بانکداری الکترونیکی

۱۰۶ برای عضویت در سامانه بام عضویت در کدام یک از سامانه‌ها برای مشتریان الزامی است؟

- (۱) خدمات اینترنتی (صورت حساب) (۲) ارسال پیام کوتاه (سپتا) (۳) بانکداری اینترنتی (سپا) (۴) همراه بانک ملی

۱۰۷ کدام خدمت بدون عضویت در سامانه‌های بانکی در سایت بانک در دسترس مشتریان میباشد؟

- (۱) انتقال کارت به کارت (۲) دریافت مانده حساب (۳) پرداخت قبوض (۴) هیچ کدام

۱۰۸ دستیابی به شماره حساب‌های مرتبط با تلفن همراه مشتریان در سرویس ساپتا طریق کدام یک از گزینه‌های زیر امکان پذیر است؟

- (۱) سامانه جامع گزارش مدیریتی (۲) محیط مرکز سیبا (۳) محیط تحویل‌داری شعبه (۴) همه موارد

۱۰۹ مانده بدهی کارت اعتباری فراگیر پس از مهلت پرداخت به چه نوع تسهیلاتی منتقل می‌شود؟

- (۱) تسهیلات جعاله (۲) تسهیلات فروش اقساطی (۳) تسهیلات مرابحه (۴) خرید دین

۱۱۰ قبل از صدور ضمانت‌نامه در سیستم متمرکز اخذ شماره رهگیری از کدام سامانه الزامی است؟

- (۱) سامانه استعلام و اعتبارسنجی ضمانت‌نامه‌های ایرانی (۲) سامانه تسهیلات و تعهدات بانک مرکزی (۳) سامانه استعلام تسهیلات و تعهدات (۴) سامانه سپام ملی

۱۱۱ در کدام یک از سامانه‌های زیر امکان شخصی‌سازی و دسته‌بندی حساب‌ها برای سازمان‌ها جهت نمایش گزارشات مالی وجود دارد؟

- (۱) سامانه بام (۲) سامانه سبا (۳) سامانه سانی (۴) سامانه پینا

۱۱۲ مشتریان چگونه میتوانند نام کاربری خود را در "سامانه بام" تغییر دهند؟

- (۱) با مراجعه به شعبه (۲) با استفاده از گزینه مشخصات کاربر سامانه (۳) با استفاده از گزینه ثبت نام / رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام (۴) امکان تغییر نام کاربری وجود ندارد

۱۱۳ تغییر PIN دستگاه توکن انجام می‌شود.

- (۱) توسط مشتری (۲) توسط شعبه (۳) با تماس با پشتیبانی سداد (۴) با تماس با کال سنتر

۱۱۴ کدام خدمت فقط توسط شعبه مادر (شعبه افتتاح کننده حساب) صورت می‌گیرد؟

- (۱) اسکن امضا (۲) صدور کارت (۳) فعال‌سازی ساپتا (۴) تعیین شرایط برداشت حساب

۱۱۵ در سامانه بام "بازخوردها" چه کاربردی دارد؟

- (۱) امکان ثبت و ارسال نظرات، پیشنهادات و انتقادات مشتری (۲) نمایش گردش‌های مالی مشتری توسط این سامانه (۳) نمایش ویرایش‌های انتقال پول، تغییر مشخصات شخصی و شناسنامه‌ای مشتری (۴) نمایش ورودی‌های مشتری به این سامانه بر اساس تاریخ و زمان

سوالات دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

بازاریابی

۱۱۶. تام پیترز در کتاب "در جستجوی برتری"، پاسخ گویی کامل به مشتری را چه ضرورتی میداند؟
(۱) ضرورت تهاجمی (۲) ضرورت بازاریابی (۳) ضرورت رضایت مشتری (۴) ضرورت تدافعی
۱۱۷. در بحث فلسفه‌های بازاریابی، از نظر کدام مفهوم زیر، سودآوری از طریق حجم فروش حاصل می‌گردد؟
(۱) مفهوم بازاریابی اجتماعی ایران (۲) مفهوم فروش (۳) مفهوم کالا (۴) مفهوم تولیدگرایی
۱۱۸. در بازاریابی بانکی، بازاریابی عملیاتی بر کدام گزینه زیر تمرکز دارد؟
(۱) ارتقای نام تجاری بانک و رضایت مشتری (۲) ایفای مسئولیت‌های اجتماعی و ارتقای وجهه بانک
(۳) ارتقای بهره‌وری و سودآوری بانک (۴) همه موارد
۱۱۹. مشتریان ، میتوانند در شناخت نقاط قوت و ضعف خدمات به بانک کمک کنند و مشتریان ، مزیت نامهای تجاری را نشان میدهند.
(۱) با وفاداری ناپایدار - با وفاداری زیاد (۲) بسیار وفادار - با وفاداری ناپایدار
(۳) بسیار وفادار - با وفاداری بسیار زیاد (۴) با وفاداری ناپایدار - با وفاداری بسیار زیاد
۱۲۰. ایجاد مزیت با استفاده از تصویر ذهنی، مربوط به کدام مرحله از فرایند مدیریت بازاریابی است؟
(۱) آمیزه‌های بازاریابی (۲) هدایای آگیری در بازار
(۳) جایگاه‌یابی در بازار (۴) تقسیم بازار بر اساس الگوی بانکداری جامع

همکار محترم: از آنجا که در این آزمون نتایج نظرخواهی نیز همانند نتایج آزمون از طریق رایانه استخراج خواهد شد لطفاً سوالات زیر را مطالعه و نظر خود را در مورد هر سؤال به شرح ذیل در مقابل شماره‌های ۱۹۱ تا ۲۰۰ برگه پاسخ‌نامه علامت‌گذاری نمایید.

گزینه ۱ = خیلی زیاد	گزینه ۲ = زیاد	گزینه ۳ = متوسط	گزینه ۴ = کم
---------------------	----------------	-----------------	--------------

- ۱۹۱- تأثیر برگزاری این آزمون در افزایش مطالعه شما در امور بانکی به چه میزان بوده است؟
ایران عرضه
- ۱۹۲- ارتباط سوالات آزمون را با وظایف شغلی خود چگونه ارزیابی می‌نمایید؟
ایران عرضه
- ۱۹۳- فاصله زمانی بین فراخوان و برگزاری آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟
ایران عرضه
- ۱۹۴- میزان رضایت شما از دسترسی اینترنتی به منابع آزمون چگونه می‌باشد؟
ایران عرضه
- ۱۹۵- تغییر سوالات آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟
ایران عرضه
- ۱۹۶- ارزیابی شما از مدت زمان اختصاص یافته به آزمون چیست؟
ایران عرضه
- ۱۹۷- میزان رضایت شما از محل برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟
ایران عرضه
- ۱۹۸- میزان رضایت شما از نحوه برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟
ایران عرضه
- ۱۹۹- رضایت کلی شما از برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟
ایران عرضه
- ۲۰۰- چنانچه با برگزاری آزمون‌های مشابه موافق هستید گزینه ۱ و در غیر این صورت گزینه ۲ را علامت بزنید.

چنانچه نظر یا پیشنهادی در خصوص برگزاری هرچه مطلوب‌تر آزمون دارید، به بخش نظرخواهی دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶ در تالار گفتمان سایت اداره کل آموزش به نشانی <https://amoozesh.bmi.ir> مراجعه نمایید.
ایران عرضه

با آرزوی موفقیت
اداره کل آموزش

پاسخنامه اصلاح شده دهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۶

نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ		
حسابداری	۱	۲	حقوق بانکی ۱	۴۱	۲	تجهیز منابع و مبارزه با پول شویی	۱	۲		
	۲	۱		۴۲	۴		۲	۲	۱	
	۳	۲		۴۳	۲		ایران عرضه	۳	۲	
	۴	۱		۴۴	۴		۴	۴	۱	
	۵	۴		۴۵	۲		۴	۵	۴	
	۶	۳		۴۶	۱		۳	۶	۳	
	۷	ایران عرضه		۴۷	۳		۷	ایران عرضه	۷	ایران عرضه
	۸	۱		۴۸	۱		۱	۸	۱	
	۹	۳		۴۹	۴		۳	۹	۳	
	۱۰	۲		۵۰	۳		۲	ایران عرضه ۱۰	۱۰	۲
	۱۱	۳		۵۱	۱		۳	۱۱	۳	
	۱۲	۴		۵۲	۳		۴	۱۲	۴	
	۱۳	۲		۵۳	۴		۲	ایران عرضه	۱۳	۲
	۱۴	۴		۵۴	۱		۴	۱۴	۴	
	۱۵	۱		۵۵	۲		۱	۱۵	۱	
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۱۶	۴	ایران عرضه	۵۶	۴	تخصیص منابع	۱۶	۴		
	۱۷	۳	۱	۵۷	۳		۱۷	۳		
	۱۸	۱	۳	۵۸	۱		۱۸	۱		
	۱۹	۳	۲	۵۹	۳		ایران عرضه	۱۹	۳	
	۲۰	۱	۶۰	۱	۱		۲۰	۱		
	۲۱	۳	۶۱	۳	۳		۲۱	۳		
	۲۲	۲	۶۲	۴	۲		۲۲	۲		
	۲۳	ایران عرضه	۶۳	۴	ایران عرضه		۲۳	ایران عرضه		
	۲۴	۲	۶۴	۳	۲		۲۴	۲		
	۲۵	۳	۶۵	۲	۳		۲۵	۳		
تجهیز منابع و مبارزه با پول شویی	۲۶	۴	خدمات بانکداری الکترونیک	۶۶	۴	اقتصاد، پول و بانک	۲۶	۴		
	۲۷	ایران عرضه		۶۷	۱		۲۷	ایران عرضه		
	۲۸	۴		۶۸	۱		۲۸	۴		
	۲۹	۴		۶۹	۲		۲۹	۴		
	۳۰	۴		۷۰	۳		ایران عرضه	۳۰	۴	
	۳۱	۱		۷۱	۱		۳۱	۱		
	۳۲	۳		۷۲	۲		۳۲	۳		
	۳۳	۱		۷۳	۳		۳۳	۱		
	۳۴	* حذف		۷۴	۳		۳۴	* حذف		
	۳۵	۲		۷۵	۱		۳۵	۲		
حقوق بانکی ۲	۳۶	۴	بازاریابی	۷۶	۳	تجهیز منابع و مبارزه با پول شویی	۳۶	۴		
	۳۷	۴		ایران عرضه	۷۷		۴	۳۷	۴	
	۳۸	۲		۷۸	۱		۳۸	۲		
	۳۹	۱		۷۹	۲		۳۹	۱		
	۴۰	۲		ایران عرضه ۸	۱		۴۰	۲		

* با توجه به بررسی سؤالات و پاسخ‌ها، نمره سؤال ۳۴ به تمام شرکت‌کنندگان اعطا شده است.