



مجری آزمون
بانک ملی



زمان برگزاری آزمون
۱۳۹۱

اصل سوالات آزمون

تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۱

✓ اصل سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی برگزار شده در سال ۱۳۹۱

✓ نسخه رایگان شامل ۱۲۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: بانک ملی



لینک های مفید آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی

سوالات رایگان تعیین سطح ریالی بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات تعیین سطح ریالی بانک ملی
سوالات رایگان بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات بانک ملی
خرید سوالات عمومی بانک ها	خرید درسنامه بانک ملی
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	

فهرست مطالب

❖ فصل اول: عکس دفترچه سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۱ - صفحه ۴

(۱۲۰ سوال)

❖ فصل دوم: کلید سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۱ - صفحه ۱۸



سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

حسابداری

ایران عرضه

۱- حساب‌های هزینه تأسیس، پیش‌دریافت و اندوخته قانونی به ترتیب به کدام طبقه از حساب‌ها تعلق دارند؟

- (۱) هزینه‌ها - بدهی‌ها - سرمایه
 (۲) دارایی‌ها - بدهی‌ها - سرمایه
 (۳) هزینه‌ها - دارایی‌ها - سرمایه
 (۴) هزینه‌ها - بدهی‌ها - بدهی‌ها

ایران عرضه

۲- ثبت اشتباه حساب برداشت از صندوق مؤسسه به مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال در سرفصل هزینه در صورت‌های مالی

چه تأثیری دارد؟

- (۱) دارایی کمتر از واقع گزارش می‌گردد.
 (۲) بدهی بیش از واقع گزارش می‌گردد.
 (۳) سود کمتر از واقع گزارش می‌گردد.
 (۴) سرمایه بیش از واقع گزارش می‌گردد.

۳- با پرداخت بهای خرید امتیاز تلفن، دستگاه تلفن و مکالمات تلفن کدام حساب‌ها به ترتیب بدهکار می‌شوند؟

- (۱) اثاثیه - هزینه تلفن - هزینه تلفن
 (۲) حق‌الامتیاز - اثاثیه - هزینه تلفن
 (۳) حق‌الامتیاز - هزینه تلفن - هزینه تلفن
 (۴) پیش‌پرداخت - اثاثیه - هزینه تلفن

۴- اتومبیل شرکت به ارزش ۵,۰۰۰ ریال پس از ۳ سال محاسبه استهلاك با نرخ ۲۰٪ مستقیم، به بهای ۳۵۰۰ ریال

ایران عرضه

فروخته می‌شود. نتیجه فروش کدام است؟

- (۱) زیان فروش ۱۵۰۰ ریال
 (۲) درآمد فروش دارایی ۱۵۰۰ ریال
 (۳) درآمد فروش ۲۰۰۰ ریال
 (۴) درآمد فروش ۵۰۰ ریال

۵- برای خرید کالا در قبال سفته چه سندی صادر می‌گردد؟

- (۱) بدهکار: اثاثیه بستانکار: حساب‌های پرداختنی
 (۲) بدهکار: اثاثیه بستانکار: اسناد پرداختنی
 (۳) بدهکار: خرید بستانکار: اسناد پرداختنی
 (۴) بدهکار: خرید بستانکار: حساب‌های پرداختنی

۶- گزینه مترادف با اثاثیه، کارمزد دریافتی، قرض‌الحسنه اعطایی و بدهکاران موقت را انتخاب کنید.

- (۱) حساب دائمی - موقت - دائمی - دائمی
 (۲) حساب دائمی - موقت - موقت - موقت
 (۳) حساب موقت - موقت - دائمی - دائمی
 (۴) حساب موقت - موقت - دائمی - موقت

۷- اگر شرکت تجاری لاله ۲۴۰,۰۰۰ ریال حق بیمه یک‌ساله را در تاریخ ۱۳۹۰/۶/۱۵ پرداخت نموده باشد، در پایان

سال ۱۳۹۰ چه ثبت اصلاحی بابت این حساب ضروری است؟

- (۱) هزینه بیمه ۱۳۰,۰۰۰ ریال
 (۲) هزینه بیمه ۱۰۰,۰۰۰ ریال
 (۳) هزینه بیمه ۲۴۰,۰۰۰ ریال
 (۴) هزینه بیمه ۱۰۰,۰۰۰ ریال

۸- شرکت بامداد در تاریخ ۱۳۹۰/۲/۴ کالایی را به صورت نسیه ۶۰ روزه با شرط ۱۰ روزه ۳٪ تخفیف به مبلغ

۳۰۰,۰۰۰ ریال خریداری کرده و در تاریخ ۱۳۹۰/۲/۱۳ مبلغ آن را پرداخت می‌نماید. در تاریخ ۱۳۹۰/۲/۴ شرکت

چه ثبتی بابت این رویداد انجام داده است؟

- (۱) خرید ۳۰۰,۰۰۰ ریال
 (۲) خرید ۳۰۰,۰۰۰ ریال
 (۳) خرید ۲۹۱,۰۰۰ ریال
 (۴) خرید ۲۹۱,۰۰۰ ریال

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

۹- ماشین آلاتی به مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال خریداری که مبلغ ۵۰,۰۰۰ ریال آن نقد، ۴۰,۰۰۰ ریال طی چک مدت‌دار و ۱۰,۰۰۰ ریال به صورت سفته صادر و به فروشنده تسلیم شده است. کدام یک از ثبت‌های زیر صحیح می‌باشد؟

- ایران عرضه
- (۱) ماشین آلات ۱۰۰,۰۰۰ ریال }
 بستانکاران ۱۰۰,۰۰۰ ریال
- (۲) ماشین آلات ۱۰۰,۰۰۰ ریال }
 صندوق ۵۰,۰۰۰ ریال
 بدهکاران ۵۰,۰۰۰ ریال
- (۳) ماشین آلات ۱۰۰,۰۰۰ ریال عرضه }
 صندوق ۵۰,۰۰۰ ریال }
 بستانکاران ۵۰,۰۰۰ ریال
- (۴) ماشین آلات ۱۰۰,۰۰۰ ریال }
 صندوق ۵۰,۰۰۰ ریال }
 اسناد پرداختنی ۵۰,۰۰۰ ریال

۱۰- برای بستن حساب‌های دائمی از کدام یک از حساب‌های زیر استفاده می‌گردد؟

- (۱) سرمایه (۲) تراز آزمایشی (۳) خلاصه سود و زیان (۴) تراز اختتامیه

ایران عرضه

۱۱- مانده حساب‌های یک مؤسسه در پایان دوره مالی به قرار زیر است:

صندوق ۲۰۰,۰۰۰	سرقفلی ۳۰۰,۰۰۰	ساختمان ۱,۰۰۰,۰۰۰	بستانکاران ۵۰۰,۰۰۰
پیش‌دریافت ۲۰۰,۰۰۰	پیش‌پرداخت ۴۰۰,۰۰۰	بدهکاران ۲۰۰,۰۰۰	ایران عرضه

ایران عرضه

سرمایه این مؤسسه کدام است؟

- (۱) ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال (۲) ۱,۴۰۰,۰۰۰ ریال (۳) ۱,۶۰۰,۰۰۰ ریال (۴) ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال

۱۲- کدام یک از معاملات زیر موجب کاهش در دارایی‌ها و بدهی‌ها می‌گردد؟

ایران عرضه

- (۱) دریافت وجه از بدهکاران ایران عرضه
 (۲) خرید نسیه ائانه
 (۳) پرداخت وجه به بستانکاران
 (۴) فروش نسیه ائانه

۱۳- کدام یک از سرفصل‌های زیر جزو حساب‌های دفتر کل یک مؤسسه بازرگانی نمی‌باشد؟ ایران عرضه

- (۱) فروش کالا (۲) فروش خالص (۳) موجودی کالا (۴) هزینه ملزومات

۱۴- در صورتی که مانده حساب ائانه اداری و مانده استهلاک انباشته آن به ترتیب ۹۵,۰۰۰ و ۵۵,۰۰۰ ریال باشد،

ارزش دفتری ائانه کدام است؟

- (۱) ۱۵۰,۰۰۰ ریال (۲) ۴۰,۰۰۰ ریال (۳) ۹۵,۰۰۰ ریال (۴) ۵۵,۰۰۰ ریال

۱۵- کدام یک از عبارات زیر صحیح نمی‌باشد؟

- (۱) افزایش در حساب دارایی‌ها و بدهی‌ها به ترتیب در طرف بدهکار و بستانکار حساب‌های مذکور ثبت می‌گردد.
 (۲) در عملیات نقدی همواره یک طرف حساب، حساب صندوق می‌باشد.
 (۳) حساب‌های انتظامی یا اقلام زیر خط، منحصرأً بیانگر تعهدات بانک در مقابل اشخاص ثالث می‌باشد.
 (۴) تراز آزمایشی علاوه بر ائانه مانده حساب‌ها در تاریخ معین، گردش عملیات بدهکار و بستانکار آنها را نیز نشان می‌دهد.

ایران عرضه

ایران عرضه

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

ایران عرضه

۱۶- خالص سرمایه در گردش عبارت است از:

- (۱) دارایی‌های جاری تقسیم بر بدهی‌های جاری
 (۲) حقوق صاحبان سهام
 (۳) دارایی‌های جاری منهای بدهی‌های جاری
 (۴) سرمایه سهام عادی

۱۷- در کدام یک از روش‌های تجزیه و تحلیل زیر، اقلام یک ترانزنامه و صورت سود و زیان یک سال و رابطه موجود بین آنها مورد بررسی قرار می‌گیرد؟

- (۱) درونی (۲) مقایسه‌ای (۳) روند (۴) هیچ کدام

۱۸- در صورتی که نسبت جاری برابر ۳ و سرمایه در گردش برابر ۴ باشد، دارایی‌های جاری چقدر است؟

- (۱) ۱۲ (۲) ۳ (۳) ۲ (۴) ۴

۱۹- حقوق صاحبان سهام برابر ۶۰۰ و جمع کل دارایی‌ها ۱۰۰۰ واحد می‌باشد. نسبت مالکانه چقدر است؟

- (۱) ۰/۴ (۲) ۰/۶ (۳) ۱/۳ (۴) ۱/۴

۲۰- در یک شرکت سود خالص ۸۰۰، هزینه بهره ۲۰ و مبلغ قسط ۸ ریال است. چنانچه نرخ مالیات ۲۰٪ باشد،

نسبت بار مالی چقدر است؟

- (۱) ۳۲ (۲) ۳۱/۴ (۳) ۳۴ (۴) ۳۰

۲۱- بررسی چه مستنداتی در کنار صورت‌های مالی لازم است؟

- (۱) اظهارنامه مالیاتی - اسناد مالکیت و ایس‌ان‌ان مالکیت
 (۲) لیست حق بیمه - قراردادهای خرید و فروش
 (۳) گزارش جریان نقدینگی - گزارش‌های حسابرسی
 (۴) همه موارد

۲۲- افزایش قیمت تمام شده کالا چه تبعاتی دارد؟

- (۱) احتمالاً فروش را کاهش می‌دهد
 (۲) موجب افزایش سود عملیاتی می‌شود.
 (۳) در شرایط انحصار کامل تأثیری در کاهش فروش ندارد.
 (۴) موارد ۱ و ۳

۲۳- زمان بندی اقساط باید متناسب با کدام مورد باشد؟

- (۱) دوره گردش عملیات
 (۲) میزان سرمایه در گردش
 (۳) توافق بانک با گیرنده تسهیلات
 (۴) موارد ۲ و ۳

۲۴- کدام یک از نسبت‌های مالی توان واحد تجاری را در پرداخت اصل و سود اقساط وام نشان می‌دهد؟

- (۱) نسبت پوشش بهره و نسبت بار مالی
 (۲) نسبت پوشش بهره و شاخص سودمندی وام
 (۳) نسبت بار مالی و نسبت شاخص نقدینگی
 (۴) نسبت جاری و نسبت بار مالی

۲۵- نسبت‌های فرجه تدافعی، دوره واریز بستانکاران و بازده سرمایه‌گذاری به ترتیب جزو کدام طبقه از

نسبت‌ها می‌باشند؟

- (۱) فعالیت - نقدینگی - سودآوری
 (۲) ایران عرضه - فعالیت - سودآوری - نقدینگی
 (۳) نقدینگی - فعالیت - سرمایه‌گذاری
 (۴) نقدینگی - فعالیت - سودآوری

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

بانکداری داخلی ۱ و مبارزه با پولشویی

ایران عرضه

۲۶- حواله پایا:

- ۱) ارسال حواله پایا از محل حساب‌های پس‌انداز، جاری و کوتاه‌مدت مجاز می‌باشد.
- ۲) چک‌های در وجه حامل یا شخص معین نیز با پشت‌نویسی قابل حواله پایا می‌باشند.
- ۳) چک‌های صادره به شرط داشتن دستور در متن چک از طریق پایا قابل حواله می‌باشد.
- ۴) موارد ۲ و ۳

۲۷- تفاوت حق برداشت و نسبت سهم در حساب‌های مشترک کدام است؟

- ۱) حق برداشت تا زمان تداوم فعالیت عادی حساب، ملاک واقع می‌شود.
- ۲) نسبت سهم در زمان وقوع رویداد غیرعادی نظیر انسداد، توقیف و ورشکستگی مبنا قرار می‌گیرد.
- ۳) حق برداشت مبنی بر تعداد و ترکیب امضاداران مجاز برای دریافت وجه می‌باشد.
- ۴) همه موارد

۲۸- برداشت وجه از حساب متوفی به چه طریقی ممکن می‌باشد؟

- ۱) با ارائه تعهدنامه تا سقف ده میلیون ریال تا ۶ ماه بعد از فوت توسط وراث طبقه اول
- ۲) با وصیت‌نامه تنفیذ شده توسط دادگاه و تأیید دارایی
- ۳) با ارائه گواهی حصر وراثت و مفاصاحساب مالیاتی
- ۴) همه موارد

۲۹- میزان برگشت سود سپرده پنج‌ساله به مبلغ ۲۰ میلیون ریال با نرخ سود ۲۰٪ که در تاریخ ۱۳۸۹/۲/۱۱ افتتاح و ۱۳۹۱/۲/۱۳ بسته شده کدام است؟ (نرخ سود یک‌ساله ۱۷٪ و دوساله ۱۸/۵٪)

- ۱) ۴۲۰,۰۰۰ ریال
- ۲) ۴۰۰,۰۰۰ ریال
- ۳) ۴۰۲,۱۹۱ ریال
- ۴) ۴۲۰,۱۹۱ ریال

۳۰- کدام گزینه در ارتباط با گزارش‌کنسری و فزونی صندوق صحیح است؟

- ۱) از دو میلیون ریال و بیشتر به اداره امور متبوع گزارش می‌شود.
- ۲) از پنج میلیون ریال و بیشتر علاوه بر اداره امور به اداره کل بازرسی گزارش می‌شود.
- ۳) از ده میلیون ریال و بیشتر علاوه بر اداره امور به اداره کل بازرسی گزارش می‌شود.
- ۴) موارد ۱ و ۳

۳۱- کدام گزینه در خصوص وکالت‌نامه‌ها صحیح نمی‌باشد؟

- ۱) وکالت‌نامه‌ای کنسولی غیر از مواردی که احتمال جعل و خدشه وجود دارد نیاز به تأیید وزارت امور خارجه ندارد.
- ۲) همه وکالت‌نامه‌های کنسولی نیاز به تأیید وزارت امور خارجه دارند.
- ۳) اگر موضوع وکالت دریافت تسهیلات باشد بدون توجه به تاریخ صدور نیاز به استعلام از دفترخانه تنظیم کننده وکالت‌نامه دارد.
- ۴) در صورت انقضای سه سال از تاریخ صدور آن نیاز به استعلام و تأیید دارد.

۳۲- بستن حساب جاری در چه شرایطی ممکن می‌باشد؟

- ۱) طبق دستور مراجع قضایی
- ۲) به دستور بانک افتتاح کننده
- ۳) به دستور صاحب حساب مشروط به ارائه باقی‌مانده چک‌ها
- ۴) موارد ۱ و ۳ و ارائه تعهدنامه مربوط

۳۳- چنانچه چکی با نقص پشت‌نویسی از طرف کسر ارائه شود، در صورت تکمیل موجودی حساب، شعبه مربوط

چه اقدامی باید اعمال نماید؟

- ۱) صدور برگشتی
- ۲) ارجاع چک توأم با یادداشت برای تکمیل ظهرنویسی
- ۳) انسداد وجه تا زمان ارائه مجدد چک
- ۴) موارد ۲ و ۳

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

۳۴- اقدام شعبه در زمان دریافت بازداشت‌نامه حساب دولتی چیست؟

- ۱) باید همانند حساب سایر افراد، موجودی حساب را بازداشت نماید.
- ۲) توجه بازداشت‌کننده را به منع توقیف حساب‌های دولتی معطوف نماید.
- ۳) با رعایت گزینه ۲ در صورت درخواست مجدد حساب را توقیف نماید.
- ۴) از بازداشت حساب دولتی امتناع نماید.

۳۵- در صورتی که صاحب حساب بنده مدت فوت نماید اقدام صحیح کدام است؟

- ۱) باید حساب بسته شود.
- ۲) وجه آن به مانده‌های مطالبه نشده منتقل شود.
- ۳) با اعمال تدابیر لازم، شرایط تعلق سود تا زمان مراجعه وراث حفظ گردد.
- ۴) موارد ۱ و ۲

۳۶- چکی با وکالت یا نمایندگی از طرف صاحب حساب (حقیقی/حقوقی) صادر شده است. مسئولیت با کیست؟

- ۱) صاحب حساب مسئول پرداخت بوده و مسئولیت کیفری نیز خواهد داشت.
- ۲) صاحب حساب و صادرکننده متضامناً مسئولیت پرداخت خواهند داشت.
- ۳) شخصی که عدم پرداخت مستند به عمل اوست، مسئولیت کیفری خواهد داشت.
- ۴) موارد ۲ و ۳

۳۷- کدام یک از موارد زیر در فایل پایگاه امور داده‌ها انجام نمی‌گردد؟

- ۱) مشاهده و تغییر اطلاعات حساب
- ۲) مشاهده و تغییر اطلاعات مشتری
- ۳) مشاهده و تغییر اطلاعات دسته چک
- ۴) مشاهده و تغییر نام و آدرس مشتری

۳۸- کدام یک از خدمات زیر در سیستم میز کار پویا قابل انجام می‌باشد؟

- ۱) واریز وجه ایران چک تا ۱۰۰ برگ در شبانه‌روز
- ۲) واریز وجه نقد
- ۳) واریز چک‌های اشخاص
- ۴) همه موارد

۳۹- اثنایه $\frac{۲}{۳}$ مستهلک شده‌ای از شعبه الف به شعبه ب منتقل شده است. اسناد حسابداری شعبه ب کدام گزینه است؟

- | | | |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| ۱) بدهکار: اثنایه | ۲) بدهکار: اثنایه | ۳) بستانکار: ذخیره استهلاک |
| ۲) بدهکار: پایاپای | ۳) بستانکار: ذخیره استهلاک | ۴) بستانکار: پایاپای |

۴۰- شخصی ایرانی مبلغ ۲۰۰ ریال از دستگاه ATM شعبه کریمخان برداشت نموده است. چنانچه حساب شخص مزبور نزد شعبه انقلاب باشد، چه اسنادی در شعبه کریمخان به صورت سیستمی صادر می‌شود؟

- ۱) بدهکار: حساب مشتری
- ۲) بدهکار: حساب مرکز (انقلاب)
- ۳) بدهکار: حساب مشتری
- ۴) بدهکار: حساب بدهکاران داخلی صندوق ATM
- ۵) بدهکار: حساب بدهکاران داخلی صندوق ATM
- ۶) بدهکار: حساب مرکز (کریمخان)
- ۷) بدهکار: حساب بدهکاران داخلی صندوق ATM
- ۸) بدهکار: حساب مشتری

۴۱- گزینه مناسب برای تعریف پول‌شویی کدام است؟

- ۱) فرآیندی است که مجرمین و یا گروه‌های سازمان یافته در آن مشارکت دارند.
- ۲) فرآیندی است که در آن ریشه و ماهیت مال حاصل از جرم تغییر یافته و به اقتصاد رسمی وارد می‌گردد.
- ۳) فرار مالیاتی نیز در زمره پول‌شویی محسوب می‌گردد.
- ۴) همه موارد

سؤالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

۴۲- «برای ارتکاب به جرم پولشویی، جرائم دیگری از قبیل قاچاق مواد مخدر، آدم‌ربایی، فروش اعضای بدن انسان و ... اتفاق افتاده است.» این جمله چه چیزی را توضیح می‌دهد؟

- ایران عرضه
- (۱) ویژگی فراملی بودن جرم پولشویی
(۲) سازمان یافته بودن جرم پولشویی
(۳) ویژگی ثانویه بودن جرم پولشویی
(۴) مبادرت فرهیختگان به جرم پولشویی

۴۳- تقسیم وجوه نقد کثیف به مبالغ کوچک و تزییق آن به شبکه مالی رسمی، کدامیک از مراحل پولشویی را تداعی می‌نماید؟

- ایران عرضه
- (۱) خوابانیدن (۲) جایگذاری (۳) ادغام (۴) حاشیه‌گذاری

۴۴- وفق مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بر اساس اصول چهل‌گانه، نگهداری مدارک و اطلاعات مشتریان چگونه باید باشد؟

- ایران عرضه
- (۱) مؤسسات مالی مکلفند مدارک مربوط به احراز هویت مشتریان را هر پنج سال یک بار به روز رسانی نمایند.
(۲) مؤسسات مالی مکلفند مدارک مشتریان را با توجه به عدم وجود فضای مناسب با صلاح‌دید خود و بدون توجه به ایرادات (مثلاً، امحا نمایند).
(۳) مؤسسات مالی مکلفند مدارک مربوط به حساب‌های مشتریان، پرونده عمومی معاملات و مدارک احراز هویت آنان را تا مدت ۵ سال بعد از اختتام فعالیت مشتری با آنها نگهداری نمایند.
(۴) موارد ۱ و ۳

۴۵- چنانچه بانک‌ها مشتریان خود را خوب شناسایی ننمایند، ممکن است به واسطه خطای سرزده از مشتری، بانک نیز دچار مشکل شود و موجب عدم اطمینان و اعتماد گردد. این جمله اشاره به کدام ریسک دارد؟

- ایران عرضه
- (۱) ریسک عملیاتی (۲) ریسک شهرت (۳) ریسک تمرکز (۴) ریسک قانونی

۴۶- کدامیک از عبارات ذیل در خصوص مسدودی مانده صحیح نیست؟

- ایران عرضه
- (۱) در صورت عدم کفایت موجودی حساب، امکان مسدودی بدون مانده وجود دارد.
(۲) در صورت وجود مسدودی، مانده قابل دسترس کمتر از مانده مؤثر خواهد بود.
(۳) در صورت مسدود نمودن مانده توسط یک شعبه خاص، امکان رفع مسدودی از طریق همه شعب بانک ملی وجود دارد.
(۴) در سیستم سیبا، امکان مسدود نمودن سپرده بلندمدت وجود دارد.

۴۷- کدام عبارت جمله زیر را تکمیل می‌کند؟

«جمع گردش‌های صندوق شعبه از طریق گزینه به مرکز منتقل می‌شود.»

- ایران عرضه
- (۱) بستن شعبه (۸۵)
(۲) خروج دائم رئیس شعبه (۹۱۲)
(۳) دانلود کارپیران (۸۴)
(۴) هیچ‌کدام (۹۱۲) ایران عرضه

۴۸- کدام عبارت جمله زیر را تکمیل می‌کند؟

«در تعریف مشتری ورود کد ملی الزامی نیست.»

- ایران عرضه
- (۱) مشترک (۲) حقیقی (۳) حقوقی ایران عرضه (۴) موارد ۱ و ۳

۴۹- در صورت داشتن کد ملی مشتری از چه طریق می‌توان شماره مشتری تعریف شده را جستجو نمود؟

- ایران عرضه
- (۱) محیط بانک ایران و از طریق گزینه یافتن شماره مشتری (۴۱۵)
(۲) محیط مرکز جستجو در فایل مشتری بر اساس کد ملی (۴-۱۵)
(۳) جستجو در سیستم فقط بر اساس نام و نام خانوادگی امکان‌پذیر است.
(۴) موارد ۱ و ۲

۵۰- اگر در لیست فهرست کاربران شعبه (۹۸۱۴) وضعیت یک کاربر "L" باشد بیانگر چیست؟

- ایران عرضه
- (۱) کاربر به صورت موقت از سیستم خارج شده است.
(۲) کاربر به صورت دائم از سیستم خارج شده است.
(۳) کاربر درون سیستم وارد شده و در حال فعالیت است.
(۴) کاربر از ورود به سیستم منع شده است.

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

بایگداری داخلی ۲

۵۱- کدام مورد از شرایط تقسیط پنج ساله تسهیلات سررسید شده مطابق ماده ۲۹ قانون بودجه نمی باشد؟

- ۱) تسهیلات بخش های تولیدی و خدماتی مشمول تقسیط می باشند.
- ۲) اصل و سود قبل و بعد از سررسید مجموعاً تا ۵ سال قابل تقسیط می باشد.
- ۳) تسهیلات زودبازده و ذخیره ارزی و بخش های تولیدی در اولویت می باشند.
- ۴) بدهی های موجود در طبقه و سرفصل تسهیلات مشکوک الوصول از شمول ماده فوق خارج می باشد.

۵۲- سقف تسهیلات فردی مسکن قضات:

- ۱) خرید مسکن: ۳۵۰ میلیون و ساخت: ۴۵۰ میلیون ریال
- ۲) خرید مسکن: ۴۵۰ میلیون ریال
- ۳) خرید و ساخت هر یک ۴۵۰ میلیون ریال
- ۴) خرید و ساخت هر یک ۳۵۰ میلیون ریال

۵۳- در ارتباط با املاک تملیکی کدام گزینه صحیح نیست؟

- ۱) فروش نسبه املاک تملیکی در قالب عقد اجاره به شرط تملیک مجاز است. ایران عرضه
- ۲) چنانچه ملک تملیکی، مسکونی باشد قابل اقاله به مالک می باشد.
- ۳) ملک تملیکی را می توان در قالب عقد فروش اقساطی به مالک واگذار نمود.
- ۴) موارد ۱ و ۲ ایران عرضه

۵۴- اخذ استعلام تبصره ۱۸۶ در کدام مورد الزامی نمی باشد؟

- ۱) ایجاد تعهد، صدور ضمانت نامه و اعتبار اسنادی داخلی ایران عرضه
- ۲) تسهیلات بیش از ۵۰۰ میلیون ریال مسکن اشخاص حقیقی
- ۳) تسهیلات بخش کشاورزی بیش از یک و نیم میلیارد اشخاص حقوقی
- ۴) موارد ۱ و ۳ ایران عرضه

۵۵- کدام مورد از ویژگی های عقد استصناع نیست؟

- ۱) کالای موضوع استصناع در آینده بیاید می شود.
- ۲) در زمان انعقاد قرارداد کل ثمن پرداخت می شود. ایران عرضه
- ۳) تهیه مواد اولیه و لوازم کار به عهده خریدار می باشد.
- ۴) موارد ۲ و ۳

۵۶- مزایای ماده ۲۹ قانون بودجه برای بدهکاران تسهیلات چیست؟

- ۱) تقسیط پنج ساله اصل و سود، قبل و بعد از سررسید
- ۲) بخشودگی جریمه تأخیر در اقساط تقسیط
- ۳) تقسیط پنج ساله اصل و سود قبل و بعد از سررسید و بخشودگی جریمه تأخیر پس از تسویه کامل بدهی
- ۴) عدم محاسبه سود در طول دوره تقسیط

۵۷- نرخ خدمات صدور ضمانت نامه در قبال وجه نقد و ارزیابی تسهیلات جعاله تعمیر به ترتیب کدام گزینه است؟

- ۱) ۲۱۲,۰۰۰ و ۲۰۰,۰۰۰ (۲) ۱۷۰,۰۰۰ و ۱۰۰,۰۰۰ (۳) نیم درصد و ۲۱۲,۰۰۰ (۴) نیم درصد و ۲۰۰,۰۰۰

۵۸- یک تولیدکننده قصد دارد در قالب سلف هر واحد کالا را با نرخ ۱۶۵,۰۰۰ ریال به بانک واگذار نماید. ارزش اسمی و ارزش فعلی خرید با نرخ ۱۵٪ و مدت ۶ ماه کدام مورد انلیست؟ عرضه

- ۱) ۹۰,۰۰۰ و ۱۰۰,۰۰۰ (۲) ۸۰,۰۰۰ و ۱۰۰,۰۰۰ (۳) ۹۰,۰۰۰ و ۱۰۰,۰۰۰ (۴) ۸۰,۰۰۰ و ۹۰,۰۰۰

۵۹- عقود فروش اقساطی، مضاربه، جعاله و سلف به ترتیب با کدام گزینه مترادف هستند؟

- ۱) مبادله ای - مشارکتی - انجام عمل - مبادله ای
- ۲) مبادله ای - مبادله ای - مشارکتی - مشارکتی - مبادله ای
- ۳) مشارکتی - مبادله ای - مبادله ای - مشارکتی
- ۴) مشارکتی - مشارکتی - انجام عمل - مبادله ای

۶۰- اجزای تشکیل دهنده سرمایه مضاربه عبارتند از:

- ۱) بهای خرید کالا + هزینه بیمه و حمل و نقل و بسته بندی
- ۲) هزینه انبارداری - حقوق گمرکی - سود بازرگانی - مالیات بر ارزش افزوده
- ۳) بهای خرید کالا - ودیعه ثبت سفارش - حق ثبت سفارش - حق ارزیابی وثیقه
- ۴) موارد ۱ و ۲

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

۶۱- تعهدنامه ۸۴۲ در چه مواردی و با امضای چه کسانی تنظیم می‌شود؟

- ۱) ایجاد تعهد تضامنی بین شرکای غیررسمی و امضای شرکای حقیقی
- ۲) ایجاد تعهد تضامنی و با امضای کلیه اعضای هیئت مدیره یا شرکا یا سهامداران اصلی، حسب مورد
- ۳) ایجاد تعهد تضامنی و با امضای امضاداران مجاز شرکت بدون به کارگیری مهر شرکت
- ۴) موارد ۱ و ۲

۶۲- در سامانه عرضه مازاد منابع عرضه

- ۱) انتقال منابع به صورت سیستمی ولی انتقال سود توأم با صدور سند به صورت فیزیکی خواهد بود.
- ۲) ابطال معامله با رضایت طرفین، انتقال منابع مشمول جریمه نخواهد بود.
- ۳) ابطال معامله حتی با وجود رضایت عرضه کننده مشمول ۶٪ جریمه خواهد بود.
- ۴) موارد ۱ و ۳ و ۴

۶۳- کدام مورد مشمول دریافت وام قرض الحسنه گروه‌های خاص می‌باشد؟

- ۱) دختر با مهریه کمتر از ۱۱۰ سکه و پسر با ازدواج قبل از ۲۵ سال
- ۲) پسر یا دختر دانشجو بدون شرط سنی
- ۳) پسر یا دختر فاقد پدر مشروط به اشتغال به تحصیل
- ۴) همه موارد

۶۴- کدام گزینه در رابطه با خرید دین صحیح نیست؟

- ۱) در تمام بخش‌ها کاربرد دارد.
- ۲) سررسید اسناد قابل تنزیل غیر از موارد خاص، حداکثر باید یک سال باشد.
- ۳) فروشنده دین پس از واگذاری اسناد، تعهدی در قبال پرداخت ندارد.
- ۴) در صورت نکول اسناد با عدم پرداخت، فروشنده متعهد خواهد بود.

۶۵- در اعتبار اسنادی داخلی کدام گزینه صحیح نیست؟

- ۱) حداکثر مدت اعتبار ۱۰ ماه می‌باشد.
- ۲) تسهیلات پرداختی بانک بابت تأمین اعتبار در قالب عقد جعاله می‌باشد.
- ۳) پیش‌پرداخت، حداکثر معادل پیش‌دریافت خواهد بود.
- ۴) حداکثر مدت اعتبار ۷ ماه می‌باشد.

۶۶- با در نظر گرفتن نرخ سپرده قانونی کدام نوع سپرده، تأثیر بیشتری را در حجم منابع قابل تخصیص در سامانه

عرضه منابع خواهد گذاشت؟

- ۱) سپرده‌های دیداری
- ۲) سپرده‌های کوتاه‌مدت و یک‌ساله
- ۳) سپرده‌های پنج‌ساله
- ۴) سپرده پنج‌ساله و قرض الحسنه پس‌انداز

۶۷- حداکثر مدت اعتبار شرکت ساختمانی، اجاره به شرط تملیک و سلف به ترتیب کدام است؟

- ۱) سه سال - عمر مفید اموال - یک دوره تولید حداکثر ۶ ماه
- ۲) سه سال - ۱۵ سال - یک دوره تولید حداکثر ۶ ماه
- ۳) سه سال - عمر مفید - در امور کشاورزی و ارزش صادراتی حداکثر یک بلایان عرضه
- ۴) موارد ۱ و ۳

۶۸- کدام یک از فعالیت‌های زیر به عنوان عملیات خاص در سیستم نرم‌افزار معاملات سیبا انجام می‌گیرد؟

- ۱) برگشت تراکنش‌ها
- ۲) اصلاح شماره بانک مرکزی
- ۳) صدور اسناد بیمه
- ۴) موارد ۱ و ۲

۶۹- برای تکمیل اطلاعات ۲۸/۱ از چه گزینه‌هایی در نرم‌افزار معاملات سیبا استفاده می‌شود؟

- ۱) سیستم تسهیلات ← ارتباط تسهیلات با ساختارها
- ۲) سیستم تسهیلات ← عملیات خاص
- ۳) گزارشات ← عملیات خاص
- ۴) عملیات خاص ← گزارش‌ها

۷۰- در قسمت گزارش‌های بیمه نرم‌افزار معاملات سیبا، امکان مشاهده چه اطلاعاتی میسر می‌باشد؟

- ۱) بیمه‌نامه‌های ابطالی و فهرست موارد اعلام خسارت
- ۲) فهرست بیمه‌های قابل انقضا تا ماه آینده
- ۳) فهرست اقلام واریز شده به حساب بیمه
- ۴) موارد ۱ و ۲

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

اقتصاد، پول و بانک

۷۱- افزایش در نسبت ذخیره قانونی سیاست است. **ایران عرضه**

- (۱) انبساطی مالی (۲) انقباضی مالی (۳) انقباضی پولی (۴) انبساطی پولی

۷۲- در حساب‌های ملی کدام یک از تعاریف زیر صحیح می‌باشد؟

- (۱) تولید ناخالص داخلی عبارت از مجموع ارزش کالاها و خدمات تولید شده توسط مردمی که در محدوده جغرافیایی یک مملکت زندگی می‌کنند.
 (۲) تولید ناخالص ملی عبارت است از مجموع ارزش کالاها و خدمات تولید شده مردم بدون در نظر گرفتن تابعیت این افراد.
 (۳) تولید ناخالص داخلی عبارت است از مجموع ارزش کالاها و خدمات تولید شده توسط مردم بدون در نظر گرفتن محدوده زندگی این افراد.
 (۴) هیچ کدام

۷۳- افزایش در مخارج دولتی سیاست می‌باشد. **ایران عرضه**

- (۱) انبساطی مالی (۲) انقباضی مالی (۳) انقباضی پولی (۴) انبساطی پولی

۷۴- تفاوت رشد و توسعه اقتصادی چیست؟

- (۱) رشد به معنای افزایش ظرفیت با استفاده از روش‌های معتبر و فناوری مناسب می‌باشد لیکن توسعه مفهوم کمی می‌باشد.
 (۲) رشد در زمان طولانی‌تری حاصل می‌شود در حالی که توسعه فرآیند کوتاه‌مدت می‌باشد.
 (۳) رشد به معنای افزایش تولید و مفهوم کمی است. لیکن توسعه مفهوم کیفی بوده و افزایش ظرفیت تولیدی با استفاده از روش‌های بهتر و فناوری مناسب کشور را در مسیر توسعه قرار می‌دهد.
 (۴) همه موارد **ایران عرضه**

۷۵- در اقتصادی که دچار تورم رکودی شده:

- (۱) ضمن این که سطح عمومی قیمت‌ها بالاست، تقاضا برای کالاهای تولید شده وجود ندارد و یا در حد پایینی است.
 (۲) تقاضا برای کالا افزایش یافته و سطح عمومی قیمت‌ها تغییر نمی‌کند.
 (۳) هزینه‌های تولید کاهش یافته و سطح عمومی قیمت‌ها کاهش می‌یابد.
 (۴) هزینه‌های تولید کاهش یافته و مازاد تقاضا وجود دارد. **ایران عرضه**

۷۶- شبه پول عبارت است از:

- (۱) چک‌های تضمینی و مسافرتی (۲) بلیت‌های پس‌انداز (۳) سپرده‌های مدت‌دار (۴) موارد ۲ و ۳ **ایران عرضه**

۷۷- منظور از حجم پول در گردش می‌باشد.

- (۱) اسکناس و مسکوک نزد مردم (۲) سپرده دیداری بخش خصوصی (۳) سپرده دیداری بخش دولتی (۴) همه موارد **ایران عرضه**

۷۸- دلیل اهمیت بانک‌ها (بانک‌های تجاری) عبارت است از:

- (۱) بانک‌ها بین کسانی که می‌خواهند پس‌انداز نمایند و آنها که تمایل به استقرار دارند ارتباط برقرار می‌کنند.
 (۲) بانک‌ها نقش مهمی در تعیین مقدار پول در اقتصاد دارند.
 (۳) بانک‌ها نقش مهمی در کاهش تورم دارند.
 (۴) موارد ۱ و ۲ **ایران عرضه**

۷۹- نقدینگی بخش خصوصی عبارت است از:

- (۱) مجموع سرعت گردش پول و پایه پولی (۲) مجموع سپرده دیداری و سپرده پس‌انداز (۳) مجموع حجم پول در گردش و شبه پول (۴) هیچ کدام **ایران عرضه**

۸۰- هدف اصلی سازمان جهانی تجارت چیست؟

- (۱) دستیابی به تجارت آسان در سطح جهان (۲) شفافیت در تجارت بین‌المللی (۳) محدودیت در تجارت خدمات (۴) همه موارد **ایران عرضه**

سؤالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

حقوق بانکی ۱

ایران عرضه

۸۱- مجبورین تحت سرپرستی و ولایت پدر و جد پدری یا وصی منصوب از جانب آنها عبارتند از:

(۱) سفیهی که سفاقت او متصل به دوران صغر او باشد. (۲) صغیر

(۳) مجنونی که جنون وی متصل به ایام صغر وی باشد. (۴) همه موارد

۸۲- کدام یک از گزینه‌های زیر از موارد انحلال شرکت سهامی نیست؟

(۱) وقتی که شرکت موضوعی را که برای آن تشکیل شده است انجام دهد.

(۲) در هر موقع که همه اعضای هیئت مدیره بنا به دلایل مستدل و منطقی رأی به انحلال شرکت بدهند.

(۳) در صورت ورشکستگی

(۴) در صورتی که شرکت برای مدت معین تشکیل گردیده و آن مدت منقضی شده باشد.

۸۳- کدام یک از گزینه‌های زیر از علل عدم پرداخت وجه چک و صدور گواهی نامه عدم پرداخت نیست؟

(۱) خارج کردن تمام یا قسمتی از وجهی که به اعتبار آن چک صادر شده است.

ایران عرضه

(۲) نداشتن موجودی

(۳) ارائه چک بعد از انقضای شش ماه از تاریخ سررسید برای وصول

(۴) عدم مطابقت امضا

ایران عرضه

۸۴- اگر در متن چک شرطی برای پرداخت ذکر شده باشد.....

(۱) دادگاه به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهد. (۲) بانک به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهد.

(۳) هم بانک و هم دادگاه به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهند. (۴) بانک و دادگاه هر دو به شرط مزبور ترتیب اثر نمی‌دهند.

۸۵- دارنده سفته‌ای که باید در ایران تأدیه شود، اگر بخواهد از مسئولیت تضامنی مقرر در ماده ۲۴۹ قانون

تجارت استفاده کند، باید ظرف مدت اقامه دعوی نماید.

ایران عرضه

(۱) یک سال از تاریخ سررسید

(۲) ده روز از تاریخ اعتراض

(۳) یک سال از تاریخ اعتراض

(۴) ده روز از تاریخ سررسید

۸۶- موجودی حساب جاری فقط برای یکی از دو چکی که در تاریخ‌های متفاوت در وجه یک شخص صادر و توأمأ

به بانک ارائه شده کافی است. در این صورت گواهی نامه عدم پرداخت برای کدام چک صادر می‌شود؟

(۱) هر یک را که صادرکننده تقاضا کند. (۲) باید برای هر دو گواهی نامه کسر موجودی صادر شود.

(۳) هر یک را که دارنده تقاضا کند. (۴) هر یک که تاریخ صدور آن مقدم است.

۸۷- مطابق قانون صدور چک، اجرای ثبت، اجرائیه را علیه و به میزان صادر می‌کند.

(۱) صادرکننده و ظهرنویسان- مبلغ چک و خسارت تأخیر تأدیه (۲) صادرکننده- مبلغ چک

(۳) صادرکننده و ظهرنویسان- مبلغ چک (۴) صادرکننده- مبلغ چک و خسارت تأخیر تأدیه

۸۸- در خصوص مزایای اسناد تجاری، کدام گزینه صحیح نیست؟

(۱) مسئولیت تضامنی است. (۲) ایران عرضه

(۳) معرف طلب بودن (۴) امکان تقسیط وجه اسناد تجاری توسط محاکم

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

۸۹- دادگاه صلاحیت دار برای رسیدگی به جرم صدور چک برگشتی، کدام گزینه ذیل می باشد؟

- (۱) دادگاه محل اقامت صادرکننده
ایران عرضه
(۲) دادگاه محل اقامت دارنده
(۳) دادگاه محل وقوع شعبه محال علیه
(۴) هیچ کدام

۹۰- کدام گزینه از گزینه‌های زیر در مورد مهلت قانونی برای واخواست سفته صحیح است؟

- (۱) ۴۵ روز از تاریخ سررسید
ایران عرضه
(۲) ۱۰ روز از تاریخ سررسید
(۳) تا دو ماه از تاریخ سررسید
(۴) تا ۱۵ روز از تاریخ سررسید

۹۱- کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص دستور عدم پرداخت وجه چک به استناد ماده ۱۴ قانون صدور چک صحیح است؟

ایران عرضه

- (۱) انجام دستور صاحب حساب منوط به تأمین وجه چک توسط دستوردهنده است.
(۲) وجود یا عدم وجود موجودی تأثیری در انجام دستور پرداخت چک ندارد.
(۳) در صورت داشتن موجودی در حساب، بانک مکلف به مسدود نمودن وجه می باشد.
ایران عرضه
(۴) هیچ کدام

۹۲- در مورد عقد وکالت، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) به دلیل لازم بودن عقد، به فوت یا جنون یا سفاهت وکیل یا موکل، عقد به قوت خود باقی است.
(۲) به دلیل جایز بودن عقد، به فوت یا جنون یا سفاهت وکیل یا موکل، عقد منفسخ می گردد.
ایران عرضه
(۳) به دلیل لازم بودن عقد، به فوت یا جنون یا سفاهت وکیل یا موکل، عقد صحیح ولی قابل فسخ است.
(۴) هیچ کدام

۹۳- در مورد انواع وصیت نامه، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) عادی، تنظیمی در خارج از کشور، بانکی
ایران عرضه
(۲) رسمی، سری، تنظیمی توسط اشخاص ثالث
(۳) رسمی، خودنوشت، سری
(۴) همه موارد

۹۴- کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص مراجع قانونی که صرفاً مجاز به کسب اطلاعات بانکی مشتریان می باشند صحیح نیست؟

- (۱) سازمان بازرسی کل کشور
ایران عرضه
(۲) دیوان محاسبات کشور
(۳) اجرائیات سازمان تأمین اجتماعی
(۴) کارشناس رسمی دادگستری منتخب از سوی دادگاه

۹۵- در خصوص مراجع قانونی که صرفاً مجاز به بازداشت موجودی مشتریان می باشند، کدام گزینه صحیح نیست؟

- (۱) اجرای ثبت
ایران عرضه
(۲) اجرائیات شهرداری
(۳) اجرائیات وزارت امور اقتصادی و دارایی
(۴) اجرائیات سازمان تعزیرات حکومتی

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

حقوق بانکی ۲

۹۶- در بیان شرایط اساسی صحت معاملات کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

(۱) رضای طرفین - مشروطیت جهت معامله - متمول بودن طرفین

(۲) رضا - اهلیت - نقد بودن ثمن معامله

(۳) قصد طرفین و رضای آنها - اهلیت طرفین - موضوع معین - مشروطیت جهت معامله

(۴) قصد طرفین - موضوع معین - نیت طرفین

۹۷- مرجع صدور اجرائیه به استناد قراردادهای داخلی تنظیمی در اجرای ماده ۱۵ قانون عملیات بانکی بدون ربا کدام یک از مراجع زیر است؟

(۱) دفاتر اسناد رسمی (۲) اجرای احکام دادگستری (۳) اجرای ثبت (۴) محاکم دادگستری

۹۸- در خصوص قراردادهای داخلی تنظیمی در اجرای ماده ۱۵ اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا کدام گزینه صحیح نیست؟

(۱) اسناد عادی هستند. (۲) اسناد رسمی هستند. (۳) اسناد لازم‌الاجرا هستند. (۴) موارد ۱ و ۳

۹۹- در خصوص تکلیف بانک به اقاله املاک تملیکی کدام گزینه صحیح نیست؟

(۱) عین ملک در مالکیت بانک باشد. (۲) ملکین مورف نظر تنها مایملک مسکونی بدهکار باشد.

(۳) عین ملک در تصرف بانک باشد. (۴) مالک یا قائم مقام قانونی وی اقاله را تقاضا نماید.

۱۰۰- تا قبل از تنظیم صورت مجلس مزایده توسط اجرای ثبت، بدهکار مکلف به پرداخت چه میزان هزینه اجرائیه است؟

(۱) نیم‌عشر (۲) هزینه تعلق نمی‌گیرد. (۳) نصف نیم‌عشر (۴) هیچ کدام

۱۰۱- حق اعراض از رهن چه زمانی از مرتبه ساقط می‌شود؟

(۱) بعد از ابلاغ اجرائیه

(۲) پس از قطعیت ارزیابی مورد وثیقه توسط کارشناس رسمی منتخب ثبت

(۳) با تنظیم صورت مجلس مزایده

(۴) بعد از صدور اجرائیه

۱۰۲- بر اساس مقررات آیین‌نامه اجرای اسناد رسمی لازم‌الاجرا در مورد بازداشت اموال متقون در صورت عدم توافق متعهد در انتخاب حافظ، کدام گزینه صحیح است؟

(۱) انتخاب حافظ با رئیس ثبت خواهد بود. (۲) انتخاب حافظ با مأمور اجرا خواهد بود.

(۳) انتخاب حافظ با رئیس اجرا خواهد بود. (۴) انتخاب حافظ با هیئت نظارت ثبت خواهد بود.

۱۰۳- در خصوص تقاضانامه صدور اجرائیه به استناد قراردادهای سلف، کدام گزینه صحیح است؟

(۱) فقط باید کالای موضوع عقد سلف خواسته شود.

(۲) فقط باید معادل ریالی کالا خواسته شود.

(۳) بانک برای درخواست هر یک از کالا یا معادل ریالی آن مختار است.

(۴) باید هم کالا و هم معادل ریالی آن خواسته شود.

۱۰۴- مطابق قانون عملیات بانکی بدون ربا کدام یک از گزینه‌های زیر جزو قالب‌های اعطای تسهیلات نیست؟

(۱) مضاربه (۲) خرید دین (۳) ضمانت‌نامه بانکی (۴) مساقات

۱۰۵- در مورد ضمانت‌نامه بانکی، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

(۱) به محض صدور دستور ضمانت‌خواه، بانک می‌بایست از پرداخت وجه ضمانت‌نامه به ذی‌نفع خودداری نماید.

(۲) به محض وصول اولین دستور ذی‌نفع مبنی بر ضبط وجه‌الضمان، بانک می‌بایست وجه ضمانت‌نامه را به ذی‌نفع بپردازد.

(۳) ذی‌نفع برای دریافت وجه ضمانت‌نامه باید دلیلیان مقام قضایی را به بانک ارائه نماید.

(۴) همه موارد

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

خدمات بانکداری الکترونیکی

۱۰۶- در چه صورت امکان صدور کارت بر روی حساب‌های مشترک وجود دارد؟

- ۱) هر یک از صاحبان حساب اجازه برداشت کل موجودی را داشته باشند.
- ۲) فقط یکی از صاحبان حساب اجازه برداشت داشته باشد.
- ۳) سقف برداشت هر یک از صاحبان حساب متفاوت باشد.
- ۴) امکان صدور کارت وجود ندارد.

۱۰۷- امکان ارائه کدام سرویس از طریق PinPad به بن‌کارت‌ها وجود دارد؟

- ۱) مانده‌گیری، تغییر رمز، فعال‌سازی
- ۲) مانده‌گیری، برداشت نقد
- ۳) تغییر رمز، فعال‌سازی، برداشت نقدی
- ۴) برداشت، انتقال وجه، تغییر رمز

۱۰۸- خدمات قابل ارائه بر روی دستگاه‌های خوددریافت است.

- ۱) واریز نقدی، واگذاری چک به حساب، پرداخت قبض
- ۲) انتقال وجه، حساب‌ها، پرداخت اقساط تسهیلات، فروش شارژ تلفن همراه
- ۳) اعلام مانده، ارائه صورت‌حساب، واگذاری چک
- ۴) همه موارد

۱۰۹- سقف انتقال وجه به حساب‌های دیگران از طریق نرم‌افزار همراه بانک چقدر می‌باشد؟

- ۱) ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- ۲) ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- ۳) ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- ۴) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱۱۰- کدام یک از گزینه‌های ذیل از نظر خدمات قابل ارائه بر روی دستگاه خودپرداز کامل‌تر است؟

- ۱) شارژ سیم کارت، خرید، پرداخت قبض، مانده‌گیری، برداشت وجه، انتقال وجه
- ۲) انتقال وجه، دریافت صورت‌حساب، اعلام مانده، شارژ سیم کارت، پرداخت قبض، کمک به مؤسسات خیریه، ثبت نام سازمان سنجش، تغییر رمز، برداشت وجه
- ۳) برداشت وجه، انتقال وجه، تغییر رمز، دریافت صورت‌حساب، اعلام مانده، شارژ سیم کارت
- ۴) برداشت وجه، انتقال وجه، دریافت صورت‌حساب، اعلام مانده، شارژ سیم کارت، ثبت نام سازمان سنجش، تغییر رمز

۱۱۱- ارائه سرویس به کارت‌های اعتباری از کدام کانال‌های پرداخت امکان‌پذیر است؟

- ۱) خودپرداز، شعبه، پایانه فروش، تلفن‌بانک، اینترنت
- ۲) خودپرداز، شعبه
- ۳) پایانه فروش
- ۴) پایانه فروش، شعبه، تلفن‌بانک، خودپرداز

۱۱۲- سقف انتقال وجه روزانه در تراکنش انتقال کارت به کارت از طریق اینترنت چه مبلغی است؟

- ۱) ۱۰ میلیون ریال
- ۲) یک میلیون ریال
- ۳) ۱۰۰ میلیون ریال
- ۴) نامحدود است.

۱۱۳- پرداخت قبض از طریق کدام سامانه امکان‌پذیر است؟

- ۱) همراه بانک
- ۲) سبا
- ۳) سایت بانک ملی
- ۴) همه موارد

۱۱۴- مراحل خرید توسط درگاه پرداخت اینترنتی، کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- ۱) ورود به سایت پذیرنده، انتخاب کالا یا خدمات، ورود به درگاه اینترنتی بانک، وارد نمودن شماره حساب، رمز حساب و تأیید پرداخت
- ۲) ورود به سایت پذیرنده، انتخاب کالا یا خدمات، ورود به درگاه اینترنتی بانک، وارد نمودن شماره کارت، رمز دوم کارت، CVV2 و تأیید پرداخت
- ۳) ورود به سایت بانکداری اینترنتی (سبا)، وارد نمودن شناسه کاربری و رمز عبور از طریق دستگاه رمزباب و خرید کالای مورد نظر
- ۴) هیچ کدام

۱۱۵- انتقال کارت به کارت شتابی توسط کدام یک از سامانه‌های ذیل امکان‌پذیر است؟

- ۱) خدمات اینترنتی سایت بانک
- ۲) سامانه بانکداری اینترنتی (سبا)
- ۳) همراه بانک
- ۴) استعلام لحظه‌ای

سوالات پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۴

پارارپیایی

ایران عرضه

۱۱۶- کلید وفاداری مشتریان در یک فعالیت بانکداری این است که:

(۱) انتظارات مورد نظر مشتریان بر آورده شود.

(۲) خدمتی با کیفیت فراتر از نیاز مشتری ارائه گردد، به نحوی که مشتری خشنود شود.

(۳) پاسخ‌گویی حرفه‌ای به نیاز مشتری

(۴) موارد ۱ و ۳

ایران عرضه

۱۱۷- مزیت رقابتی برتر در فعالیتهای بانکی عبارت است از:

(۱) داشتن کارکنان ماهر، آگاه و به‌روز

(۲) تنوع در ارائه خدمات مناسب
ایران عرضه

(۴) موارد ۱ و ۳

(۳) رضایتمندی شعبه

۱۱۸- CRM یعنی:

(۱) مدیریت توزیع کالا

(۲) مدیریت ارتباط با مشتری

(۴) مدیریت ارتباط با رقبا

ایران عرضه

۱۱۹- کارکنان سازمان به عنوان هستند و رضایت مشتریان بیرونی در گرو رضایت است.

(۲) سرمایه درونی سازمان - مدیران
ایران عرضه

(۱) اهرم قدرت - مدیران

(۴) اهرم قدرت - مسئول شعبه

(۳) مشتریان درون سازمان - مشتریان درونی

۱۲۰- کدام مورد ذیل می‌تواند بهتر و شایسته‌تر در حفظ و جذب مشتریان، مؤثر واقع شود؟

(۱) رابطه احساسی با مشتریان

ایران عرضه

(۲) رابطه منطقی با مشتریان

ایران عرضه

(۳) رابطه مبتنی بر شناخت تیپ‌های شخصیتی مشتریان
ایران عرضه

(۴) رابطه محترمانه یعنی مؤدب - متبسم - ابرو گشاده بودن - خوب برخورد کردن - سلام گرم - صمیمیت با مشتری -

ایران عرضه

جملات محترمانه
ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

با آرزوی موفقیت

اصلاحیه پاسخنامه پنجمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۴/۷/۱۳۹۱

نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ
حسابداری	۱	۲	بانکداری داخلی و مبارزه با پولشویی ایران عرضه	۴۱	۴	حقوق بانکی ۱	۸۱	۴
	۲	۳		۴۲	۳		۸۲	۲
	۳	۲		۴۳	۲		۸۳	۳
	۴	۲		۴۴	۴		۸۴	۱
	۵	۳		۴۵	۲		۸۵	۳
	۶	۱		۴۶	۳		۸۶	۳
	۷	۱		۴۷	۱		۸۷	۲
	۸	۱		۴۸	حذف		۸۸	۴
	۹	۴		۴۹	۴		۸۹	۳
	۱۰	۴		۵۰	۴		۹۰	۲
	۱۱	۲		۵۱	۳		۹۱	۳
	۱۲	۳		۵۲	۱		۹۲	۲
	۱۳	۲		۵۳	۳		۹۳	۳
	۱۴	۲		۵۴	۲		۹۴	۳
	۱۵	۳		۵۵	۳		۹۵	۲
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۱۶	۳	بانکداری داخلی ۲ ایران عرضه	۵۶	۳	حقوق بانکی ۲	۹۶	۳
	۱۷	۱		۵۷	۱		۹۷	۳
	۱۸	۱		۵۸	حذف		۹۸	۲
	۱۹	۲		۵۹	۱		۹۹	۳
	۲۰	۳		۶۰	۴		۱۰۰	۳
	۲۱	۴		۶۱	۴		۱۰۱	۳
	۲۲	۴		۶۲	۴		۱۰۲	۲
	۲۳	۱		۶۳	۴		۱۰۳	۱
	۲۴	۱		۶۴	۳		۱۰۴	۳
	۲۵	۴		۶۵	۱		۱۰۵	۲
	۲۶	۱ یا ۲		۶۶	۴		۱۰۶	۱
	۲۷	۴		۶۷	۴		۱۰۷	۱
	۲۸	۴		۶۸	۴		۱۰۸	۱ یا ۳
	۲۹	حذف		۶۹	۱		۱۰۹	ایران عرضه
	۳۰	ایران عرضه		۷۰	۴		۱۱۰	۲
بانکداری داخلی و مبارزه با پولشویی	۳۱	۲	اقتصاد، پول و بانک	۷۱	۳	خدمات بانکداری الکترونیک	۱۱۱	۳
	۳۲	۴		۷۲	۱		۱۱۲	۱
	۳۳	۴		۷۳	۱		۱۱۳	۴
	۳۴	۳		۷۴	۳		۱۱۴	۲
	۳۵	۳		۷۵	۱		۱۱۵	۲
	۳۶	۴		۷۶	۴		۱۱۶	۲
	۳۷	۳		۷۷	۴		۱۱۷	۲
	۳۸	۴		۷۸	۴		۱۱۸	۲
	۳۹	۴		۷۹	۳		۱۱۹	۳
	۴۰	۴		۸۰	۱		۱۲۰	۳

ایران عرضه

< توضیحات:

- ۱- با توجه به اینکه سؤال‌های ۲۹، ۴۸ و ۵۸ حذف شده‌اند، نمره این سؤال‌ها به همه شرکت‌کنندگان (اعم از کسانی که به این سؤال‌ها پاسخ داده یا نداده‌اند) اعطا شده است.
- ۲- از آنجا که در سؤال‌های ۲۶ و ۱۰۸ گزینه‌های ۱ و ۲ هر دو صحیح هستند، به شرکت‌کنندگانی که هر کدام از این دو گزینه را علامت زده باشند، نمره اعطا شده است.