



مجری آزمون  
بانک ملی



زمان برگزاری آزمون  
۱۳۹۴

## اصل سوالات آزمون

# تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۴

✓ اصل سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی برگزار شده در سال ۱۳۹۴

✓ نسخه رایگان شامل ۱۲۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: بانک ملی



## لینک های مفید آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی

سوالات رایگان تعیین سطح ریالی بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات تعیین سطح ریالی بانک ملی
سوالات رایگان بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات بانک ملی
خرید سوالات عمومی بانک ها	خرید درسنامه بانک ملی
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید  )	

## فهرست مطالب

❖ فصل اول: عکس دفترچه سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۴ - صفحه ۴

(۱۲۰ سوال)

❖ فصل دوم: کلید سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۴ - صفحه ۱۹



# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## حسابداری

ایران عرضه

۱- کدام یک از حساب‌ها در حسابداری شعب، وظیفه توازن ترازنامه شعبه را به عهده دارد؟

- (۱) حساب مرکز (۲) حساب بستانکاران (۳) حساب بدهکاران (۴) حساب دارایی‌ها

۲- در کدام روش از روش‌های ذیل، استهلاک سالانه نسبت به سال قبل کاهش نمی‌یابد؟

- (۱) روش مستقیم (۲) روش مجموع سنوات

- (۳) روش درصدی از ارزش دفتری (۴) روش نزولی

۳- در تهیه صورت مغایرت بانکی کدام یک از موارد ذیل ممکن است در دفتر مؤسسه ثبت شده باشد ولی در صورت حساب بانک منعکس نشده باشد؟

- (۱) برگزیده‌های بانکی (۲) وجوه واریزی توسط دیگران به حساب مؤسسه

- (۳) چک‌های صادره که هنوز به بانک ارائه نشده باشد (۴) برداشت بانک بابت کارمزد و اخواست سفته

۴- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

ایران عرضه دریافت پول از بدهکاران، موجب افزایش دارایی و افزایش بدهی می‌شود.

(۲) پرداخت پول به بستانکاران، موجب کاهش دارایی و کاهش بدهی می‌شود.

(۳) برگشت دادن اثانه خریداری شده، موجب کاهش دارایی و افزایش سرمایه می‌شود.

(۴) دریافت تسهیلات موجب افزایش بدهی‌ها و کاهش دارایی‌ها می‌شود.

۵- تعمیرگاه "دقت" در آذرماه، مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال درآمد و ۵۰ میلیون ریال هزینه داشت. در صورتی که سرمایه تعمیرگاه در اول مهرماه ۵۰۰ میلیون ریال و در صورتی که در طول آذرماه ۱۵ میلیون ریال سرمایه‌گذاری مجدد و ۵ میلیون ریال برداشت صاحب تعمیرگاه باشد، سرمایه تعمیرگاه در پایان آذرماه

کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (۱) ۵۱۰ میلیون ریال (۲) ۵۱۵ میلیون ریال (۳) ۵۶۰ میلیون ریال (۴) ۵۶۵ میلیون ریال

۶- حسابدار شرکت بازرگانی نور، فراموش کرده است که استهلاک اثانه را در پایان جاری ثبت کند. این اشتباه موجب می‌شود که:

(۱) دارایی کمتر از واقع و سود خالص بیشتر از واقع گزارش شود.

(۲) دارایی بیشتر از واقع و سرمایه به همان میزان کمتر از واقع گزارش شود.

(۳) دارایی و سود خالص بیشتر از واقع و سرمایه کمتر از واقع گزارش شود.

(۴) دارایی، سود خالص و سرمایه بیشتر از واقع گزارش شود.

۷- ماهیت حساب‌های ذخیره اثانه، پیش‌پرداخت بیمه، موجودی انبار، مانده‌های مطالبه نشده و اسناد دریافتنی به ترتیب عبارت است از:

- (۱) بستانکار، بستانکار، بدهکار، بدهکار (۲) بستانکار، بدهکار، بدهکار، بستانکار، بدهکار

- (۳) بدهکار، بستانکار، بستانکار، بدهکار، بستانکار (۴) بدهکار، بدهکار، بستانکار، بستانکار

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

۸ دیون و تعهداتی که انتظار می‌رود طی یک سال از تاریخ ترازنامه از محل دارایی‌های ..... پرداخت یا تسویه شوند معمولاً تحت عنوان ..... ایران طبقه‌بندی می‌شوند.

(۱) جاری - بدهی غیرجاری (۲) غیرجاری - بدهی جاری (۳) جاری - بدهی جاری (۴) غیرجاری - بدهی غیرجاری

۹ مانده حساب‌های یک مؤسسه در پایان دوره مالی به قرار زیر است. سرمایه این مؤسسه کدام گزینه است؟

صندوق	۱۵۰ میلیون ریال	پیش دریافت درآمد	۲۵ میلیون ریال	بدهکاران	۱۵ میلیون ریال
پیش پرداخت	۱۰ میلیون ریال	حقوق پرداختی	۳۰ میلیون ریال	بستانکاران	۴۵ میلیون ریال
اثاثه	ایران ۲۵ میلیون ریال	ساختمان	۸۰۰ میلیون ریال	وام بلندمدت	۴۰۰ میلیون ریال
(۱)	۵۰۰ میلیون ریال	(۲)	۵۱۵ میلیون ریال	(۳)	۵۵۵ میلیون ریال
(۴)	۵۷۰ میلیون ریال				

۱۰ اقلام ذیل به ترتیب در کدام طبقه صورت‌های مالی قرار دارند؟ ایران عرضه  
مطالبات از بانک مرکزی - ذخیره استهلاک - سود و زیان انباشته - اندوخته قانونی

(۱) دارایی - بدهی - حقوق صاحبان سهام حقوق صاحبان سهام (۲) دارایی - بدهی - سود و زیان - سرمایه  
(۳) بدهی - بدهی - حقوق صاحبان سهام - سرمایه (۴) دارایی - سرمایه - سود و زیان - حقوق صاحبان سهام

۱۱ در صورت حساب سود و زیان، هزینه‌های عملیاتی، از کدام مورد کسر می‌گردد تا سود و زیان خالص به دست آید؟

(۱) فروش خالص (۲) سود و زیان ناخالص  
(۳) سود و زیان ناخالص (۴) فروش ناخالص

۱۲ نحوه محاسبه بهای تمام شده کالای فروش رفته در کدام گزینه بیان شده است؟

(۱) بهای تمام شده کالای آماده برای فروش منهای موجودی کالای پایان دوره  
(۲) موجودی کالای اول دوره به علاوه بهای تمام شده کالای خریداری شده  
(۳) موجودی کالای پایان دوره منهای خرید طی دوره  
(۴) فروش خالص منهای بهای تمام شده کالای آماده برای فروش

۱۳ تعریف مبنای تعهدی در کدام گزینه بیان شده است؟

(۱) درآمد به محض وصول و هزینه به محض تحمل، شناسایی و ثبت می‌شود.  
(۲) درآمد به محض وصول و هزینه به محض پرداخت، شناسایی و ثبت می‌شود.  
(۳) درآمد به محض تحقق و هزینه به محض پرداخت، شناسایی و ثبت می‌شود.  
(۴) درآمد به محض تحقق و هزینه به محض تحمل، شناسایی و ثبت می‌شود.

۱۴ آخرین مرحله در تهیه صورت‌های مالی، تهیه کدام گزینه است؟

(۱) صورت حساب سود و زیان (۲) صورت حساب سرمایه (۳) صورت سود و زیان انباشته (۴) ترازنامه

۱۵ در صورتی که حساب پیش‌پرداخت در پایان دوره اصلاح نشود، کدام گزینه صحیح است؟

(۱) درآمد و هزینه شرکت کاهش نشان می‌دهد. (۲) دارایی و هزینه شرکت افزایش نشان می‌دهد.  
(۳) سرمایه و بدهی شرکت افزایش نشان می‌دهد. (۴) دارایی و سود شرکت افزایش نشان می‌دهد.

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

ایران عرضه

۱۶ باتوجه به صورت‌های مالی بانک، منابع وکالتی جزو ارقام ..... و مصارف جزو ارقام ..... محسوب می‌گردد.

- (۱) دارایی- بدهی (۲) بدهی- دارایی (۳) بدهی- بدهی (۴) دارایی- دارایی

۱۷ کدام گزینه در تجزیه و تحلیل وصول مطالبات بانک صحیح‌تر است؟

- (۱) وصول مطالبات باعث بهبود شاخص‌های مالی بانک می‌شود.  
 (۲) وصول مطالبات باعث افزایش منابع و توانایی مجدد جهت اعطای تسهیلات می‌گردد.  
 (۳) وصول مطالبات باعث ایجاد درآمد حاصل از کاهش ذخیره مطالبات می‌گردد.  
 (۴) همه موارد ایران عرضه

۱۸ چنانچه در محاسبه بازده ارزش ویژه با عدد ۱۶ درصد مواجه گردیم، کدام یک از تحلیل‌های ذیل صحیح است؟

- (۱) به سرمایه‌گذاری صاحبان سهام ۱۶ درصد سود تعلق گرفته است.  
 (۲) صاحبان سهام به نسبت ۱۶ درصد کمتر از وام دهندگان سود دریافت نموده‌اند.  
 (۳) صاحبان سهام به نسبت ۱۶ درصد بیشتر از وام دهندگان سود دریافت نموده‌اند.  
 (۴) صاحبان سهام و وام دهندگان هر یک به میزان ۱۶ درصد سود کسب نموده‌اند.

۱۹ اگر مانده حساب‌های موجودی نقدی، مطالبات از بدهکاران و موجودی کالا به ترتیب ۱۱ میلیون ریال، ۵ میلیون

ریال و ۸۰ میلیون ریال باشد، علت زیاد بودن موجودی کالا ممکن است ناشی از چه عواملی باشد؟

- (۱) احتکار کالا، فصلی بودن فعالیت شرکت  
 (۲) کاهش تقاضا به دلیل گوناگون ماندن معیوب بودن و منسوخ شدن کالا  
 (۳) رکود اقتصادی  
 (۴) همه موارد

۲۰ پاسخ به کدام یک از گزینه‌های زیر، هدف از تجزیه و تحلیل در رابطه با بررسی کار واحد تجاری می‌باشد؟

- (۱) آیا وضع مالی مؤسسه رضایت‌بخش است؟  
 (۲) توانایی مؤسسه در تحصیل سود چه مقدار بوده است؟  
 (۳) توانایی مؤسسه در بهره‌برداری از سرمایه چه مقدار است؟  
 (۴) همه موارد

۲۱ نسبتی که در صورت آن مبلغ فروش یا بهای تمام شده کالای فروش رفته باشد و در مخرج آن یکی از ارقام

- ترازنامه آمده باشد، نسبت ..... نامیده می‌شود.  
 (۱) نقدینگی (۲) فعالیت ایران عرضه  
 (۳) سرمایه‌گذاری (۴) سودآوری

۲۲ معمولاً در اواخر سال افزایش فروش، کاهش خریدها و نقد شدن مطالبات، موجب ..... موجودی کالا و

- بدهی جاری و نیز باعث ..... نقدینگی می‌شود.  
 (۱) افزایش- افزایش (۲) کاهش- کاهش  
 (۳) کاهش- افزایش (۴) افزایش- کاهش ایران عرضه

۲۳ روند سود معمولاً با ..... همبستگی دارد ولی عملاً سود بسیاری از صنایع به نسبتی بیشتر از افزایش میزان

..... افزایش می‌یابد. این شدت اثر ناشی از آن است که ..... در هر حال یکسان باقی می‌ماند.

- (۱) روند فروش- فروش- هزینه متغیر  
 (۲) روند فروش- فروش- هزینه ثابت  
 (۳) روند تولید- تولید- هزینه متغیر  
 (۴) روند تولید- تولید- هزینه ثابت

۲۴ کدام گزینه در مورد اعطای تسهیلات مضاربه درست‌تر می‌باشد؟

- (۱) بررسی نسبت‌های نقدینگی، بازده فروش و دوره وصول مطالبات  
 (۲) اعطای تسهیلات به میزان فروش  
 (۳) سنجش دارایی‌های ثابت  
 (۴) توان بازپرداخت

۲۵ کدام یک از نسبت‌های زیر جزو نسبت‌های سرمایه‌گذاری محسوب می‌شود؟

- (۱) نسبت فرجه تدافعی (۲) نسبت سود ناخالص (۳) نسبت پوشش بهره (۴) نسبت گردش دارایی

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## تجهیز منابع و مبارزه با پول شویی

ایران عرضه

۲۶ سپرده‌های قرض الحسنه پس انداز و جاری جزو ..... و سپرده‌های مدت دار جزو ..... محسوب می‌گردند.

(۱) منابع مالکانه - منابع وکالتی (۲) منابع وکالتی - منابع وکالتی (۳) منابع وکالتی - منابع مالکانه (۴) منابع مالکانه - منابع مالکانه

۲۷ کدام مورد در خصوص صندوق‌های اجاره‌ای صحیح می‌باشد؟

(۱) از مشتری علاوه بر مال الاجاره سالانه مبلغی به عنوان ودیعه سپرده صندوق به عنوان سپرده مال الاجاره دریافت می‌گردد.

(۲) شخص حقوقی نیز می‌تواند با ارائه مدارک هویتی و مجوزهای لازم نسبت به اجاره صندوق اقدام نماید.

(۳) مدت اجاره صندوق اجاره‌ای یک سال می‌باشد و صندوق اجاره‌ای قابل انتقال نیست.

(۴) چنانچه مشتری پیش از سررسید صندوق را تخلیه نماید، بقیه مال الاجاره پس داده خواهد شد.

۲۸ استفاده از حساب مشترک با ابزار برداشت کارت، مشروط به ..... می‌باشد.

(۱) قبول نحوه برداشت به صورت انفرادی (۲) نحوه برداشت به صورت متفقاً

(۳) در هر صورت امکان پذیر نمی‌باشد. (۴) گزینه‌های ۱ و ۲ ایران عرضه

۲۹ با در نظر گرفتن مقررات حساب جاری کدام گزینه صحیح است؟

(۱) مسئولیت ناشی از وجود چک‌های در گردش مشتری پس از بستن حساب توسط وی به عهده صاحب حساب می‌باشد.

(۲) بانک مجاز به افتتاح و نگهداری بیش از یک حساب جاری برای هر شخص حقوقی نمی‌باشد.

(۳) برداشت از حساب جاری با استفاده از چک عمومی صرفاً در صورت تحقق شرایط حداکثر دو دفعه در طول سال امکان پذیر

(۴) به استناد ماده ۱۴ قانون صدور چک صاحب حساب می‌تواند به علت اختلاف حساب، بدون تأمین موجودی کتباً دستور

عدم پرداخت چک را صادر نماید.

۳۰ پس از اطلاع از فوت مشتریان، کدام گزینه در خصوص حساب‌های متوفی صحیح است؟

(۱) نسبت به انتقال مانده حساب‌های پس انداز قرض الحسنه، سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت و بلندمدت متوفی به

سرفصل مانده‌های مطالبه نشده متوفی اقدام گردد.

(۲) از انتقال مانده حساب‌های پس انداز قرض الحسنه و سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت و بلندمدت متوفی به سرفصل مانده‌های

مانده‌های مطالبه نشده متوفی خودداری گردد.

(۳) روی کلیه سوابق نزد شعبه اعم از صورت حساب مشتری، منوی اصلاح مشخصات با جمله‌ای هشداردهنده فوت صاحب

حساب درج و مانده حساب مسدود گردد.

(۴) گزینه‌های ۲ و ۳ ایران عرضه

۳۱ در زمان استفاده از گزینه ۸ جهت بستن شعبه همه متصدیان بایستی :

(۱) درحالت T باشند. (۲) درحالت N باشند. (۳) درحالت I باشند. (۴) درحالت S باشند.

۳۲ اثاثه اداری، تجهیزات رایانه‌ای و وسائط نقلیه در پایان هر سال بر اساس کدام یک از عبارات ذیل مستهلک می‌گردند؟

(۱) هر سه مورد از روش مستقیم

(۲) اثاثه اداری و تجهیزات رایانه‌ای به روش مستقیم و وسائط نقلیه به روش نزولی

(۳) هر سه مورد از روش نزولی

(۴) اثاثه اداری به روش نزولی و تجهیزات رایانه‌ای و وسائط نقلیه به روش مستقیم

۳۳ چنانچه مشتری پس از ثبت تقاضای دریافت دسته‌چک به شعبه مراجعه ننماید، شعبه بعد از پیگیری‌های

لازم چه اقدامی باید انجام دهد؟

(۱) پس از یک ماه، سرفصل تمبر مالیاتی و موجودی انبار را تسویه و دسته‌چک مذکور امحا و از موجودی دسته‌چک‌های شعبه خارج

(۲) پس از سه ماه، سرفصل تمبر مالیاتی و موجودی انبار را تسویه و دسته‌چک مذکور امحا و از موجودی دسته‌چک‌های شعبه خارج

(۳) پس از یک ماه، سرفصل تمبر مالیاتی و موجودی انبار را تسویه و با تنظیم صورت مجلس با امضای رئیس، معاون و

سرتحویلدار شعبه دسته‌چک امحا و از موجودی دسته‌چک‌های شعبه خارج گردد.

(۴) پس از سه ماه، سرفصل تمبر مالیاتی و موجودی انبار را تسویه و با تنظیم صورت مجلس با امضای رئیس، معاون و

سرتحویلدار شعبه دسته‌چک امحا و از موجودی دسته‌چک‌های شعبه خارج گردد.

## سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

۳۴ طبق دستور عمل حساب جاری، در صورت نبود وجه کافی در حساب جاری به استثنای کدام حساب از موجودی قابل برداشت مشتری در سایر حساب‌های وی برداشت خواهد شد؟

- (۱) حساب‌های مشترک با سایر اشخاص  
(۲) حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز  
(۳) حساب سپرده کوتاه‌مدت  
(۴) حساب سپرده بلندمدت

۳۵ مهلت اعتراض مشتریان بانک پس از دریافت صورت حساب یا رؤیت صورت حساب در درگاه‌های مختلف الکترونیکی برای دارندگان حساب جاری مقیم داخل کشور ..... و برای دارندگان حساب جاری مقیم خارج از کشور ..... می‌باشد.

- (۱) ۱۵ روز - ۵۴ روز  
(۲) ۱ ماه - ۴ ماه  
(۳) ۱ ماه - ۶ ماه  
(۴) ۲ ماه - ۱ سال

۳۶ شعب با مشتریان دارنده حساب پس‌اندازی که درخواست می‌نمایند افزون بر امضاء، مهر مخصوصی را نیز برای خود در نظر بگیرند، چگونه برخورد می‌نمایند؟

- (۱) تعهدنامه استفاده از مهر همراه با امضاء اخذ و به فرم افتتاح حساب الصاق می‌گردد.  
(۲) تعهدنامه استفاده از مهر همراه با امضاء اخذ و پس از الصاق تمبر مالیاتی، ضمیمه فرم افتتاح حساب می‌گردد.  
(۳) تعهدنامه استفاده از مهر همراه با امضاء اخذ و پس از الصاق تمبر مالیاتی، در حساب انتظامی اوراق و اشیاء امانی نگهداری می‌شود.  
(۴) افتتاح حساب بدون تعهدنامه استفاده از مهر همراه با امضاء انجام می‌گردد.

۳۷ پرداخت از حساب پس‌انداز بدون ابزار برداشت (کارت یا دفترچه) با رعایت چه نکاتی امکان‌پذیر است؟

- (۱) فقط با ابزار برداشت امکان‌پذیر است.  
(۲) بدون ابزار برداشت با ارائه مدارک شناسایی و استعلام از سامانه ثبت احوال با اخذ کارمزد مربوط، حداکثر تا سقف مبلغ قابل برداشت از طریق دستگاه‌های خودپرداز مجاز می‌باشد.  
(۳) بدون ابزار برداشت با ارائه مدارک شناسایی حداکثر تا سقف مبلغ قابل برداشت از طریق دستگاه‌های خودپرداز مجاز است.  
(۴) بدون ابزار برداشت از طریق شعب افتتاح کننده حساب امکان‌پذیر است.

۳۸ اخذ استعلام از سامانه اعتبارسنجی مشتریان برای کدام یک از حساب‌های ذیل، ضرورتی ندارد؟

- (۱) حساب قرض‌الحسنه جاری  
(۲) حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت  
(۳) حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز  
(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۳۹ در خصوص سود سپرده‌های سرمایه‌گذاری کدام گزینه نادرست است؟

- (۱) به روزهای افتتاح و انسداد حساب سودی تعلق نمی‌گیرد.  
(۲) به منظور احتساب سود سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت، کمترین مانده حساب در روز، در نظر گرفته می‌شود.  
(۳) مجموع سودهای روزانه سپرده در ماه با احتساب تعداد روزهای واقعی در ماه، سود متعلقه به آن ماه را مشخص می‌کند.  
(۴) سود علی‌الحساب ماهانه برابر است با مجموع سودهای روزانه با توجه به میانگین مانده روزانه سپرده

۴۰ در طرح چکاوک، وجه چک‌های عادی که از حساب مشتری برداشت می‌شود، به کدام سرفصل منتقل می‌گردد؟

- (۱) بستانکاران داخلی - پایاپای چک‌ها  
(۲) حساب واسطه  
(۳) حساب بین بانکیها - حساب آنها - چکاوک  
(۴) حساب مرکز

۴۱ کدام گزارش ذیل از طریق سامانه جامع آماری بانک قابل دسترسی می‌باشد؟

- (۱) سامانه مدیریت وجوه نقد و اوراق بهادار  
(۲) سامانه گزارش‌گیری سرفصل‌های بانک  
(۳) سامانه منابع و مصارف جامع روزانه  
(۴) همه موارد

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

۴۲ کدامیک از گزینه‌های ذیل تعریف صحیحی از درآمدهای غیرمشاع را بیان می‌نماید؟

- (۱) درآمدهای حاصل از به‌کارگیری منابع مالکانه و وکالتی در امر اعطای تسهیلات و سرمایه‌گذاری‌ها
- (۲) درآمدهای حاصل از به‌کارگیری منابع وکالتی در کتسب و کار اصلی بانک
- (۳) درآمد حاصل از سایر فعالیت‌های بانک که از ارائه خدمات و کسب انواع کارمزد و درآمد متفرقه حاصل می‌شود.
- (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۴۳ بر اساس بیانیه دوم کمیته بان، نسبت کفایت سرمایه بانک‌ها، باید حداقل چند درصد باشد؟

- (۱) ۶٪ (۲) ۸٪ (۳) ۱۰٪ (۴) ۱۲٪

۴۴ کدامیک از موارد اشاره شده باعث کاهش قیمت تمام شده پول در بانک می‌گردد؟

- (۱) کاهش هزینه‌های ناشی از تأمین منابع
- (۲) کاهش سهم سپرده‌های گران قیمت
- (۳) افزایش سهم سپرده‌های گران قیمت
- (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

ایران عرضه

۴۵ ابزار برداشت حساب در هنگام افتتاح حساب (دفترچه پس‌انداز.....) چگونه به مشتری تحویل می‌شود؟

- (۱) فقط اخذ امضا و پاراف در بانک در زمان افتتاح حساب
- (۲) ابزار برداشت به آدرس مشتری پست می‌گردد.
- (۳) توسط پست عادی به نشانی مشتری ارسال می‌گردد.
- (۴) توسط نامه با پست سفارشی به آدرس مشتری اطلاع داده می‌شود که با اصل نامه به شعبه مراجعه و ابزار برداشت را دریافت نماید.

ایران عرضه

۴۶ چنانچه شخصی برای تنزیل اسناد تجاری و بانکی (از جمله بروات، چک و سفته) به مؤسسه اعتباری مراجعه نماید .....

- (۱) فقط شناسایی اولیه در مورد وی انجام می‌پذیرد.
- (۲) نیاز به شناسایی کامل دارد.
- (۳) تطبیق و ثبت مشخصات اظهارشده توسط مشتری با مدارک شناسایی صورت می‌پذیرد.
- (۴) اقدامات شناسایی مشتری همانند حواله وجوه است.

ایران عرضه

۴۷ رابط امور مربوط به مبارزه با پول‌شویی در شعب مستقل و غیرمستقل با اداره کل مبارزه با پول‌شویی به عهده ..... می‌باشد.

- (۱) رئیس شعبه (۲) معاون شعبه (۳) رئیس دایره صندوق (۴) رئیس دایره معاملات

۴۸ سقف میزان وجه نقد در بند ز ماده ۱ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با پول‌شویی چه میزان است؟

- (۱) ۱۰۰ میلیون ریال (۲) ۲۰۰ میلیون ریال (۳) ۱۵۰ میلیون ریال (۴) ۲۵۰ میلیون ریال

۴۹ در صورت عدم همکاری مشتری در ارائه اطلاعات لازم جهت شناسایی وی، مؤسسه اعتباری باید:

- (۱) مشتری را مجاب به همکاری نماید.
- (۲) گزارش عملیات مشکوک تنظیم نماید.
- (۳) پس از ارائه توضیح به مشتری، از ارائه خدمات به وی خودداری نماید.
- (۴) به مشتری خدمات لازم را ارائه و شناسایی وی را موکول به ارائه مدارک لازم نماید.

۵۰ ارائه خدمات پایه به چه اشخاصی ممنوع می‌باشد؟ ایران عرضه

- (۱) صرافی‌های غیرمجاز
- (۲) اشخاصی که به حکم مراجع قضایی، حق افتتاح حساب ندارند.
- (۳) اشخاص ایرانی فاقد شناسه یا شماره ملی ایران عرضه
- (۴) همه موارد

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۰۴

## تخصیص منابع

۵۱ حداکثر میزان تسهیلات قابل پرداخت برای سرمایه در گردش کدام گزینه زیر می باشد؟

- (۱) ۶۰٪ فروش (۲) ۷۰٪ فروش (۳) ۶۰٪ اسناد دریافتی تجاری (۴) ۷۰٪ اسناد دریافتی تجاری

۵۲ "فروش اقساطی، مراحه، مضاربه" با کدام گزینه زیر مترادف می باشد؟

- (۱) مبادله‌ای، مبادله‌ای، مشارکتی (۲) مبادله‌ای، مشارکتی، مشارکتی  
(۳) مشارکتی، مبادله‌ای، مبادله‌ای (۴) مشارکتی، مشارکتی، مشارکتی

۵۳ منظور از نرخ غالب چیست؟

- (۱) نرخ بیشتر (۲) نرخ جدیدتر (۳) نرخ زمان انعقاد قرارداد (۴) نرخ دوره طولانی‌تر

۵۴ طبق سیاست اعتباری بانک، صدور چه نوع ضمانت‌نامه‌ای در قبال وجه نقد و سپرده بدون رعایت حدود

اختیارات مجاز می باشد؟

- (۱) مناقصه و مزایده (۲) همه ضمانت‌نامه‌ها  
(۳) هر نوع ضمانت‌نامه غیر از تعهد پرداخت (۴) فقط ضمانت‌نامه‌های دولتی

۵۵ اعطای تسهیلات برای سفارش کالای در حال ساخت در قالب کدام عقد ممکن می باشد؟

- (۱) مراحه و جعاله (۲) خرید دین و فروش اقساطی  
(۳) سلف و استصناع (۴) مراحه و استصناع

۵۶ ترتیب انتقال تسهیلات غیر جاری کدام است؟

- (۱) سررسید گذشته، معوق، مشکوک (۲) معوق، سررسید گذشته، مشکوک  
(۳) معوق، مشکوک ۱، مشکوک ۲ (۴) سررسید گذشته، مشکوک، معوق

۵۷ کدام عقد با عقد فروش اقساطی مشابهت دارد؟

- (۱) اجاره به شرط تملیک (۲) مراحه نقد (۳) مراحه نسبه (۴) استصناع

۵۸ مزایای صدور ضمانت‌نامه از منظر بانک چیست؟

- (۱) جذب منابع و ایجاد مرآوده (۲) افزایش درآمدهای غیرمشاع  
(۳) جذب منابع و افزایش درآمدهای مشاع (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۵۹ کدام‌یک از روابط زیر به عنوان مصادیق ذی‌نفع واحد تلقی می‌شود؟

- (۱) مالکیتی - مدیریتی (۲) کنترلی - ابوالین عرضه  
(۳) اشتراک بیش از دو سوم اعضای هیئت مدیره (۴) همه موارد

۶۰ نرخ عقود مبادله‌ای چگونه و در چه مقطعی تعیین می‌شود؟

- (۱) به طور قطعی، در زمان انعقاد قرارداد (۲) به صورت علی‌الحساب، در زمان انعقاد قرارداد  
(۳) به صورت قطعی، در سررسید تسهیلات (۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۶۱ در کدام‌یک از انواع تسهیلات ذیل رابطه داین و مدیون بین بانک و شخص برقرار می‌شود؟

- (۱) قرض الحسنه (۲) سرمایه‌گذاری (۳) مشارکت حقوقی (۴) خرید دین

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

۶۲ در صورتی که ارزیابی اموال غیرمنقول و منقول توسط کارشناسان رسمی دادگستری صورت پذیرد، معادل ..... ارزش غیرمنقول و ..... ایران عرضه ارزش ماشین آلات و تجهیزات قابل ترهین است.

- (۱) ۷۰٪ - ۱۰۰٪ (۲) ۷۰٪ - ۱۰۰٪ (۳) ۵۰٪ - ۸۰٪ (۴) ۶۰٪ - ۸۰٪

۶۳ اعتبارات اسنادی داخلی بر مبنای کدام یک از عقود ذیل گشایش می گردند؟

- (۱) مشارکت مدنی یا جعاله ایران عرضه  
(۲) مرابحه یا استصناع  
(۳) فروش اقساطی یا جعاله  
(۴) مشارکت مدنی یا فروش اقساطی

۶۴ در تسهیلات اعطایی مرابحه به متقاضیان، در صورتی که سررسید تسهیلات بیش از ..... سال باشد حداقل ..... به عنوان پیش دریافت از متقاضی اخذ می گردد.

- (۱) ۲ سال - ۲۰٪ (۲) ۱ سال - ۱۰٪ (۳) ۳ سال - ۱۰٪ (۴) ۱/۵ سال - ۱۵٪

۶۵ بر اساس سیاست اعتباری بانک در سال جاری اولویت بانک در اعطای تسهیلات شامل چه مواردی می باشد؟

- (۱) تأمین منابع جهت تکمیل طرح های نیمه تمام که با استفاده از منابع بانک آغاز و نیمه تمام باقی مانده اند.  
(۲) تأمین سرمایه در گردش واحدهای تولیدی با اولویت واحدهایی که با استفاده از منابع بانک ایجاد گردیده اند.  
(۳) اعطای تسهیلات به بخش کشاورزی و بخش صادرات  
(۴) همه موارد ایران عرضه

۶۶ شخصی به شعبه مراجعه و تقاضای تسهیلات مضاربه به مبلغ ۱۰ میلیون ریال با پیش بینی سود معادل ۲۰٪ نسبت به قیمت خرید کالا به مدت ۶ ماه می نماید. در صورتی که سود مورد انتظار بانک ۲۵٪ باشد، نسبت سهم سود بانک و سهم سود عامل به ترتیب ..... می باشد.

- (۱) ۷۰٪ - ۳۰٪ (۲) ۶۲٫۵٪ - ۳۷٫۵٪ (۳) ۵۹٪ - ۴۱٪ (۴) ۶۵٪ - ۳۵٪ ایران عرضه

۶۷ - کدام یک از موارد ذیل جزو مدارک و مستندات لازم برای نگهداری در پرونده عمومی مشتریان اعتباری محسوب نمی شود؟

- (۱) قرارداد انجام معامله و اعطای تسهیلات  
(۲) فتوکپی صفحات شناسنامه و کارت ملی متقاضی  
(۳) پرسش نامه تکمیل شده نمونه شماره ۸۰۰ یا ۸۰۱  
(۴) فتوکپی اسناد مالکیت یا قرارداد اجاره محل کار

۶۸ - کدام گزینه ها در سامانه پیام رسانی الکترونیکی مالی (سپام) ثبت می گردد؟

- (۱) تمدید، ابطال و خاتمه اعتبار ضمانت نامه ها  
(۲) ضمانت خواه وجه پرداختی به ذی نفع را بازپرداخت نماید.  
(۳) گشایش اعتبار اسنادی داخلی  
(۴) همه موارد ایران عرضه

۶۹ اعطای تسهیلات بیش از ..... منوط به ارائه صورت های مالی حسابرسی شده می باشد.

- (۱) ۲ میلیارد ریال (۲) ۵ میلیارد ریال (۳) ۱۰ میلیارد ریال (۴) ۲۰ میلیارد ریال

۷۰ - کدام گزینه نحوه محاسبه نرخ مؤثر معاملات را بیان می نماید؟

- (۱) نسبت کل درآمد به کل دارایی  
(۲) نسبت درآمدهای عملیاتی به کل دارایی  
(۳) نسبت کل دارایی ها به کل بدهی ها  
(۴) نسبت درآمدهای عملیاتی به میانگین دارایی های در آن دوره ایران عرضه

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## اقتصاد، پول و بانک

۷۱- به آن دسته از سیاست‌هایی که باعث افزایش عرضه پول می‌شود ..... گویند.  
 ایران عرضه

۱) سیاست‌های مالی انقباضی (۲) سیاست‌های پولی انقباضی (۳) سیاست‌های پولی انبساطی (۴) سیاست‌های مالی انبساطی  
 ۷۲- به کالایی که با افزایش درآمد مصرف کننده، مقدار تقاضای آن افزایش می‌یابد کالای ..... گویند.

ایران عرضه  
 ۱) نرمال (۲) ضروری (۳) لوکس (۴) پست

۷۳- کاهش نرخ تنزیل مجدد چه نوع سیاست پولی است و چه اثری بر حجم نقدینگی در جامعه دارد؟

۱) انقباضی - کاهش عوالم نقدینگی (۲) انبساطی - افزایش حجم نقدینگی  
 ۳) انبساطی - کاهش حجم نقدینگی (۴) انقباضی - افزایش حجم نقدینگی

۷۴- تعریف کشش قیمتی تقاضا در کدام گزینه بیان شده است؟  
 ایران عرضه

۱) درصد تغییر در میزان کالای خریداری شده که در نتیجه درصد تغییر معینی در درآمد مصرف کننده ایجاد شده است.  
 ۲) حساسیت مقدار تقاضا نسبت به درصد تغییر معینی در درآمد مصرف کننده  
 ۳) درصد تغییر در میزان کالای خریداری شده نسبت به تغییرات قیمت سایر کالاهای مکمل  
 ایران عرضه  
 ۴) حساسیت مقدار تقاضا نسبت به تغییرات قیمت

۷۵- برای محاسبه تورم از چه معیاری استفاده می‌شود؟

ایران عرضه  
 ۱) میزان افزایش تقاضا (۲) شاخص قیمت‌ها (۳) میزان افزایش عرضه (۴) میزان کاهش هزینه‌ها

۷۶- به مجموع سکه و اسکناس منتشره و ذخایر بانک‌ها نزد بانک مرکزی گویند.

ایران عرضه  
 ۱) پایه پولی (۲) حجم نقدینگی (۳) حجم پول در گردش (۴) ضریب فزاینده پولی‌ایران عرضه

۷۷- منظور از شبه پول چیست؟

ایران عرضه  
 ۱) سکه و اسکناس نزد مردم + سپرده‌های پس‌انداز  
 ۲) سپرده‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز + سپرده‌های قرض‌الحسنه جاری  
 ۳) سپرده‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز + سپرده‌های کوتاه مدت و بلندمدت  
 ۴) سپرده‌های قرض‌الحسنه جاری + سپرده‌های مدت‌دار  
 ایران عرضه

۷۸- مهمترین پیامد منفی رکود اقتصادی چیست؟

ایران عرضه  
 ۱) بیکاری (۲) کاهش قیمت‌ها  
 ۳) کاهش سرعت گردش پول (۴) کاهش ریسک اقتصادی  
 ایران عرضه

۷۹- در خصوص تقاضا کدام گزینه نادرست است؟

۱) قیمت یک کالا و مقدار خرید آن به وسیله مصرف‌کنندگان با هم رابطه معکوس دارند.  
 ۲) با افزایش قیمت هر کالا مصرف‌کنندگان انگیزه بیشتری برای صرف‌جویی در مصرف آن خواهند داشت.  
 ۳) صعودی بودن منحنی تقاضا به این معنی است که با افزایش قیمت، مقدار تقاضا کاهش می‌یابد.  
 ۴) تصمیم مصرف‌کنندگان در مورد خرید کالا از عواملی مانند درآمد و قیمت کالا تأثیر می‌پذیرد.

۸۰- قدرت پول‌سازی بانک‌ها چه نامیده می‌شود؟

ایران عرضه  
 ۱) شبه پول (۲) ضریب فزاینده پولی (۳) پایه پولی (۴) حجم پول در گردش

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## حقوق بانکی ۱

ایران عرضه

۸۱ قیم کسی است که از طرف ..... برای سرپرستی شخص محجور و اداره امور او نصب میگردد.

- (۱) پدر (۲) دادگاه (۳) جد پدری (۴) همه موارد

۸۲ بر اساس دستور عمل <sup>ایران عرضه</sup> حساب جاری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، هر شخص حقیقی چند حساب جاری ریالی میتواند در هر بانک داشته باشد؟

- (۱) محدودیتی ندارد. (۲) سه حساب (۳) یک حساب (۴) پنج حساب

۸۳ معاملات که وکیل به نمایندگی از طرف موکل انجام می دهد متوجه ..... و تمام اسناد و مدارک به نام ..... تنظیم می گردد.

- (۱) موکل - موکل <sup>ایران عرضه</sup> (۲) وکیل - موکل (۳) موکل - وکیل (۴) وکیل - وکیل <sup>ایران عرضه</sup>

۸۴ در خصوص مزایای اسناد تجاری، کدام یک از گزینههای زیر صحیح نیست؟

- (۱) مسئولیت تضامنی (۲) امکان تقسیط وجه اسناد تجاری توسط محاکم دادگستری <sup>ایران عرضه</sup>

- (۳) قابلیت نقل و انتقال <sup>ایران عرضه</sup> (۴) معرف طلب بودن

۸۵ فوت یکی از شرکای شرکت با مسئولیت محدود .....

- (۱) از موارد انحلال شرکت است و باعث انحلال شرکت می شود. <sup>ایران عرضه</sup>

- (۲) موجب انحلال شرکت نمی شود.

- (۳) از موارد کاهش اجباری سرمایه است. <sup>ایران عرضه</sup>

- (۴) موجب انحلال شرکت می شود مشروط بر این که در اساس نامه پیش بینی شده باشد.

۸۶ از تاریخ صدور و ابلاغ حکم ورشکستگی، اعمال حقوقی ورشکسته توسط چه شخصی صورت می پذیرد؟

- (۱) دیوان محاسبات <sup>ایران عرضه</sup> (۲) مدیر تصفیه یا اداره امور تصفیه

- (۳) بستانکاران (۴) کارشناس رسمی دادگستری

۸۷ کدام یک از گزینه های زیر تعریف صحیحی از قوانین آمره را بیان نموده است؟ <sup>ایران عرضه</sup>

- (۱) مقرراتی هستند که طرفین می توانند بر خلاف آن توافق نمایند.

- (۲) مقرراتی هستند که از الزام شدیدی برخوردار می باشند، به نحوی که نمی توان بر خلاف آن توافق نمود.

- (۳) مقرراتی هستند که از الزام شدیدی برخوردار نمی باشند. <sup>ایران عرضه</sup>

- (۴) هیچ کدام

۸۸ سند رسمی سندی است که .....

- (۱) توسط اشخاص صادر و امضا شود. <sup>ایران عرضه</sup>

- (۲) صرفاً در دفاتر اسناد رسمی تنظیم شود.

- (۳) نزد نیروهای انتظامی تنظیم و امضا شود. <sup>ایران عرضه</sup>

- (۴) نزد مقامات صلاحیت دار قانونی و در حدود اختیارات قانونی آنها تنظیم شده باشد.

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

۸۹ نحوه رفع سوء اثر از چک‌های برگشتی در کدام گزینه صحیح‌تر بیان شده است؟

(۱) اعلام رضایت ذی‌نفع چک اعم از عادی و یا **ایران عرضه** محضری

(۲) صرفاً انقضای مدت نگهداری سوابق چک در سامانه اطلاعاتی بانک مرکزی

(۳) تأمین موجودی، ارائه لاشه چک برگشتی، ارائه رضایت‌نامه محضری ذی‌نفع چک به بانک، واریز مبلغ چک به حساب

جاری و مسدود نمودن آن به مدت ۲۴ ماه، ارائه حکم قضایی برای رفع سوء اثر، انقضای مدت نگهداری سوابق چک

در سامانه اطلاعاتی بانک مرکزی

(۴) صرفاً با ارائه حکم قطعی از سوی مراجع قضایی

ایران عرضه

۹۰ **ایران عرضه** در منظور از اعمال یا معاملات فضولی چیست؟

(۱) در اموری که به حکم قانون انجام آن توسط شخص معین تصریح شده باشد.

ایران عرضه

(۲) امور مربوط به اداره کردن اموال موکل

ایران عرضه

(۳) در مورد آن اموری که خارج از حدود وکالت انجام شده باشد.

(۴) اعمالی که باعث تسامح و تأخیر در انجام مورد وکالت گردیده و خسارتی متوجه موکل گردد.

ایران عرضه

۹۱ مهلت قانونی برای واخواست نمودن سفته حداکثر چند روز از تاریخ سررسید است؟

ایران عرضه

(۱) ده روز (۲) نه **ایران عرضه** روز (۳) هفت روز (۴) پانزده روز

۹۲ مهلت ارائه چک به بانک‌ها جهت وصول ..... می‌باشد.

ایران عرضه

(۱) یک سال (۲) پنج سال (۳) ده سال (۴) پانزده سال

ایران عرضه

۹۳ اشخاص حقوقی خصوصی در چه صورتی منحل می‌شوند؟

(۱) اراده مؤسسین و شرکا (۲) حکم دادگاه (۳) انقضای مدت فعالیت ایران عرضه همه موارد

۹۴ در ..... هریک از شرکا فقط تا میزان سرمایه خود و در ..... هریک از شرکا مسئول پرداخت تمام

ایران عرضه

دیون شرکت هستند.

(۱) شرکت با مسئولیت محدود - شرکت تضامنی (۲) شرکت مختلط سهامی - شرکت تضامنی

(۳) شرکت نسبی - شرکت با مسئولیت محدود (۴) شرکت مختلط غیر سهامی - شرکت با مسئولیت محدود

ایران عرضه

۹۵ بانک بر اساس چه مدرکی نام و تعداد ورثه را شناسایی و سهم آنها را پرداخت می‌کند؟

(۱) وصیت‌نامه (۲) مدارک شناسایی

ایران عرضه

(۳) گواهی انحصار وراثت (۴) گواهی‌نامه واریز مالیات بر ارث

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## حقوق بانکی ۲

ایران عرضه

۹۶- در صورت فوت بدهکار سند رهنی غیرمنقول، تقاضانامه صدور اجراییه علیه چه کسی به عمل میآید و مرجع درخواست صدور اجراییه کدام است؟

- (۱) راهن - دفتر اسناد رسمی تنظیم کننده سند  
(۲) قائم مقام خاص حقوقی - اجرای ثبت اسناد  
(۳) وراثت حینالفوت متوفی - دفتر اسناد رسمی تنظیم کننده سند (۴) راهن - اجرای ثبت

۹۷- مهلت قانونی بدهکار جهت پرداخت بدهی بعد از ابلاغ اجراییه قرارداد داخلی لازمالاجرا (تنظیمی در محل شعبه) چقدر است؟

- (۱) ۸ روز (۲) ۱۰ روز (۳) ۴ ماه (۴) ۵ روز

۹۸- کدام یک از تغییرات زیر در شرایط و مندرجات قراردادهای رهنی باید به ثبت برسد؟

- (۱) افزایش یا کاهش مبلغ قرارداد  
(۲) تفکیک و افراز ایران عرضه  
(۳) تمدید مدت قرارداد  
(۴) همه موارد

۹۹- در صورتی که مورد وثیقه از طریق مزایده به شخص ثالث فروخته شود، ختم عملیات اجرایی ..... خواهد بود.

- (۱) تاریخ تنظیم پیش نویس سند انتقال اجرایی  
(۲) تاریخ تنظیم صورت مجلس مزایده  
(۳) تاریخ تنظیم سند انتقال اجرایی  
(۴) تاریخ تخلیه و تحویل مال موضوع مزایده

۱۰۰- سند لازم الاجرا سندی است .....

- (۱) رسمی که با صدور حکم دادگاه قابل صدور اجراییه است مانند قراردادهای داخلی بانک و سفته  
(۲) عادی که با صدور حکم دادگاه قابل صدور اجراییه است مانند قراردادهای داخلی بانک و چک  
(۳) رسمی یا عادی که بدون صدور حکم دادگاه قابل صدور اجراییه است مانند سند رهنی و چک  
(۴) رسمی یا عادی که با صدور حکم دادگاه قابل صدور اجراییه است مانند سند رهنی و چک

ایران عرضه

۱۰۱- درخواست تمدید و یا ضبط ضمانت نامه توسط ذی نفع در چه زمانی قابل قبول شعبه خواهد بود؟

- (۱) پس از تاریخ سررسید  
(۲) قبل از تاریخ سررسید  
(۳) صرفاً با رضایت بانک در هر زمانی  
(۴) صرفاً با رضایت ضمانت خواه در هر زمانی

ایران عرضه

۱۰۲- در مورد رهن املاک، اخذ چه استعلاماتی ضرورت دارد؟

- (۱) مفاسد حساب شهرداری  
(۲) گواهی عدم خلاف و پایان کار معتبر  
(۳) استعلام از اداره ثبت در مورد عدم بازداشت ملک  
(۴) همه موارد

۱۰۳- در کلیه پرونده های اجرای ثبت که مورد مزایده به پستانکار واگذار می شود، بدهکار می تواند ..... اقدام به پرداخت بدهی خود نماید.

- (۱) تا قبل از امضاء سند انتقال اجرایی  
(۲) تا قبل از امضاء صورت مجلس مزایده  
(۳) تا قبل از صدور پیش نویس سند انتقال اجرایی  
(۴) تا قبل از روز برگزینی مزایده

۱۰۴- در خصوص خرید دین کدام گزینه نادرست است؟

- (۱) بانکها می توانند به منظور ایجاد تسهیلات برای واحدهای تولیدی، بازرگانی و خدماتی، اوراق و اسناد تجاری آنها را تنزیل  
(۲) شعب موظف هستند صرفاً اسناد تضمینی و تجاری واحدهای تولیدی را خریداری نمایند.  
(۳) شعب باید قبل از تنزیل از حقیقی بودن دین اطمینان حاصل کنند.  
(۴) اسناد تجاری مورد معامله نباید ناشی از انجام معامله صوری باشد.

۱۰۵- برای اینکه دارنده براتی که بایستی در ایران تأدیه شود بتواند از حقی که برای او مقرر شده استفاده کند، باید در ظرف ..... از تاریخ اعتراض اقدام دعوی کند.

- (۱) یک سال (۲) شش ماه (۳) یک ماه (۴) ده روز

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## خدمات بانکداری الکترونیکی

ایران عرضه

۱۰۶- سامانه سود و زیان از طریق کدام گزینه ذیل قابل دسترسی میباشد؟

- (۱) داشبورد مدیریتی (۲) سامانه بام (۳) سامانه بینا (۴) سامانه جامع پویا

۱۰۷- در هنگام خرید شارژ تلفن همراه از سایت بانک، در صورت عدم نمایش رمز شارژ و یا عدم دریافت

ایمیل حاوی رمز شارژ، مشتری از چه طریقی می تواند رمز مذکور را دریافت نماید؟

(۱) از طریق Call Center

(۲) از طریق شعبه بانک ایران عرضه

(۳) از طریق ارسال مشخصات تراکنش به آدرس ایمیل [epay@bmi.ir](mailto:epay@bmi.ir)

ایران عرضه

(۴) از طریق ارسال مشخصات تراکنش به آدرس ایمیل [sadad@bmi.ir](mailto:sadad@bmi.ir) ایران عرضه

۱۰۸- با استفاده از کدام سامانه، اطلاعات کارت بانکی مشتری به شکل کدهایی در گوشی تلفن همراه ذخیره

میشود و نیاز به حمل فیزیکی کارت نیست؟

- (۱) سامانه آذرخش (۲) سامانه رعد ملی (۳) سامانه بام (۴) سامانه بینا

ایران عرضه

۱۰۹- امکان استعلام فیش واریزی به یک شماره حساب با استفاده از پارامترهای درج شده در فیش واریزی یا

شناسه واریز از خدمات کدام سامانه زیر است؟

- (۱) سانی (۲) بام (۳) رعد ملی (۴) بینا

۱۱۰- حواله ساتنا جایگزین مناسبی برای کدام یک از خدمات بانکی زیر میباشد؟

- (۱) چکهای تضمینی (۲) چکهای عادی اشخاص (۳) چکهای رمزدار بین بانکی (۴) بروات

۱۱۱- برای مدیریت درخواستها و خرابیها، کدام سامانه زیر راه اندازی شده است؟

- (۱) سامانه پیشخوان خدمت (۲) سامانه داشبورد مدیریتی (۳) سامانه جامع آماری بانک ایران عرضه (۴) سامانه بام

ایران عرضه

۱۱۲- دریافت "رمز حساب" از طریق ..... امکان پذیر است.

- (۱) همراه بانک ایران عرضه (۲) مراجعه به شعبه (۳) تلفن بانک (۴) ایران عرضه همه موارد

۱۱۳- برای عضویت در کدام یک از سامانه های زیر نیازی به حضور در محل شعبه نمیباشد؟

- (۱) رعد ملی (۲) همراه بانک (۳) بام (بانک اول من) (۴) همه موارد

ایران عرضه

۱۱۴- در خصوص توریست کارت کدام گزینه نادرست است؟

(۱) یک کارت ریالی و دارای رمز اول و دوم است.

(۲) امکان دریافت وجه نقد فقط در دستگاه خودپرداز بانک ملی وجود دارد.

(۳) مدت انقضای توریست کارت یک سال است.

(۴) امکان انتقال وجه به توریست کارت وجود ندارد.

۱۱۵- داشتن نماد اعتماد الکترونیکی برای کدام دسته از پذیرندگان کارت الزامی میباشد؟

- (۱) پذیرندگان فروشگاههای (۲) پذیرندگان اینترنتی (۳) گزینه های ۱ و ۲ (۴) هیچ کدام

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

## بازاریابی

ایران عرضه

۱۱۶. بازاریابی در چه مرحله‌ای از دوره گردش عملیات صورت می‌گیرد؟

- (۱) قبل از تولید (۲) در جریان فروش (۳) بعد از تولید (۴) همه موارد

۱۱۷. در بازاریابی نوین هدف نهایی اقدامات بازاریابی کدام است؟

- (۱) شناساندن محصولات عرضه (۲) رضایت مشتریان (۳) شناسایی مشتریان (۴) میزان فروش

۱۱۸. مشتریان با سطح وفاداری بالا چگونه مشتریانی هستند؟

- (۱) ایران هر زمان به بانکی خاص مراجعه می‌کنند. (۲) همواره به یک بانک مراجعه می‌کنند. ایران عرضه

- (۳) با دو یا سه بانک ارتباط دارند. (۴) به هیچ بانکی وفادار نیستند. ایران عرضه

۱۱۹. کدام گزینه ذیل نا درست است؟

- (۱) بانک‌ها استراتژی برخوردشان با مشتریان با درجات مختلف وفاداری باید متفاوت باشد. ایران عرضه

- (۲) حفظ و توسعه ارتباط با مشتریان با درجه وفاداری بالا در اولویت خواهد بود.

- (۳) مشتریانی که انواع خدمات بانکی را نیاز دارند برای آن دسته از بانک‌ها که بنا به شرایط خاص خود نمی‌توانند همه ایران عرضه

- نوع خدمتی را ارائه دهند می‌توانند بازارهای هدف مناسبی باشند.

- (۴) در فعالیتهای بازاریابی واقعی وجود دارد که جلب رضایت کلیه مصرف کنندگان به یک روش امکان پذیر نیست. ایران عرضه

۱۲۰. خط مشی‌ای است که طی آن یک شرکت چندین قسمت بازار را مورد هدف قرار می‌دهد و برای

هر قسمت کالا یا خدمت مناسب همان قسمت را تولید می‌کند. ایران عرضه

- (۱) بازاریابی تفکیکی (۲) بازاریابی غیر تفکیکی (۳) بازاریابی متمرکز (۴) بازاریابی جایگاهی

ایران عرضه

با آرزوی موفقیت

ایران عرضه

«همکار محترم لطفاً به سوالات نظر خواهی مندرج در پشت این صفحه نیز پاسخ دهید.»

# سوالات نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

همکار محترم: از آنجا که در این آزمون نتایج نظرخواهی نیز همانند نتایج آزمون از طریق رایانه استخراج خواهد شد لطفاً سوالات زیر را مطالعه و نظر خود را در مورد هر سؤال به شرح ذیل در مقابل شماره‌های ۱۹۱ تا ۲۰۰ برگه پاسخ‌نامه درج نمایید.  
ایران عرضه

گزینه ۱ = خیلی زیاد	گزینه ۲ = زیاد	گزینه ۳ = متوسط	گزینه ۴ = کم
---------------------	----------------	-----------------	--------------

۱۹۱- تأثیر برگزاری آزمون در افزایش مطالعه شما در امور بانکی به چه میزان می‌باشد؟  
ایران عرضه

۱۹۲- ارتباط سوالات آزمون با وظایف شغلی شما چگونه می‌باشد؟

۱۹۳- فاصله زمانی بین فراخوان و برگزاری آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟  
ایران عرضه

۱۹۴- میزان رضایت شما از دسترسی اینترنتی به منابع آزمون چگونه می‌باشد؟  
ایران عرضه

۱۹۵- تعداد سوالات آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

۱۹۶- ارزیابی شما از مدت زمان اختصاص یافته به آزمون چیست؟  
ایران عرضه

۱۹۷- میزان رضایت شما از محل برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟

۱۹۸- میزان رضایت شما از نحوه برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟  
ایران عرضه

۱۹۹- رضایت کلی شما از برگزاری آزمون چیست؟  
ایران عرضه

۲۰۰- چنانچه با برگزاری آزمون‌های مشابه موافق هستید گزینه ۱ و در غیر این صورت گزینه ۲ را علامت بزنید.

چنانچه نظر یا پیشنهادی در خصوص برگزاری هرچه مطلوب‌تر آزمون دارید، به بخش نظرخواهی

نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴ در تالار گفتمان سایت اداره کل آموزش

به نشانی <https://amoozesh.bmi.ir> مراجعه نمایید.  
ایران عرضه

با آرزوی موفقیت  
اداره کل آموزش

ایران عرضه

پاسخنامه اصلاح شده نهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۴

نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ		
حسابداری	۱	۱	حقوق بانکی ۱	۴۱	۴	تجهیز منابع و مبارزه با پولشویی	۱	۱		
	۲	۲		۴۲	۳		۱	۲		
	۳	۳		۴۳	۲		۳	۳		
	۴	۴		۴۴	۴		۲	۴		
	۵	۵		۴۵	۴		۳	۵		
	۶	۶		۴۶	۲		۴	۶		
	۷	۷		۴۷	۲		۷	ایران عرضه		
	۸	۸		۴۸	۳		۳	۸		
	۹	۹		۴۹	۳		۱	۹		
	ایران عرضه ۱۰	۱۰		۵۰	۴		۱	ایران عرضه ۱۰		
	۱۱	۱۱		۵۱	۲		۳	۱۱		
	۱۲	۱۲		۵۲	۱		۱	۱۲		
	۱۳	۱۳		۵۳	۱		۴	۱۳		
	ایران عرضه	۱۴		۵۴	۲		۴	۱۴		
	۱۵	۱۵		۵۵	۳		۴	۱۵		
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۱۶	۲	ایران عرضه ۵۶	۵۶	۲	تخصیص منابع	۱۶	۲		
	۱۷	۴	۵۷	۳	۴		۱۷			
	۱۸	۱	۵۸	۴	۱		۱۸			
	۱۹	۴	۵۹	۴	۴		۱۹			
	۲۰	۴	۶۰	۱	۴		۲۰			
	۲۱	۲	۶۱	۱	۲		۲۱			
	۲۲	۳	۶۲*	حذف*	۳		۲۲			
	۲۳	۲	۶۳	۲	۲		۲۳			
	۲۴	۱	۶۴	۳	۱		ایران عرضه			
	۲۵	۳	۶۵	۴	۳		۲۵			
	تجهیز منابع و مبارزه با پولشویی	۲۶	۱	۶۶	۲		۱	اقتصاد، پول و بانک	۲۶	۱
		ایران عرضه ۲۷	۲۷	۶۷	۱		ایران عرضه			
		۲۸	۱	۶۸	۴		۱		۲۸	
		۲۹	۱	۶۹	۳		۱		۲۹	
		۳۰	۴	۷۰	۴		۴		۳۰	
۳۱		۲	۷۱	۳	۲	۳۱				
۳۲		۲	۷۲	۱	۲	۳۲				
۳۳		۴	۷۳	۲	۴	۳۳				
۳۴		۱	۷۴	۴	۱	۳۴				
۳۵		۲	۷۵	۲	۲	۳۵				
۳۶		۳	۷۶	۱	۳	۳۶				
۳۷		۲	۷۷	۳	۲	۳۷				
۳۸		۴	۷۸	۱	۴	۳۸				
۳۹		۴	۷۹	۳	۴	۳۹				
ایران عرضه ۴۰		۴۰	۸۰	۲	۳	ایران عرضه ۴۰				
حقوق بانکی ۲	۹۶	۳	خدمات بانکداری الکترونیک	۹۶	۳	بازاریابی	۹۶	۳		
	۹۷	۲		۹۷	۲		۹۷	۲		
	۹۸	۴		۹۸	۱		۹۸	۱		
	۹۹	۲		۹۹	۱		۹۹	۱		
	۱۰۰	۳		۱۰۰	۳		۱۰۰	۳		
	۱۰۱	۲		۱۰۱	۱		۱۰۱	۲		
	۱۰۲	۴		۱۰۲	۴		۱۰۲	۴		
	ایران عرضه ۱۰۳	۱۰۳		۱۰۳	۲		ایران عرضه ۱۰۳			
	۱۰۴	۲		۱۰۴	۲		۱۰۴	۲		
	۱۰۵	۱		۱۰۵	۱		۱۰۵	۱		
	ایران عرضه ۱۰۶	۱۰۶		۱۰۶	۳		ایران عرضه ۱۰۶			
	۱۰۷	۳		۱۰۷	۳		۱۰۷	۳		
	۱۰۸	۱		۱۰۸	۱		۱۰۸	۱		
	ایران عرضه ۱۰۹	۱۰۹		۱۰۹	۱		ایران عرضه ۱۰۹			
	۱۱۰	۳		۱۱۰	۳		۱۱۰	۳		
۱۱۱	۱	۱۱۱	۱	۱۱۱	۱					
۱۱۲	۴	۱۱۲	۴	۱۱۲	۴					
حذف*	حذف*	۱۱۳	حذف*	۱۱۳	حذف*					
۱۱۴	۳	۱۱۴	۳	۱۱۴	۳					
۱۱۵	۲	۱۱۵	۲	۱۱۵	۲					
۱۱۶	۴	۱۱۶	۴	۱۱۶	۴					
۱۱۷	۲	۱۱۷	۲	۱۱۷	۲					
۱۱۸	۲	۱۱۸	۲	۱۱۸	۲					
۱۱۹	۳	۱۱۹	۳	۱۱۹	۳					
۱۲۰	۱	۱۲۰	۱	۱۲۰	۱					

\* با توجه به بررسی سؤالات و پاسخ‌ها، نمره سؤال‌های ۶۲ و ۱۱۳ به تمام شرکت‌کنندگان اعطا شده است.