



مجری آزمون  
بانک ملی



زمان برگزاری آزمون  
۱۳۹۰

## اصل سوالات آزمون

# تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۰

✓ اصل سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی برگزار شده در سال ۱۳۹۰

✓ نسخه رایگان شامل ۱۲۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: بانک ملی



## لینک های مفید آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی

سوالات رایگان تعیین سطح ریالی بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات تعیین سطح ریالی بانک ملی
سوالات رایگان بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات بانک ملی
خرید سوالات عمومی بانک ها	خرید درسنامه بانک ملی
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید  )	

## فهرست مطالب

❖ فصل اول: عکس دفترچه سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۰ - صفحه ۴

(۱۲۰ سوال)

❖ فصل دوم: کلید سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۰ - صفحه ۱۷



حسابداری

۱- با توجه به ماهیت حساب‌های دارایی، این حساب‌ها دارای مانده ..... بوده و هرگونه افزایش در این حساب‌ها موجب ..... شدن و کاهش در آن موجب ..... شدن حساب خواهد شد.

- (۱) بستانکار - بدهکار - بستانکار  
 (۲) بستانکار - بستانکار - بدهکار  
 (۳) بدهکار - بستانکار - بدهکار  
 (۴) بدهکار - بدهکار - بستانکار

۲- کدام یک از حساب‌های زیر جزو حساب‌های موقت و کدام یک جزو حساب‌های دائمی محسوب می‌شود؟

- الف - درآمدها      ب - سرمایه      ج - دارایی      د - هزینه‌ها

- (۱) حساب‌های ایزوفت شامل سرمایه، درآمدها و حساب‌های دائمی شامل دارایی‌ها و هزینه‌ها  
 (۲) حساب‌های موقت شامل سرمایه، دارایی‌ها و حساب‌های دائمی شامل هزینه‌ها و درآمدها  
 (۳) حساب‌های موقت شامل هزینه‌ها، درآمدها و حساب‌های دائمی شامل دارایی‌ها و سرمایه  
 (۴) حساب‌های موقت شامل درآمدها، سرمایه و حساب‌های دائمی شامل دارایی‌ها و هزینه‌ها

۳- در یک نگاه کلی به ترانزنامه بانک، کدام گزینه در رابطه با منابع و مصارف بانک صحیح‌تر است؟

- (۱) کلیه اقلام تشکیل‌دهنده دارایی‌ها را منابع و کلیه اقلام تشکیل‌دهنده بدهی و سرمایه را مصارف گویند.  
 (۲) کلیه اقلام تشکیل‌دهنده بدهی‌ها را منابع و کلیه اقلام تشکیل‌دهنده دارایی‌ها را مصارف گویند.  
 (۳) کلیه اقلام تشکیل‌دهنده بدهی‌ها و سرمایه را منابع و کلیه اقلام تشکیل‌دهنده دارایی‌ها را مصارف گویند.  
 (۴) کلیه اقلام تشکیل‌دهنده بدهی‌ها را مصارف و کلیه اقلام تشکیل‌دهنده دارایی‌ها و سرمایه را منابع گویند.

۴- آن بخش از سپرده‌های اشخاص نزد بانک‌ها که باید مطابق بسته سیاستی و نظارتی اعلامی بانک مرکزی

ج.ا.ا. نزد آن بانک نگهداری شود تحت چه سرفصلی در بانک ثبت می‌گردد؟

- (۱) حساب جاری نزد بانک مرکزی  
 (۲) سپرده قانونی نزد بانک مرکزی  
 (۳) حساب سپرده پس‌انداز قرض‌الحسنه  
 (۴) حساب سپرده مدت‌دار نزد بانک مرکزی

۵- در سیستم‌های حسابداری به طور معمول چه نوع ذخایر یا اندوخته‌هایی در پایان سال مالی محاسبه و در

صورت‌های مالی منعکس می‌شوند؟

- (۱) اندوخته قانونی و احتیاطی  
 (۲) ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول  
 (۳) ذخیره کاهش ارزش سهام و استیلاک انباشته  
 (۴) همه موارد

۶- وقایع بعد از تاریخ ترانزنامه وقایعی هستند که:

- (۱) بعد از تاریخ ترانزنامه اتفاق بیفتد.  
 (۲) بعد از تاریخ گزارش حسابرس اتفاق بیفتد.  
 (۳) بعد از تاریخ ترانزنامه و قبل از ارائه صورت‌های مالی و گزارش حسابرس اتفاق بیفتد.  
 (۴) بعد از تاریخ گزارش حسابرس اتفاق بیفتد و مربوط به بدهی‌های احتمالی است.

۷- ثبت منافع مالی به عنوان دارایی و ثبت تعهدات مالی به عنوان بدهی عینی بر کدام اصل یا فرض حسابداری

است؟

- (۱) تداوم فعالیت      (۲) بهای تمام‌شده      (۳) تفکیک شخصیت      (۴) اهمیت

۸- وصول مطالبات ناشی از ارائه خدمات نسبه موجب کدام یک از موارد زیر می‌شود؟

- (۱) افزایش دارایی      (۲) کاهش بدهی      (۳) کاهش دارایی      (۴) هیچ کدام

۹- فروش خالص شرکت بازرگانی صبا در سال ۱۳۵۱ معادل ۴۴۰,۰۰۰ ریال بوده است. در صورتی که بهای

تمام‌شده کلای فروش رفته ۲۱۰,۰۰۰ ریال و هزینه عملیات شرکت ۱۶۰,۰۰۰ ریال باشد، سود ناخالص فروش

کدام یک از مبالغ زیر است؟

- (۱) ۴۴۰,۰۰۰ ریال      (۲) ۷۰,۰۰۰ ریال      (۳) ۲۷۰,۰۰۰ ریال      (۴) ۲۳۰,۰۰۰ ریال

# سوالات چهارمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۰/۸/۲۷

۱۰- ماهیت حساب‌های زیر به ترتیب عبارت است از:

- حساب مطالبات معوق - حساب مانده‌های مطالبه‌نشده - حساب کارمزد دریافتی - حساب سپرده کوتاه‌مدت  
 (۱) بدهکار - بدهکار - بستانکار - بستانکار  
 (۲) بدهکار - بستانکار - بستانکار - بدهکار  
 (۳) بدهکار - بستانکار - بستانکار - بستانکار  
 (۴) بستانکار - بدهکار - بستانکار - بستانکار

۱۱- بدهکار کردن حساب‌های ذیل چه تأثیری در کاهش یا افزایش مانده آنها خواهد داشت؟

- سپرده بلندمدت دوساله - حواله‌های عهده‌ما - وجوه دریافتی مضاربه - تسهیلات قرض‌الحسنه  
 (۱) افزایش - افزایش - افزایش - افزایش  
 (۲) افزایش - کاهش - کاهش - کاهش  
 (۳) کاهش - افزایش - کاهش - افزایش  
 (۴) کاهش - کاهش - کاهش - افزایش

۱۲- در صورتی که مستاجر در تاریخ ۱۳۸۹/۱۱/۱ اجاره سه‌ماهه به مبلغ ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال را پیش‌پرداخت کرده باشد، ثبت اسناد اصلاحی در پایان سال در دفتر موجر به شرح ذیل خواهد بود:

- (۱) بدهکار: حساب پیش‌دریافت اجاره ۶,۰۰۰,۰۰۰  
 (۲) بدهکار: حساب پیش‌پرداخت اجاره ۶,۰۰۰,۰۰۰  
 (۳) بدهکار: حساب پیش‌دریافت اجاره ۴,۰۰۰,۰۰۰  
 (۴) بستانکار: حساب در آمد اجاره ۴,۰۰۰,۰۰۰  
 (۵) بستانکار: حساب در آمد اجاره ۴,۰۰۰,۰۰۰

۱۳- حساب‌های ذیل در پایان دوره مالی به ترتیب با چه صورت‌های مالی بسته می‌شود؟

- هزینه حقوق - بدهکاران داخلی - ذخیره استهلاک - برداشت - موجودی ملزومات  
 (۱) سود و زیان - ترانزنامه - ترانزنامه - حساب سرمایه - ترانزنامه  
 (۲) سود و زیان - سود و زیان - ترانزنامه - ترانزنامه - سود و زیان  
 (۳) سود و زیان - ترانزنامه - ترانزنامه - ترانزنامه - ترانزنامه  
 (۴) سود و زیان - ترانزنامه - سود و زیان - ترانزنامه - ترانزنامه

\* با توجه به اطلاعات زیر به سوالات ۱۴ و ۱۵ پاسخ دهید:

شرح	ریال
موجودی کالای اول دوره	۳۸,۰۰۰
فروش	۳۷۰,۰۰۰
خرید	۲۰۰,۰۰۰
هزینه استهلاک ساختمان	۱۲,۰۰۰
هزینه حقوق	۸۶,۰۰۰
هزینه حمل کالای خریداری شده	۵,۵۰۰
تخفیفات نقدی خرید	۳,۵۰۰
تخفیفات نقدی فروش	۷,۰۰۰
هزینه حمل کالای فروش رفته	۵,۲۰۰
برگشت از فروش و تخفیفات	۳,۰۰۰
موجودی کالای پایان دوره	۴۲,۰۰۰

۱۴- بهای تمام‌شده کالای آماده برای فروش در سال ۱۳۷۲ عبارت است از:

- (۱) ۲۴۰,۰۰۰ ریال (۲) ۲۳۸,۰۰۰ ریال (۳) ۲۴۷,۰۰۰ ریال (۴) ۲۴۵,۲۰۰ ریال

۱۵- بهای تمام‌شده کالای فروش رفته در سال ۱۳۷۲ عبارت است از:

- (۱) ۱۹۶,۰۰۰ ریال (۲) ۱۹۸,۰۰۰ ریال (۳) ۲۰۵,۰۰۰ ریال (۴) ۲۰۳,۲۰۰ ریال

تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

ایران عرضه

۱۶- نسبت‌های اهرمی چه نقشی در بررسی‌های مالی دارند؟

- (۱) میزان دستیابی طلبکاران به طلب خود را در قیاس با سهامداران نشان می‌دهد.
- (۲) نقش اهرمی بدهی‌ها را در افزایش سود سهامداران نمایش می‌دهد.
- (۳) هر دو مورد ۱ و ۲
- (۴) هیچ کدام

ایران عرضه

۱۷- بهای فروش یک واحد کالا ۲۰۰ و تعداد فروش ۱۰ واحد است. چنانچه سود خالص حاصل از فروش هر واحد ۶۰ و فروش خالص نیز ۹۰٪ حجم فروش باشد، بازده فروش چقدر می‌باشد؟

- (۱) ۳۳٪
- (۲) ۲٪
- (۳) ۳۰٪
- (۴) ۳٪

۱۸- تعداد دفعات گردش کالا در شرکت تولیدی اختر ۱۰ بار و دوره وصول و دوره تولید آن به ترتیب ۲۵ و ۳۶ روز می‌باشد. دوره گردش عملیات کدام است؟

- (۱) ۹۷ روز
- (۲) ۶۱۰ روز
- (۳) ۹۷ روز
- (۴) ۶۱ روز

۱۹- با توجه به مفروضات سؤال ۱۸ چه تسهیلاتی برای تولید کالای شرکت مناسب است؟

- (۱) تسهیلات فروش اقساطی در ۱۲ قسط
- (۲) تسهیلات مضاربه ۶ ماهه
- (۳) تسهیلات مضاربه ۴ ماهه
- (۴) تسهیلات سلف ۴ ماهه

۲۰- کل دارایی‌های یک شرکت ۱۲۰۰ و  $\frac{3}{4}$  آن را دارایی‌های غیرجاری تشکیل داده است. در صورتی که نسبت جاری آن  $\frac{3}{2}$  باشد، بدهی‌های جاری آن چقدر است؟

- (۱) ۳۰۰
- (۲) ۲۰۰
- (۳) ۹۰۰
- (۴) ۴۰۰

۲۱- کدام عبارت در خصوص سرمایه در گردش صحیح نمی‌باشد؟

- (۱) پرداخت بدهی‌های جاری از محل اوراق باری موجب کاهش سرمایه در گردش می‌شود.
- (۲) افزایش هزینه استهلاک در سرمایه در گردش بی‌تأثیر است.
- (۳) کاهش دارایی‌های ثابت می‌تواند موجب افزایش سرمایه در گردش شود.
- (۴) بدهی جاری - دارایی جاری = سرمایه در گردش

۲۲- برای اطمینان از عدم ارائه اطلاعات نادرست در دارایی‌های ثابت مشتری، چه اقدامی برای بانک پرداخت‌کننده تسهیلات مفید است؟

- (۱) بررسی ادواری صورت‌های مالی
- (۲) تطبیق مستندات مربوط به مالکیت دارایی‌ها با صورت‌های مالی
- (۳) بررسی جزئیات نقدینگی
- (۴) همه موارد

۲۳- دوره واریز بستانکاران و نسبت مالکانه به ترتیب جزو کدام طبقه نسبت‌ها می‌باشند؟

- (۱) سرمایه‌گذاری - فعالیت
- (۲) فعالیت - سود آوری
- (۳) فعالیت - سرمایه‌گذاری
- (۴) سود آوری - فعالیت

۲۴- افزایش تخفیفات نقدی فروش در یک شرکت چه موضوعی را بیان می‌کند؟

- (۱) بازاریابی و ازدیاد فروش
- (۲) نیاز به نقدینگی
- (۳) اعمال مدیریت وصول طلب
- (۴) موارد ۲ و ۳

۲۵- برای پرداخت تسهیلات مضاربه بررسی کدام نسبت‌ها مفید است؟

- (۱) نسبت جاری - نسبت آبی - نسبت بدهی جاری به ارزش ویژه
- (۲) نسبت پوشش بهره - نسبت سرمایه در گردش
- (۳) نسبت دوره وصول طلب - نسبت دوره گردش عملیات
- (۴) همه موارد

بانکداری داخلی ۱

۲۶- هنگام تحویل چک تضمین شده شهری به دایره صندوق کدام فعالیت مالی زیر صورت می پذیرد؟

- (۱) بدهکار: هزینه کل      بستانکار: تمبر دسته چک  
(۲) بدهکار: هزینه کل      بستانکار: انبار کل (حق طبع)  
(۳) بدهکار: صندوق      بستانکار: تمبر و انبار کل  
(۴) بدهکار: هزینه کل      بستانکار: تمبر و انبار کل

۲۷- کدام گزینه در مورد فزونی صندوق صحیح می باشد؟

- (۱) فزونی بیش از ۵ میلیون ریال بایستی به اداره کل بازرسی و حسابرسی اعلام گردد.  
(۲) استرداد فزونی صندوق بیش از ۵ میلیون ریال با مجوز اداره کل بازرسی و حسابرسی میسر می باشد.  
(۳) اعلام فزونی بیش از ۲ میلیون ریال به اداره کل بازرسی و حسابرسی الزامی است اما استرداد فزونی با مجوز مستدل شعبه ممکن می باشد.

ایران عرضه

۲۸- برای محاسبه خالص سایر منابع، کدام مورد زیر کسر می گردد؟

- (۱) پرداخت چک های صادره سایر بانکها  
(۲) چک های صادره فروخته شده  
(۳) جمع چک های در جریان وصول  
(۴) هیچ کدام

۲۹- کدام گزینه درباره اجاره صندوق های امانی صحیح است؟

- (۱) صندوق اجاره ای قابل انتقال به غیر می باشد.  
(۲) در زمان تخلیه پیش از موعد، بقیه مال الاجاره مسترد نمی شود.  
(۳) مباشرت موجر در استفاده از صندوق الزامی می باشد.  
(۴) موارد ۲ و ۳

۳۰- اهمیت تاریخ صدور چک در چیست؟

- (۱) تشخیص اهلیت صادرکننده در زمان صدور چک  
(۲) محاسبه مهلت مراجعه به ظهرنویسان  
(۳) محاسبه مهلت شکایت کیفری  
(۴) همه موارد

۳۱- کدام یک از حساب های زیر دارای ماهیت دوگانه می باشند؟

- (۱) مرکز- صندوق- واسطه ایران عرضه  
(۲) مرکز- پایاپای- صندوق  
(۳) مرکز- پایاپای- واسطه  
(۴) پایاپای- واسطه- صندوق

۳۲- در مورد حق برداشت از حساب مشترک با تعیین نسبت سهم، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) حق برداشت و سهم دارای مفهوم و کاربرد مشابه می باشند.  
(۲) حق برداشت نحوه استفاده صاحبان حساب از مانده را در زمان عادی بیان می کند.  
(۳) نسبت سهم در زمان توقیف و بستن حساب، مبنا واقع می شود.  
(۴) گزینه های ۲ و ۳

۳۳- تجهیزات رایانه ای بانک چند ساله مستهلک می گردند؟

- (۱) ۳ سال      (۲) ۵ سال      (۳) ۱۰ سال      (۴) بین ۲ تا ۱۰ سال

۳۴- کدام یک از روش های زیر برای واریز دسته های اسناد مناسب می باشد؟

- (۱) ساتنا      (۲) سحاب      (۳) پایا      (۴) شبیا

۳۵- انتقال سپرده های بلندمدت به چه افرادی ممکن می باشد؟

- (۱) به افراد درجه اول و دوم خانواده  
(۲) به والدین، همسر و فرزندان  
(۳) به همه افراد  
(۴) به همسر و فرزندان

## سوالات چهارمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۰/۸/۲۷

۳۶- در طرح خدمت، بانک ملی ایران با کدام دسته از بانک‌های زیر همکاری می‌کند؟

- (۱) توسعه صادرات - تجارت - تات - ملت  
(۲) صادرات - توسعه صادرات - صنعت و معدن - تات  
(۳) ملت - تات - پارسیان - صادرات  
(۴) پاسارگاد - سپه - ملت - صادرات

۳۷- کدام یک از افراد زیر مجاز به افتتاح حساب پس انداز به نام صغیر غیر ممیز می‌باشند؟

- (۱) شخص ثالث بدون حق برداشت تا سن قانونی صغیر  
(۲) مادر با حق برداشت انحصاری تا سن ۱۸ سالگی صغیر  
(۳) جد پدری با امکان حق برداشت خود و پدر صغیر  
(۴) همه موارد

۳۸- کدام یک از مراجع زیر مجاز به توقیف وجه حساب مشتریان می‌باشند؟

- (۱) دادگاهها و اجرای ثبت  
(۲) سازمان‌های تأمین اجتماعی و امور اقتصادی و دارایی  
(۳) دادسراها و بازمان بازرسی کل کشور  
(۴) موارد ۱ و ۲

۳۹- صدور برگشتی به دلیل اختلاف حساب، مستلزم رعایت کدام گزینه است؟

- (۱) تکمیل تعهدنامه ماده ۱۴ بدون تأمین وجه چک  
(۲) تنظیم تعهدنامه ماده ۱۴ توأم با انسداد وجه چک در حساب واسطه بانک در بدو امر  
(۳) تنظیم تعهدنامه ماده ۱۴ و انسداد وجوه واریزی آتی  
(۴) هیچ کدام

۴۰- در صورت مرخصی مسئول شعبه، تنظیم صورت مجلس تحویل و تحویل و کلیه پیوست‌های مربوط، چه موقع ایران عرضه الزامی است؟

- (۱) مرخصی کمتر از یک ماه و تحویل به جانشین اعزامی از مرکز  
(۲) مرخصی بیش از یک ماه و تحویل به جانشین اعزامی از مرکز و سایر شعب  
(۳) مرخصی بیش از یک ماه و تحویل به معاون شعبه  
(۴) همه موارد

۴۱- تراکنش‌های دفتر کل شامل ... ایران عرضه است.

- (۱) بدهکار نمودن حساب دفتر کل  
(۲) بستانکار نمودن حساب دفتر کل  
(۳) بدهکار و بستانکار نمودن حساب دفتر کل  
(۴) انجام تراکنش در حالت Offline

۴۲- تراکنش‌های ATM، کدام عملیات زیر را پشتیبانی می‌کند؟

- (۱) واریز به حساب ATM (۲) برداشت از حساب ATM (۳) اعلام مانده حساب ATM (۴) هر سه مورد

۴۳- کدام مورد شامل شرایط ابطال تراکنش نمی‌باشد؟

- (۱) تراکنش در حالت Offline انجام شده باشد.  
(۲) تراکنش یا گروه تراکنش باید در همان تاریخ ابطال، پردازش شده باشد.  
(۳) تراکنش یا گروه تراکنش قبلاً برگشت شده باشد.  
(۴) موارد ۱ و ۳

۴۴- برای خروج از سیستم تحویلداری، کاربران چه مواردی را انجام می‌دهند؟

- (۱) توازن نقدینگی صندوق و صفر نمودن شمارنده چک‌های واگذاری  
(۲) تنظیم شماره گروه تراکنش‌ها  
(۳) تنظیم مجدد تاریخ شمارنده چک‌های واگذاری  
(۴) تنظیم مجدد زمان

۴۵- مانده قابل دسترس برابر است با:

- (۱) مانده مؤثر به علاوه مبلغ اضافه برداشت  
(۲) مانده مؤثر به علاوه مبلغ اضافه برداشت  
(۳) مانده مؤثر به علاوه مانده جاری  
(۴) هیچ کدام

بانگداری داخلی ۲

۴۶- در صورتی که ۹ ماه از تاریخ سررسید یا از تاریخ قطع پرداخت اقساط سپری شده باشد، مطالبات بانک در کدام سرفصل طبقه بندی می شود؟

- (۱) سررسید گذشته (۲) معوق (۳) مشکوک الوصول یک (۴) مشکوک الوصول دو

۴۷- مبالغ وصولی بابت مطالبات معوق (بعد از سررسید تسهیلات) به چه ترتیبی از بدهی مشتری کسر می گردد؟

- (۱) ابتدا از اصل تسهیلات کسر می گردد.

- (۲) بدو سود معوق با آن تسویه می گردد.

- (۳) به ترتیب جریمه تأخیر، سود معوق و اصل تسهیلات تسویه می گردند.

- (۴) به نسبت بین اصل سود و جریمه تأخیر تسهیم می گردد.

۴۸- منظور از ذی نفع واحد دو یا چند شخص حقیقی/ حقوقی است که به واسطه هر یک از روابط .....

قرار گیرند به گونه ای که مشکلات یکی از آنها بتواند به دیگری/ دیگران تسری کرده و منجر به عدم بازپرداخت یا ایفای به موقع تسهیلات یا تعهدات آنها شود.

- (۱) مالکیتی- مدیریتی- مالی، در معرض ریسک مشترک (۲) مالکیتی- تسهیلاتی- مالی، تحت پوشش قانون

- (۳) مالکیتی- قانونی- مالی، تحت نظارت مراجع ذیصلاح (۴) مالکیتی- وکالتی- ارزی، در معرض ریسک مشترک

۴۹- آیین نامه ممنوعیت خروج از کشور برای کدام دسته از ایداعکاران دارای بدهی معوق، لازم الرعایه می باشد؟

- (۱) کلیه بدهکاران بدون توجه به میزان بدهی

- (۲) بدهکاران با بدهی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال

- (۳) بدهکاران بیش از ۵۰۰ میلیون ریال پس از کسر وثیقه غیر منقول

- (۴) بدهکاران با ضمانت اشخاص ثالث

۵۰- تسهیلات خط اعتباری هزینه انرژی از کدام محل تأمین می شود؟

- (۱) منابع مالکانه بانک

- (۲) ذخیره ارزی

- (۳) وجوه اداره شده پارانه ها- وزارت صنایع

- (۴) منابع وکالتی بانک

۵۱- کدام دسته از تسهیلات زیر مشمول طرح تقسیم ۵ ساله بدهی های معوق مطابق ماده ۲۸ قانون بودجه می باشند؟

- (۱) تسهیلات بخش صنعت، معدن، کشاورزی

- (۲) تسهیلات ذخیره ارزی، وجوه اداره شده، صنایع معدن

- (۳) تسهیلات بازرگانی، خدماتی و کشاورزی

- (۴) تسهیلات بخش صنعت، ذخیره ارزی، معدن

۵۲- میزان اختیارات شعب غیر مستقل در خصوص پرداخت وام قرض الحسنه به مشتریان کدام گزینه است؟

- (۱) حداقل ۶۵٪ مانده منابع قرض الحسنه پس انداز

- (۲) حداکثر ۶۵٪ مانده منابع قرض الحسنه پس انداز

- (۳) حداکثر ۷۵٪ مانده منابع قرض الحسنه پس انداز

- (۴) حداکثر ۸۰٪ مانده منابع قرض الحسنه پس انداز

۵۳- اعطای تسهیلات به استناد وکالت نامه رسمی چه مسئولیتی را متوجه وکیل می نماید؟

- (۱) وکیل در خصوص اجرای تعهد ناشی از قرارداد تعهدی ندارد.

- (۲) وکیل در رابطه با قرارداد، مسئولیت تضامنی پیدا می کند.

- (۳) وکیل و موکل هر دو به یک میزان متعهد خواهند بود.

- (۴) موارد ۲ و ۳ صحیح است.

۵۴- تسهیلات خرید کالاهای طرح تأمین از کدام منبع و با چه نوع تضمینی قابل پرداخت است؟

- (۱) منابع داخلی بانک- وکالت برداشت پارانه

- (۲) وجوه هدفمند کردن پارانه ها- وکالت برداشت پارانه

- (۳) وجوه هدفمند کردن پارانه ها- وکالت برداشت پارانه

- (۴) ذخیره ارزی- سفته

۵۵- عقود سلف، اجاره به شرط تملیک، مسابقات با کدام گزینه مترادف است؟

- (۱) مبادله ای، مشارکتی، مبادله ای

- (۲) مبادله ای، مبادله ای، مشارکتی

- (۳) مشارکتی، مشارکتی، مبادله ای

- (۴) مشارکتی، مبادله ای، مشارکتی

# سوالات چهارمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۰/۸/۲۷

۵۶- چنانچه اموال تملیکی با قیمتی بیش از بهای تمام شده و به صورت نقدی فروخته شود چه اسنادی صادر می شود؟

- (۱) بدهکار: صندوق/حساب خریدار } ایران عرضه  
 بستانکار: اموال تملیکی معادل قیمت تمام شده }  
 بستانکار: اداره کل حسابداری و بودجه (معادل سود)
- (۲) بدهکار: صندوق/حساب خریدار }  
 بستانکار: در آمد متفرقه }
- (۳) بدهکار: صندوق/حساب مشتری }  
 بستانکار: اموال تملیکی } ایران عرضه  
 بستانکار: اداره کل املاک و امور مهندسی (معادل سود)
- (۴) بدهکار: صندوق/جاری مشتری }  
 بستانکار: اداره کل املاک و امور مهندسی }

۵۷- کدام عقود اسلامی قابلیت کاربرد در همه بخش های اقتصادی را دارند؟

- (۱) مشارکت بیزینس، اجاره به شرط تملیک، فروش اقساطی }  
 (۲) مشارکت مدنی، مشارکت مدنی، مشارکت حقوقی، قرض الحسنه  
 (۳) جعاله، مشارکت مدنی و حقوقی }  
 (۴) جعاله، قرض الحسنه، فروش اقساطی }

۵۸- در تسهیلات اقساطی میزان سود مستتر در قسط چه کیفیتی دارد؟

- (۱) سود مستتر در قسط، از اول دوره نسبت به انتهای دوره افزایش می یابد. } ایران عرضه  
 (۲) سود مستتر در قسط، از اول دوره نسبت به انتهای دوره کاهش می یابد. }  
 (۳) سود مستتر در تمامی اقساط یکنواخت و مساوی می باشد.  
 (۴) نظم خاصی ندارد.

۵۹- بهای تمام شده املاک مورد اقاله، چگونه محاسبه می شود؟

- (۱) اصل تسهیلات + سود + جریمه تأخیر تا زمان تملیک } ایران عرضه  
 (۲) اصل تسهیلات + سود + جریمه تأخیر + کلیه هزینه های قانونی تا زمان تملیک }  
 (۳) اصل تسهیلات + سود + جریمه تأخیر + کلیه هزینه های قانونی تا زمان اقاله }  
 (۴) اصل تسهیلات + سود + جریمه تأخیر تا زمان تملیک + کلیه هزینه های قانونی تا زمان اقاله }
- ۶۰- جریمه تأخیر مطالبات بابت ضمانت نامه های پرداخت شده بر چه مبنایی محاسبه می شود؟

- (۱) حداکثر نرخ تسهیلات در بخش فعالیبت ضمانت خواه به علاوه ۰.۶٪ } ایران عرضه  
 (۲) حداقل نرخ تسهیلات در بخش فعالیبت ضمانت خواه به علاوه ۰.۶٪ }  
 (۳) با نرخ ثابت ۱۲٪ نرخ مبنا و در نظر گیری ۰.۶٪ جریمه تأخیر }  
 (۴) تعداد روزهای تأخیر ضربدر ۳۰۰۰ ریال در هر روز }

۶۱- چنانچه ارزش اسمی یک کالا ۲۱۲,۰۰۰ (دویست و دوازده هزار) ریال و نرخ تسهیلات سلف ۱۲٪ باشد، ارزش فعلی آن در یک دوره ۶ ماهه چقدر خواهد بود؟

- (۱) ۱۰۶,۰۰۰ (۲) ۲۰۰,۰۰۰ (۳) ۴۲۴,۰۰۰ (۴) ۱۸۶,۰۰۰ } ایران عرضه

۶۲- در تسهیلات فروش اقساطی مبلغ تسهیلات ۱۰۰ میلیون ریال و پیش پرداخت بانک و پیش دریافت از مشتری به ترتیب ۶۰ میلیون و ۲۰ میلیون ریال است. چنانچه نرخ تسهیلات ۱۲٪ و دوره ساخت کالا ۹۰ روز باشد، سود دوران ساخت چقدر خواهد بود؟

- (۱) ۹۰۰,۰۰۰ (۲) ۱,۲۰۰,۰۰۰ (۳) ۱,۵۱۰,۰۰۰ (۴) ۶,۰۰۰,۰۰۰ } ایران عرضه

۶۳- در کدام مورد زیر اخذ پیش دریافت الزامی نمی باشد؟

- (۱) فروش اقساطی مواد اولیه }  
 (۲) فروش اقساطی سهم شرکت بانک در مشارکت مدنی ساختمانی }  
 (۳) فروش اقساطی ماشین آلات (کالای در جریان ساخت) }  
 (۴) مواد ۱ و ۲ }

۶۴- ضریب وثایق حساب های ارزی، اوراق مشارکت و تعهدنامه ۸۴۲ به ترتیب با کدام گزینه مترادف است؟

- (۱) ۹۰٪ - ۱۰۰٪ - ۱۲۰٪ تسهیلات }  
 (۲) ۹۰٪ - ۱۰۰٪ - معادل مجموع تسهیلات }  
 (۳) ۹۰٪ - ۹۰٪ - نامحدود }  
 (۴) ۸۰٪ - ۹۰٪ - معادل تسهیلات }

۶۵- راه های انتفاع سپرده گذاران/سرمایه گذاران در طرح PLS کدامند؟

- (۱) مشارکت در سود و زیان طرح خاص } ایران عرضه  
 (۲) مشارکت در سود و زیان بسته طرح ها (چند طرح)  
 (۳) مشارکت در سود و زیان شعبه }  
 (۴) همه موارد }

اقتصاد، پول و بانک

ایران عرضه

۶۶- کالایی که با افزایش درآمد، تقاضا برای آن کالا افزایش یابد چه نامیده می‌شود؟

- (۱) کالای نرمال (۲) کالای پست (۳) کالای ضروری (۴) کالای تجملی

۶۷- دو کالایی که مقدار تقاضای یکی با افزایش قیمت کالای دیگر کاهش یابد چه نامیده می‌شود؟

- (۱) کالاهای جانشین (۲) کالاهای مکمل (۳) کالاهای مستقل (۴) کالاهای مصرفی

۶۸- ساختاری از بازار را بگویند که تعداد زیادی از بنگاه‌ها، کالاهای مشابه یکدیگر را به فروش می‌رسانند؟

- (۱) بازار رقابت کامل (۲) بازار انحصار کامل (۳) بازار رقابت انحصاری (۴) بازار انحصار چندجانبه

ایران عرضه

۶۹- مهم‌ترین پیامد رکود چیست؟

- (۱) تورم (۲) کاهش ارزش پول (۳) کاهش حجم نقدینگی (۴) بیکاری

۷۰- کدام یک از ابزارهای زیر جزو سیاست‌های مالی به شمار می‌رود؟

- (۱) تغییر نسبت ذخیره قانونی (۲) تغییر در مخارج دولت (۳) عملیات بازار باز (۴) تعیین و تغییر نرخ‌های بهره و تنزیل مجدد

ایران عرضه

۷۱- در سطح قیمت بالاتر از قیمت تعادلی، ابتدا کدام حالت ایجاد می‌شود؟

- (۱) کمبود تقاضا (۲) مازاد تقاضا (۳) کمبود عرضه (۴) مازاد عرضه

ایران عرضه

۷۲- به کالایی گفته می‌شود که گرچه خود تولید می‌شود ولی عامل تولید نیز می‌باشد.

- (۱) کالای مصرفی (۲) کالای واسطه‌ای (۳) کالای سرمایه‌ای (۴) هیچ‌کدام

ایران عرضه

۷۳- خرید اوراق قرضه توسط بانک مرکزی را سیاست ..... می‌گویند.

- (۱) تنزیل مجدد (۲) انقباضی جهت کاهش نقدینگی (۳) انبساطی جهت افزایش نقدینگی (۴) تغییر نرخ ذخیره قانونی

۷۴- کدام یک از موارد زیر در مورد منحنی عرضه و تقاضا صحیح می‌باشد؟

- (۱) منحنی عرضه دارای سیر صعودی می‌باشد.

ایران عرضه

- (۲) منحنی تقاضا دارای سیر صعودی می‌باشد.

- (۳) در منحنی تقاضا، با افزایش قیمت، مقدار تقاضا افزایش می‌یابد.

- (۴) در منحنی عرضه، با کاهش قیمت، مقدار عرضه افزایش می‌یابد.

۷۵- نحوه محاسبه درآمد سرانه کدام است؟

- (۱) مجموع درآمد افراد تقسیم بر جمعیت کشور (۲) مجموع درآمدهای تولیدی تقسیم بر جمعیت کشور

ایران عرضه

- (۳) درآمد ملی تقسیم بر جمعیت کشور (۴) درآمد سرانه همان درآمد ملی است.

حقوق بانکی ۱

ایران عرضه

۷۶- انواع وکالت‌نامه‌های مورد قبول بانک کدامند؟

- ۱) وکالت‌نامه عادی - وکالت‌نامه رسمی - وکالت‌نامه بانکی
- ۲) وکالت‌نامه مخصوص وکلا و دادگستری - وکالت‌نامه رسمی - وکالت‌نامه بانکی
- ۳) وکالت‌نامه بانکی - رسمی - تنظیمی در خارج از کشور نزد نمایندگان و سفارت جمهوری اسلامی ایران

۴) گزینه‌های ۱ و ۲

ایران عرضه

۷۷- کدام گزینه صحیح است؟

- ۱) به محض صدور دستور ضمانت‌خواه، بانک می‌بایست از پرداخت وجه ضمانت‌نامه به ذی‌نفع خودداری نماید.
- ۲) به محض وصول اولین دستور ذی‌نفع مبنی بر ضبط وجه‌الضمان، بانک می‌بایست وجه آن را به ذی‌نفع بپردازد.
- ۳) ذی‌نفع جهت دریافت وجه‌الضمان باید دستور مقام قضایی را به بانک ارائه نماید.

ایران عرضه

۴) هیچ‌کدام

۷۸- کدام گزینه صحیح می‌باشد؟

- ۱) وصیت در حقوق ایران صرفاً بر ثلث اموال صحیح است و وصیت‌نامه نیاز به تنفیذ دادگاه دارد.
- ۲) وصیت در حقوق ایران به طور مطلق بر هر مقدار از اموال موصی صحیح است.
- ۳) وصیت در حقوق ایران صرفاً جهت اموال غیرمنقول موصی بدون تنفیذ دادگاه صحیح می‌باشد.

ایران عرضه

۴) هیچ‌کدام

۷۹- کدام گزینه درست و صحیح است؟

- ۱) به فوت یا جنون یا سفاهت وکیل یا موکل، به دلیل لازم بودن عقد وکالت، عقد به قوت خود باقی است.
- ۲) به فوت یا جنون یا سفاهت وکیل یا موکل، به دلیل جایز بودن عقد وکالت، عقد منفسخ می‌گردد.
- ۳) به فوت یا جنون یا سفاهت وکیل یا موکل، به دلیل لازم بودن عقد وکالت، عقد صحیح است ولی قابل فسخ است.

ایران عرضه

۴) موارد ۱ و ۲

۸۰- اشخاص حقوقی خصوصی در چه زمانی شخصیت حقوقی می‌یابند؟

- ۱) به محض تشکیل
- ۲) به مجرد ارائه تقاضای تشکیل به اداره ثبت شرکت‌ها
- ۳) با ثبت در مراجع ذی‌صلاح و طی تشریفات قانونی
- ۴) به محض پذیره‌نویسی

۸۱- کدام گزینه صحیح می‌باشد؟

- ۱) برای مجانین و اشخاص غیررشید که جنون و عدم رشد آن متصل به زمان صغر نباشد، ولی خاص، ولایت دارد.
- ۲) برای مجانین و اشخاص غیررشید که جنون و عدم رشد آن متصل به زمان صغر نباشد تعیین می‌شود.
- ۳) برای مجانین و اشخاص غیررشید که جنون و عدم رشد آن متصل به زمان صغر نباشد امین تعیین می‌شود.
- ۴) برای مجانین و اشخاص غیررشید که جنون و عدم رشد آن متصل به زمان صغر نباشد وصی تعیین می‌شود.

## سوالات چهارمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۰/۸/۲۷

۸۲- در مورد دستور عدم پرداخت وجه چک به استناد ماده ۱۴ قانون چک، کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

ایران عرضه

- (۱) انجام دستور صاحب حساب منوط به تأمین وجه چک توسط دستوردهنده است.
- (۲) وجود یا عدم وجود موجودی تأثیری در انجام دستور عدم پرداخت چک ندارد.
- (۳) در صورت داشتن موجودی در حساب، بانک مکلف به مسدود نمودن وجه می‌باشد.
- (۴) هیچ کدام

۸۳- در خصوص مهلت قانونی جهت واخواست سفته، کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

ایران عرضه

- (۱) تا ۱۰ روز از تاریخ سررسید
- (۲) تا ۱۵ روز از تاریخ سررسید
- (۳) تا ۴۵ روز از تاریخ سررسید
- (۴) تا دو ماه از تاریخ سررسید

۸۴- کدام گزینه در مورد دادگاه صلاحیت‌دار برای رسیدگی به جرم صدور چک پرداخت‌نشدنی، صحیح است؟

- (۱) دادگاه محل اقامت صادرکننده
- (۲) دادگاه محل وقوع شعبه محال علیه
- (۳) گزینه‌های ۱ و ۲
- (۴) دادگاه عرضه تقاضای دارنده چک

۸۵- اگر چک در همان مکانی که صادر شده است باید تأدیه گردد، دارنده چک باید ظرف چه مدتی از تاریخ

صدور، وجه آن را مطالبه کند؟

ایران عرضه

- (۱) ۱۵ روز
- (۲) ۴۵ روز
- (۳) ۲ ماه
- (۴) ۴ ماه

۸۶- کدامیک از گزینه‌های زیر جزو مزایای اسناد تجاری نیست؟

ایران عرضه

- (۱) مسئولیت تضامنی
- (۲) قابلیت نقل و انتقال
- (۳) امکان تقسیط وجه اسناد تجاری توسط محاکم
- (۴) هیچ کدام

۸۷- به موجب قانون صدور چک، اجرای ثبت، اجرائیه را علیه ..... و به میزان ..... صادر می‌نماید.

ایران عرضه

- (۱) صادرکننده - مبلغ چک ایران عرضه
- (۲) صادرکننده و ظهرنویسان - مبلغ چک
- (۳) صادرکننده - مبلغ چک و خسارت تأخیر تأدیه
- (۴) صادرکننده و ظهرنویسان - مبلغ چک و خسارت تأخیر تأدیه

۸۸- دارنده سفته‌ای که باید در ایران تأدیه شود، اگر بخواهد از مسئولیت تضامنی صادر در ماده ۲۴۹ قانون

ایران عرضه

تجارت استفاده کند، باید ظرف مدت ..... اقامه دعوی نماید.

- (۱) یک سال از تاریخ اعتراض
- (۲) ده روز از تاریخ اعتراض
- (۳) یک سال از تاریخ سررسید
- (۴) ده روز از تاریخ سررسید

۸۹- اگر در متن چک، شرطی برای پرداخت ذکر شده باشد ..... .

- (۱) بانک به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهد.
- (۲) دادگاه به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهد.
- (۳) هم بانک هم دادگاه به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهد.
- (۴) نه بانک نه دادگاه به شرط مزبور ترتیب اثر می‌دهد.

۹۰- کدام گزینه در خصوص دفاتر تجاری و چک صحیح است؟

- (۱) هر دو سند رسمی هستند.
- (۲) ایران عرضه هر دو سند عادی هستند.
- (۳) دفاتر تجاری، سند رسمی و چک سند عادی است.
- (۴) دفاتر تجاری، سند رسمی و چک سند رسمی است.

حقوق بانکی ۲

۹۱- حق اعراض از رهن چه زمانی از مرتبه ساقط می‌شود؟

- (۱) بعد از ابلاغ اجراییه  
 (۲) پس از قطعیت ارزیابی مورد وثیقه توسط کارشناس رسمی منتخب ثبت  
 (۳) با تنظیم صورت‌مجلس مزایده  
 (۴) بعد از صدور اجراییه

۹۲- هرگاه متعهد قبل از صدور اجراییه فوت شود و درخواست صدور اجراییه علیه ورثه به عمل آید، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) اجراییه در اقامتگاه مورث، ابلاغ واقعی می‌شود.  
 (۲) اجراییه در اقامتگاه ورث، ابلاغ واقعی می‌شود.  
 (۳) موارد ۱ و ۲  
 (۴) اجراییه با نظر دایرگان، ابلاغ واقعی می‌شود.
- ۹۳- تا قبل از تنظیم صورت‌مجلس مزایده توسط اجرای ثبت، بدهکار مکلف به پرداخت چه میزان هزینه اجرایی است؟

- (۱) هزینه‌ای تعلق نمی‌گیرد. (۲) نصف نیم‌عشر (۳) لیویش‌عشره (۴) یک‌عشر  
 ۹۴- در خصوص قراردادهای داخلی تنظیمی در اجرای ماده ۱۵ اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا، کدام گزینه صحیح نیست؟

- (۱) اسناد رسمی هستند. (۲) اسناد لازم‌الاجرا هستند. (۳) اسناد عادی هستند. (۴) گزینه‌های ۲ و ۳  
 ۹۵- مرجع صدور اجراییه به استناد قراردادهای داخلی تنظیمی در اجرای ماده ۱۵ قانون عملیات بانکی بدون ربا کدام یک از مراجع زیر است؟

- (۱) دفتر اسناد رسمی (۲) محاکم دادگستری (۳) اجرای ثبت (۴) اجرای احکام دادگستری

۹۶- قرض عقدی است .....

- (۱) جایز  
 (۲) لازم  
 (۳) از طرف قرض‌دهنده لازم و از طرف قرض‌گیرنده جایز  
 (۴) از طرف قرض‌دهنده جایز و از طرف قرض‌گیرنده لازم

۹۷- «وجه التزام» چیست؟

- (۱) وجه التزام «بیعانه» است.  
 (۲) وجه التزام «جهت تعهد» است.  
 (۳) تضمین تأدیبه خسارهای غیر قراردادی است.  
 (۴) ضمانت اجرای تأخیر یا عدم انجام تعهدات قراردادی است.

۹۸- در خصوص کدام یک از گزینه‌های زیر بانک قانوناً مکلف به تنظیم سند در دفتر اسناد رسمی نیست؟

- (۱) قرارداد اجاره به شرط تملیک  
 (۲) قرارداد مشارکت مدنی ساختمانی  
 (۳) قرارداد فروش اقساطی غیرمنقول  
 (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۹۹- با توجه به مفاد قراردادهای جعاله اولیه و جعاله ثانویه از حیث موقعیت بانک به عنوان یکی از طرفین قرارداد، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

- (۱) بانک در قرارداد جعاله اولیه جاعل و در ثانویه عامل است.  
 (۲) بانک در قرارداد جعاله اولیه عامل و در ثانویه جاعل است.  
 (۳) بانک هم در قرارداد جعاله اولیه و هم ثانویه عامل است.  
 (۴) بانک هم در قرارداد جعاله اولیه و هم ثانویه جاعل است.

۱۰۰- مطابق قانون عملیات بانکی بدون ربا، کدام یک از گزینه‌های زیر جزو قالب‌های اعطای تسهیلات بانکی نیست؟

- (۱) خرید دین (۲) مساقات (۳) ضمانت‌نامه بانکی (۴) مضاربه

خدمات بانگداری الکترونیکی

ایران عرضه

۱۰۱- در چه صورت امکان صدور کارت بر روی حساب‌های مشترک وجود دارد؟

- ۱) هر یک از صاحبان حساب اجازه برداشت کل موجودی را داشته باشند.
- ۲) فقط یکی از صاحبان حساب اجازه برداشت داشته باشد.
- ۳) سقف برداشت هر یک از صاحبان حساب متفاوت باشد.
- ۴) امکان صدور کارت وجود ندارد.

۱۰۲- حق بیمه ملی کارت‌ها در سیستم تحویل‌داری چه مبلغی است؟

- ۱) ۵,۰۰۰ ریال
- ۲) ۵۰,۰۰۰ ریال
- ۳) رایگان است
- ۴) ۱,۰۰۰ ریال

۱۰۳- سقف انتقال وجه کارت به کارت ملی و ملی به شتابی از طریق خودپرداز به ترتیب چه مبلغی است؟

- ۱) ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال - ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- ۲) ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- ۳) ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- ۴) ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال - ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱۰۴- کدام یک از سرویس‌های ذیل بر روی پایانه فروش فعال نیست؟

- ۱) خرید
- ۲) شارژ سیم کارت
- ۳) انتقال وجه
- ۴) پرداخت قبض

۱۰۵- ترتیب عملیات صدور کارت آنی در شعبه در صورت صدور مجدد کارت، کدام گزینه است؟

- ۱) قطع ارتباط حساب با کارت قبلی، صدور کارت، ارتباط حساب با کارت جدید، فعال‌سازی و تغییر رمز
- ۲) صدور کارت، ارتباط حساب با کارت جدید، قطع ارتباط حساب با کارت قبلی، فعال‌سازی و تغییر رمز
- ۳) صدور کارت، فعال‌سازی و تغییر رمز
- ۴) قطع ارتباط حساب با کارت قبلی و صدور کارت

۱۰۶- شماره شناسایی کارت‌های بانک ملی در شبکه بانکی چه شماره‌ای است؟

- ۱) ۶۰۳۷۹۵
- ۲) ۶۰۳۷۹۹
- ۳) ۶۰۳۷۹۲
- ۴) ۶۰۳۷۹۱

۱۰۷- گزینه مشاهده کارت‌های مرتبط با حساب در سیستم تحویل‌داری شعبه، کدام است؟

- ۱) ۴۳۹۱
- ۲) ۴۳۹۱۱
- ۳) ۴۳۶۱
- ۴) ۵۴۱۱

۱۰۸- پذیرندگان پایانه‌های فروش از نظر دریافت سرویس به چند دسته تقسیم می‌شوند؟

- ۱) پذیرنده عادی، پذیرنده خاص، پذیرنده سیار
- ۲) پذیرنده عادی، پذیرنده خاص، پذیرنده pc-pos
- ۳) پذیرنده عادی، پذیرنده pc-pos
- ۴) هیچ کدام

۱۰۹- امکان صدور چه تعداد کارت خانواده برای یک حساب وجود دارد؟

- ۱) ۵
- ۲) ۶
- ۳) ۷
- ۴) محدودیت ندارد.

۱۱۰- اعلام مفقودی کارت از چه کانال‌هایی امکان‌پذیر است؟

- ۱) شعبه، تلفن بانک
- ۲) شعبه، خودپرداز، تلفن بانک
- ۳) اینترنت، شعبه، خودپرداز
- ۴) شعبه، تلفن بانک، Call Center

بازار ریایی

۱۱۱- کدامیک از مشتریان، تبلیغ بانک را نزد دیگر مشتریان انجام می‌دهند؟

- (۱) مشتری راضی (۲) مشتری ناراضی (۳) وفادار نسبی و موقت (۴) مشتری شیفته و مشعوف

۱۱۲- قانون ۸۰/۲۰ در خصوص کدامیک از مشتریان زیر صدق می‌کند؟

- (۱) مشتری کلیدی (۲) مشتریان در حال رشد (۳) بقیه مردم (۴) مشتریان ناراضی

۱۱۳- بازاریابی بانکی:

- (۱) تلاش برای جذب سپرده و مشتری بیشتر  
(۲) فرآیندی برای تطبیق منابع سازمانی با نیازهای در حال رشد مشتری بر اساس رویه سودآور  
(۳) فرآیندی برای تطبیق نیازهای در حال رشد مشتریان با منابع سازمانی بر اساس رویه سودآور  
(۴) هیچ کدام

۱۱۴- «فعلت نیازی به خدمات شما ندارم» جزو کدام دسته از اعتراضات می‌باشد؟

- (۱) پایه (۲) ثانویه (۳) احساسی (۴) همراه کننده

۱۱۵- توانایی رفتار با دیگران بدون القاء احساس منفی به آنها:

- (۱) احترام (۲) سیاست (۳) رهبری (۴) کاریزما

۱۱۶- «بانک ملی، بانک همه ملت ایران» از کدام تکنیک و یا ضدتکنیک تبلیغات استفاده شده است؟

- (۱) قطر چکانی (۲) بمباران اطلاعاتی (۳) استفاده از نام رقیب (۴) شایعه پراکنی

۱۱۷- بهترین زمان برای مراجعه به مشتری و انجام مذاکره:

- (۱) اول و آخر هفته (۲) دو روز اول هفته (۳) دو روز آخر هفته (۴) دو روز وسط هفته

۱۱۸- تفاوت بازاریابی سنتی و بازاریابی مبتنی بر CRM:

- (۱) بازاریابی سنتی مفهوم مشتری، بازاریابی مبتنی بر CRM مفهوم محصول  
(۲) بازاریابی سنتی مفهوم محصول، بازاریابی مبتنی بر CRM مفهوم مشتری  
(۳) بازاریابی سنتی سهم بازار، بازاریابی مبتنی بر CRM سهم مشتری  
(۴) گزینه‌های ۱ و ۳ ایران عرضه

۱۱۹- دست به سینه نشستن و پا روی پا انداختن نشانه:

- (۱) حالت تدافعی (۲) حالت تهاجمی (۳) ادب (۴) خستگی

۱۲۰- تأثیر رنگ طلایی در لوگوی (آرم) بانک ملی نشانی از:

- (۱) گرمی (۲) احساسات (۳) ثروت (۴) اطمینان

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

با آرزوی موفقیت

پاسخنامه اصلاح شده چهارمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۰/۸/۲۷

نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	
حسابداری	۱	۴	حقوق بانکی ۲	۲	۴۶	بانکداری داخلی ۲	۲	۴	
	۲	۳		۴	۴۷		۳	۲	
	۳	۳		۱	۴۸		۳	۳	
	۴	۴		۳	۴۹		۲	۴	
	۵	۴		۳	۵۰		۴	۵	
	۶	۳		۱	۵۱		۳	۶	
	۷	۷		۲	۵۲		۷	ایران عرضه	
	۸	۴		۱	۵۳		۴	۸	
	۹	۴		۳	۵۴		۴	۹	
	۱۰	۳		۲	۵۵		۳	۱۰	
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۱۱	۴	۱	۵۶	۴	ایران عرضه	۱۱		
	۱۲	۳	۳	۵۷	۳	۱۲			
	۱۳	۱	۲	۵۸	۱	۱۳			
	۱۴	۱	۳	۵۹	۱	۱۴			
	۱۵	۲	۱	۶۰	۲	۱۵			
	۱۶	۳	۲	۶۱	۳	۱۶			
	۱۷	۱	۶۲	ایران عرضه	۱	۱۷			
	۱۸	۳	۴	۶۳	۳	۱۸			
	۱۹	۴	۲	۶۴	۴	۱۹			
	۲۰	۲	۴	۶۵	۲	۲۰			
بانکداری داخلی ۱	۲۱	۱	۱	۶۶	۱	ایران عرضه	۲۱		
	۲۲	۴	۲	۶۷	۴	۲۲			
	۲۳	۳	۳	۶۸	۳	۲۳			
	۲۴	۱	۴	۶۹	۱	ایران عرضه	۲۴		
	۲۵	۴	۲	۷۰	۴	۲۵			
	۲۶	۱	۴	۷۱	۱	۲۶			
	۲۷	۴	۳	۷۲	۴	۲۷			
	۲۸	۱	۳	۷۳	۱	ایران عرضه	۲۸		
	۲۹	۴	۱	۷۴	۴	۲۹			
	۳۰	۴	۳	۷۵	۴	۳۰			
حقوق بانکی ۱	۳۱	۳	۳	۷۶	۳	ایران عرضه	۳۱		
	۳۲	۴	۲	۷۷	۴	۳۲			
	۳۳	۴	۱	۷۸	۴	۳۳			
	۳۴	۳	۲	۷۹	۳	۳۴			
	۳۵	۲	۳	۸۰	۲	۳۵			
	۳۶	۲	۲	۸۱	۲	۳۶			
	۳۷	۴	۳	۸۲	۴	۳۷			
	۳۸	۴	۱	۸۳	۴	۳۸			
	۳۹	۴	۲	۸۴	۴	۳۹			
	۴۰	۴	۱	۸۵	۴	۴۰			
	۴۱	۳	۳	۸۶	۳	۴۱			
	۴۲	۴	۱	۸۷	۴	ایران عرضه	۴۲		
	۴۳	۴	۱	۸۸	۴	۴۳			
	۴۴	۱	۲	۸۹	۱	۴۴			
	۴۵	۲	۲	۹۰	۲	۴۵			
بازاریابی	۱۱۱	۴	خدمات بانکداری الکترونیک	۱۰۱	۱	اقتصاد، پول و بانک	۱۰۱	۱	
	۱۱۲	۱		۱۰۲	۱		۱۰۲	۱	
	۱۱۳	۲		۱۰۳	۲		۱۰۳	۲	
	۱۱۴	۴		۱۰۴	۳		۱۰۴	ایران عرضه	۳
	۱۱۵	۲		۱۰۵	۱		۱۰۵	۱	
	۱۱۶	۳		۱۰۶	۲		۱۰۶	۲	
	۱۱۷	۴		۱۰۷	۱		۱۰۷	ایران عرضه	۱
	۱۱۸	۳		۱۰۸	۲		۱۰۸	۲	
	۱۱۹	۱		۱۰۹	۳		۱۰۹	۳	
	۱۲۰	۳		۱۱۰	۴		۱۱۰	۴	

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه