



مجری آزمون
بانک ملی



زمان برگزاری آزمون
۱۳۹۳

اصل سوالات آزمون

تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۳

✓ اصل سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی برگزار شده در سال ۱۳۹۳

✓ نسخه رایگان شامل ۱۲۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: بانک ملی



لینک های مفید آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی

سوالات رایگان تعیین سطح ریالی بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات تعیین سطح ریالی بانک ملی
سوالات رایگان بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات بانک ملی
خرید سوالات عمومی بانک ها	خرید درسنامه بانک ملی
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	

فهرست مطالب

❖ فصل اول: عکس دفترچه سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۳ - صفحه ۴

(۱۲۰ سوال)

❖ فصل دوم: کلید سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۳ - صفحه ۱۹



سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

حسابداری

ایران عرضه

۱- در صورت کسری صندوق در پایان روز، مانده چه حسابی بستانکار می‌باشد؟

- (۱) بدهکاران (۲) صندوق (۳) حساب کسورات (۴) حساب اضافات
ایران عرضه

۲- اگر موجودی کالای پایان دوره بیش از واقع ارزیابی گردد (افزایش یابد).....

- (۱) سود مؤسسه افزایش می‌یابد. (۲) سود مؤسسه کاهش می‌یابد.
(۳) جمع دارایی‌ها کاهش می‌یابد. (۴) گزینه‌های ۲ و ۳
ایران عرضه

۳- سرمایه مؤسسه‌ای یک سوم جمع دارایی‌های آن است. در صورتی که جمع مبلغ بدهی ۱۰۰,۰۰۰ ریال باشد، ایران عرضه

ایران عرضه
ایر دفع دارایی کدام یک از مبالغ زیر است؟

- (۱) ۵۰,۰۰۰ ریال (۲) ۱۰۰,۰۰۰ ریال (۳) ۱۵۰,۰۰۰ ریال (۴) ۳۰۰,۰۰۰ ریال
ایران عرضه

۴- کدام یک از اقلام زیر هم در صورت حساب سود و زیان و هم در گزارنامه منعکس می‌شود؟

- (۱) موجودی کالا (پایان دوره) (۲) هزینه حمل کالای خریداری شده
ایران عرضه

(۳) برداشت (۴) ایران عرضه استهلاک انباشته

۵- کدام یک از حساب‌های زیر در پایان دوره مالی مستقیماً به حساب سرمایه بسته می‌شود؟

- (۱) تمام حساب‌های هزینه (۲) تمام حساب‌های درآمد (۳) تمام حساب‌های بدهی (۴) حساب خلاصه سود و زیان
ایران عرضه

۶- پیش دریافت از مشتریان قبل از انجام دادن خدمت موجب می‌شود:

- (۱) دارایی و درآمد افزایش یابد. (۲) دارایی و بدهی افزایش یابد.
(۳) دارایی افزایش و بدهی کاهش یابد. (۴) دارایی افزایش و درآمد کاهش یابد.
ایران عرضه

۷- وصول وجه نقد بابت مطالبات از بدهکاران موجب می‌شود که:

- (۱) دارایی و درآمد افزایش یابد. (۲) دارایی و بدهی افزایش یابد.
(۳) دارایی و درآمد بدون تغییر باقی بماند. (۴) دارایی و سرمایه افزایش یابد.
ایران عرضه

۸- پرداخت تمام یا بخشی از بدهی یک مؤسسه موجب می‌شود.

- (۱) کاهش بدهی و افزایش دارایی (۲) کاهش دارایی و کاهش سرمایه
(۳) کاهش بدهی و افزایش سرمایه (۴) کاهش دارایی و کاهش بدهی
ایران عرضه

۹- برای محاسبه بهای تمام شده کالای فروش رفته کدام یک از مبالغ زیر باید از بهای تمام شده کالای آماده

برای فروش کسر شود؟

- (۱) فروش خالص (۲) تخفیفات نقدی فروش (۳) موجودی کالای پایان دوره (۴) خرید خالص
ایران عرضه

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

۱۰- در صورتی که مانده حساب ائانه اداری و مانده استهلاک انباشته آن به ترتیب ۸۵,۰۰۰ و ۵۰,۰۰۰ ریال باشد، ارزش دفتری ائانه کدام است؟
ایران عرضه

- (۱) ۱۳۵,۰۰۰ ریال (۲) ۳۵,۰۰۰ ریال (۳) ۸۵,۰۰۰ ریال (۴) ۵۰,۰۰۰ ریال

۱۱- ماهیت حساب‌های (بستانکاران متفرقه، بدهکاران داخلی، تسهیلات سررسید گذشته، تسهیلات اعطایی فروش اقساطی، درآمد متفرقه، وجوه دریافتی مضاربه) به ترتیب عبارت است از:

- (۱) بستانکار - بدهکار - بدهکار - بستانکار - بستانکار - بستانکار
(۲) بستانکار - بدهکار - بستانکار - بدهکار - بستانکار - بدهکار
(۳) بستانکار - بدهکار - بدهکار - بدهکار - بستانکار - بستانکار
(۴) بدهکار - بدهکار - بستانکار - بستانکار - بستانکار - بستانکار

ایران عرضه

۱۲- بدهکار کردن حساب‌های ذیل به ترتیب چه تأثیری در کاهش یا افزایش مانده آنها خواهد داشت؟
ایران عرضه

«تمبر مالیاتی - بدهکاران موقت - سپرده بلندمدت یک ساله - پیش دریافت از مشتریان»

ایران عرضه

- (۱) افزایش - افزایش - افزایش - افزایش
(۲) افزایش - افزایش - کاهش - کاهش
(۳) افزایش - افزایش - کاهش - افزایش
(۴) کاهش - افزایش - کاهش - افزایش

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

۱۳- کدام گزینه در طبقه بندی بدهی‌ها نی باشد؟

- (۱) پیش پرداخت‌ها (۲) پیش دریافت‌ها (۳) اضافه برداشت بانکی (۴) اندوخته‌ها

۱۴- اگر حقوق اسفندماه در فروردین سال بعد پرداخت گردد، در زمان پرداخت چه حسابی بدهکار می‌گردد؟
ایران عرضه

- (۱) بدهکاران (۲) صندوق (۳) هزینه حقوق (۴) حقوق پرداختنی

ایران عرضه

۱۵- کدام یک از گزاره‌های زیر در مورد تراز آزمایشی نا درست است؟

- (۱) توازن تراز آزمایشی تساوی مانده‌های بدهکار و بستانکار حساب‌های دفتر کل را اثبات می‌کند.
(۲) تراز آزمایشی اطلاعات لازم را برای تهیه صورت‌های مالی فراهم می‌کند.
(۳) توازن تراز آزمایشی حاکی از آن است که هیچ اشتباهی در تجزیه و تحلیل و ثبت معاملات رخ نداده است.
(۴) تراز آزمایشی کشف بسیاری از اشتباهات را تسهیل می‌کند.

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

ایران عرضه

۱۶- نسبت بازده ارزش ویژه جزو کدام گروه از نسبت‌ها می‌باشد؟

- (۱) سودآوری (۲) فعالیت (۳) نقدینگی (۴) توان واریز بدهی‌ها

۱۷- در صورتی که بانک طرفین قرارداد شرکت مدائن بخواهد میزان کارایی و مدیریت را در به‌کارگیری منابع

آن شرکت اندازه‌گیری نماید از کدام سری نسبت‌ها استفاده می‌کند؟

- (۱) اهرمی (۲) فعالیت (۳) سودآوری (۴) نقدینگی

۱۸- کدام یک از موارد زیر باعث افزایش سرمایه در گردش می‌شود؟

- (۱) تسویه بستانکاران (۲) خرید دارایی ثابت (۳) دریافت وام بلندمدت (۴) پرداخت وام بلندمدت

۱۹- هدف از تجزیه و تحلیل این است که عوامل مؤثر در تغییرات وضعیت مالی شناخته شود و

موجبات افزایش یا کاهش پول مورد نیاز در فعالیت‌های جاری واحد تجاری تعیین گردد. نتیجه این است که

بدانیم آیا واحد تجاری در کار روزمره خود و به خصوص پرداخت بدهی‌ها با اشکال مواجه می‌شود یا خیر.

- (۱) درونی (۲) مقایسه‌ای (۳) سرمایه در گردش (۴) خطرسنجی

۲۰- افزایش نسبت مطالبات غیرجاری به تسهیلات اعطایی در شعب موجب دفعات گردش تسهیلات

و سودآوری بانک می‌گردد. ایران عرضه

- (۱) افزایش - افزایش (۲) افزایش - کاهش (۳) کاهش - افزایش (۴) کاهش - کاهش

۲۱- اگر فروش شرکتی ۱,۴۰۰,۰۰۰ ریال، بهای تمام شده کالای فروش رفته ۹۰۰,۰۰۰ ریال، سرمایه شرکت ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰

ریال و هزینه‌های عملیاتی صفر باشد، نرخ بازده ارزش ویژه چقدر است؟

- (۱) ۲/۵٪ (۲) ۳/۵٪ (۳) ۳٪ (۴) ۲٪

۲۲- کدام گزینه نحوه محاسبه نرخ مؤثر معاملات را بیان می‌نماید؟

- (۱) نسبت درآمد عملیاتی به میانگین دارایی‌های درآمدا (۲) نسبت دارایی‌ها به بدهی‌ها

- (۳) نسبت کل درآمد به کل دارایی (۴) نسبت درآمد عملیاتی به کل دارایی‌ها

۲۳- اگر مجموع دارایی‌های شرکت ۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و نسبت بدهی و سرمایه آن شرکت به ترتیب ۲ و ۳ باشد،

سرمایه آن شرکت برابر است با:

- (۱) ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۲) ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۳) ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۴) ۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۲۴- در صورتی که دارایی‌های جاری مؤسسه‌ای ۱۰۰۰ میلیون ریال، موجودی کالا ۲۰۰ میلیون ریال و بدهی‌های

جاری آن ۴۰۰ میلیون ریال باشد، نسبت سریع برابر است با:

- (۱) ۳ (۲) ۲ (۳) ۱/۵ (۴) ۰/۶

۲۵- وقتی می‌گوییم گردش حساب بدهکاران ۷/۵ مرتبه است یعنی به طور متوسط تعداد ایامی که طول

می‌کشد تا بدهکاران وصول شود برابر است با:

- (۱) ۴۸ روز (۲) ۶۵ روز (۳) ایران عرضه ۷۲ روز (۴) ۹۱ روز

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

تجهیز منابع و مبارزه با پولشویی

ایران عرضه

۲۶- کدام گزینه در مورد فرم برگشت قسمتی از وجه چک صحیح است؟

(۱) جایگزین اصل چک بوده و قابل انتقال به غیر می‌باشد.

(۲) فقط برای یکبار قابل صدور می‌باشد.

ایران عرضه

(۳) جایگزین اصل چک بوده اما قابل انتقال به غیر نمی‌باشد.

(۴) به دلیل پرداخت قسمتی از وجه چک، صادر کننده چک قابل تعقیب کیفری نخواهد بود.

۲۷- صدور گواهی افزایش سرمایه شرکت به عنوان اداره ثبت شرکتها منوط به رعایت کدام مورد زیر است؟

(۱) انسداد وجه در حساب بستانکاران تا زمان ارائه آگهی روزنامه رسمی

ایران عرضه

(۲) واریز وجه به حساب مشتری تا زمان ارائه آگهی روزنامه رسمی

(۳) ثبت هم‌زمان پرداخت و دریافت وجه بدون الزام به نگهداری وجه

ایران عرضه

(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۲۸- گواهی امضاء مشتریان در کدام یک از موارد زیر بلامانع است؟

(۱) امضاء قرارداد تسهیلات سایر شعب

(۲) ضمانت نزد سایر بانکها

(۳) ضمانت نزد مؤسسات غیربانکی

(۴) همه موارد

ایران عرضه

۲۹- تاریخ صدور چک چه کاربردی دارد؟

(۱) احراز اهلیت صادر کننده در تاریخ صدور

(۲) مبنای محاسبه مهلت رجوع به ظهرنویسان

(۳) مبنای محاسبه مهلت استفاده از مزیت‌های کیفری و حقوقی

(۴) همه موارد

ایران عرضه

۳۰- برای کنترل خزانه مطابقت کدام دسته از اسناد ضرورت دارد؟

(۱) لیست ۲۵۰ با دفتر خزانه و سیتواسیون

(۲) دفتر خزانه با گزارش ۱۶۵۱

(۳) سیتواسیون با گزارش ۹۲۵ و ۹۲۷

(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

ایران عرضه

۳۱- حداکثر زمان اعتبار استعلام از سامانه اطلاعاتی بانک مرکزی به مدت از تاریخ دریافت پاسخ در نظر گرفته شده است.

گرفته شده است.

(۱) ۱۵ روز ایران عرضه

ایران عرضه

(۲) ۴۵ روز

(۳) یک ماه

(۴) دو ماه

۳۲- در هنگام افتتاح کدام یک از حسابها علاوه بر استعلام از سامانه چک و تعهدات بانک مرکزی، اخذ استعلام از سامانه اعتبارسنجی مشتریان (شرکت مشاوره و رتبه‌بندی اعتباری ایران) الزامی است؟

(۱) سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت

(۲) سپرده قرض‌الحسنه جاری

(۳) سپرده قرض‌الحسنه پس‌انداز

(۴) سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت

۳۳- کدام یک از موارد زیر در زمان صدور ملی کارت برای حسابهای مشترک باید مورد توجه قرار گیرد؟

(۱) صدور ملی کارت صرفاً برای حسابهایی که هریک از شرکا حق برداشت از کل موجودی را داشته باشند امکان‌پذیر است.

(۲) باید شرایط برداشت از حساب برای هریک از شرکا از گزینه ۷۲۲ به طور جداگانه تعریف شود.

(۳) برای هریک از صاحبان حساب مشترک، ملی کارت و رمز اختصاصی صادر می‌گردد.

ایران عرضه

(۴) همه موارد

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

۳۴- کدام گزینه در مورد صندوق‌های اجاره‌ای صحیح است؟

- (۱) اجاره صندوق قابل انتقال نیست و مباشرتاً خود مشتری شرط است.
 (۲) مدت اجاره صندوق دو ساله و در صورت تخلیه صندوق قبل از دو سال بقیه مال‌الاجاره مسترد می‌گردد.
 (۳) مدت اجاره صندوق یک ساله و در صورت تخلیه صندوق قبل از یک سال بقیه مال‌الاجاره مسترد نمی‌گردد.
 (۴) گزینه‌های ۱ و ۳

ایران عرضه

۳۵- برداشت از حساب جاری با استفاده از چک عمومی طبق آخرین دستور عمل حداکثر در سال مجاز

می‌باشد.

ایران عرضه

- (۱) یک بار (۲) دو بار (۳) سه بار (۴) پنج بار

۳۶- چنانچه مدت تصدی هیئت مدیره به اتمام رسیده باشد، در کدامیک از مدارک ثبتی قید گردیده که تا انجام

ایران عرضه

تشریفات و معرفی امضاداران جدید کماکان مسئولیت اعضای هیئت مدیره قبلی به قوت خود باقی است؟

- (۱) شرکت‌نامه (۲) اظهارنامه (۳) اساس‌نامه (۴) آخرین روزنامه رسمی

۳۷- حداقل سن صغیر ممیز برای افتتاح حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز و برای برداشت از موجودی آن

ایران عرضه

حساب می‌باشد.

ایران عرضه

- (۱) ۱۵ سال تمام - ۱۸ سال تمام (۲) ۱۲ سال تمام - ۱۵ سال تمام (۳) ۱۲ سال تمام - ۱۸ سال تمام (۴) ۱۵ سال تمام - ۱۵ سال تمام

۳۸- برای صغار علاوه بر ولی قهری، وصی و قیم، می‌تواند حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز افتتاح و

ایران عرضه

وجوهی را به حساب مفتوحه واریز نماید، لیکن تا رسیدن صغیر به سن حق استفاده از موجودی

حساب برای ولی قهری، وصی و قیم خواهد بود.

ایران عرضه

- (۱) پدر - ۱۵ سال تمام (۲) پدر بزرگ - ۱۸ سال تمام

- (۳) هر شخص دیگری - ۱۸ سال تمام (۴) هیچ‌کدام

۳۹- در شرکت‌های تضامنی مسئولیت هریک از شرکا چگونه است؟

ایران عرضه

- (۱) هریک از شرکا به میزان مبلغ اسمی سهام خود مسئولیت دارند.

ایران عرضه

- (۲) هریک از شرکا مسئول پرداخت تمام دیون شرکت هستند.

- (۳) هریک از شرکا به اندازه سهم عادی خود در شرکت مسئولیت پرداخت دیون را به عهده دارند.

ایران عرضه

- (۴) هریک از شرکا فقط تا میزان سهم‌الشرکه خود مسئولیت پرداخت دیون را به عهده دارند.

۴۰- حداکثر تا مبلغ از موجودی مشتریان متوفی نزد بانک بدون دریافت گواهی مالیاتی و انحصار

ایران عرضه

وراثت به وراثت طبقه اول بابت هزینه‌های کفن و دفن پرداخت می‌گردد.

- (۱) سی میلیون ریال (۲) بیست میلیون ریال (۳) ده میلیون ریال (۴) سه میلیون ریال

۴۱- کدامیک از مراجع زیر مجاز به اخذ اطلاعات از حساب‌های اشخاص نزد بانک‌ها می‌باشند؟

ایران عرضه

- (۱) بازرسی کل کشور (۲) دادسراها

- (۳) بازرسان و هیئت‌های حسابرسی دیوان محاسبات کل کشور (۴) همه موارد

۴۲- تجهیزات رایانه‌ای بانک چند ساله مستهلک می‌شوند؟

ایران عرضه

- (۱) دو سال (۲) ده سال (۳) دو سال تا ده سال (۴) سه سال

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

۴۳- کدام گزینه در مورد برگشت سود سپرده بلندمدت یکساله‌ای به مبلغ ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال که در تاریخ

۱۳۹۳/۱/۵ افتتاح و در تاریخ ۱۳۹۳/۷/۵ بسته شود صحیح است؟

- نرخ سود یکساله ۲۲٪ نرخ سود شش ماهه ۱۶٪ نرخ سود سه ماهه ۱۴٪ سود کوتاه مدت ۱۰٪
- (۱) ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۲) ۳,۹۰۰,۰۰۰ ریال (۳) ۹,۳۰۰,۰۰۰ ریال (۴) ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۴۴- در وکالت‌نامه تفویضی شرکت به شخص بررسی چه مواردی ضروری می‌باشد؟

- (۱) اجازه تفویض وکالت
(۲) انقضای اختیارات هیئت مدیره
(۳) اخذ امضاء مسلم‌الصدر
(۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۴۵- کدامیک از خدمات پایه ذیل برای مجبورین در شعب قابل ارائه می‌باشد؟

- (۱) افتتاح حساب سپرده قرض‌الحسنه پس‌انداز
(۲) افتتاح حساب سپرده قرض‌الحسنه جاری
(۳) صدور ضمانت‌نامه
(۴) اعطای وام و تسهیلات

۴۶- تنظیم فرم گزارش واریز وجوه نقد بیش از سقف مقرر (CTR) در شعبه:

- (۱) با اطلاع مشتری و تکمیل فرم توسط وی صورت می‌پذیرد.
(۲) بدون اطلاع مشتری و به صورت محرمانه تنظیم می‌گردد.
(۳) شماره سریال اسکناس در آن ثبت می‌گردد.
(۴) فقط برای مشتریان گذری تنظیم می‌گردد.

۴۷- تنظیم فرم گزارش معاملات مشکوک (STR) در شعبه:

- (۱) با اطلاع مشتری و تکمیل فرم توسط وی صورت می‌پذیرد.
(۲) بدون اطلاع مشتری و به صورت محرمانه تنظیم می‌گردد.
(۳) با امضاء مشتری و مسئولین شعبه صورت می‌پذیرد.
(۴) نیاز به تأیید و امضاء مشتری دارد.

۴۸- بانک‌ها موظف می‌باشند در خصوص اتباع خارجی دارنده کارت ویژه اتباع خارجی و کارت مدت‌دار

(آمایش) پس از شناسایی اولیه و یا کامل، کدامیک از خدمات ذیل را ارائه نمایند؟

- (۱) افتتاح حساب قرض‌الحسنه جاری
(۲) افتتاح حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز و سپرده سرمایه‌گذاری (با کارت الکترونیکی)
(۳) افتتاح حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز و سپرده سرمایه‌گذاری (با ارائه دفترچه پس‌انداز)
(۴) همه موارد

۴۹- کدامیک از موارد زیر می‌تواند از مصادیق معاملات مشکوک در بخش تسهیلات باشد؟

- (۱) وثایق اعتباری، دارایی‌های شخصی است که هیچ ارتباطی با گیرنده تسهیلات ندارد.
(۲) ارائه وثایق سنگینی که با وضعیت اقتصادی مشتری همخوانی ندارد.
(۳) عدم بازپرداخت وام یا اعتبار سررسید گذشته و معوق به منظور این که بانک وثیقه‌ای را که منشأ آن غیرقانونی است تملک نماید.
(۴) همه موارد

۵۰- بر اساس دستور عمل‌های صادره، پرداخت وجوه نقد بیش از سقف مقرر در شعب:

- (۱) با مسئولیت مسئول شعبه پرداخت آن بلامانع است.
(۲) تحت هیچ عنوان مجاز نمی‌باشد.
(۳) مجاز بوده و پس از پرداخت به اداره کل مبارزم با پول‌شویی گزارش می‌گردد.
(۴) پرداخت به دارندگان حساب جاری مجاز می‌باشد.

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

تخصیص منابع

۵۱- کارمزد ارزیابی املاک نسبت به میزان کدام عامل محاسبه می‌گردد؟ ^{ایران عرضه}

- (۱) ارزش حقیقی املاک
(۲) میزان تسهیلات مصوب
(۳) ارزش رهنی
(۴) ارزش رهنی پس از اعمال مارژ ترهین

۵۲- کدام گزینه مستقلاً مدرک شغلی دریافت تسهیلات تلقی می‌شود؟ ^{ایران عرضه}

- (۱) کارت بازرگانی
(۲) کارت مباشرت
(۳) جواز کسب
(۴) هیچ‌کدام

۵۳- مانده بدهی تسهیلات فروش اقساطی مسکن یکی از مشتریان بابت ۱۳ قسط باقی مانده ۵,۴۰۰,۰۰۰ ریال و مانده ستود آتی آن ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد. چنانچه وی مبادرت به تسویه کل بدهی نماید، میزان کل دریافتی بانک چقدر است؟ ^{ایران عرضه}

- (۱) ۵,۲۴۵,۰۰۰ ریال
(۲) ۴,۲۴۵,۰۰۰ ریال
(۳) ۴,۲۲۵,۰۰۰ ریال
(۴) ۴,۲۰۰,۰۰۰ ریال

۵۴- «مطالباتی که از سررسید آن گذشته باشد مطالبات و چنانچه بیش از از سررسید یا تاریخ قطع پرداخت آن گذشته باشد در طبقه قرار می‌گیرد.» ^{ایران عرضه}

- (۱) دو ماه - غیرجاری - ۱۸ ماه - مشکوک الوصول
(۲) لیوآماده جاری - شش ماه - سررسید گذشته

- (۳) دو ماه - غیرجاری - ۱۸ ماه - معوق
(۴) دو ماه - جاری - ۱۸ ماه - مشکوک الوصول

۵۵- صدور اخطاریه، با انتخاب کدام گزینه در سیستم متمرکز امکان پذیر می‌باشد؟ ^{ایران عرضه}

- (۱) سیستم تسهیلات - عملیات خاص
(۲) سیستم تسهیلات - ارتباط با ساختارها
(۳) سیستم تسهیلات - گزارشات
(۴) سیستم تسهیلات - سایر عملیات تسهیلات

۵۶- طبق آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، مؤسسه اعتباری موظف است در اعطای تسهیلات یا ايجان تعهدات، نسبت به شناسایی ذی نفع واحد اقدام نماید. مصادیق ذی نفع واحد شامل می‌باشد. ^{ایران عرضه}

- (۱) اشخاص حقیقی و حقوقی دارای روابط مالکیتی
(۲) اشخاص حقوقی دارای روابط مدیریتی

- (۳) اشخاص حقیقی و حقوقی دارای روابط مالی و کنترلی
(۴) همه موارد

۵۷- به استناد آیین نامه صدور ضمانت نامه و ظهرنویسی از طرف بانکها، کدام یک از انواع ضمانت نامه‌ها از پرداخت وثیقه نقدی معاف می‌باشند؟ ^{ایران عرضه}

- (۱) ضمانت نامه ائین گزیده مناقصه و مزایده
(۲) ضمانت نامه استرداد پیش پرداخت

- (۳) ضمانت نامه استرداد کسور وجه الضمان
(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۵۸- کدام یک از انواع عقود ذیل جزو عقود مبادله‌ای محسوب می‌گردند؟ ^{ایران عرضه}

- (۱) فروش اقساطی - اجاره به شرط تملیک - مزارعه - سرمایه گذاری مستقیم

- (۲) فروش اقساطی - مزارعه - مسابقات - سلف

- (۳) فروش اقساطی - اجاره به شرط تملیک - سلف - خرید دین

- (۴) فروش اقساطی - مزارعه - مسابقات - خرید دین

۵۹- اعطای تسهیلات مشارکت مدنی به منظور صادرات کالا و خدمات، در صورت گشایش اعتبار اسنادی غیرقابل برگشت تا درصد ارزش هم‌ارز ریالی قرارداد و در صورت عدم گشایش اعتبار اسنادی تا درصد ارزش ریالی مبلغ کالای صادر شده مجاز می‌باشد. ^{ایران عرضه}

- (۱) ۸۰ - ۱۰۰
(۲) ۷۰ - ۹۰
(۳) ۶۰ - ۸۰
(۴) ۵۰ - ۷۰

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

۶۰- در یک معامله مضاربه با سرمایه ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، بنا بر پیش‌بینی عامل کالای مربوط با سود ۲۲٪ ظرف مدت ۶ ماه به فروش می‌رسد. چنانچه حداقل سود مورد انتظار بانک ۲۶٪ در سال باشد، نسبت تقسیم سود بین بانک و عامل به ترتیب برابر است با:

- (۱) ۵۹٪ و ۴۱٪ (۲) ۵۵٪ و ۴۵٪ (۳) ۵۰٪ و ۵۰٪ (۴) ۶۰٪ و ۴۰٪

۶۱- در عقد مورد معامله جزو اموال بانک محسوب می‌شود.

- (۱) فروش اقساطی (۲) سلف (۳) اجاره به شرط تملیک (۴) جعاله

۶۲- متقاضی معاملات سلف با بانک باید حائز چه شرایطی باشد؟

- (۱) رأساً تولیدکننده کالای مورد معامله سلف باشد.
 (۲) وسایل و امکانات تولید کالای مورد معامله را داشته باشد.
 (۳) تولیدکننده فعال در بخش‌های صنعت، معدن و یا کشاورزی باشد.
 (۴) همه موارد

۶۳- استصناع اول عقدی است که بین منعقد می‌گردد و استصناع دوم عقدی است که پس از درخواست مشتری، بین منعقد می‌گردد.

- (۱) مشتری و بانک / بانک و سازنده
 (۲) بانک و سازنده / مشتری و بانک
 (۳) مشتری و سازنده / مشتری و بانک
 (۴) بانک و سازنده / مشتری و سازنده

۶۴- اعتباراتی هستند که طی قراردادهای منعقد شده با بانک‌های عامل در اختیار آنها قرار می‌گیرد تا با نظارت دولت برای سرمایه‌گذاری در جهت اهداف قوانین برنامه‌های توسعه و بودجه به صورت تسهیلات در اختیار اشخاص حقیقی یا حقوقی غیردولتی قرار دهند.

- (۱) اعتبارات حساب ذخیره ارزی
 (۲) تسهیلات فاینانس
 (۳) اعتبارات بنگاه‌های زودبازده
 (۴) وجوه اداره شده

۶۵- عقدی که به موجب آن مدیون، مالی را برای وثیقه به دائن می‌دهد نامیده می‌شود.

- (۱) اقاله (۲) رهن (۳) هبه (۴) صلح

۶۶- کدام گزینه در خصوص اقاله اموال تملیکی صحیح است؟

- (۱) ملک، تنها مایملک مسکونی زودبازده باشد.
 (۲) عین ملک در مالکیت بانک باشد.
 (۳) مالک یا قائم مقام قانونی وی اقاله را تقاضا نماید.
 (۴) همه موارد

۶۷- ضمانت‌نامه حسن انجام کار به مبلغ ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در قبال ۱۰ درصد وجه نقد و ۹۰ درصد سفته با رعایت مارژ مرتبطه به مدت یک سال در تاریخ ۱۳۹۲/۹/۱ صادر شده است. میزان کارمزد متعلقه در کدام گزینه صحیح می‌باشد؟

- (۱) ۲,۵۱۰,۰۰۰ ریال (۲) ۲,۴۳۰,۰۰۰ ریال (۳) ۲,۴۱۰,۰۰۰ ریال (۴) ۲,۱۶۰,۰۰۰ ریال

۶۸- تسهیلات قرض‌الحسنه ای به مبلغ ۱۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال در تاریخ ۱۳۹۳/۴/۱۴ پرداخت گردیده است. کدام گزینه کارمزد متعلقه تا پایان سال ۱۳۹۳ را بیان می‌نماید؟

- (۱) ۴۸۰,۰۰۰ ریال (۲) ۳۲۰,۰۰۰ ریال (۳) ۲۶۷,۰۰۰ ریال (۴) ۳۶۰,۰۰۰ ریال

۶۹- حداکثر مبلغ تسهیلات اعطایی در زمینه سرمایه‌گذاری در شرکت‌های تولیدی معادل چند درصد فروش آنان می‌باشد؟

- (۱) ۸۰ درصد (۲) ۷۰ درصد (۳) ۶۰ درصد (۴) ۹۰ درصد

۷۰- برای اعطای تسهیلات سرمایه در گردش به واحدهای تولیدی اخذ کدام پروانه یا مجوز حائز اهمیت است؟

- (۱) پروانه تأسیس (۲) مجوز محیط زیست (۳) پروانه بهره‌برداری (۴) مجوز بهداشت

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

اقتصاد، پول و بانک

ایران عرضه

۷۱- بیانگر میزان تغییرات حجم نقدینگی در ازای هر واحد تغییر در پایه پولی است.

(۱) سرعت گردش پول (۲) ضریب فزاینده پولی (۳) نقدینگی بخش خصوصی (۴) حجم پول در گردش

ایران عرضه

۷۲- اگر تقاضای مصرف کننده از مصرف زغال سنگ به مصرف سایر انواع انرژی تغییر جهت دهد این امر

منجر به بیکاری می شود.

(۱) ارادی (۲) اصطلاحی (۳) فصلی (۴) بنیادی

ایران عرضه

۷۳- مواد اولیه از جمله کالاهای می باشد.

(۱) مصرفی (۲) سرمایه‌ای (۳) واسطه‌ای (۴) ضروری

ایران عرضه

۷۴- افزایش نرخ ذخیره قانونی چه نوع سیاست پولی است و چه اثری بر حجم نقدینگی در جامعه دارد؟

ایران عرضه

(۱) انقباضی - کاهش حجم نقدینگی (۲) انقباضی - افزایش حجم نقدینگی

(۳) انبساطی - کاهش حجم نقدینگی (۴) انبساطی - افزایش حجم نقدینگی

ایران عرضه

۷۵- به دو کالا که افزایش قیمت یکی باعث کاهش مصرف دیگری می شود به شرط ثابت بودن سایر عوامل

گویند.

ایران عرضه

(۱) کالای جانشین (۲) کالای مکمل (۳) کالای مستقل (۴) کالای نرمال

ایران عرضه

۷۶- عملیات بازار باز از ابزارهای است.

(۱) پولی بانک مرکزی (۲) پولی دولت (۳) مالی دولت (۴) مالی بانک مرکزی

ایران عرضه

۷۷- کاهش تعرفه‌های گمرکی یک نوع سیاست است.

(۱) انقباضی مالی دولت (۲) انقباضی پولی بانک مرکزی (۳) انبساطی مالی دولت (۴) انبساطی پولی بانک مرکزی

ایران عرضه

ایران عرضه

۷۸- از تقسیم تعداد بیکاران به جمعیت فعال به دست می آید.

(۱) بیکاری ارادی (۲) بیکاری بنیادی (۳) بیکاری پنهان (۴) نرخ بیکاری

ایران عرضه

۷۹- کدامیک از موارد ذیل از جمله الزامات در تعریف تقاضاست؟

(۱) مایل بودن مصرف کننده (۲) قادر بودن مصرف کننده (۳) قادر و مایل بودن مصرف کننده (۴) عدم تمایل و قدرت خرید مصرف کننده

ایران عرضه

۸۰- به مجموع سکه و اسکناس منتشره و ذخایر بانکها نزد بانک مرکزی گویند.

ایران عرضه

(۱) حجم پول در گردش (۲) پایه پولی (۳) حجم نقدینگی (۴) ضریب فزاینده پولی

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

حقوق بانگی ۱

ایران عرضه

۸۱- اثر تعیین مدت در عقد وکالت چیست؟

(۱) موکل نمی‌تواند تا انقضای مدت وکیل را عزل کند.

(۲) وکالت با انقضای مدت منقضی می‌شود.

(۳) تا انقضای مدت وکیل حق استعفا ندارد.

(۴) هیچ تأثیری در عقد وکالت ندارد، چون عقد جایز است و تا زمانی که فسخ نشده به اعتبار خود باقی است.

۸۲- مهلتی که دارنده سفته بتواند علیه ظهرنویس یا ظهرنویسان اقامه دعوی کند می‌باشد.

(۱) ظرف مدت یک سال از تاریخ سررسید

(۲) ظرف مدت یک سال از تاریخ ارائه سفته به صادرکننده آن

(۳) ظرف مدت سه ماه از تاریخ ارائه سفته به صادرکننده آن

(۴) ظرف مدت یک سال از تاریخ واخواست سفته

۸۳- اختیارات قیم شامل چه اموری است؟

(۱) اداره امور مالی محجور

(۲) نگهداری و تربیت شخص محجور

(۳) اداره اموال و مواظبت شخص محجور

(۴) اداره اموری که از طرف دادگاه به او واگذار شده است

۸۴- چنانچه متعهد سفته، قبل از سررسید فویدر نماینده با توجه به مقررات مربوط به قانون امور حسبی زمان

واخواست سفته چه زمانی خواهد بود؟

(۱) حداکثر ظرف ده روز از تاریخ فوت

(۲) عندالمطالبه

ایران عرضه

(۳) حداکثر ظرف ده روز از تاریخ سررسید

(۴) حداکثر ظرف ده روز از تاریخ صدور گواهی‌نامه حصر وراثت

۸۵- در صورتی که چک به وکالت یا نمایندگی از طرف صاحب حساب اعم از شخص حقیقی یا حقوقی صادر

شده باشد، در خصوص مسئولیت صاحب حساب و صادرکننده راجع به پرداخت وجه چک، کدامیک از

گزینه‌های زیر صحیح است؟

(۱) صاحب حساب مسئول پرداخت وجه چک است.

ایران عرضه

(۲) صادرکننده چک مسئول پرداخت وجه چک است.

(۳) هر یک از صاحب حساب و صادرکننده مسئول پرداخت نصف وجه چک هستند.

ایران عرضه

(۴) صاحب حساب و صادرکننده متضامناً مسئول پرداخت وجه چک هستند.

۸۶- اجرای ثبت نسبت به کدامیک از اسناد تجاری ذیل اجراییه صادر می‌کند؟

(۱) چک، سفته و خسارت تأخیر تأدیه

ایران عرضه

(۳) چک، برات و خسارت تأخیر تأدیه

(۴) چک و سفته

۸۷- اصطلاحاً به پدر و جد پدری گفته می‌شود.

ایران عرضه

(۱) ولی خاص

(۲) ولی عام

(۳) ولی قهری

(۴) قیم

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

۸۸- کدام یک از گزینه‌های زیر از علل عدم پرداخت وجه چک نیست؟

- (۱) خارج کردن تمام یا قسمتی از وجهی که به ایوبلیار آن چک صادر شده است.
 - (۲) ارائه چک بعد از انقضای شش ماه از تاریخ سررسید برای وصول
 - (۳) نداشتن موجودی
 - (۴) عدم مطابقت امضا
- ایران عرضه

۸۹- کدام یک از مراجع زیر مجاز به بازداشت موجودی مشتریان نیست؟

- (۱) سازمان بازرسی کل کشور
- (۲) اجراییات سازمان تأمین اجتماعی
- (۳) تعزیرات حکومتی
- (۴) اداره ثبت

۹۰- بر اساس قانون صدور چک، پرداخت چک‌های تضمین شده و مسافرتی را نمی‌توان متوقف نمود مگر آن که
ایران عرضه
بانک صادر کننده نسبت به آن ادعای نماید.

- (۱) کلاهبرداری
 - (۲) جعل
 - (۳) سرقت
 - (۴) گزینه‌های ۱ و ۲
- ایران عرضه

۹۱- در صورت جنون موکل، قرارداد وکالت چه حکمی دارد؟

- (۱) باطل است.
- (۲) معلق است.
- (۳) بستگی به شرایط قرارداد دارد.
- (۴) ایران عرضه صحیح است.

۹۲- ذکر هرگونه قید و شرط در متن چک چه تأثیری در پرداخت آن خواهد داشت؟

- (۱) در پرداخت وجه، هیچ تأثیری ندارد.
 - (۲) بستگی به سایر شرایط چک دارد.
 - (۳) بستگی به نوع قید و شرط دارد.
 - (۴) چک با موافقت صاحب حساب قابل پرداخت است.
- ایران عرضه

۹۳- افرادی که حق دستور عدم پرداخت وجه چک به استناد ماده ۱۴ قانون صدور چک را دارند در کدام گزینه
ایران عرضه
آمده است؟

- (۱) صادرکننده چک یا قائم مقام قانونی وی
- (۲) صادرکننده چک یا ذی‌نفع چک
- (۳) صادرکننده چک یا ذی‌نفع یا قائم مقام قانونی آنها
- (۴) ایران عرضه صادرکننده چک، ذی‌نفع و ضامن چک

۹۴- در صورت وجود تناقض بین مبالغ حروفی و عددی مبلغ چک، وظیفه شعبه به هنگام ارائه چک چیست؟

- (۱) صدور گواهی عدم پرداخت
 - (۲) مبلغ کمتر باید پرداخت شود.
 - (۳) مبلغ حروفی باید پرداخت شود.
 - (۴) با توجه به سایر مندرجات و شرایط مندرج در متن چک باید تصمیم‌گیری شود.
- ایران عرضه

۹۵- برداشت از موجودی حساب سپرده قرض الحسنه پس‌انداز حسب مورد با (شخصی که حساب

به نام او افتتاح شده است) و یا نمایندگان قانونی وی اعم از خواهد بود.

- (۱) صاحب حساب - پدر، مادر، وراث قانونی و قیم ایران عرضه صاحب حساب - پدر یا مادر، وراث، وصی و قیم
- (۲) صاحب حساب - پدر، مادر، وراث قانونی و قیم صاحب حساب - پدر یا جد پدری، وکیل، وصی و قیم
- (۳) افتتاح کننده حساب - پدر، وصی و قیم
- (۴) صاحب حساب - پدر یا جد پدری، وکیل، وصی و قیم

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

حقوق بانکی ۲

ایران عرضه

۹۶- در صورتی که چکی دارای امضای صادرکننده، ظهرنویس و ضامن باشد، ذی‌نفع چک می‌تواند از طریق اجرای ثبت علیه برای مطالبه وجه آن اقدام کند.

(۱) ظهرنویس و ضامن (۲) صادرکننده و ظهرنویس (۳) صادرکننده (۴) صادرکننده، ظهرنویس و ضامن
۹۷- اگر راهن بخشی از مطالبات بانک را پرداخت نماید

(۱) از عین مرهونه به نسبت ارزش دین آزاد می‌گردد.

(۲) از عین مرهونه به میزانی که ارزش معادل دین پرداختی را دارد آزاد می‌شود.

(۳) تمامی عین مرهونه آزاد می‌شود.

(۴) از عین مرهونه چیزی آزاد نمی‌گردد.

۹۸- کدامیک از قراردادهای زیر در صورتی که در محل شعبه و به صورت عادی تنظیم شوند، لازم‌الاجرا می‌باشند؟

(۱) قرارداد مشارکت مدنی ساختمانی

(۲) قرارداد رهن اموال غیرمنقول

(۳) قرارداد فروش اقساطی سهم‌الشرکه بانک در مشارکت مدنی ساختمانی

(۴) قرارداد جعاله

۹۹- اصطلاحاً پیش‌خرید نقدی محصولات تولیدی به قیمت معین را می‌گویند.

(۱) فروش اقساطی (۲) مضاربه (۳) سلف (۴) اجاره به شرط تملیک

۱۰۰- تقسیم مال غیرمنقول مشاع بین شرکا به نسبت سهم آنان یا به عبارت دیگر خارج کردن سهم هر شریک از مال مشاع را اصطلاحاً می‌گویند.

(۱) افراز

(۲) تحدید

(۳) تجمیع

(۴) تفکیک

۱۰۱- عقد رهن از سوی راهن و از جانب مرتبهن است. بنابراین، راهن قبل از این‌که دین خود را تأدیه و یا به هر نحو دیگری بری‌الذمه شود، عقد رهن را به هم زند و مورد وثیقه را مسترد نماید.

(۱) جایز- لازم- می‌تواند (۲) لازم- جایز- نمی‌تواند (۳) لازم- جایز- می‌تواند (۴) جایز- لازم- نمی‌تواند

۱۰۲- مرجع تسلیم شکایات از عملیات اجرایی است.

(۱) هیئت نظارت (۲) رئیس ثبت محل (۳) دادگاه صلاحیت‌دار محلی (۴) حوزه انتظامی محل

۱۰۳- در مورد تسهیلاتی که بانک در قالب عقد سلف پرداخت می‌کند، کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

(۱) هم ثمن هم مبیع موجل است.

(۲) مبیع موجل و ثمن حال است.

(۳) هم ثمن هم مبیع حال است.

(۴) هم ثمن هم مبیع موجل است.

۱۰۴- در خصوص ضمانت‌نامه بانکی، کدامیک از موارد ذیل صحیح نیست؟

(۱) ضمانت‌نامه بانکی عقد عهده است.

(۲) ضمانت‌نامه بانکی عقد لازم است.

(۳) ضمانت‌نامه بانکی از نظر شکلی تابع مقررات ناظر بر اسناد تجاری است.

(۴) در صورتی که مرجع قضایی دستور موقت مبنی بر عدم ابطال ضمانت‌نامه را تا پایان رسیدگی قضایی صادر و به بانک ابلاغ نماید، بانک مکلف است از پرداخت وجه ضمانت‌نامه خودداری نماید.

۱۰۵- در صورتی که مطالبات بانک تا قبل از تنظیم صورت‌مجلس مزایده توسط اجرای ثبت وصول شود، بدهکار مکلف به پرداخت چه میزان هزینه اجرایی خواهد بود؟

(۱) نصف نیم عشر (۲) نیم عشر (۳) یک عشر (۴) هزینه تعلق نمی‌گیرد

سوالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

خدمات بانکداری الکترونیکی

ایران عرضه

۱۰۶- برای استفاده از کدام یک از خدمات زیر عضویت در خدمات اینترنتی (صورت حساب) ضروری است؟

- (۱) پرداخت دسته‌های قبوض
(۲) دریافت مانده کارت
(۳) انتقال وجه (کارت به کارت) اینترنتی
(۴) انتقال وجه (کارت به کارت شتابی) اینترنتی

۱۰۷- کدام دسته از مشتریان نمی‌توانند عضو سامانه بانکداری اینترنتی (سبا) شوند؟

- (۱) مشتریان حقیقی
(۲) مشتریان حقوقی
(۳) مشتریان دارای حساب مشترک
(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

ایران عرضه

۱۰۸- مدت اعتبار کارت هدیه از تاریخ صدور بوده و مانده مصرف نشده پس از انقضاء در قابل دریافت می‌باشد.

ایران عرضه

- (۱) شش ماه - تمام شعب
(۲) شش ماه - شعبه صادرکننده
(۳) یک سال - تمام شعب
(۴) یک سال - شعبه صادرکننده

۱۰۹- در حواله پایا (ACH) از کدام یک از شماره‌های زیر باید استفاده شود؟

- (۱) شماره کارت
(۲) شماره حساب
(۳) شماره شبا
(۴) همه موارد

۱۱۰- رعد ملی جایگزین کدام یک از ابزارهای زیر می‌باشد؟

- (۱) ملی کارت
(۲) رمزیاب (توکن)
(۳) کارت اعتباری
(۴) پایانه فروش

۱۱۱- کدام یک از خدمات زیر دارای کارمزد می‌باشد؟

- (۱) سحب
(۲) ساتنا
(۳) پایا
(۴) دریافت وجه از خودپرداز

۱۱۲- در صورت مفقودی کارت، مشتری چگونه می‌تواند آن را مسدود کند؟

- (۱) تلفن بانک
(۲) خودپرداز
(۳) اینترنت
(۴) پایانه‌های فروشگاهی

ایران عرضه

۱۱۳- رمز CVV۲ در کدام یک از موارد زیر کاربرد دارد؟

- (۱) ورود به سامانه صورت حساب اینترنتی
(۲) ورود به سامانه بانکداری اینترنتی
(۳) استفاده از تلفن بانک
(۴) انتقال وجه اینترنتی کارت به کارت

۱۱۴- نوع "حساب آرزو" در کانون جوانه‌های بانک ملی کدام است؟

- (۱) قرض الحسنه جاری
(۲) قرض الحسنه پس‌انداز
(۳) سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت
(۴) سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت

۱۱۵- در ملی کارت خانواده کدام یک از خدمات قابل تعیین است؟

- (۱) تعیین سقف مبلغ برداشت
(۲) امکان مشاهده یا عدم مشاهده موجودی حساب برای دارندگان هر یک از کارت‌ها
(۳) امکان مشاهده یا عدم مشاهده صورت حساب برای دارندگان هر یک از کارت‌ها
(۴) همه موارد

ایران عرضه

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

بازاریابی

ایران عرضه

۱۱۶- در حال حاضر نفوذ CRM منجر به بالارفتن و افزایش کدامیک از گزینه‌های ذیل گردیده است؟

- (۱) دورنمای رقابت
ایران عرضه
(۲) توانایی تکنولوژیکی
(۳) توقعات و وفاداری مشتری
(۴) همه موارد

۱۱۷- هر سازمان دارای سه نوع سرمایه است که عبارتند از:

- ایران عرضه
(۱) سرمایه مادی، فیزیکی، ابتکاری
(۲) سرمایه مادی، انسانی، اجتماعی
(۳) سرمایه فیزیکی، انسانی، احتیاطی
ایران عرضه
(۴) سرمایه مادی، انبلیایی، احتیاطی

۱۱۸- کدامیک از موارد ذیل نشان‌دهنده انتظارات جامع مشتریان از کارکنان بانک می‌باشد؟

- (۱) حرفه‌ای بودن در کار - سرعت داشتن در انجام امور - صداقت و پایداری نسبت به مشتری
ایران عرضه

ایران عرضه (۲) حرفه‌ای بودن در کار - برقراری رابطه خصوصی - همکاری در انجام امور کاری مشتری

- (۳) داشتن اطلاعات کافی در مورد مشتری - ظاهری آراسته - ادب و احترام
ایران عرضه

(۴) گزینه‌های ۱ و ۳

۱۱۹- عوامل چهارگانه آمیزه بازاریابی (۴P) عبارتند از:

- ایران عرضه
(۱) محصول - قیمت - مکان - ترویج
(۲) محصول - قیمت - مکان - تخفیف
(۳) محصول - ترویج - تخفیف - فروش
(۴) محصول - قیمت - مکان - فروش
ایران عرضه

۱۲۰- ارکان اساسی مؤثر در نگرش مشتری به عنوان شریک در یک مؤسسه عبارتند از:

- ایران عرضه
(۱) اصل سخاوت، اصل اعتماد، اصل آرزو
ایران عرضه
(۲) اصل حقیقت، اصل تعادل، اصل متانت
ایران عرضه
(۳) اصل مشارکت، اصل حمایت، اصل هدایت
(۴) گزینه‌های ۱ و ۲

با آرزوی موفقیت

ایران عرضه

ایران عرضه

«همکار محترم لطفاً به سؤالات نظر خواهی مندرج در پشت این صفحه نیز پاسخ دهید.»

ایران عرضه

سؤالات هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۲

همکار محترم: از آنجا که در این آزمون نتایج نظرخواهی نیز همانند نتایج آزمون از طریق رایانه استخراج خواهد شد لطفاً سؤالات زیر را مطالعه و نظر خود را در مورد هر سؤال به شرح ذیل در مقابل شماره‌های ۱۹۱ تا ۲۰۰ برگه پاسخ‌نامه درج نمایید.
ایران عرضه

گزینه ۱ = خیلی زیاد ایران عرضه	گزینه ۲ = زیاد	گزینه ۳ = متوسط	گزینه ۴ = کم
-----------------------------------	----------------	-----------------	--------------

۱۹۱- تأثیر برگزاری آزمون در افزایش مطالعه شما در امور بانکی به چه میزان می‌باشد؟
ایران عرضه

۱۹۲- ارتباط سؤالات آزمون با وظایف شغلی شما چگونه می‌باشد؟

ایران عرضه

۱۹۳- فاصله زمانی بین فراخوان و برگزاری آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

ایران عرضه

۱۹۴- میزان رضایت شما از دسترسی اینترنتی به منابع آزمون چگونه می‌باشد؟
ایران عرضه

۱۹۵- تعداد سؤالات آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

ایران عرضه

۱۹۶- ارزیابی شما از مدت زمان اختصاص یافته به آزمون چیست؟

۱۹۷- میزان رضایت شما از محل برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟

ایران عرضه

۱۹۸- میزان رضایت شما از نحوه برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟

۱۹۹- رضایت کلی شما از برگزاری آزمون چیست؟
ایران عرضه

۲۰۰- چنانچه با برگزاری آزمون‌های مشابه موافق هستید گزینه ۱ و در غیر این صورت گزینه ۲ را علامت بزنید.

ایران عرضه

چنانچه نظر یا پیشنهادی در خصوص برگزاری هرچه مطلوب‌تر آزمون دارید، به بخش نظرخواهی

هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۸/۲ در تالار گفتمان سایت اداره کل آموزش به

نشانی <https://amoozesh.bmi.ir> مراجعه نمایید. عرضه

با آرزوی موفقیت
اداره کل آموزش

ایران عرضه

پاسخنامه اصلاح شده (مورخ ۱۳۹۳/۸/۲۱) هشتمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۳/۸/۲

نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ
حسابداری	۱	۲	تجهیز منابع و مبارزه با پولشویی	۴۱	۴	حقوق بانکی ۱	۸۱	۲
	۲	۱		۴۲	۳		۸۲	۴
	۳	۳		۴۳	۲		۸۳	۳
	۴	۱		۴۴	۴		۸۴	۳
	۵	۴		۴۵	۱		۸۵	۴
	۶	۲		۴۶	۱		۸۶	۲
	۷	۳		۴۷	۲		۸۷	۳
	۸	۴		۴۸	۳		۸۸	۲
	۹	۳		۴۹	۴		۸۹	۱
	۱۰	۲		۵۰	۲		۹۰	۲
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۱۱	۳	تخصیص منابع	۵۱	۲	حقوق بانکی ۲	۹۱	۱
	۱۲	۲		۵۲	۳		۹۲	۱
	۱۳	۱		۵۳	۲		۹۳	۳
	۱۴	۴		۵۴	۱		۹۴	۱
	۱۵	۳		۵۵	۱		۹۵	۴
	۱۶	۱		۵۶	۴		۹۶	۳
	۱۷	۲		۵۷	۱		۹۷	۴
	۱۸	۳		۵۸	۳		۹۸	۴
	۱۹	۳		۵۹	۲		۹۹	۳
	۲۰	۴		۶۰	۱		۱۰۰	۱
تجهیز منابع و مبارزه با پولشویی	۲۱	۴	اقتصاد، پول و بانک	۶۱	۳	خدمات بانکداری الکترونیک	۱۰۱	۲
	۲۲	۱		۶۲	۴		۱۰۲	۲
	۲۳	۴		۶۳	۱		۱۰۳	۲
	۲۴	۲		۶۴	۴		۱۰۴	۳
	۲۵	۱		۶۵	۲		۱۰۵	۱
	۲۶	۳		۶۶	۴		۱۰۶	۴
	۲۷	۱		۶۷	۳		۱۰۷	۳
	۲۸	۱		۶۸	۴		۱۰۸	۴
	۲۹	۴		۶۹	۲		۱۰۹	۳
	۳۰	۱		۷۰	۳		۱۱۰	۲
حسابداری	۳۱	۱	بازاریابی	۷۱	۱	حقوق بانکی ۱	۱۱۱	۱
	۳۲	۲		۷۲	۴		۱۱۲	۱
	۳۳	۴		۷۳	۳		۱۱۳	۴
	۳۴	۴		۷۴	۱		۱۱۴	حذف
	۳۵	۱		۷۵	۲		۱۱۵	حذف
	۳۶	۳		۷۶	۱		۱۱۶	۴
	۳۷	۲		۷۷	۳		۱۱۷	۲
	۳۸	۳		۷۸	۴		۱۱۸	۴
	۳۹	۲		۷۹	۳		۱۱۹	۱
	۴۰	۳		۸۰	۲		۱۲۰	حذف

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه