



مجری آزمون
بانک ملی



زمان برگزاری آزمون
۱۳۹۷

اصل سوالات آزمون

تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۷

✓ اصل سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی برگزار شده در سال ۱۳۹۷

✓ نسخه رایگان شامل ۱۲۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: بانک ملی



لینک های مفید آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی

سوالات رایگان تعیین سطح ریالی بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات تعیین سطح ریالی بانک ملی
سوالات رایگان بانک ملی با پاسخنامه	خرید سوالات بانک ملی
خرید سوالات عمومی بانک ها	خرید درسنامه بانک ملی
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	

فهرست مطالب

❖ فصل اول: عکس دفترچه سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۷ - صفحه ۴

(۱۲۰ سوال)

❖ فصل دوم: کلید سوالات آزمون تعیین سطح ریالی بانک ملی ۱۳۹۷ - صفحه ۲۲



حسابداری

ایران عرضه

۱- فروش نسیه در یک مؤسسه تولیدی موجب می شود که:

(۱) معادله حسابداری (دارایی ها = بدهی + حقوق صاحبان سهام) بدون تغییر باشد.

(۲) دارایی ها و بدهی های شرکت کاهش یابد.

(۳) دارایی ها افزایش و بدهی ها کاهش یابد.

(۴) بدهی ها افزایش و حقوق صاحبان سهام کاهش یابد.

۲- در صورتی که دارایی های یک مؤسسه ۱۵۰,۰۰۰ ریال افزایش و بدهی های آن ۵۰,۰۰۰ ریال کاهش یابد، افزایش یا کاهش سرمایه مؤسسه چقدر خواهد شد؟

(۱) بهر سرمایه افزایش ۱۵۰,۰۰۰ ریالی خواهد داشت.

(۲) سرمایه افزایش ۲۰۰,۰۰۰ ریالی خواهد داشت.

(۳) سرمایه کاهش ۱۵۰,۰۰۰ ریالی خواهد داشت.

(۴) سرمایه افزایش ۵۰,۰۰۰ ریالی خواهد داشت.

۳- پرداخت وجه نقد بابت طلب دیگران نزد مؤسسه (حساب های پرداختی) موجب می شود که:

(۱) سرمایه افزایش یابد.

(۲) دارایی مؤسسه افزایش یابد.

(۳) دارایی و بدهی مؤسسه کاهش پیدا کند.

(۴) دارایی و بدهی بدون تغییر باقی بماند.

۴- مانده کدام یک از گزینه های زیر ماهیت بدهکار دارند؟

(۱) صندوق، بدهکاران، بستانکاران موقت، ائانه

(۲) حساب های دریافتی، بدهکاران، حساب جاری سهامدار، ائانه

(۳) صندوق، بدهکاران، پیش پرداخت، ائانه

(۴) صندوق، بدهکاران، حساب های پرداختی، ائانه

۵- کدام یک از گزینه های زیر در هر دو بخش سود و زیان و ترازنامه منعکس می گردد؟

(۱) موجودی کالا (پایان سال) (۲) حساب های دریافتی (۳) استهلاک انباشته (۴) هزینه ملزومات اداری

۶- این اصل حسابداری دلالت بر شناسایی و ثبت درآمد در زمان فروش کالا یا انجام دادن خدمت است اعم از

این که بهای آن نقداً وصول شده یا نشده باشد.

(۱) اصل تطابق (۲) اصل بهای تمام شده (۳) اصل افشاء (۴) اصل تحقق درآمد

۷- حساب مانده های مطالبه نشده به ترتیب یک حساب بوده و با بسته می شود.

(۱) موقت - سود و زیان (۲) دائمی - ترازنامه (۳) موقت - ترازنامه (۴) دائمی - سود و زیان

۸- کدام گزینه صحیح می باشد؟

(۱) بستانکار کردن اقلام دارایی موجب افزایش آن می شود.

(۲) بدهکار کردن اقلام بدهی موجب افزایش آن می شود.

(۳) بستانکار کردن اقلام دارایی موجب کاهش آن می شود.

(۴) بستانکار کردن اقلام بدهی موجب کاهش آن می شود.

۹- کدام گزینه ذیل بیانگر هزینه عملیاتی می باشد؟

(۱) هزینه سود پرداختی به سپرده ها

(۲) هزینه استهلاک

(۳) هزینه اداری و پرسنلی

(۴) هزینه اجاره ساختمان شعبه

سوالات یازدهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۱۳

❖ اطلاعات مالی شرکت ایرانیان در پایان سال ۱۳۹۶ به شرح ذیل گزارش شده است:

شرح حساب	ایران عرضه مانده حساب (ریال)	شرح	مانده حساب (ریال)
خرید	۲۲۰,۰۰۰	هزینه حمل کالا	۵۰,۰۰۰
برگشت از خرید و تخفیف نقدی	۲۰,۰۰۰	هزینه استهلاک ساختمان	۱۰,۰۰۰
موجودی کالا در اول دوره	۴۰,۰۰۰	هزینه حقوق	۵۰,۰۰۰
فروش ایران عرضه	۴۷۰,۰۰۰	موجودی کالا در پایان دوره	۵۰,۰۰۰
برگشت از فروش و تخفیفات	۷۰,۰۰۰		

ایران عرضه

با توجه به اطلاعات داده شده به سوالات ۱۰ الی ۱۲ پاسخ دهید.

۱۰- خالص خرید و فروش به ترتیب برابر است با:

(۱) خالص خرید: ۲۲۰,۰۰۰ ریال خالص فروش: ۴۷۰,۰۰۰ ریال (۲) خالص خرید: ۲۰۰,۰۰۰ ریال خالص فروش: ۴۷۰,۰۰۰ ریال

(۳) خالص خرید: ۲۲۰,۰۰۰ ریال خالص فروش: ۴۰۰,۰۰۰ ریال (۴) خالص خرید: ۲۰۰,۰۰۰ ریال خالص فروش: ۴۰۰,۰۰۰ ریال

۱۱- بهای تمام شده کالای فروش رفته برابر است با:

(۱) ۲۹۰,۰۰۰ ریال (۲) ۲۴۰,۰۰۰ ریال (۳) ۱۹۰,۰۰۰ ریال (۴) ۲۰۰,۰۰۰ ریال

۱۲- سود خالص شرکت ایرانیان برابر است با:

(۱) ۴۰۰,۰۰۰ ریال (۲) ۱۶۰,۰۰۰ ریال (۳) ۱۱۰,۰۰۰ ریال (۴) ۱۰۰,۰۰۰ ریال

۱۳- حساب‌هایی نظیر پیش دریافت در آمد از مشتریان و پیش پرداخت هزینه که در طی سال مالی ایجاد شده‌اند، عرضه

در پایان سال جزو اقلام کدام گروه از حساب‌ها قرار می‌گیرند؟

(۱) با توجه به مبلغ استفاده شده در سال مورد گزارش به حساب‌های موقت و مانده استفاده نشده به حساب دائمی منتقل می‌شود.

(۲) کل مبلغ ثبت شده به حساب‌های موقت منتقل می‌شود.

(۳) کل مبلغ ثبت شده به حساب‌های دائمی منتقل می‌شود.

(۴) کل مبلغ ثبت شده به حساب سود و زیان دوره منتقل می‌شود.

۱۴- مانده حساب استهلاک انباشته جزو کدام یک از اقلام صورت‌های مالی محسوب می‌شود؟

(۱) در صورت حساب سود و زیان منعکس می‌گردد.

(۲) در صورت حساب ترازنامه و کاهنده دارایی محسوب می‌شود.

(۳) در صورت حساب ترازنامه در زیر خط محسوب می‌شود.

(۴) در صورت حساب ترازنامه به عنوان یک قلم حقوق صاحبان سهام محسوب می‌شود.

۱۵- بدهکار کردن حساب‌های ذیل به ترتیب چه تأثیری در کاهش یا افزایش مانده آنها خواهد داشت؟

«پیش دریافت، بستانکاران موقت، پیش پرداخت، مطالبات معوق»

(۱) افزایش، افزایش، افزایش، کاهش

(۲) کاهش، کاهش، افزایش، افزایش

(۳) کاهش، افزایش، افزایش، افزایش

(۴) افزایش، افزایش، کاهش، کاهش

تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

ایران عرضه

۱۶- اگر نسبت کل بدهی به ارزش ویژه از ۱۰۰ درصد تجاوز نماید بیانگر آن است که:

- (۱) حقوق مالی طلبکاران بر سهامداران فزونی گرفته است. ایران عرضه
 (۲) حقوق مالی سهامداران بر طلبکاران فزونی گرفته است.
 (۳) حقوق مالی طلبکاران با سهامداران برابر است.
 (۴) حقوق مالی طلبکاران بر دارایی‌های مؤسسه فزونی گرفته است.

۱۷- از جمله مهم‌ترین نسبت‌های فعالیت عبارتند از نسبت‌های:

ایران عرضه

- (۱) گردش مطالبات و جاری
 (۲) بازده دارایی‌ها و وصول مطالبات
 (۳) بازده دارایی‌ها و حقوق صاحبان سهام
 (۴) دوره وصول مطالبات و نسبت گردش کالا

۱۸- از عوامل اصلی کاهش نقدینگی در شرکت‌ها عبارتند از: ایران عرضه

ایران عرضه

- (۱) فروش کالا، پرداخت سود سهام، خرید دارایی ثابت
 (۲) پرداخت سود سهام، خرید دارایی ثابت، بازپرداخت تسهیلات دریافتی از بانک‌ها ایران عرضه
 (۳) معاوضه دارایی شرکت با ماشین آلات مورد نیاز، فروش دارایی بلااستفاده
 (۴) پرداخت سود سهام، انتشار سهام جدید، مستهلک کردن دارایی ثابت ایران عرضه

۱۹- دو نسبت که بیانگر توانایی مدیریت واحد تجاری در به‌کارگیری حداکثری دارایی‌ها و حقوق صاحبان سهام

ایران عرضه

می‌باشد در کدام گزینه بیان شده است؟ ایران عرضه

ایران عرضه

(۱) نسبت بازده ارزش ویژه - نسبت سود ناخالص ایران عرضه

(۲) نسبت سود خالص به دارایی‌ها - نسبت بازده دارایی‌ها

ایران عرضه

(۳) نسبت بازده دارایی‌ها - نسبت بازده ارزش ویژه

(۴) نسبت کل بدهی به دارایی‌ها - نسبت حقوق صاحبان سهام به دارایی‌ها

۲۰- آنچه برای صاحبان سهام در تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است؟ ایران عرضه

(۲) نسبت وام‌های دریافتی و حقوق صاحبان سهام

(۱) سود هر سهم و ارزش روز سهام

ایران عرضه

(۴) مجموع دارایی‌ها و خالص بدهی‌های شرکت

(۳) سود هر سهم و مجموع دارایی‌ها

سوالات یازدهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۱۳

❖ اطلاعات زیر از صورت‌های مالی شرکت الف در پایان سال مالی استخراج شده است:

ایران عرضه		ایران عرضه	
جمع دارایی‌ها	۱۰۰ میلیون ریال	جمع ارزش ویژه (حقوق صاحبان سهام)	۶۰ میلیون ریال
فروش سال	۲۴۰ میلیون ریال ایران عرضه	تعداد سهام عادی (هر سهم ۱۰۰۰ ریال)	۴۰,۰۰۰ سهم
سود خالص قبل از کسر مالیات	۲۰ میلیون ریال		

با توجه به اطلاعات داده شده به سوالات ۲۱ و ۲۲ پاسخ دهید.

۲۱- بازده دارایی‌های شرکت برابر است با:

ایران عرضه		ایران عرضه	
۱۵٪ (۱)	۲۵ درصد (۲)	۱۸ درصد (۳)	ایران عرضه (۴) ۲۰ درصد

۲۲- بازده فروش شرکت برابر است با حدود:

ایران عرضه		ایران عرضه	
۱۰ درصد (۱)	۸ درصد (۲)	۱۵ درصد (۳)	ایران عرضه (۴) ۲۰ درصد

۲۳- توجه دولت به صورت‌های مالی واحدهای تجاری دو جنبه دارد. این دو جنبه در کدام گزینه بیان شده است؟

- (۱) از نظر سودآوری و مالیات
- (۲) از لحاظ ترکیب دارایی‌ها و از نقطه نظر اقتصادی (اشتغال‌زایی)
- (۳) از لحاظ محاسبه و اخذ مالیات و از نقطه نظر اقتصادی (اشتغال‌زایی)
- (۴) ترکیب سرمایه (نسبت وام‌ها به حقوق صاحبان سهام) و روند تحصیل سود

۲۴- تعریف ارزش فعلی در کدام یک از گزینه‌های زیر بیان شده است؟

- (۱) ارزش آتی پولی که در حال حاضر در اختیار ما می‌باشد در آینده چقدر است.
- (۲) ارزش کنونی پولی است که در آینده دریافت خواهد شد.
- (۳) ارزش پول برای پرداخت‌های آتی است.
- (۴) ارزش دارایی‌ها و بدهی‌های بانک در دفاتر بانک

۲۵- کدام یک از موارد زیر باعث افزایش ارزش ویژه می‌شود؟

- (۱) افزایش فروش
- (۲) افزایش دارایی‌ها ایران عرضه (۳) کاهش هزینه
- (۴) عدم تقسیم سود

تجهیز منابع

ایران عرضه

۲۶- کنترل اقلام مندرج در صورت وضعیت صندوق (سیتواسیون) شعبه که روزانه در دفتر خزانه ثبت می‌شود

با کدام لیست یا گزارش استخراجی مطابقت داده می‌شود؟

- (۱) لیست ۲۵۰ حسابداری (۲) گزارش ۱۶۵۱ (۳) Retpb074 (۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۲۷- کدام عبارت صحیح است؟

ایران عرضه

(۱) اخذ استعلام سوابق چک برگشتی در رابطه با ذی‌حسابان الزامی نیست.

(۲) چک‌های صادره حساب‌های دولتی با مبالغ بیش از پنجاه میلیون ریال صرفاً به صورت انتقالی باید به حساب مندرج در لیست چک واریز شود.

(۳) چک‌های صادره حساب‌های دولتی پس از ۶ ماه صرفاً در شعبه صادرکننده با اخذ تأیید از مرجع صادرکننده قابل پرداخت است.

ایران عرضه

(۴) چک‌های صادره حساب‌های دولتی پس از ۳ ماه در تمامی شعب با اخذ تأیید از مرجع صادرکننده قابل پرداخت است.

۲۸- تقاضای افتتاح حساب قرض‌الحسنه جاری شرکت‌های در شرف تأسیس باید توسط چه اشخاصی ارائه گردد؟

ایران عرضه

- (۱) مدیر عامل (۲) اعضای هیئت مدیره (۳) مؤسس یا مؤسسین (۴) امضاداران مجاز

ایران عرضه

۲۹- کدام گزینه ذیل صحیح می‌باشد؟

(۱) برداشت از حساب جاری با استفاده از چک عمومی در صورت تحقق شرایط حداکثر سه دفعه در طول سال مجاز است.

(۲) طبق دستور عمل حساب جاری در صورت نبود وجه کافی در حساب جاری، بانک می‌تواند از حساب جاری مشترک وی با سایر اشخاص برداشت نماید.

(۳) مسئولیت بازسازی از وجود چک‌های در گردش پس از بستن حساب توسط صاحب حساب به خزانه وی می‌باشد.

(۴) چنانچه مشتری پس از ثبت تقاضای دریافت دسته چک به شعبه مراجعه ننماید، شعبه پس از یک ماه از تاریخ تقاضا می‌تواند دسته چک را امحاء نماید.

ایران عرضه

۳۰- مانده قابل دسترس عبارت است از:

(۱) مانده مؤثر به علاوه مبلغ اضافه برداشت

ایران عرضه

(۲) مانده مؤثر به علاوه مبلغ اضافه برداشت منهای مبلغ مسدودی

(۳) مانده مؤثر منهای مبلغ مسدودی

ایران عرضه

(۴) مانده مؤثر به علاوه مانده جاری به علاوه مبلغ مسدودی

۳۱- با توجه به مندرجات وکالت‌نامه‌های تنظیمی کدام مورد صحیح نمی‌باشد؟

(۱) چنانچه وکیل بخواهد انجام اموری را که ^{ایران عرضه} یا او عهده شده است به دیگری واگذار نماید، باید این حق واگذاری در وکالت‌نامه قید شده باشد.

(۲) امضای وکیل و موکل در ذیل وکالت‌نامه باید به تأیید دفترخانه اسناد رسمی برسد.

(۳) اعطای وکالت توسط هر یک از شرکای حساب مشترک به غیر، منوط به اخذ رضایت از سایر شرکا نمی‌باشد.

(۴) درج موضوع و مدت وکالت در وکالت‌نامه الزامی می‌باشد.

۳۲- به استناد ماده ۱۲ قانون صدور چک، در چه مواردی صادرکننده چک قابل تعقیب کیفری نمی‌باشد؟

(۱) در صورتی که ثابت شود چک سفید امضا داده شده باشد.

(۲) هر گاه ^{ایران عرضه} بدون قید در متن چک ثابت شود که وصول وجه آن منوط به تحقق شرطی بوده یا چک بابت تضمین انجام معامله یا تعهدی صادر شده باشد.

(۳) در صورتی که چک قبل از سررسید به بانک ارائه و به تقاضای ^{ایران عرضه} نفع آن منجر به صدور گواهی‌نامه عدم پرداخت

ایران عرضه چک گردد.

(۴) همه موارد

۳۳- کدام یک از گزینه‌های ذیل، رفع سوء اثر از چک‌های برگشتی را کامل‌تر بیان می‌نماید؟

(۱) اعلام رضایت ذی‌نفع چک اعم از عادی و یا محضری

(۲) صرفاً انقضای مدت نگهداری سوابق چک ^{ایران عرضه} در سامانه اطلاعاتی بانک مرکزی

(۳) پرداخت وجه چک از حساب، ارائه لاشه چک برگشتی، ارائه رضایت‌نامه محضری ذی‌نفع چک به بانک، واریز مبلغ چک به

حساب جاری و مسدود نمودن آن به مدت ۲۴ ماه، ارائه حکم قضایی برای رفع سوء اثر، انقضای ^{ایران عرضه} مدت نگهداری سوابق

چک در سامانه اطلاعاتی بانک مرکزی

(۴) صرفاً با ارائه حکم قطعی از سوی مراجع قضایی

۳۴- شرکتی است که برای امور تجاری تحت نام مخصوصی بین یک یا چند نفر شریک ضامن و یک یا چند نفر

شریک با مسئولیت محدود، بدون انتشار سهام تشکیل می‌شود؟

(۱) شرکت با مسئولیت محدود (۲) شرکت مختلط سهامی (۳) شرکت مختلط غیرسهامی (۴) شرکت تضامنی

۳۵- در ارتباط با چک، کدام گزینه صحیح است؟

(۱) چک فقط در تاریخ مندرج در آن قابل وصول از بانک خواهد بود.

(۲) اگر در متن چک شرطی برای پرداخت ذکر شده باشد در صورت رعایت آن شرط، چک قابل پرداخت خواهد بود.

(۳) در صورت عدم کفایت موجودی، بانک مکلف است مبلغ موجود در آن حساب را به دارنده چک بپردازد و گواهی‌نامه

عدم پرداخت نسبت به باقی‌مانده وجه صادر ^{ایران عرضه} را به همراه چک به ذی‌نفع تحویل دهد.

(۴) کسی که چک پس از برگشت به وی منتقل شده باشد، حق شکایت کیفری نخواهد داشت مگر آنکه انتقال قهری باشد.

۳۶- کدام گزینه زیر صحیح است؟

- (۱) سود سپرده‌های کوتاه مدت به کمترین مانده در ماه تعلق می‌گیرد.
- (۲) انتقال سپرده بلند مدت به غیر امکان‌پذیر می‌باشد.
- (۳) در صورت فوت صاحب حساب سپرده مدت‌دار، آن حساب بسته و پس از تعیین سهم الارث به وراثت پرداخت خواهد شد.
- (۴) در صورت عدم مراجعه همزمان تمام وراثت، سهم وراثتی که مراجعه ننموده‌اند تا زمان مراجعه ایشان در حساب سپرده بلند مدت باقی مانده و مشمول سود می‌شود.

۳۷- در خصوص حساب‌های سپرده کدام عبارت صحیح نیست؟

- (۱) در صورت فقدان دفترچه حساب، شعبه با اخذ درخواست کتبی صاحب حساب و پس از احراز هویت وی دفترچه جدیدی صادر و به وی تحویل خواهد داد.
- (۲) افتتاح حساب‌های سپرده کوتاه مدت و بلند مدت به نفع اشخاص صغیر توسط مادر یا اشخاص ثالث به ترتیب در قالب عهد (قابل برداشت تا سن ۱۸ سالگی) و هبه (غیرقابل برداشت تا سن ۱۸ سالگی) امکان‌پذیر است.
- (۳) در صورت انتقال سپرده بلند مدت به بستگان درجه یک، برگ گواهی جدید و با شماره قبلی به مشتری تحویل خواهد شد.
- (۴) طبق قرارداد فی‌مابین بانک و تودیع کننده در حساب قرض‌الحسنه ویژه، بانک وجوه تودیع شده را طبق نظر تودیع کننده به صورت قرض‌الحسنه به اشخاص و مؤسسات خیریه اعطا می‌نماید.

۳۸- در خصوص صندوق‌های اجاره‌ای کدام عبارت صحیح است؟

- (۱) اجاره کننده می‌تواند با تنظیم و کالت‌نامه استفاده از آن را برای سایر افراد فراهم نماید.
- (۲) اجاره صندوق قابل انتقال نیست و مباشرت خود مشتری شرط است.
- (۳) در صورت اجاره صندوق در اساسنامه شخص حقوقی، بانک با تقاضای شخص حقوقی مبنی بر اجاره صندوق موافقت می‌نماید.
- (۴) همه موارد

۳۹- کدام عبارت در خصوص استفاده از کد کاربری صحیح نیست؟

- (۱) در سیستم رایانه کد و رمز به منزله امضاء کاربر ذیل سند محسوب شده و مسئولیت ثبت سند با کاربری است که با کد وی سند ثبت شده است.
- (۲) کاربران نمی‌توانند همزمان از دو کد کاربری استفاده نمایند.
- (۳) هر یک از کاربران در هر لحظه می‌توانند نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایند.
- (۴) در صورت فراموش کردن کد کاربری و رمز عبور، استفاده از کد عمومی به منظور ورود به سیستم و ثبت اسناد بلامانع است.

۴۰- در ارتباط با سامانه چکاوک کدام عبارت صحیح است؟

- (۱) در طرح چکاوک مسئولیت اصالت چک‌های (ذاتی یا غیره) با شعبه عهده می‌باشد.
- (۲) امکان صدور سند بدهکار از سرفصل ۲۷۳۰۹۰۰۳ (حساب بین بانک‌ها- چکاوک) فقط با کد کاربر ارشد شعبه میسر می‌باشد.
- (۳) گواهی‌نامه عدم پرداخت چک توسط شعبه عهده صادر و توسط شعبه واگذارنده از سامانه چاپ و مهور به مهر شعبه واگذارنده می‌شود.
- (۴) برای کنترل مانده حساب چکاوک، مانده سرفصل مذکور در لیست ۲۵۰ شعبه باید معادل جمع جبری دو روز اسناد بدهکار و پستانکار حساب مذکور باشد.

۴۱- شروع صحیح فعالیت روزانه توسط متصدیان امور بانکی، کدام گزینه است؟

ایران عرضه

- (۱) تقویت موجودی صندوق سیبا با کسب مجوز از کاربر ارشد
- (۲) اجرای گزینه ۸۱۱ و سپس تقویت صندوق سیبا با کسب مجوز از کاربر ارشد
- (۳) اجرای گزینه ۹۸۱۴ و سپس تقویت صندوق سیبا با کسب مجوز از کاربر ارشد
- (۴) اجرای گزینه ۸۴ و سپس تقویت صندوق سیبا با کسب مجوز از کاربر ارشد

۴۲- شرط اصلی در افتتاح حساب سرمایه‌گذاری بلند مدت برای اشخاص حقوقی چیست؟

ایران عرضه

ایران عرضه

ایران عرضه

- (۱) در اساسنامه شرکت حق افتتاح حساب پیش‌بینی شده باشد.
- (۲) ارائه صورت‌های مالی شرکت
- (۳) تقاضای کتبی صاحبان حساب
- (۴) نداشتن بدهی معوق در سیستم بانکی

۴۳- پروتست چیست؟

ایران عرضه

- (۱) اعتراض نسبت به نکول برات و یا عدم پرداخت وجه سفته و برات در سررسید
- (۲) عدم قبول برات توسط برات‌گیر
- (۳) پشت‌نویسی برات به عنوان تضمین پرداخت
- (۴) پشت‌نویسی برات به عنوان وثیقه

۴۴- برای ثبت خرید اثاثیه‌هایی که بهای آنها به ترتیب ۸۰۰,۰۰۰ ریال و ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد، چه حساب‌هایی بدهکار

می‌شود مشروط بر اینکه حداقل عمر مفید آن ۳ سال باشد؟

- (۱) صندوق - اثاثیه
- (۲) هزینه کل - هزینه کل
- (۳) اثاثیه - اثاثیه
- (۴) هزینه کل - اثاثیه

۴۵- تنها مرجع معتبر در مورد صحت شناسه ملی مشتریان حقوقی کدام گزینه است؟

(۲) وبسایت www.bmi.ir/FIDAAPP

(۱) وبسایت www.ilenc.ir

(۴) سامانه BIB

ایران عرضه

(۳) سامانه نهاب

تخصیص منابع

ایران عرضه

۴۶- کدام گزینه تعریف صحیحی از عقد مرابحه را بیان می‌نماید؟

(۱) قراردادی که به موجب آن یکی از طرفین قرارداد در مقابل مبلغ معینی، ساخت و تحویل کالای مشخصی را در زمان معین به طرف دیگر به عهده می‌گیرد.

ایران عرضه

(۲) معامله‌ای که به موجب آن عرضه کننده بهای تمام شده اموال و خدمات را به اطلاع متقاضی می‌رساند، سپس با افزودن مبلغی یا درصدی اضافی به عنوان سود، آن را به صورت نقدی یا اقساطی واگذار می‌نماید.

(۳) عقدی است که بر اساس قرارداد، بین دو نفر منعقد می‌گردد و به موجب آن یکی از طرفین عهده‌دار تأمین سرمایه و دیگری با آن تجارت نموده و طرفین در سود حاصله شریک می‌باشند.

ایران عرضه

(۴) در آمیختن سهم‌الشرکه نقدی و غیرنقدی متعلق به اشخاص حقیقی یا حقوقی به قصد انتفاع.

۴۷- چنانچه مطالباتی بیش از ۶ ماه و کمتر از ۱۸ ماه از تاریخ سررسید یا تاریخ قطع بازپرداخت اقساط آن

ایران عرضه گذشته باشد، بر اساس آیین‌نامه وصول مطالبات در کدام طبقه قرار می‌گیرد؟

(۱) مطالبات مشکوک‌الوصول ۱

ایران عرضه

(۲) مطالبات مشکوک‌الوصول ۲

(۳) مطالبات معوق

(۴) مطالبات سررسید گذشته

۴۸- ضمانت‌نامه بر اساس چه مواردی باطل می‌شود؟

(۱) هنگامی که وجه ضمانت‌نامه بر اثر پرداخت صفر شود.

ایران عرضه

(۲) به موجب اعلام کتبی ذی‌نفع مبنی بر انصراف از مطالبه کل وجه ضمانت‌نامه یا ابطال آن و ارائه اصل ضمانت‌نامه

(۳) واقع شدن اعم از وقوع رویداد یا تاریخ (هر کدام که زودتر باشد)

ایران عرضه

ایران عرضه

(۴) همه موارد

۴۹- کدام یک از گزینه‌های ذیل صحیح نمی‌باشد؟

ایران عرضه

(۱) موضوع عقد استصناع نباید ساخته شده باشد.

(۲) استصناع اول عقدی است که بین مشتری و بانک منعقد می‌گردد و در آن بانک عهده‌دار تحویل موضوع قرارداد در

ایران عرضه

زمان معین و در قبال دریافت مبلغ قرارداد به مشتری می‌گردد.

(۳) مبلغ اموال مورد نظر باید به طور کامل در ابتدای عقد استصناع دوم پرداخت شود.

(۴) در عقد استصناع دوم مشتری و سازنده نمی‌تواند شخص واجد باشد.

ایران عرضه

۵۰- کدام گزینه نحوه محاسبه نرخ مؤثر معاملات را بیان می‌نماید؟

(۱) نسبت کل درآمد به کل دارایی

(۲) نسبت درآمدهای عملیاتی به کل دارایی

ایران عرضه

(۳) نسبت کل دارایی‌ها به کل بدهی‌ها

(۴) نسبت درآمدهای عملیاتی به میانگین دارایی‌های درآمدزا

۵۱- انتقال ملک و بدهی مسکن متقاضیان به شخص ثالث با کدام یک از شرایط زیر میسر می‌باشد؟ (مرجع نامه

عمومی ۲۴۷۴ مورخ ۱۳۹۵/۰۵/۱۳) ایران عرضه

(۱) واریز ۱۰٪ از مانده بدهی علاوه بر یک سال اقساط

(۲) واریز دفعتاً واحده ۱۰٪ از مانده اصل بدهی صرف نظر از تعداد اقساط پرداخت شده

(۳) انتقال ملک و بدهی مسکن امکان‌پذیر نمی‌باشد.

(۴) حداقل پس از دو سال پرداخت مرتب اقساط میسر می‌باشد.

۵۲- در صورتی که شخص حقوقی مشمول ماده ۱۴۱ باشد کدام گزینه زیر صحیح است؟

(۱) اعطای تسهیلات به شخص حقوقی بلامانع است.

ایران عرضه

(۲) اعطای تسهیلات در قبال وثیقه ملکی بلامانع است.

(۳) اعطای تسهیلات منوط بر آنکه جزو بنگاه‌های کوچک و متوسط باشد بلامانع است.

(۴) اعطای تسهیلات در قبال وثیقه خارج از طرح بلامانع است.

۵۳- میزان پیش دریافت در اعتبار اسنادی داخلی (داخلی و مدت‌دار) برای اشخاص غیردولتی و دولتی (استفاده کننده

از بودجه) کدام است؟

(۱) غیردولتی ۱۰٪، دولتی ۱۰۰٪

(۲) غیردولتی حداقل ۱۰٪، دولتی ۱۰۰٪ و پروژه‌های آتی دولتی بدون پیش دریافت و صرفاً با ارائه تضمین‌نامه دولتی

(۳) دولتی و غیردولتی به طور یکسان ۱۰٪

(۴) هیچ کدام

۵۴- عبارت "به احتمال فراوان تسهیلات اعطایی به وی سوخت می‌شود" مربوط به کدام رتبه اعتباری است؟

B (۴)

C (۳)

-C (۲)

-B (۱)

۵۵- عقد متناسب برای پرداخت حقوق کارکنان یک شرکت، خرید مواد اولیه و بازاریابی، خط تولید به ترتیب کدامند؟

(۲) فروش اقساطی - مرابحه - مرابحه

(۱) خرید دین - سلف - مشارکت

(۴) مشارکت - مشارکت - مشارکت

(۳) مرابحه - فروش اقساطی - جعاله

۵۶- در اقساط تسهیلات مبادله‌ای از ابتدا تا انتهای دوره

(۲) سهم اصل در هر قسط کمتر می‌شود.

(۱) سهم اصل در هر قسط بیشتر می‌شود.

(۴) فاقد نظم قابل تشخیص است.

(۳) سهم اصل در همه اقساط مساوی است.

۵۷- بیمه کارخانه‌ها (ساختمان - ماشین‌آلات و ...) بر چه مبنایی صورت می‌پذیرد؟

(۲) بر مبنای میزان طلب بانک

(۱) بر مبنای ارزش حقیقی

(۴) بر مبنای اصل طلب

(۳) بر مبنای ارزش رهنی

۵۸- حداکثر میزان تسهیلات سرمایه در گردش طبق آیین نامه شاخص های مالی کدام است؟

- (۱) ۱۰۰٪ فروش کالا و خدمات
ایران عرضه (۲) ۶۰٪ فروش کالا و خدمات
(۳) ۷۰٪ فروش کالا و خدمات
(۴) ۳۵٪ فروش کالا و خدمات

۵۹- کدام مورد زیر از مصادیق ذی نفع واحد می باشد؟

- (۱) فرزندان ذکور با سن بیش از ۱۸ سال و فرزندان اناث فاقد شغل و همسر
ایران عرضه
(۲) مالکیت بیش از ۵٪ سهام شرکت
(۳) اشتراک دو سوم اعضای هیئت مدیره
ایران عرضه
(۴) هیچکدام

۶۰- برای مشتریان که معمولاً برای رفع نیازهای مقطعی خود از تسهیلات اعتباری بانک استفاده می کنند، نیازی به تشکیل پرونده نمی باشد.
ایران عرضه

- (۱) غیر اعتباری - عمومی
(۲) غیر اعتباری - معاملاتی
(۳) اعتباری - عمومی
(۴) اعتباری - معاملاتی

۶۱- کدام یک از انواع معاملات و ابزار اعطای تسهیلات اعتباری فقط در بخش تولیدی کاربرد دارد؟
ایران عرضه

- (۱) فروش اقساطی
ایران عرضه
(۲) جعاله
(۳) مضاربه
(۴) سلف

۶۲- عقود سلف، مسابقات، مضاربه و خرید دین به ترتیب جزو کدام یک از انواع عقود می باشد؟

- (۱) مبادله ای، مشارکتی، مبادله ای
ایران عرضه
(۲) مبادله ای، مشارکتی، مبادله ای
(۳) مبادله ای، مشارکتی، مبادله ای
(۴) مشارکتی، مشارکتی، مبادله ای

۶۳- کدام از موارد ذیل موجب تحقق ربا می شود؟

- (۱) داین و مدیون مستقل از هم بوده و دین، دین واقعی باشد.
ایران عرضه
(۲) مبلغی بیشتر از قرض پرداختی شرط شده باشد.
(۳) مبلغ اضافه اخذ شده باشد.

(۴) وجود تمامی موارد فوق با هم موجب تحقق ربا خواهد شد.
ایران عرضه

۶۴- مراحل اجرایی بررسی طرح شامل کدام یک از موارد زیر می شود؟

- (۱) بررسی طرح از نظر اقتصادی
ایران عرضه
(۲) بررسی طرح از نظر فنی
(۳) بررسی طرح از نظر مالی
(۴) همه موارد

۶۵- کدام یک از تعاریف زیر صحیح می باشد؟

- (۱) پروانه بهره برداری، مجوزی است که به موجب آن متقاضی می تواند به منظور تکمیل و بهره برداری آزمایشی از واحد صنعتی نسبت به اجرای طرح و سفارش مواد اولیه اقدام نماید.
ایران عرضه
(۲) پروانه بهره برداری، مجوزی است که در صورت انجام کلیه مراحل اتمام عملیات ساختمانی، تأسیساتی و راه اندازی ماشین آلات و استخدام کارکنان طبق طرح مصوب صادر می شود.
ایران عرضه
(۳) پروانه بهره برداری، مجوزی است که بعد از بررسی مقدماتی توسط وزارتخانه یا ادارات کل وابسته در مراکز استان ها صادر می شود و متقاضی می تواند در زمان مقرر نسبت به ایجاد واحد مورد نظر اقدام نماید.
ایران عرضه
(۴) پروانه بهره برداری، میزان ظرفیت تولیدی است که عملاً در یک واحد تولیدی تحقق می یابد.

حقوق بانگی ۱

ایران عرضه

۶۶- در صورتی که چک به وکالت یا نمایندگی از طرف صاحب حساب صادر شده باشد، مسئول پرداخت وجه چک هستند.

- (۱) صاحبان حساب ایران عرضه
(۲) امضاکنندگان
(۳) صاحبان حساب و امضاکنندگان
(۴) امضاداران

۶۷- راه‌های قانونی که به استناد آنها می‌توان وجه چک را وصول کرد عبارتند از:

- (۱) دعوی حقوقی - شکایت کیفری - اجرای ثبت
(۲) فقط دعوی حقوقی و شکایت کیفری
(۳) اجرای ثبت
(۴) دعوی حقوقی - اجرای ثبت
ایران عرضه

۶۸- عبارتی که در یک از شرکت‌های ذیل ادامه فعالیت شرکت پس از فوت شریک و در صورت رضایت شرکا و قائم مقام متوفی امکان‌پذیر می‌باشد؟

- (۱) سهامی خاص و عام (۲) تعاونی‌ها و سهامی عام (۳) لیبین عرضه (۴) تضامنی

ایران عرضه ۶۹- کدام یک از گزینه‌های ذیل حق توقیف حساب را ندارند؟

- (۱) مقام قضایی (۲) اجرای ثبت اسناد (۳) سازمان امور مالیاتی (۴) سازمان بازرسی کل کشور

۷۰- مطابق مقررات جاری، صدور چک به عنوان تضمین، سفید امضا و وعده‌دار ممنوع است.

- (۱) فاقد وصف کیفری است. ایران عرضه
(۲) فاقد وصف کیفری است.
(۳) هم ممنوع است و هم فاقد وصف کیفری است.
(۴) فاقد وصف کیفری نیست ولی ممنوع است و صادرکننده هیچ مسئولیتی اعم از حقوقی و غیره ندارد.

۷۱- اگر چک در همان میزانی که صادر شده است باید تأدیه گردد، دارنده چک باید ظرف چه مدتی از تاریخ صدور، وجه آن را مطالبه کند؟

- (۱) ۴۵ روز ایران عرضه (۲) ۴ ماه (۳) ۱۵ روز (۴) ایران عرضه ۱۲ روز

۷۲- مجبورین فاقد کدام یک از انواع اهلیت هستند؟

- (۱) تمتع (۲) استیفاء (۳) قصد و رضا (۴) همه موارد
ایران عرضه

۷۳- در پرداخت موجودی حساب مشتریان متوفی ارائه کدام مستند الزامی نیست؟

- (۱) گواهی واریز مالیات بر ارث (۲) گواهی انحصار وراثت (۳) دیون متوفی (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۷۴- وکالت‌نامه‌های تنظیمی در خارج از کشور جزو محسوب می‌شوند.

- (۱) اسناد در حکم رسمی (۲) اسناد رسمی (۳) اسناد عادی (۴) اسناد رسمی لازم‌الاجرا
ایران عرضه

۷۵- چه اشخاصی حق صدور دستور عدم پرداخت وجه چک عادی را مطابق ماده (۱۴) قانون صدور چک دارند؟

- (۱) فقط ذی‌نفع یا قائم مقام قانونی وی (۲) فقط صادرکننده چک یا قائم مقام قانونی وی (۳) صادرکننده، ذی‌نفع، مرجع قضایی ذی‌صلاح (۴) فقط منتقل‌الیه و ظهرنویس چک
ایران عرضه

حقوق بانکی ۲

ایران عرضه

۷۶- اسناد لازم الاجرا اسنادی هستند که

(۱) طرفین ملزم به اجرای آن هستند.

(۲) نسبت به آن انکار نمی‌توان کرد.

(۳) الزاماً از طریق دادگستری قابلیت اقدام دارند.

(۴) می‌توان از طریق اجرای ثبت نسبت به وصول آن اقدام کرد.

۷۷- به هنگام اعطای تسهیلات به اشخاص حقوقی، بررسی کدام مورد در اساسنامه حائز اهمیت است؟

(۱) میزان سهام اعضای هیئت مدیره

(۲) موضوع، مدت و میزان سرمایه شرکت و وظایف و حدود اختیارات مدیران

(۳) اموال و دارایی و میزان بدهی‌های مدیرعامل شرکت

(۴) اموال منقول و غیرمنقول اعضای هیئت مدیره

۷۸- کدام یک از عقود ذیل موضوع قانون عملیات بانکی بدون ربا نمی‌باشد؟

(۱) عقد رهنی (۲) عقد مشارکت (۳) عقد فروش اقساطی (۴) عقد مرابحه

۷۹- پس از ابلاغ اجراییه به مدیونین در پرونده اجرایی، نامبرندگان از تاریخ ابلاغ اجراییه چه مدت زمانی فرصت دارند که نسبت به ایفای تعهدات اقدام نمایند؟

(۱) ۱۵ روز (۲) ۲۰ روز (۳) ۵ روز (۴) ۱۰ روز

۸۰- در جلسه مزایده مورد وثیقه آیا فروش به نسبه ممکن است؟

(۱) به هیچ وجه ممکن نیست.

(۲) فقط در صورت موافقت بدهکار ممکن است.

(۳) در صورت موافقت بستانکار ممکن است.

(۴) در صورت موافقت رئیس ثبت محل و بدهکار ممکن است.

۸۱- عقد غیرنافذ عقدی است که یکی از طرفین معامله ندارد.

(۱) رضایت (۲) اهلیت (۳) قصد (۴) مشروعیت

۸۲- در عقد بانک از قبول وکالت‌نامه و اعطای تسهیلات به وکیل به استناد آن معذور است؟

(۱) فروش اقساطی مسکن (۲) جعاله تعمیرات مسکن (۳) مضاربه (۴) مشارکت مدنی ساختمانی

۸۳- طبق بخش‌نامه ۲۰ ب، قصد و رضای متقاضی در رابطه با امور بانکی چگونه احراز می‌گردد؟

(۱) مذاکره و حضور در شعبه

(۲) ارائه درخواست و رضای اسناد و مدارک و قراردادهای بانک

(۳) ارائه اوراق شناسایی هویت

(۴) ارائه مستنداتی مبنی بر داشتن اهلیت تمتع

۸۴- قراردادهای داخلی بانک که در اجرای ماده (۱۵) اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا تنظیم می‌شوند

..... می‌باشند.

(۱) اسناد رسمی (۲) در حکم اسناد رسمی و لازم‌الاجرا

(۳) لازم‌الاجرا (۴) صرفاً اسناد داخلی می‌باشند.

۸۵- کدام عبارت در ارتباط با شروط پذیرش درخواست اقاله مشتریان املاک تملیکی صحیح نمی‌باشد؟

(۱) عین ملک در ملکیت بانک باشد.

(۲) کلیه مطالبات و متفرعات متعلق به بدهی تا زمان تملیک وصول شده باشد.

(۳) ملک مورد نظر تنها مایملک مسکونی بدهکار باشد.

(۴) مالک یا قائم مقام قانونی وی اقاله را تقاضا نماید.

مبارزه با پول شویی

۸۶- پولی که به لحاظ تغییرات سریع اقتصادی، اجتماعی یا سیاسی از کشورها خارج و به مناطق امن روانه می‌شود را پول می‌نامند.

- (۱) خاکستری (۲) کثیف (۳) ملتهب (۴) سفید

۸۷- مراحل فرآیند پول شویی عبارتند از:

- (۱) جای گذاری - لایه گذاری - ادغام
(۲) ادغام - جای گذاری - لایه گذاری
(۳) لایه گذاری - جای گذاری - ادغام
(۴) جای گذاری - ادغام - لایه گذاری

۸۸- قلمرو شیمول کنوانسیون پالرمو را شامل می‌گردد.

- (۱) منطقه خاص و یا کشوری خاص که در آن جرم اتفاق افتاده باشد.

(۲) تنها منطقه جغرافیایی اروپا

ایران عرضه

(۳) تنها منطقه آسیا

(۴) مناطق فراملی

۸۹- در خصوص توصیه‌های FATF کدام یک از موارد ذیل صحیح می‌باشد؟

- (۱) تصویب و اجرای این توصیه‌ها اجباری است.
(۲) تنها محدود به اتحادیه اروپا می‌باشد.

(۳) مجموعه‌ای از تدابیر پیشگیرانه علیه پول شویی است.
(۴) مجموعه‌ای از تدابیر پیشگیرانه علیه پول شویی است.

۹۰- مؤسسات مالی مکلفند مدارک و اسناد مربوط به ثبت معاملات خود را، اعم از داخلی و یا خارجی، حداقل

به مدت نگهداری نمایند.

- (۱) ۵ سال (۲) ۶ سال (۳) ۷ سال (۴) ۸ سال

۹۱- ریسکی که در نتیجه عدم وجود و یا نقص در فرآیند کنترل‌ها و اشتباهات کارکنان حاصل می‌گردد،

..... نام دارد.

ایران عرضه

- (۱) ریسک عملیاتی (۲) ریسک شهرت (۳) ریسک قانونی (۴) ریسک تمرکز

۹۲- تخلف از آیین‌نامه‌های اجرایی شورای عالی مبارزه با پول شویی به تشخیص مراجع اداری و قضایی حسب

مورد موجب می‌شود متخلف به انفعال از خدمت محکوم شود.

ایران عرضه

- (۱) ۱ تا ۳ سال (۲) ۳ تا ۶ ماه (۳) سه ماه تا ۱ سال (۴) ۲ تا ۵ سال

۹۳- مرتکبین جرم پول شویی علاوه بر استرداد درآمد و عواید حاصل از ارتکاب جرم، مشتمل بر اصل و منافع

حاصل، به جزای نقدی به میزان عواید حاصل از جرم محکوم می‌شوند.

ایران عرضه

- (۱) $\frac{1}{3}$ (۲) $\frac{1}{2}$ (۳) $\frac{1}{5}$ (۴) $\frac{1}{4}$

۹۴- در مورد اشخاصی که وکالت کلی برای انجام تمامی امور شخص حقوقی یا حقیقی دارند:

ایران عرضه

(۱) تنها شناسایی کامل وکیل کافی است.

(۲) تنها شناسایی کامل موکل کافی است.

(۳) شناسایی کامل وکیل و اصیل کافی است.

(۴) ضمن شناسایی کامل وکیل و اصیل، مراتب به بانک مرکزی و واحد اطلاعات مالی گزارش گردد.

ایران عرضه

۹۵- کدام یک از عبارات ذیل صحیح می‌باشد؟

(۱) پرداخت نقدی بیش از سقف مقرر از سوی بانک منعی ندارد.

(۲) پرداخت نقدی بیش از سقف مقرر از سوی بانک ممنوع می‌باشد.

(۳) دریافت نقدی بیش از سقف مقرر از سوی بانک ممنوع می‌باشد.

(۴) دریافت نقدی بیش از سقف مقرر از سوی بانک با ارائه نامه از سوی بانک مرکزی مجاز می‌باشد.

خدمات بانکداری الکترونیکی

ایران عرضه

۹۶- شش رقم ابتدایی ملی کارت مربوط به کدام گزینه است؟

- (۱) کد محصول (۲) کد بانک (۳) رقم کنترلی (۴) نوع حساب

۹۷- برای استفاده از خدمت «برداشت وجه از خودپرداز بدون کارت» باید مشتری تعاریف مربوطه را ابتدا از

چه طریقی انجام دهد؟

- (۱) شعبه ایران عرضه (۲) خودپرداز (۳) همراه بانک (۴) تلفن بانک

۹۸- صدور کارت خانواده برای هر متقاضی حداکثر تا سقف چند فقره امکان پذیر است؟

- (۱) ۵ فقره (۲) ۱۰ فقره (۳) ۹ فقره (۴) ایران عرضه نامحدود

۹۹- مشتری برای درخواست دستگاه POS باید ابتدا به کدام قسمت مراجعه نماید؟

- (۱) سایت شرکت پرداخت الکترونیک سداد (۲) شعبه ایران عرضه (۳) سایت بانک ملی (۴) شرکت خدمات انفورماتیک

۱۰۰- به منظور خرید اینترنتی در سایت های ناشناس کدام خدمت مناسب تر است؟

- (۱) سامانه ۶۰ (۲) پیام رسان بله (۳) سامانه بام (۴) سامانه سبا

۱۰۱- افزایش سقف انتقال وجه در سامانه بانکداری اینترنتی بام از چه روشی امکان پذیر است؟

- (۱) فقط مراجعه به شعبه (۲) تعیین سقف جدید در تنظیمات انتقال پول روزانه در بام و مراجعه به شعبه (۳) فقط تعیین سقف جدید در تنظیمات انتقال پول روزانه در بام (۴) مراجعه به شعبه و سپردن تأیید عضویت در بام

۱۰۲- پرداخت قبض از طریق اسکن بارکد توسط کدام یک از خدمات بانک امکان پذیر است؟

- (۱) سایت بانک ملی عرضه (۲) بام (۳) همراه بانک (۴) ایران عرضه گزینه های ۱ و ۲

۱۰۳- خدمت «بانک آفیسر» بر روی کدام بستر به مشتریان ارائه می شود؟

- (۱) همراه بام ملی (۲) بانکداری اینترنتی (سبا) (۳) همراه بانک ملی عرضه (۴) پیام رسان بله

۱۰۴- خدمت «شارژ خودکار» در کدام سامانه به مشتریان ارائه شده است؟

- (۱) سامانه بانکداری اینترنتی (سبا) (۲) همراه بانک ملی (۳) سامانه بام ملی (۴) سامانه خدمات صورت حساب

۱۰۵- در بیمه ملی کارت کدام یک از موارد خارج از تعهدات بیمه گر می باشد؟

- (۱) برداشت وجه از خودپرداز (۲) انتقال وجه از طریق خودپرداز (۳) سرقت الکترونیکی بدون استفاده از کارت (۴) خرید از طریق پایانه های فروشگاهی

بازاریابی

ایران عرضه

۱۰۶- دستیابی به مقاصد کلی سازمان در کدام قسمت از هرم استراتژیک قرار می گیرد؟

- (۱) استراتژی بازاریابی
ایران عرضه
(۲) مدیریت بازاریابی استراتژیک
(۳) تاکتیک‌های بازاریابی
(۴) هیچ کدام

۱۰۷- علت اصلی ترک یک شعبه از سوی مشتریان چیست؟

- ایران عرضه
(۱) برخورد نامناسب کارکنان با مشتریان
(۲) تغییر محل کار مشتریان
(۳) یافتن شعبه جدید برای دریافت همان خدمات
ایران عرضه
(۴) وضعیت ظاهری پیشگیرنده عرضه

۱۰۸- مهم‌ترین عامل تعیین کننده خواسته‌ها و رفتار شخص چیست؟

- (۱) فرهنگ
(۲) انگیزه
(۳) بی‌وامل شخصی
(۴) درک

۱۰۹- منحنی عمر محصول (PLC) به ترتیب از چه قسمت‌هایی تشکیل شده است؟

- (۱) معرفی، افول، بلوغ، رشد
ایران عرضه
(۲) رشد، بلوغ، افول، یادآوری
(۳) معرفی، ترغیب، رشد، یادآوری
(۴) معرفی، رشد، بلوغ، افول

۱۱۰- به عقیده مشتری دنبال محصولی است که ابتکاری بوده و از فناوری بالایی برخوردار باشد ایران عرضه

- (۱) شرکت‌های محصول‌گرا (۲) شرکت‌های فروش‌گرا (۳) شرکت‌های مصرف‌گرا (۴) همه موارد

۱۱۱- در تعیین نرخ وفاداری، کدامیک از گزینه‌های زیر اهمیت بیشتری دارد؟

- ایران عرضه
(۱) روابط احساسی و عاطفی
ایران عرضه
(۲) سود بیشتر
(۳) روابط محدود
(۴) مراجعه مجدد در تیراژین خفوضته

۱۱۲- قیمت برای مشتری نشانگر چیست؟

- (۱) نشان دهنده هزینه است.
(۲) ارزش محصول یا خدمت را مشخص می‌کند.
(۳) شاخص کیفیت محصول یا خدمت است.
(۴) همه موارد

۱۱۳- در کدامیک از روش‌های قیمت‌گذاری، انواع هزینه‌های ضروری در تولید و توزیع یک کالا شناسایی می‌شوند و

ایران عرضه
ساختار قیمت بر اساس مقدار و درصد هزینه‌های ثابت و متغیر شکل می‌گیرد؟

- (۱) روش قیمت تمام شده
ایران عرضه
(۲) روش نقطه سر به سر
(۳) روش قیمت‌گذاری نفوذی
(۴) روش قیمت‌گذاری رقابتی

۱۱۴- ارکان یا عناصر فرآیند ارتباطات بازاریابی کدام گزینه را شامل می‌شود؟

- (۱) پارازیت (۲) رمزگشایی ایران عرضه (۳) فرستنده (۴) همه موارد

۱۱۵- هدف اصلی همبستگی بازاریابی چیست؟

- (۱) کیفیت (۲) ایران عرضه ارتباط (۳) تدوین راهبرد (۴) همه موارد

۱۱۶- منظور از علامت تجاری (Trade Mark) چیست؟

- (۱) آن قسمت از نام و نشان است که قابل بیان است.
 (۲) آن قسمت از نام و نشان است که غیر قابل بیان اما قابل تشخیص است.
 (۳) یک نام و نشان است که به ثبت رسیده و از حمایت قانونی برخوردار است.
 (۴) همه موارد

۱۱۷- محرک‌های کوتاه‌مدت برای تشویق فروش یا خرید محصول و خدمات را می‌گویند.

- (۱) پیشبرد فروش (۲) فروش شخصی (۳) روابط عمومی (۴) آگهی‌های تجاری

۱۱۸- کیفیت ارائه خدمت بستگی به فرد ارائه دهنده خدمت دارد. این مطلب کدام یک از ویژگی‌های خدمات را بیان می‌نماید؟

- (۱) تغییرپذیری (۲) نامشروع بودن (۳) فناپذیری (۴) تفکیک‌ناپذیری

۱۱۹- یک شرکت خدماتی به چه طریقی می‌تواند خود را در ارائه خدمات از رقبا متمایز سازد؟

- (۱) استفاده از کارکنان مخصوص برای تحویل ایران عرضه
 (۲) ایجاد یک محیط فیزیکی عالی
 (۳) نحوه تحویل
 (۴) همه موارد

۱۲۰- هدف نهم بازاربازی (بازاریابی مشتری‌گرا) بیشتر ناظر بر کدام گزینه است؟

- (۱) فروش محصولات (۲) کسب رضایت مشتریان به امید بازگشت مجدد آنان
 (۳) تبدیل دنیا به مکانی برای زندگی بهتر
 (۴) همه موارد ایران عرضه

با آرزوی موفقیت

ایران عرضه

«همکار محترم لطفاً به سوالات نظر خواهی مندرج در پشت این صفحه نیز پاسخ دهید.»

همکار محترم: از آنجا که در این آزمون نتایج نظرخواهی نیز همانند نتایج آزمون از طریق رایانه استخراج خواهد شد لطفاً سوالات زیر را مطالعه و نظر خود را در مورد هر سؤال به شرح ذیل در مقابل شماره‌های ۱۹۱ تا ۲۰۰ برگه پاسخ‌نامه درج نمایید.

گزینه ۱ = خیلی زیاد	گزینه ۲ = زیاد	گزینه ۳ = متوسط	گزینه ۴ = کم
---------------------	----------------	-----------------	--------------

ایران عرضه

۱۹۱- برگزاری آزمون تعیین سطح را تا چه اندازه در افزایش دانش بانکی همکاران مؤثر می‌دانید؟

۱۹۲- ارتباط سوالات آزمون را با وظایف شغلی خود چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

۱۹۳- فاصله زمانی بین فراخوان و برگزاری آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

۱۹۴- میزان رضایت شما از دسترسی اینترنتی به منابع آزمون چگونه می‌باشد؟

۱۹۵- تعداد سوالات آزمون را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

ایران عرضه

ایران عرضه

۱۹۶- ارزیابی شما از مدت زمان اختصاص یافته به آزمون چیست؟

۱۹۷- میزان رضایت شما از محل برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟

ایران عرضه

ایران عرضه

۱۹۸- میزان رضایت شما از نحوه برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟

ایران عرضه

۱۹۹- رضایت کلی شما از برگزاری آزمون چگونه می‌باشد؟

۲۰۰- چنانچه با برگزاری آزمون‌های مشابه موافق هستید گزینه ۱ و در غیر این صورت گزینه ۲ را علامت بزنید.

ایران عرضه

ضمن تشکر از پاسخ‌گویی به سوالات نظرخواهی، لطفاً چنانچه نظر یا پیشنهادی در خصوص

برگزاری هرچه مطلوب‌تر آزمون دارید، به بخش نظرخواهی یازدهمین آزمون تعیین سطح ریالی

مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۱۳ در تالار گفتمان سایت اداره کل آموزش به نشانی <https://amoozesh.bmi.ir>

مراجعه نمایید.

با آرزوی موفقیت

ایران عرضه

اداره کل آموزش

پاسخنامه یازدهمین آزمون تعیین سطح ریالی مورخ ۱۳/۰۷/۱۳۹۷ (اصلاح شده)

A

نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	نوع سؤال	سؤال	پاسخ	
حقوق بانکی ۲	۸۱	۱	حقوق بانکی ۲	۴۱	۲	تجهیز منابع	۱	۱	
	۸۲	۳		۴۲	۱		۲	۲	۲
	۸۳	۲		۴۳	۱		۳	۳	۳
	۸۴	۲		۴۴	۳		۳	۴	۴
	۸۵	۲		۴۵	۱		۱	۵	۵
مبارزه با پول شویی	۸۶	۳	مبارزه با پول شویی	۴۶	۲	تخصیص منابع	۶	۶	
	۸۷	۱		۴۷	۳		۷	ایران عرضه	
	۸۸	۴		۴۸	۴		۸	۳	
	۸۹	۴		۴۹	۳		۹	۱	
	۹۰	۱		۵۰	۴		۱۰	ایران عرضه ۱۰	
	۹۱	۱		۵۱	۲		۱۱	۲	
	۹۲	۴		۵۲	۴		۱۲	۴	
	۹۳	۲		۵۳	۲		۱۳	۱	
	۹۴	۴		۵۴	۲		۱۴	۲	
۹۵	۲	۵۵	۳	۱۵	۲				
خدمات بانکداری الکترونیک	۹۶	۲	خدمات بانکداری الکترونیک	۵۶	ایران عرضه	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۱۶	۱	
	۹۷	۲		۵۷	۱		۱۷	۴	
	۹۸	۳		۵۸	۳		۱۸	۲	
	۹۹	۱		۵۹	۳		۱۹	۳	
	۱۰۰	۱		۶۰	ایران عرضه		۲۰	۱	
	۱۰۱	۲		۶۱	۴		۲۱	۴	
	۱۰۲	۳		۶۲	۱		۲۲	۲	
	۱۰۳	۴		۶۳	ایران عرضه		۲۳	ایران عرضه	
	۱۰۴	۳		۶۴	۴		۲۴	۲	
	۱۰۵	۳		۶۵	۲		۲۵	۴	
بازاریابی	۱۰۶	ایران عرضه	بازاریابی	۶۶	۳	حقوق بانکی ۱	۲۶	۱	
	۱۰۷	۱		۶۷	۱		۲۷	ایران عرضه	
	۱۰۸	۱		۶۸	۴		۲۸	۳	
	۱۰۹	ایران عرضه		۶۹	۴		۲۹	۳ و ۱	
	۱۱۰	۱		۷۰	۲		۳۰	ایران عرضه	
	۱۱۱	۴		۷۱	۳		۳۱	۳	
	۱۱۲	۴		۷۲	۲		۳۲	۴	
	۱۱۳	۱		۷۳	ایران عرضه		۳۳	۳	
	۱۱۴	۴		۷۴	۳		۳۴	۳	
	۱۱۵	۱		۷۵	۳		۳۵	۴	
	۱۱۶	۳		۷۶	۴		۳۶	۴	
	۱۱۷	۱		۷۷	ایران عرضه		۳۷	۳ و ۱	
	۱۱۸	۱		۷۸	۱		۳۸	۴	
	۱۱۹	۴		۷۹	۴		۳۹	۴	
۱۲۰	۲	۸۰	ایران عرضه	۴۰	۳				

ایران عرضه

ایران عرضه